



ドメイン名およびノード名の変更

- [ドメイン名の変更 \(1 ページ\)](#)
- [ノード名の変更 \(9 ページ\)](#)
- [Cisco Unified Communications Manager のドメイン名の更新 \(13 ページ\)](#)

ドメイン名の変更

管理者は、IM and Presence Service ノードまたはノード グループに関連付けられたネットワークレベルの DNS デフォルト ドメインを変更できます。

企業全体の IM and Presence Service ドメインは、IM and Presence Service ノードの DNS デフォルトドメインと対応している必要はありません。導入環境で全社的なドメインを変更するには、『*Deployment Guide for IM and Presence Service on Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service*』の設定および管理ガイド』を参照してください。



注意

IM and Presence Service クラスタ内のノードのデフォルト ドメインを変更すると、ノードが再起動し、プレゼンスサービスやその他のシステム機能が中断されます。システムにこのような影響があることから、このドメイン変更手順は、スケジュールしたメンテナンス時間の中で実行する必要があります。

ノードのデフォルト ドメイン名を変更すると、すべてのサードパーティの署名済みセキュリティ証明書が新しい自己署名証明書によって自動的に上書きされます。これらの証明書をサードパーティの認証局によって再署名するには、新しい証明書を手動で要求してアップロードする必要があります。こうした新しい証明書を有効にするには、サービスの再起動が必要になることがあります。新しい証明書の要求に要する時間によっては、メンテナンス時間を別途設定して、サービスの再起動スケジュールを設定することが必要になる場合もあります。



(注)

ノードのデフォルト ドメイン名を変更する前に、新しい証明書を要求することはできません。証明書署名要求 (CSR) の生成は、ノードでドメインを変更し、そのノードを再起動した後のみ可能です。

IM and Presence サービスのデフォルトドメイン名の変更作業

次の表に、IM and Presence Service ノードまたはノードグループに関連付けられたネットワークレベルDNSデフォルトドメイン名を変更するためのステップごとの手順を示します。この手順の詳しい説明では、クラスタにある複数のノードに対する変更を実行するステップの正確な順序を指定しています。

複数のクラスタにわたってこの手順を実行する場合は、順番に一度に1つのクラスタで変更を完了する必要があります。



(注) この手順の各タスクは、この表に示された順序どおりに実行する必要があります。

手順

- ステップ1** クラスタ内のすべての該当するノードで変更前の作業を完了します。変更前の作業の一部は IM and Presence データベースパブリッシャノードだけに適用し、サブスクリバノードを変更する場合はスキップすることができます。
- ステップ2** クラスタ内のすべての該当するノードで、IM and Presence Service ノードの DNS レコードを更新します。SRV、順方向 (A)、および逆方向 (PTR) の各レコードも必要に応じて更新し、新しいノードドメインを取り入れます。
- ステップ3** Cisco Unified Communications Manager Administration を使用して、クラスタ内のすべての該当するノードで、IM and Presence Service ノード名を更新します。
- (注) ノード名が FQDN 形式の場合、この手順は必須です。ノード名が IP アドレスまたはホスト名の場合、この手順は適用されません。
- ノード名が FQDN であるノードでは、ドメイン変更前のノードのドメイン名を参照しています。したがって、FQDN の値に新しいドメイン名が反映されるように、ノード名を更新する必要があります。
 - ノード名が IP アドレスまたはホスト名の場合は、ドメインを参照していないので、何の変更も必要ありません。
- ステップ4** コマンドラインインターフェイス (CLI) を使用して、すべての該当するノードで DNS ドメインを更新します。CLI コマンドは、ノードのオペレーティングシステムで必要なドメイン変更を行い、各ノードの自動リブートを実行します。
- ステップ5** ドメイン名の更新後、クラスタ内のすべてのノードの「A Cisco DB」サービスを再起動して、すべてのノードのオペレーティングシステムの設定ファイルで、変更されたノードに関連付けられた DNS ドメイン名の変更が確実に有効になるようにします。
- (注) システムが正しく機能していることを確認します。レプリケーションの問題が発生した場合は、クラスタ内のすべてのノードを再起動してください。

