



## コール ピックアップ (Call Pickup)

- ・ [コール ピックアップの概要, 1 ページ](#)
- ・ [コール ピックアップの設定タスク フロー, 3 ページ](#)
- ・ [コール ピックアップの連携動作と制限事項, 25 ページ](#)

### コール ピックアップの概要

コール ピックアップ機能により、ユーザは自分以外の電話番号に着信したコールに応答できます。

### グループ コール ピックアップの概要

グループコールピックアップ機能を使用すると、ユーザは別のグループ内の着信コールをピックアップできます。Cisco Unified IP Phone からこの機能をアクティブにした場合は、ユーザが適切なコール ピックアップ グループ番号をダイヤルする必要があります。このタイプのコール ピックアップには [G ピック (GPickUp)] ソフトキーを使用します。ピックアップ グループに複数のコールが着信しているときに電話のグループコールピックアップ機能をユーザが起動すると、最も長く鳴っていた着信コールに接続されます。電話のモデルに応じて、プログラム可能な機能ボタン [グループ ピックアップ (Group Pickup)] または [グループ ピックアップ (Group Pickup)] ソフトキーのいずれかを使用して、着信コールをピックアップします。自動グループコールピックアップが有効ではない場合、ユーザは [G ピックアップ (GPickUp)] ソフトキーを押し、別のピックアップ グループのグループ番号をダイヤルし、コールに応答して接続する必要があります。

### 他のグループ ピックアップの概要

他のグループ ピックアップ機能により、自身のグループに関連付けられているグループ内の着信コールをピックアップできます。Cisco Unified Communications Manager では、ユーザが Cisco Unified IP Phone からこの機能をアクティブにすると、関連グループ内で着信コールが自動的に検索され、

このコールが接続されます。ユーザはこのタイプのコールピックアップに [他 Grp (OPickUp)] ソフトキーを使用します。自動他グループピックアップが有効な場合、コールを接続するには [他 Grp (OPickUp)] および [応答 (Answer)] ソフトキーを押す必要があります。電話のモデルに応じて、プログラム可能な機能ボタン [コールピックアップ (Call Pickup)] または [コールピックアップ (Call Pickup)] ソフトキーのいずれかを使用して、着信コールをピックアップします。

複数の関連グループが存在する場合、1 番目の関連グループが、コール応答の優先順位が最も高いグループになります。たとえば、グループ A、B、および C がグループ X に関連付けられている場合、コール応答の優先度はグループ A が最も高く、グループ C が最も低くなります。グループ X はグループ A の着信コールをピックアップしますが、グループ C で、グループ A での着信コールよりも前に着信したコールがある可能性があります。



(注) 複数の着信コールが当該グループ内で発生する場合に最初にピックアップされるコールは、最も長くアラート状態になっているコール（呼び出し時間が最も長いコール）です。他のグループコールピックアップ機能では、複数の関連ピックアップグループが設定されている場合には呼び出し時間よりも優先度が優先されます。

## ダイレクトコールピックアップの概要

ダイレクトコールピックアップ機能では、ユーザが [G ピック (GPickUp)] または [グループピックアップ (Group Pickup)] ソフトキーを押し、呼び出し音が鳴っているデバイスの電話番号を入力することで、その DN で呼び出し中のコールに直接応答できます。自動ダイレクトコールピックアップ機能が有効になっていない場合、ユーザは [G ピック (GPickUp)] ソフトキーを押し、呼び出し音が鳴っている電話の DN にダイヤルし、コールに応答する必要があります。これによりユーザの電話で呼び出し音が鳴り、接続が確立されます。Cisco Unified Communications Manager は関連グループメカニズムを使用して、ダイレクトコールピックアップ機能を使って着信コールをピックアップするユーザの権限を制御します。ユーザの関連グループによって、そのユーザが属するピックアップグループに関連する 1 つ以上のコールピックアップグループが指定されます。

DN からの呼び出しコールをユーザが直接ピックアップするには、ユーザの関連グループに、その DN が属するピックアップグループが含まれている必要があります。2 人のユーザがそれぞれ異なる 2 つのコールピックアップグループに属しており、一方のユーザの関連グループにもう一方のユーザのコールピックアップグループが含まれていない場合、そのユーザは、もう一方のユーザからのコールをピックアップするためにダイレクトコールピックアップを起動できません。

ユーザがダイレクトコールピックアップ機能を起動し、DN を入力して着信コールをピックアップすると、そのユーザは指定した電話に着信するコールに接続されます。そのコールが、DN が属するコールピックアップグループ内で最も長く鳴っているコールかどうかは問われません。特定の DN で複数のコールが呼び出し音を鳴らし、ユーザがダイレクトコールピックアップを起動して DN からのコールをピックアップすると、ユーザは指定された DN で最も長く鳴っていた着信コールに接続されます。

## BLF コール ピックアップの概要

BLF コール ピックアップ機能によって、Cisco Unified Communications Manager で、BLF DN からのコールへの応答を待つ間、電話ユーザを通知できるようになります。BLF コール ピックアップ イニシエータ（コールに応答する電話）は、次に利用可能な回線または指定された回線として選択されます。指定された回線を使用するには、BLF SD ボタンが押されるまで、回線をオフフックのままにする必要があります。ハント リスト メンバー DN を BLF DN として設定し、ハント リスト メンバーへの着信コールに BLF コール ピックアップ イニシエータが応答するように設定できます。ハント リスト メンバーへの着信コールは、ハント リストからの着信の場合と、ダイレクト コール場合があります。それぞれのケースの動作は、ハント リスト メンバー DN、BLF DN、ハント パイロット番号に対してコール ピックアップを設定する方法によって異なります。[有効な自動コール ピックアップ (Auto Call Pickup Enabled)] サービス パラメータが無効に設定されているときにコール ピックアップが発生した場合、電話をオフフックのままにするか、ユーザが応答キーを押してコールに応答する必要があります。