ステップ6 CLIを使用してデータベース レプリケーションを確認します。詳細については、システムヘルス チェックの実行およびデータベース レプリケーションのトラブルシューティングに関連したトピックを参照してください。クラスタにあるすべてのシステムファイルが互いに同期した後で、データベースのレプリケーションを確認する必要があります。

ステップ7 ノードのセキュリティ証明書を再生成します。

- すべての IM and Presence Service のセキュリティ証明書で、件名 CN がノード FQDN に設定されます。したがって、新しいノードドメインを取り入れるために、DNS ドメインの変更後は、すべての証明書が自動的に再生成されます。
- 証明書によって以前に署名された証明書。

ステップ8 クラスタ内の該当するすべてのノードで変更後タスクを実行し、クラスタが正常に動作することを確認します。

DNS レコードの更新

ノードのDNSドメインを変更するため、そのノードに関連付けられているすべての既存のDNSレコードを更新する必要があります。この対象となるレコードは、次のタイプのレコードです。

- A レコード
- PTR レコード
- SRV レコード

クラスタにある複数のノードを変更する場合は、それらのノードごとに以下の手順を実行する必要があります。

IM and Presence データベース パブリッシャ ノードを変更する場合は、該当する IM and Presence Service サブスクリバ ノードで手順を繰り返す前に、IM and Presence データベース パブリッシャ ノードでこの手順が完了している必要があります。



- (注)
- これらの DNS レコードの更新は、ノードでの DNS ノードの変更そのものを実行したメンテナンス時間の中で実行する必要があります。
 - スケジュールされているメンテナンス時間の前に DNS レコードを更新すると、IM and Presence Service の機能に影響が及ぶ可能性があります。

始める前に

導入ですべての変更前のタスクと該当するシステムヘルス チェックを実行します。

手順

- ステップ1** ノードの古い DNS 順方向 (A) レコードを、古いドメインから削除します。
- ステップ2** 新しいドメインに、このノードの新しい DNS 順方向 (A) レコードを作成します。
- ステップ3** このノードの DNS 逆方向 (PTR) レコードを更新し、ノードの更新された完全修飾ドメイン名 (FQDN) を指すようにします。
- ステップ4** このノードを指している DNS SRV レコードをすべて更新します。
- ステップ5** このノードを指している他の DNS レコードをすべて更新します。
- ステップ6** 各ノードでコマンドラインインターフェイス (CLI) コマンドを実行して、クラスタにある他のすべてのノードに上記の DNS の変更がすべて伝播されていることを確認します。
- a) 新しい A レコードを検証するには、`utils network host new-fqdn` を入力します。ここで、`new-fqdn` はノードの更新 FQDN です。

例：

```
admin: utils network host server1.new-domain.com Local Resolution:
server1.new-domain.com resolves locally to 10.53.50.219 External Resolution:
server1.new-domain.com has address 10.53.50.219
```

- b) 更新 PTR レコードを検証するには、`utils network host ip-addr` を入力します。ここで、`ip-addr` はノードの IP アドレスです。

```
admin: utils network host 10.53.50.219 Local Resolution: 10.53.50.219
resolves locally to server1.new-domain.com External Resolution:
server1.new-domain.com has address 10.53.50.219 219.50.53.10.in-addr.arpa
domain name pointer server1.new-domain.com.
```

(注) 手順のこの時点では、ノードの DNS ドメインを変更しない限り、IP アドレスのローカル解決は古い FQDN を指したままになっています。

- c) 更新された SRV レコードを検証するには、`utils network host srv-name srv` を入力します。ここで、`srv-name` は SRV レコードです。

例：

`_xmpp-server` SRV レコード検索の例。

```
admin: utils network host _xmpp-server._tcp.galway-imp.com srv Local
Resolution: Nothing found External Resolution: _xmpp-server._tcp.sample.com
has SRV record 0 0 5269 server1.new-domain.com.
```

次のタスク

IM and Presence Service ノード名を更新します。

FQDN 値での ノード名の更新

Cisco Unified CM IM and Presence 管理 GUI の [プレゼンス トポロジ (Presence Topology)] ウィンドウのノード用に定義されたノード名が、ノードの完全修飾ドメイン名 (FQDN) に設定されている場合、古いドメイン名が参照されます。したがって、新しいドメイン名を参照するようにノード名を更新する必要があります。