電話の BLF SD ボタンは、次のいずれかの状態になっています。

- アイドル：BLF DN へのコールがないことを示します。
- 話中：BLF DN への少なくとも 1 つのアクティブなコールがありますが、アラートは存在しないことを示します。
- アラート：BLF DN への少なくとも 1 つの着信コールがあることを点滅によって示します。

BLF DN への着信コールがある場合、BLF コール ピックアップ イニシエータである電話の BLF SD ボタンが点滅して、BLF DN への着信コールがあることを示します。[自動コール ピックアップ (Auto Call Pickup)] が設定されている場合、ユーザがコール ピックアップ イニシエータである電話の BLF SD ボタンを押して着信コールに応答します。自動コール ピックアップが設定されていない場合、電話をオフフックのままにするか、ユーザが応答キーを押してコールに応答する必要があります。

## コール ピックアップの設定タスク フロー

### 手順

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	<a href="#">コール ピックアップ グループの設定</a> , (6 ページ)	使用するコール ピックアップ機能それぞれに、コール ピックアップ グループを設定します。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• コール ピックアップ (Call Pickup)</li> <li>• グループ コール ピックアップ</li> <li>• 他のコール ピックアップ</li> <li>• ダイレクト コール ピックアップ</li> </ul>

	コマンドまたはアクション	目的
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• BLF コール ピックアップ</li> </ul> <p>一意の名前と電話番号を持つグループを定義する必要があります。</p>
ステップ 2	電話番号へのコール ピックアップグループの割り当て, (7 ページ)	<p>コール ピックアップを有効にする電話に関連付けられた電話番号に、作成した各コール ピックアップグループを割り当てます。この機能を使用するには、電話番号をコール ピックアップグループに割り当てる必要があります。</p> <p>作成したコール ピックアップグループごとにこの手順を繰り返します。</p>
ステップ 3	別のコール ピックアップグループを作成し、ステップ 1, (3 ページ) で作成した BLF コール ピックアップグループに関連付けます。1つのコール ピックアップグループを複数の BLF DN コール ピックアップグループに関連付けることができます。	<p>BLF コール ピックアップを設定している場合、この手順を実行します。</p> <p>(注) 別のコール ピックアップグループを必ず作成する必要があるわけではありません。たとえば、イニシエータ DN と接続先 DN の両方が含まれる単独のコール ピックアップグループを設定できます。このような場合、BLF コール ピックアップグループにそれ自体を関連付けます。</p>
ステップ 4	コール ピックアップのパーティションの設定, (7 ページ)	<p>パーティションを設定して、到達可能性の特徴が類似した電話番号 (DN) の論理グループを作成します。コール ピックアップグループへのアクセスを制限するためにパーティションを使用できます。コール ピックアップグループの番号をパーティションに割り当てると、そのパーティション内の番号にダイヤルできる電話のみが、コール ピックアップグループを使用できます。</p> <p>ダイレクト コール ピックアップでは、この手順を実行する必要があります。他の種類のコール ピックアップではこれはオプションです。</p>
ステップ 5	コーリング サーチ スペースの設定, (9 ページ)	<p>パーティションを設定する場合、コーリング サーチ スペースも設定する必要があります。コーリングサーチスペースを設定し、発信側デバイスがコールを終了しようとする際に検索できるパーティションを指定します。</p> <p>ダイレクト コール ピックアップでは、この手順を実行する必要があります。他の種類のコール ピックアップではこれはオプションです。</p>

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 6	(オプション) ハントパイロットへのコールピックアップグループの割り当て, (9 ページ)	回線グループ メンバーにアラートを発信するコールを取ることができるように、ハント パイロット DN にコール ピックアップ グループを割り当てます。コール ピックアップ グループに割り当てられたハント リストは、コール ピックアップ、グループ コール ピックアップ、BLF コール ピックアップ、他のグループ ピックアップ、ダイレクト コール ピックアップを使用できます。
ステップ 7	(オプション) 通知の設定 : <ul style="list-style-type: none"> <li>• コールピックアップ通知の設定, (10 ページ)</li> <li>• 電話番号のコールピックアップ通知の設定, (13 ページ)</li> <li>• BLF コールピックアップ通知の設定, (11 ページ)</li> </ul>	ピックアップグループ内の他のメンバーがコールを受信したときに通知を設定します。音声やビジュアル通知、あるいはその両方を設定できます。
ステップ 8	ダイレクトコールピックアップの設定 : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 時間帯の設定, (15 ページ)</li> <li>• スケジュールの設定, (15 ページ)</li> <li>• パーティションとスケジュールの関連付け, (16 ページ)</li> </ul>	ダイレクト コール ピックアップを設定する前に、パーティションとコーリング スペースを設定する必要があります。ダイレクト コール ピックアップでは、ダイレクト コール ピックアップ機能を要求したユーザのコーリングサーチスペースに、ユーザがコールをピックアップする DN のパーティションを含める必要があります。期間およびタイム スケジュールは、関連付けられたグループ内のメンバーがコールに応答可能な時刻を指定します。
ステップ 9	(オプション) 自動コール応答の設定 : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 自動コールピックアップの設定, (16 ページ)</li> <li>• BLF 自動ピックアップの設定, (17 ページ)</li> </ul>	自動コール応答を有効にして、自動コール応答のタイマーを設定します。
ステップ 10	電話ボタンテンプレートの設定 : <ul style="list-style-type: none"> <li>• コールピックアップの電話ボタンテンプレートの設定, (18 ページ)</li> </ul>	使用するコール ピックアップ機能向けに電話ボタンテンプレートを設定します。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 短縮ダイヤル BLF</li> <li>• コール ピックアップ (Call Pickup)</li> </ul>

	コマンドまたはアクション	目的
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 電話機とコールピックアップ ボタンテンプレートの関連付け, (19 ページ)</li> <li>• BLF コール ピックアップ イニシエータの BLF 短縮ダイヤル番号の設定, (20 ページ)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• グループ コール ピックアップ</li> <li>• 他のグループのピックアップ</li> </ul> <p>ダイレクト コール ピックアップでは、グループ コール ピックアップ ボタンを使用します。</p>
ステップ 11	<p>コールピックアップのソフトキーの設定, (20 ページ)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• コールピックアップのソフトキーテンプレートの設定, (21 ページ)</li> <li>• 共通デバイス設定とソフトキーテンプレートの関連付け, (22 ページ)</li> <li>• 電話機とソフトキーテンプレートの関連付け, (24 ページ)</li> </ul>	<p>使用するコールピックアップ機能向けにソフトキーを設定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• コール ピックアップ (Pickup)</li> <li>• グループ コール ピックアップ (GPickup)</li> <li>• 他のグループ ピックアップ (OPickup)</li> </ul> <p>ダイレクト コール ピックアップでは、グループ コール ピックアップ ソフトキーを使用します。</p>

## コール ピックアップ グループの設定

### 手順

- 
- ステップ 1** [Cisco Unified CM の管理 (Cisco Unified CM Administration)] から、[コール ルーティング (Call Routing)] > [コール ピックアップ グループ (Call Pickup Group)] を選択します。  
[コール ピックアップ グループの検索と一覧表示 (Find and List Call Pickup Groups)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 2** [新規追加 (Add New)] をクリックします。  
[コール ピックアップ グループの設定 (Call Pickup Group Configuration)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 3** [コールピックアップグループの設定 (Call Pickup Group Configuration)] ウィンドウ内の各フィールドを設定します。フィールドとその設定オプションの詳細については、オンラインヘルプを参照してください。
-

## 電話番号へのコール ピックアップ グループの割り当て

ここでは、電話番号にコールピックアップグループを割り当てる方法について説明します。コールピックアップグループに割り当てられた電話番号だけが、コールピックアップ、グループコールピックアップ、BLF コール ピックアップ、他のグループ ピックアップ、ダイレクト コール ピックアップを使用できます。パーティションがコール ピックアップ番号と一緒に使用される場合、コール ピックアップ グループに割り当てられた電話番号に、適切なパーティションを含むコーリング サーチ スペースがあることを確認します。

### はじめる前に

[コール ピックアップ グループの設定, \(6 ページ\)](#)

### 手順

- ステップ 1** [デバイス (Device)] > [電話またはコール ルーティング (Phone or Call Routing)] > [電話番号 (Directory Number)] を選択します。
- ステップ 2** コールピックアップグループに割り当てる電話機または電話番号の検索に適した検索条件を入力し、[検索 (Find)] をクリックします。  
検索基準に一致する電話機または電話番号のリストが表示されます。
- ステップ 3** コール ピックアップ グループを割り当てる電話機または電話番号を選択します。
- ステップ 4** [電話の設定 (Phone Configuration)] ウィンドウの [関連付け情報 (Association Information)] リストから、コール ピックアップ グループを割り当てる電話番号を選択します。
- ステップ 5** [コール転送およびコール ピックアップ設定 (Call Forward and Call Pickup Settings)] エリアに表示される [コール ピックアップ グループ (Call Pickup Group)] ドロップダウン リストから、目的のコール ピックアップ グループを選択します。
- ステップ 6** データベースに変更を保存するには、[保存 (Save)] をクリックします。

### 次の作業

次の作業を実行します。

- [コール ピックアップのパーティションの設定, \(7 ページ\)](#)
- [コーリング サーチ スペースの設定, \(9 ページ\)](#)

## コール ピックアップのパーティションの設定

パーティションをコールピックアップグループ番号に割り当てることにより、コールピックアップグループへのアクセスを制限できます。この設定を使用する場合は、コール ピックアップ グループ番号が割り当てられたパーティションを含むコーリングサーチスペースを持つ電話機だけが、そのコールピックアップグループに参加できます。パーティションとグループ番号の組み合わせ

わせがシステム全体で一意であることを確認してください。複数のパーティションを作成できます。

コール ピックアップ グループ番号をパーティションに割り当てると、そのパーティションに含まれる番号にダイヤルできる電話機だけがコール ピックアップ グループを使用できます。パーティションがマルチテナント構成内のテナントを表す場合は、必ず、テナントごとにピックアップ グループを適切なパーティションに割り当ててください。