- (注) この手順は、このノードのノード名の値が FQDN に設定されている場合にのみ実行する必要があります。ノード名がノードの IP アドレスまたはホスト名と一致している場合、この手順は不要です。

クラスタにある複数のノードを変更する場合は、それらのノードごとに以下の手順を順番に実行する必要があります。

IM and Presence データベース パブリッシャ ノードを変更する場合、IM and Presence Service サブスクリバノードで以下の手順を最初に完了してから、パブリッシャ ノードの手順を完了する必要があります。

始める前に

ノードの DNS レコードを更新します。

手順

ステップ 1 IM and Presence Service ノードのノード名を変更します。

- Cisco Unified Communications Manager Administration にサインインします。
- [システム (System)] > [サーバ (Server)] を選択します。
- ノードを検索して選択します。
- FQDN が新しいドメイン値を参照するように [完全修飾ドメイン名/IP アドレス (Fully Qualified Domain Name/IP Address)] フィールドを更新します。たとえば、[完全修飾ドメイン名/IP アドレス (Fully Qualified Domain Name/IP Address)] の値を `server1.old-domain.com` から `server1.new-domain.com` に更新します。
- [保存 (Save)] を選択します。

ステップ 2 Cisco Unified CM IM and Presence Administration GUI の [プレゼンス トポロジ (Presence Topology)] ウィンドウで、このノードのアプリケーション サーバのエントリが、新しいノード名を反映して更新されていることを確認します。

- Cisco Unified Communications Manager Administration にサインインし、[システム (System)] > [アプリケーション サーバ (Application Server)] を選択します。
- [アプリケーション サーバの検索/一覧表示 (Find and List Application Servers)] ウィンドウで、必要に応じて、[検索 (Find)] をクリックします。
- アプリケーション サーバのリストに、更新したノード名に対してエントリが存在することを確認します。

(注) このノードのエントリが存在しない場合、またはそのエントリがあっても、ノードの古いノード名を反映している場合は、以降の手順には進まないでください。

次のタスク

該当するすべてのノードで DNS ドメインを更新します。

DNS ドメインの更新

コマンドライン インターフェイス (CLI) を使用して、IM and Presence Service ノードの DNS ドメインを変更できます。

全社的な IM and Presence Service のドメインは、IM and Presence Service ノードのネットワークレベルの DNS デフォルト ドメインに対応している必要はありません。導入環境で企業全体のドメインを変更するには、『*Deployment Guide for IM and Presence Service on Cisco Unified Communications Manager*』を参照してください。

クラスター内で複数のノードを変更する場合、ノードごとに以下の手順を順番に実行する必要があります。

IM and Presence データベース パブリッシャ ノードを変更する場合、サブスクライバ ノードを変更する前に、まずデータベースパブリッシャノードでこの手順を実行する必要があります。

始める前に

IM and Presence Service ノード名を更新します。

手順

ステップ 1 ノードで CLI にサインインし、`set network domain new-domain` と入力します。new-domain は設定される新しいドメインの値です。

例：

```
admin: set network domain new-domain.com *** W A R N I N G *** Adding/deleting
or changing domain name on this server will break database replication. Once
you have completed domain modification on all systems that you intend to
modify, please reboot all the servers in the cluster. This will ensure that
replication keeps working correctly. After the service is rebooted, please
confirm that there are no issues reported on the Cisco Unified Reporting report
for Database Replication. The server will now be rebooted. Do you wish to
continue. Security Warning : This operation will regenerate all CUP Certificates
including any third party signed Certificates that have been uploaded. Continue
(y/n)?
```

ステップ 2 ドメインの変更を確認してノードをリブートする場合は **y** と入力してリターン キーを押し、キャンセルする場合は **n** と入力します。

ヒント ノード名の変更が完了すると、すべての証明書がノードで再生成されます。これらの証明書の中に、サードパーティの認証局で署名したものがあある場合、この手順の後半で、それらの署名済み証明書を再度要求する必要があります。