## 手順

- 
- ステップ 1** [Cisco Unified CM の管理 (Cisco Unified CM Administration)] から、[コール ルーティング (Call Routing)] > [コントロールのクラス (Class of Control)] > [パーティション (Partition)] を選択します。
- ステップ 2** [パーティション名、説明 (Partition Name, Description)] フィールドに、ルート プランに固有のパーティション名を入力します。  
パーティション名には、英数字とスペースの他にハイフン (-) とアンダースコア (\_) を使用できます。パーティション名に関するガイドラインについては、「関連項目」の項を参照してください。
- ステップ 3** パーティション名の後にカンマ (,) を入力し、パーティションの説明を同じ行に入力します。  
説明には、任意の言語で最大 50 文字を使用できますが、二重引用符 (")、パーセント記号 (%)、アンパサンド (&)、バックスラッシュ (\)、山カッコ (<>)、角括弧 ([ ]) は使用できません。  
説明を入力しなかった場合は、Cisco Unified Communications Manager が、このフィールドに自動でパーティション名を入力します。
- ステップ 4** 複数のパーティションを作成するには、各パーティション エントリごとに 1 行を使います。
- ステップ 5** [スケジュール (Time Schedule)] ドロップダウン リストから、このパーティションに関連付けるスケジュールを選択します。  
スケジュールでは、パーティションが着信コールの受信に利用可能となる時間を指定します。[なし (None)] を選択した場合は、パーティションが常にアクティブになります。
- ステップ 6** 次のオプション ボタンのいずれかを選択して、[タイム ゾーン (Time Zone)] を設定します。
- [発信側デバイス (Originating Device)] : このオプション ボタンを選択すると、発信側デバイスのタイムゾーンと [スケジュール (Time Schedule)] が比較され、パーティションが着信コールの受信に使用できるかどうか判断されます。
  - [特定のタイム ゾーン (Specific Time Zone)] : このオプション ボタンを選択した後、ドロップダウン リストからタイム ゾーンを選択します。選択されたタイムゾーンと [スケジュール (Time Schedule)] が比較され、着信コールの受信にパーティションが使用できるかどうか判断されます。
- ステップ 7** [保存 (Save)] をクリックします。
-



## コーリングサーチスペースの設定

コーリングサーチスペースは、通常はデバイスに割り当てられるルートパーティションの番号付きリストです。コーリングサーチスペースでは、発信側デバイスが電話を終了しようとする際に検索できるパーティションが決定されます。

### 手順

- ステップ 1** [Cisco Unified CM の管理 (Cisco Unified CM Administration)] から、[コール ルーティング (Call Routing)] > [コントロールのクラス (Class of Control)] > [コーリングサーチスペース (Calling Search Space)] を選択します。
- ステップ 2** [新規追加 (Add New)] をクリックします。
- ステップ 3** [名前 (Name)] フィールドに、名前を入力します。  
各コーリングサーチスペース名がシステムに固有の名前であることを確認します。この名前には、最長 50 文字の英数字を指定でき、スペース、ピリオド (.)、ハイフン (-)、およびアンダースコア (\_) を任意に組み合わせて含めることが可能です。
- ステップ 4** [説明 (Description)] フィールドに、説明を入力します  
説明には、任意の言語で最大 50 文字を指定できますが、二重引用符 (")、パーセント記号 (%)、アンパサンド (&)、バックスラッシュ (\)、山カッコ (<>) は使用できません。
- ステップ 5** [使用可能なパーティション (Available Partitions)] ドロップダウン リストから、次の手順のいずれかを実施します。
  - パーティションが 1 つの場合は、そのパーティションを選択します。
  - パーティションが複数ある場合は、コントロール (Ctrl) キーを押したまま、適切なパーティションを選択します。
- ステップ 6** ボックス間にある下矢印を選択し、[選択されたパーティション (Selected Partitions)] フィールドにパーティションを移動させます。
- ステップ 7** (任意) [選択されたパーティション (Selected Partitions)] ボックスの右側にある矢印キーを使用して、選択したパーティションの優先順位を変更します。
- ステップ 8** [保存 (Save)] をクリックします。

## ハントパイロットへのコールピックアップグループの割り当て

コールピックアップグループに割り当てられたハントリストだけが、コールピックアップ、グループコールピックアップ、BLF コールピックアップ、他のグループピックアップ、ダイレクトコールピックアップを使用できます。ハントパイロットにコールピックアップグループを割り当てるには、次の手順を実行します。

## 手順

- ステップ 1** [Cisco Unified CM の管理 (Cisco Unified CM Administration)] から、[コール ルーティング (Call Routing)] > [ルート/ハント (Route/Hunt)] > [ハントパイロット (Hunt Pilot)] と選択します。
- ステップ 2** コール ピックアップ グループに割り当てるハントパイロットの検索に適した検索条件を入力し、[検索 (Find)] をクリックします。検索条件に一致するハントパイロットのリストが表示されます。
- ステップ 3** コール ピックアップ グループを割り当てるハントパイロットを選択します。
- ステップ 4** [ハント転送設定 (Hunt Forward Settings)] 領域に表示される [コール ピックアップ グループ (Call Pickup Group)] ドロップダウン リスト ボックスから、目的のコール ピックアップ グループを選択します。
- ステップ 5** [保存 (Save)] をクリックします。

## コール ピックアップ通知の設定

コール ピックアップ通知は、システム レベル、コール ピックアップ グループ レベル、個々の電話レベルで設定できます。

## 手順

	コマンドまたはアクション	目的
<b>ステップ 1</b>	<a href="#">コール ピックアップ グループのコール ピックアップ通知の設定, (12 ページ)</a>	音声やビジュアルのアラートがピックアップ グループに送信される前に、元の着信側がコールをピックアップできるようにします。
<b>ステップ 2</b>	<a href="#">電話番号のコール ピックアップ通知の設定, (13 ページ)</a>	電話がアイドルであるか、またはアクティブ コールがあるときに提供される音声アラートのタイプを設定します。
<b>ステップ 3</b>	<a href="#">BLF コール ピックアップ通知の設定, (11 ページ)</a>	