ステップ3 ノードが再起動したら、`show network eth0` と入力して、ドメイン名の変更が有効になっていることを確認します。

例：

次の例での新しいドメインは `new-domain.com` です。

```
admin: show network eth0 Ethernet 0 DHCP : disabled Status : up IP Address :
10.53.50.219 IP Mask : 255.255.255.000 Link Detected: yes Mode : Auto disabled,
Full, 1000 Mbits/s Duplicate IP : no DNS Primary : 10.53.51.234 Secondary :
Not Configured Options : timeout:5 attempts:2 Domain : new-domain.com Gateway
: 10.53.50.1 on Ethernet 0
```

ステップ4 クラスタ内のすべての該当するノードに対して前の手順を繰り返して行います。

次のタスク

クラスタのすべてのノードをリブートします。

クラスタノードに関する考慮事項

コマンドライン インターフェイス (CLI) を使用して、クラスタ内のノードで「A Cisco DB」サービスを再起動できます。

ドメイン名を変更してノードを再起動したら、自動的に再起動したノードを含む、クラスタ内のすべてのノードの「A Cisco DB」サービスを再起動する必要があります。Unified CM Publisher から始めて、公開されたデータベースが表示されると、すべてのサブスクリバに適用されます。これによって、すべてのノードで、オペレーティングシステムのコンフィギュレーション ファイルを、新しいドメインの値に一致したものにすることができます。

システムが正しく機能していることを確認します。レプリケーションの問題が発生した場合は、クラスタ内のすべてのノードを再起動してください。

最初に IM and Presence データベース パブリッシャ ノードのリブート プロセスを開始します。データベース パブリッシャ ノードが再起動したら、次に残りの IM and Presence Service サブスクリバ ノードのリブートを任意の順序で実行します。

始める前に

ノードの DNS ドメイン名が変更されたことを確認します。

手順

ステップ 1 CLI を使用して IM and Presence データベース パブリッシャ ノードをリブートします。 `utils system restart` を入力します。

例 :

```
admin: utils system restart Do you really want to restart ? Enter (yes/no)?
```

ステップ 2 `yes` を入力して、再起動して **Return** キーを押します。

ステップ 3 IM and Presence データベース パブリッシャ ノードが再起動したことを示す次のメッセージが表示されるまで待ちます。

例 :

```
Broadcast message from root (Wed Oct 24 16:14:55 2012): The system is going down for reboot NOW! Waiting . Operation succeeded restart now.
```

ステップ 4 各 IM and Presence Service サブスクリバノードの CLI にサインインし、 `utils system restart` を入力して各サブスクリバノードをリブートします。

(注) サービスの停止を試行してから数分が経過すると、CLI から再起動するよう求められることがあります。その場合は `yes` を入力します。

次のタスク

データベースのレプリケーションを確認します。詳細については、システムヘルスチェックに関するトピックを参照してください。

セキュリティ証明書の再生成

ノードの完全修飾ドメイン名 (FQDN) は、すべての IM and Presence Service セキュリティ証明書で件名 CN として使用されます。したがって、ノードで DNS ドメインを更新すると、すべてのセキュリティ証明書が自動的に再生成されます。

いずれかの証明書にサードパーティの認証局が署名していた場合は、認証局が署名した証明書を新たに手動で生成する必要があります。

クラスタにある複数のノードを変更する場合は、ノードごとに以下の手順を実行する必要があります。



(注) ノードのデフォルトドメイン名を変更する前に、新しい証明書を要求することはできません。証明書署名要求 (CSR) の生成は、ノードでドメインを変更し、そのノードを再起動した後にのみ可能です。

始める前に

データベース レプリケーションがすべてのノードで正常に確立されるように、データベース レプリケーションを確認します。

手順

- ステップ 1** 証明書にサードパーティの認証局による署名が必要な場合は、Cisco Unified Operating System Administration GUI にサインインし、関連する証明書ごとに必要な手順を実行します。
- ステップ 2** 署名付き証明書をアップロードしたら、IM and Presence Service ノードでサービスの再起動が必要になることがあります。

再起動が必要になるサービスは次のとおりです。

- Tomcat 証明書：次のコマンドライン インターフェイス (CLI) のコマンドを実行して、Tomcat サービスを再起動します。

```
utils service restart Cisco Tomcat
```
- CUP-xmpp 証明書：Cisco Unified Serviceability GUI から Cisco XCP Router サービスを再起動します。
- Cup-xmpp-s2s 証明書：Cisco Unified Serviceability GUI から Cisco XCP Router サービスを再起動します。