## BLF コール ピックアップ通知の設定

### 手順

- ステップ 1** [Cisco Unified CM の管理 (Cisco Unified CM Administration)] で、[システム (System)] > [サービス パラメータ (Service Parameters)] の順に選択します。
- ステップ 2** [サーバ (Server)] ドロップダウン リスト ボックスで、Cisco CallManager サービスを実行しているサーバを選択します。
- ステップ 3** [サービス (Service)] ドロップダウン リスト ボックスから、[Cisco CallManager] を選択します。
- ステップ 4** [サービス パラメータ設定 (Service Parameter Configuration)] ウィンドウの [(クラスタ全体のパラメータ (デバイス - 電話機)) (Clusterwide Parameters (Device - Phone))] セクションからフィールドを設定します。フィールドとその設定オプションの詳細については、関連項目のセクションを参照してください。

### 関連トピック

[BLF コール ピックアップ通知のサービス パラメータ フィールド, \(11 ページ\)](#)

### BLF コール ピックアップ通知のサービス パラメータ フィールド

フィールド	説明
[アイドルステーションのコール ピックアップグループ オーディオ アラートの設定 (Call Pickup Group Audio Alert Setting of Idle Station)]	このパラメータは、電話がアイドル状態（使用されていない状態）であり、そのコール ピックアップグループでの着信コールについてアラートが必要な場合に提供されるオーディオ通知の種類を決定します。有効な値は、次のとおりです。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• [無効 (Disable)]</li> <li>• 一度鳴らす (Ring Once)</li> </ul>
[ビジーステーションのコール ピックアップグループ オーディオアラートの設定 (Call Pickup Group Audio Alert Setting of Busy Station)]	このパラメータは、電話がビジー状態（使用されている状態）であり、そのコール ピックアップグループでの着信コールについてアラートが必要な場合に提供されるオーディオ通知の種類を決定します。有効な値は、次のとおりです。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disable</li> <li>• ビープ音のみ (Beep Only)</li> </ul>

フィールド	説明
[アイドルステーションの BLF ピックアップ グループ オーディオアラートの設定 (BLF Pickup Group Audio Alert Setting of Idle Station) ]	このパラメータは、電話がアイドル状態であり、BLF ピックアップ ボタンでの着信コールについてアラートが必要な場合に提供されるオーディオ通知の種類を決定します。有効な値は、次のとおりです。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• [呼出音なし (No Ring) ]</li> <li>• 一度鳴らす (Ring Once)</li> </ul>
[ビジーステーションの BLF ピックアップ グループ オーディオアラートの設定 (BLF Pickup Group Audio Alert Setting of Busy Station) ]	このパラメータは、電話がビジー状態であり、BLF ピックアップ ボタンでの着信コールについてアラートが必要な場合に提供されるオーディオ通知の種類を決定します。有効な値は、次のとおりです。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• [呼出音なし (No Ring) ]</li> <li>• ビープ音のみ (Beep Only)</li> </ul>

## コール ピックアップ グループのコール ピックアップ通知の設定

### 手順

- 
- ステップ 1** [Cisco Unified CM の管理 (Cisco Unified CM Administration) ] から、[コール ルーティング (Call Routing) ] > [コール ピックアップ グループ (Call Pickup Group) ] を選択します。  
[コール ピックアップ グループ (Call Pickup Group) ] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 2** [コール ピックアップ グループの設定 (Call Pickup Group Configuration) ] ウィンドウの [コール ピックアップ グループ通知の設定 (Call Pickup Group Notification Settings) ] セクションのフィールドを設定します。フィールドとその設定オプションの詳細については、「関連項目」の項を参照してください。
- (注) コール ピックアップの設定に影響を及ぼす機能の連携動作と制限については、[コール ピックアップの連携動作と制限事項](#)、(25 ページ) を参照してください。
- 

### 関連トピック

[コール ピックアップのコール ピックアップ通知のフィールド](#)、(13 ページ)

## コール ピックアップのコール ピックアップ通知のフィールド

フィールド	説明
コール ピックアップ グループ通知ポリシー (Call Pickup Group Notification Policy)	ドロップダウンリストから通知ポリシーを選択します。選択可能なオプションは、[アラートなし (No Alert)]、[オーディオアラート (Audio Alert)]、[ビジュアルアラート (Visual Alert)]、および[オーディオおよびビジュアルアラート (Audio and Visual Alert)] です。
コール ピックアップ グループ通知タイマー (Call Pickup Group Notification Timer)	コールが最初に元の着信側に着信したときから、コール ピックアップ グループの残りの番号に通知が送信されるまでの時間差の秒数 (1 ~ 300 の範囲の整数) を入力します。
発呼側情報 (Calling Party Information)	<p>コール ピックアップ グループへの視覚的な通知メッセージに発信者の識別情報を含める場合には、このチェックボックスをオンにします。これを設定できるのは、[コール ピックアップ グループ通知ポリシー (Call Pickup Group Notification Policy)] が [ビジュアルアラート (Visual Alert)] または [オーディオおよびビジュアルアラート (Audio and Visual Alert)] に設定されている場合だけです。</p> <p>(注) 通知はデバイスのプライマリ回線だけに送信されます。</p>
受信側パーティー情報 (Called Party Information)	<p>コール ピックアップ グループへの視覚的な通知メッセージに元の受信側の識別情報を含める場合には、このチェックボックスをオンにします。これを設定できるのは、[コール ピックアップ グループ通知ポリシー (Call Pickup Group Notification Policy)] が [ビジュアルアラート (Visual Alert)] または [オーディオおよびビジュアルアラート (Audio and Visual Alert)] に設定されている場合です。</p>