(注) • これらのアクションによって、影響を受けるサービスが再起動します。したがって、署名済み証明書を入手するまでに要する時間に応じて、再起動をより遅いメンテナンス時間でスケジュールする必要がある場合があります。サービスを再起動するまでの間は、暫定的に自己署名の証明書が関連のインターフェイスに引き続き提示されます。

- 上記のリストで指定されていない証明書では、サービスの再起動は不要です。

次のタスク

クラスタ内のすべての該当するノードで、変更後のタスク リストを実行します。

ノード名の変更

IM and Presence Service ノードまたはノード グループに関連付けられたノード名を変更できます。更新は、[Cisco Unified Communications Manager Administration] の [サーバの設定 (Server Configuration)] ウィンドウに表示されます。

次のノード名変更シナリオでこれらの手順を使用します。

- IP アドレスからホスト名へ

- IP アドレスから完全修飾ドメイン名 (FQDN) へ
- ホスト名から IP アドレスへ
- ホスト名から FQDN へ
- FQDN からホスト名へ
- FQDN から IP アドレスへ

ノード名の推奨事項について詳しくは、『*Deployment Guide for IM and Presence Service on Cisco Unified Communications Manager*』を参照してください。



注意 ネットワーク レベルの変更が必要とされていない IM and Presence Service ノードでのみノード名を変更するには、以下の手順を使用します。その場合は、ネットワーク IP アドレス、ホスト名、またはドメイン名の変更に固有の手順を実行します。



注意 このノード名の変更手順は、スケジュールしたメンテナンス時間内に実行する必要があります。IM and Presence Service クラスタでいずれかのノードのノード名を変更すると、ノードが再起動し、Presence サービスやその他のシステム機能に割り込みます。

IM and Presence Service ノード名の変更作業リスト

次の表に、IM and Presence Service ノードまたはノードグループに関連付けられたノード名を変更するためのステップごとの手順を示します。この手順の詳しい説明では、変更を実行するステップの正確な順序を指定しています。

複数のクラスタにわたってこの手順を実行する場合は、順番に一度に1つのクラスタでノード名を変更する手順を完了します。

表 1: IM and Presence Service ノード名の変更の作業リスト

項目	タスク
1	クラスタ内のすべての該当するノードで変更前の作業を完了します。変更前の作業の一部は IM and Presence データベース パブリッシャ ノードだけに適用し、サブスクライバノードを変更する場合はスキップすることができます。
2	Cisco Unified Communications Manager Administration を使用して、IM and Presence Service ノード名を更新します。
3	ノード名の更新を確認し、ノード名の変更が IM and Presence Service と確実に同期されるようにします。
4	ノード名の更新の完了後に、コマンドラインインターフェイス (CLI) を使用してデータベースレプリケーションを確認します。新しいノード名がクラスタで複製されていることと、データベースレプリケーションがすべてのノードで動作することを確認します。

項目	タスク
5	更新されたノードで変更後の作業リストを完了し、ノードが正常に動作することを確認します。

ノード名の更新

クラスタにある複数のノードを変更する場合は、それらのノードごとに以下の手順を順番に実行する必要があります。

IM and Presence データベース パブリッシャ ノードを変更する場合、IM and Presence Service サブスクライバ ノードで以下の手順を最初に完了してから、パブリッシャ ノードの手順を完了する必要があります。



- (注) IM and Presence ノードの場合、完全修飾ドメイン名を使用することを推奨します。ただし、IP アドレスとホスト名もサポートされています。

始める前に

導入環境で、すべての変更前タスクと該当するシステムヘルスチェックを実行します。

手順

ステップ 1 [Cisco Unified CM 管理] ページにサインインします。

ステップ 2 [システム (System)] > [サーバ (Server)] を選択します。

ステップ 3 変更するノードを選択します。

ステップ 4 [ホスト名/IP アドレス (Host Name/IP Address)] フィールドを新しいノード名で更新します。

(注) 新しく生成した SP メタデータを IDP サーバに確実にアップロードします。

ステップ 5 クラスタ内の複数のノードを変更する場合は、ノードごとにこの手順を繰り返して行います。

(注) IM and Presence Service ノード名を更新する際に、サードパーティのコンプライアンスも設定されている場合は、ノード名に基づく新しいレルムを使用するようにコンプライアンスサーバを更新する必要があります。この設定の更新は、サードパーティのコンプライアンスサーバで行われます。新しいレルムは、[Cisco Unified CM IM and Presence Administration] > [メッセージング (Messaging)] > [コンプライアンス (Compliance)] > [コンプライアンス設定 (Compliance Settings)] ウィンドウに表示されます。

次のタスク

ノード名の変更を確認します。

CLI を使用したノード名の変更の確認

コマンドライン インターフェイス (CLI) を使用して、新しいノード名がクラスタ全体にわたって複製されたことを確認できます。

手順

ステップ 1 新しいノード名がクラスタ内の各ノードで正しく複製されていることを検証するには、`run sql name select from processnode` と入力します。

例 :

```
admin:run sql select name from processnode name =====  
EnterpriseWideData server1.example.com server2.example.com server3.example.com  
server4.example.com
```

ステップ 2 新しいノード名を指定する、クラスタ内の各ノードに対するエントリがあることを確認します。古いノード名が出力に表示されることはありません。

- 出力が期待どおりである場合、検証は成功しており、ノードのデータベース レプリケーションを検証する必要はありません。
- 新しいノード名が欠落しているか、古いノード名への参照が存在する場合は、ステップ 3 に進みます。

ステップ 3 欠落したノード名や、ノードに表示される古いノード名をトラブルシューティングするには、以下の操作を実行します。

- IM and Presence データベース パブリッシャ ノードの場合は、Cisco Unified CM IM and Presence Administration GUI でダッシュボードを使用して、Sync Agent が正常に実行中であることと、Sync Agent の状態にエラーが発生していないことを確認します。
- サブスクリバ ノードの場合は、データベース レプリケーションの検証手順を実行します。

Cisco Unified CM IM and Presence Administration を使用したノード名の変更の検証

IM and Presence Service ノードのみに対して、Cisco Unified CM IM and Presence Administration GUI で、このノードのアプリケーション サーバのエントリが新しいノード名を反映して更新されていることを確認します。

始める前に

IM and Presence Service ノード名を更新します。

手順

-
- ステップ 1 Cisco Unified CM IM and Presence Administration GUI にサインインします。
 - ステップ 2 [システム (System)] [プレゼンス トポロジ (Presence Topology)] を選択します。
 - ステップ 3 新しいノード名が既存の [プレゼンス トポロジ (Presence Topology)] ペインに表示されていることを確認します。
-

次のタスク

データベースのレプリケーションを確認します。

Cisco Unified Communications Manager のドメイン名の更新

CLI (コマンドライン インターフェイス) を使用して、Cisco Unified Communications Manager のドメイン名を変更できます。CLI を使用して、すべての該当するノードで DNS ドメイン名を更新します。CLI コマンドは、ノードに必要なドメイン名変更を行い、各ノードの自動リブートを実行します。

始める前に

- ドメイン名を変更する前に、必ず DNS を有効にします。
- サーバテーブルに既存のホスト名エントリがある場合は、まずドメイン名のホスト名エントリを変更します。
- すべての変更前タスクと該当するシステム ヘルス チェックを実行します。詳細については、「関連項目」を参照してください。

手順

-
- ステップ 1 コマンドライン インターフェイスにログインします。
 - ステップ 2 **run set network domain <new_domain_name>** を入力します。
コマンドからシステム リブートの確認が求められます。
 - ステップ 3 [はい (Yes)] をクリックしてシステムをリブートします。
システムがリブートした後、新しいドメイン名が更新されます。

- ステップ 4** コマンド **show network eth0** を入力して、リブート後に新しいドメイン名に更新されたことを確認します。
- ステップ 5** すべてのクラスタ ノードに対してこの手順を繰り返します。
-

次のタスク

導入の変更が正しく実行されていることを確認するすべての該当する変更後の作業を実行します。詳細については、「関連項目」を参照してください。