## 電話番号のコール ピックアップ通知の設定

電話機がアイドル状態または使用中に提供される音声通知の種類を設定するには、次の手順を実行します。

## 手順

- ステップ 1** [Cisco Unified CM の管理 (Cisco Unified CM Administration)] で、[コール ルーティング (Call Routing)] > [電話番号 (Directory Number)] を選択します。  
[電話番号の検索/一覧表示 (Find and List Directory Numbers)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 2** 検索条件を入力し、[検索 (Find)] をクリックします。
- ステップ 3** コール ピックアップ通知を設定する電話番号をクリックします。  
[電話番号の設定 (Directory Number Configuration)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 4** [関連付けられたデバイス (Associated Devices)] ペインでデバイス名を選択し、[ライン アピアランスの編集 (Edit Line Appearance)] ボタンをクリックします。  
[電話番号の設定 (Directory Number Configuration)] ウィンドウが更新され、選択したデバイスの DN に対するライン アピアランスが表示されます。
- ステップ 5** [コール ピックアップ グループのオーディオアラート設定 (電話アイドル) (Call Pickup Group Audio Alert Setting(Phone Idle))] ドロップダウン リストで、次のいずれかを選択してください。
- [システムデフォルトの使用 (Use System Default)]
  - Disable
  - 一度鳴らす (Ring Once)
- ステップ 6** [コール ピックアップ グループのオーディオアラート設定 (電話アクティブ) (Call Pickup Group Audio Alert Setting(Phone Active))] ドロップダウン リストで、次のいずれかを選択してください。
- [システムデフォルトの使用 (Use System Default)]
  - [無効 (Disable)]
  - ビープ音のみ (Beep Only)
- ステップ 7** [保存 (Save)] をクリックします。

## ダイレクト コール ピックアップの設定

## 手順

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	時間帯の設定, (15 ページ)	自分のグループに関連付けられたグループのメンバーの時間帯を設定します。
ステップ 2	スケジュールの設定, (15 ページ)	自分のグループに関連付けられたグループのメンバーのスケジュールを設定します。

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 3	<a href="#">パーティションとスケジュールの関連付け</a> , (16 ページ)	特定の時間内にコールを完了しようとする場合、パーティションとスケジュールを関連付けてコーリングデバイスの検索が行われる場所を決定します。

## 時間帯の設定

時間帯を定義するには、次の手順を使用します。開始時間と終了時間を定義したり、年間カレンダー上の曜日または特定の日付として繰り返し間隔を指定することもできます。

### 手順

- ステップ 1 [Cisco Unified CM の管理 (Cisco Unified Communications Manager Administration)] で、[コールルーティング (Call Routing)] > [コントロールのクラス (Class of Control)] > [時間帯 (Time Period)] を選択してください。
- ステップ 2 [時間帯の設定 (Time Period Configuration)] ウィンドウ内の各フィールドを設定します。フィールドとその設定オプションの詳細については、オンライン ヘルプを参照してください。
- ステップ 3 [保存 (Save)] をクリックします。

### 次の作業

[スケジュールの設定](#), (15 ページ)

## スケジュールの設定

### 手順

- ステップ 1 [Cisco Unified CM の管理 (Cisco Unified CM Administration)] から、[コールルーティング (Call Routing)] > [コントロールのクラス (Class of Control)] > [スケジュールの設定 (Time Schedule)] を選択します。
- ステップ 2 [スケジュールの設定 (Time Schedule)] ウィンドウのフィールドを設定します。フィールドとその設定オプションの詳細については、オンライン ヘルプを参照してください。

### 次の作業

[パーティションとスケジュールの関連付け](#), (16 ページ)

## パーティションとスケジュールの関連付け

特定の時間中にコールを完了しようとする場合、パーティションとスケジュールを関連付けてコーリング デバイスの検索が行われる場所を決定します。

はじめる前に

[スケジュールの設定](#), (15 ページ)

手順

- 
- ステップ 1** [コール ルーティング (Call Routing) ] > [コントロールのクラス (Class of Control) ] > [パーティション (Partition) ] をクリックします。
- ステップ 2** [スケジュール (Time Schedule) ] ドロップダウン リストから、このパーティションに関連付けるスケジュールを選択します。  
スケジュールでは、パーティションが着信コールの受信に利用可能となる時間を指定します。[なし (None) ] を選択した場合は、パーティションが常にアクティブになります。
- ステップ 3** [保存 (Save) ] をクリックします。
- 

## 自動コール応答の設定

手順

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	<a href="#">自動コール ピックアップの設定</a> , (16 ページ)	コール ピックアップ、グループ ピックアップ、その他のグループ ピックアップ、ダイレクトコール ピックアップ、および BLF コール ピックアップを自動化できます。自動コール応答が有効になっていない場合は、追加のソフトキーまたはダイヤルグループ番号を押して接続を完了する必要があります。
ステップ 2	<a href="#">BLF 自動ピックアップの設定</a> , (17 ページ)	

## 自動コール ピックアップの設定

自動コール ピックアップは、ユーザを着信コールに接続します。ユーザが電話機でソフトキーを押すと、Cisco Unified Communications Manager はグループ内の着信コールを検索し、コール接続



を実行します。コールピックアップ、グループピックアップ、その他のグループピックアップ、ダイレクトコールピックアップ、および BLF コールピックアップを自動化できます。自動コール応答が有効になっていない場合は、追加のソフトキーまたはダイヤルグループ番号を押して接続を完了する必要があります。

#### 手順

- ステップ 1** [Cisco Unified CM の管理 (Cisco Unified CM Administration)] で、[システム (System)] > [サービス パラメータ (Service Parameters)] を選択します。
- ステップ 2** [サーバ (Server)] ドロップダウン リスト ボックスで、Cisco CallManager サービスを実行しているサーバを選択します。
- ステップ 3** [サービス (Service)] ドロップダウン リスト ボックスから、[Cisco CallManager] を選択します。
- ステップ 4** [クラスタ全体のパラメータ (機能 - コールピックアップ) (Clusterwide Parameters (Feature – Call Pickup))] セクションで、[自動コールピックアップ有効化 (Auto Call Pickup Enabled)] ドロップダウン リストから [はい (True)] または [いいえ (False)] を選択して、コールピックアップグループの自動コール応答を有効または無効にします。
- ステップ 5** [自動コールコールピックアップ有効化 (Auto Call Pickup Enabled)] サービスパラメータが [いいえ (False)] の場合は、[コールピックアップ無応答タイマー (Call Pickup No Answer Timer)] フィールドに 12 ～ 300 の値を入力します。このパラメータは、コールピックアップ、グループコールピックアップ、またはその他のグループコールピックアップによってコールがピックアップされたものの応答されなかった場合にコールが復元されるまでの時間を制御します。
- ステップ 6** [ピックアップロケーティングタイマー (Pickup Locating Timer)] フィールドに 1 ～ 5 の値を入力します。このサービスパラメータは、Cisco Unified Communications Manager がクラスタ内の全ノードからのすべてのアラートコールを特定までの最大時間を秒単位で指定します。その後、この情報は、キュー内で最も長く待機していたコールを、PickUp、GPickUp、または OPickUp ソフトキーを押した次のユーザに確実にまわすために使用されます。
- ステップ 7** [保存 (Save)] をクリックします。

## BLF 自動ピックアップの設定

#### 手順

- ステップ 1** [Cisco Unified CM の管理 (Cisco Unified CM Administration)] で、[システム (System)] > [サービス パラメータ (Service Parameters)] の順に選択します。
- ステップ 2** [サーバ (Server)] ドロップダウン リスト ボックスで、Cisco CallManager サービスを実行しているサーバを選択します。
- ステップ 3** [サービス (Service)] ドロップダウン リスト ボックスから、[Cisco CallManager] を選択します。
- ステップ 4** 次のクラスタ全体サービスパラメータの値を設定します。

- アイドル状態のステーションの BLF ピックアップ オーディオアラート設定：コール ピックアップ グループの自動コール応答を有効または無効にするには、ドロップダウン リストから [True] または [False] を選択します。このサービス パラメータのデフォルト値は [いいえ (FALSE)] です。
- 使用中のステーションの BLF ピックアップ オーディオアラートの設定：自動コール ピックアップ有効化サービス パラメータを [False] にする場合、12 ～ 300 の値を入力します（包括的）。このパラメータは、コールがコール ピックアップ、グループ コール ピックアップおよびその他のグループ コール ピックアップによって応答されずにピックアップされた場合、コールを復元するためにかかる時間を制御します。

## コール ピックアップの電話ボタンの設定

### 手順

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	<a href="#">コール ピックアップの電話ボタンテンプレートの設定, (18 ページ)</a>	電話ボタン テンプレートにコール ピックアップ機能を追加します。
ステップ 2	<a href="#">電話機とコール ピックアップ ボタン テンプレートの関連付け, (19 ページ)</a>	
ステップ 3	<a href="#">BLF コール ピックアップ イニシエータの BLF 短縮ダイヤル番号の設定, (20 ページ)</a>	

## コール ピックアップの電話ボタン テンプレートの設定

電話ボタン テンプレートにコール ピックアップ機能を追加するには、次の手順に従います。

### 手順

- ステップ 1** Cisco Unified CM の管理から、[デバイス (Device)] > [デバイスの設定 (Device Settings)] > [電話ボタン テンプレート (Phone Button Template)] を選択します。  
[電話ボタン テンプレートの検索と一覧表示 (Find and List Phone Button Templates)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 2** [検索 (Find)] をクリックします。

サポートされている電話のテンプレートの一覧がウィンドウに表示されます。

**ステップ 3** 新しい電話ボタンテンプレートを作成するには、以下のステップを実行します。作成しない場合は次のステップに進みます。

- a) 電話モデルのデフォルト テンプレートを選択し、[コピー (Copy)] をクリックします。
- b) [電話ボタンテンプレート情報 (Phone Button Template Information)] フィールドに、テンプレートの新しい名前を入力します。
- c) [保存 (Save)] をクリックします。

**ステップ 4** 既存のテンプレートに電話ボタンを追加する場合は、次の手順を実行します。

- a) 検索条件を入力して [検索 (Find)] をクリックします。
- b) 既存のテンプレートを選択します。

[電話ボタンテンプレートの設定 (Phone Button Template Configuration)] ウィンドウが表示されます。

**ステップ 5** [回線 (Line)] ドロップダウン リストから、テンプレートに追加する機能を選択します。

**ステップ 6** [保存 (Save)] をクリックします。

**ステップ 7** 次のいずれかの作業を実行します。

- すでにデバイスに関連付けられているテンプレートを変更した場合は、[設定の適用 (Apply Config)] をクリックしてデバイスを再起動します。
- 新しいソフトキーテンプレートを作成した場合は、そのテンプレートをデバイスに関連付けた後にデバイスを再起動します。詳細については、「次の作業」の項を参照してください。

### 次の作業

[電話機とコール ピックアップ ボタンテンプレートの関連付け](#), (19 ページ)

## 電話機とコール ピックアップ ボタン テンプレートの関連付け

### 手順

**ステップ 1** [Cisco Unified CM の管理 (Cisco Unified CM Administration)] から、[デバイス (Device)] > [電話 (Phone)] を選択します。

[電話の検索/一覧表示 (Find and List Phones)] ウィンドウが表示されます。

**ステップ 2** [電話の検索/一覧表示 (Find and List Phones)] ウィンドウで、[検索 (Find)] をクリックします。Cisco Unified Communications Manager で設定されている電話機のリストが表示されます。

**ステップ 3** 電話ボタンテンプレートを追加する電話を選択します。

[電話機の設定 (Phone Configuration)] ウィンドウが表示されます。

**ステップ 4** [電話ボタンテンプレート (Phone Button Template)] ドロップダウン リストで、新しい機能ボタンが含まれる電話ボタンテンプレートを選択します。

**ステップ 5** [保存 (Save)] をクリックします。

電話の設定を更新するための [ (Reset) ] を押すというメッセージ付きのダイアログボックスが表示されます。

## BLF コール ピックアップ イニシエータの BLF 短縮ダイヤル番号の設定

### 手順

- ステップ 1 [Cisco Unified CM の管理 (Cisco Unified CM Administration)] から、[デバイス (Device)] > [電話 (Phone)] を選択します。
- ステップ 2 BLF コール ピックアップ イニシエータとして使用したい電話を選択します。
- ステップ 3 [関連付け (Association)] ペインで、[BLF SD 新規追加 (Add a new BLF SD)] リンクを選択します。  
[話中ランプ フィールド短縮ダイヤル設定 (Busy Lamp Field Speed Dial Configuration)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 4 BLF DN ボタンでモニタする [電話番号 (Directory Number)] (BLF DN) を選択します。
- ステップ 5 [コール ピックアップ (Call Pickup)] チェックボックスで BLF コール ピックアップ と BLF 短縮ダイヤルに BLF SD ボタンを使用するにチェックします。このチェックボックスをオフにすると、BLF SD ボタンは、BLF 短縮ダイヤルにのみ使用されます。
- ステップ 6 [保存 (Save)] をクリックします。

## コール ピックアップのソフトキーの設定

### 手順

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	<a href="#">コール ピックアップのソフトキー テンプレートの設定</a> , (21 ページ)	ソフトキー テンプレートに、Pickup、GPickup、および OPickup ソフトキーを追加します。
ステップ 2	<a href="#">共通デバイス設定とソフトキー テンプレートの関連付け</a> , (22 ページ) を行うには、次のサブタスクを完了します。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">共通デバイス設定へのソフトキー テンプレートの追加</a>, (23 ページ)</li> </ul>	これはオプションです。ソフトキー テンプレートを電話で使用可能にするには、この手順または次の手順を実行する必要があります。共通デバイス設定を使用して設定オプションを電話に適用する場合は、次の手順に従ってください。これは、電話機でソフトキー テンプレートを使用できるようにする際に、最も一般的に使用されている方法です。

	コマンドまたはアクション	目的
	<ul style="list-style-type: none"> <li>電話機と共通デバイス設定の関連付け, (24 ページ)</li> </ul>	
ステップ 3	電話機とソフトキー テンプレートの関連付け, (24 ページ)	これはオプションです。ソフトキー テンプレートと共通デバイス設定を関連付けるための代替手段、つまり共通デバイス設定との連携のために、次の手順を使用します。ソフトキー テンプレートを割り当てて、共通デバイス設定での割り当てや、他のデフォルトのソフトキーをオーバーライドする必要がある場合は、次の手順を共通デバイス設定とともに使用します。

## コール ピックアップのソフトキー テンプレートの設定

次の手順を使用して、以下のコール ピックアップ ソフトキーを使用できるようにします。

ソフトキー	説明	コール状態 (Call States)
コール ピックアップ ([Pickup])	グループ内の別の内線へのコールに応答できます。	オンフック (On Hook) オフフック (Off Hook)
グループ コール ピックアップ ([GPickup])	グループ外の内線へのコールに応答できます。	オンフック (On Hook) オフフック (Off Hook)
他のグループ ピックアップ ([OPickup])	グループに関連付けられている他のグループで呼び出し中のコールに応答できます。	オンフック (On Hook) オフフック (Off Hook)

### 手順

- ステップ 1** [Cisco Unified CM の管理 (Cisco Unified CM Administration)] から、[デバイス (Device)] > [デバイスの設定 (Device Settings)] > [ソフトキー テンプレート (Softkey Template)] を選択します。[ソフトキー テンプレートの設定 (Softkey Template Configuration)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 2** 新しいソフトキーテンプレートを作成するには、以下のステップを実行します。それ以外の場合は次のステップに進みます。
- [新規追加 (Add New)] をクリックします。
  - デフォルトのテンプレートを選択して、[コピー (Copy)] をクリックします。

- c) [ソフトキー テンプレート名 (Softkey Template Name)] フィールドに、テンプレートの新しい名前を入力します。
- d) [保存 (Save)] をクリックします。

**ステップ 3** 既存のテンプレートにソフトキーを追加するには、以下のステップを実行します。

- a) 検索条件を入力して [検索 (Find)] をクリックします。
- b) 既存のテンプレートを選択します。

[ソフトキー テンプレートの設定 (Softkey Template Configuration)] ウィンドウが表示されます。

**ステップ 4** [デフォルト ソフトキーテンプレート (Default Softkey Template)] チェックボックスをオンにし、このソフトキー テンプレートをデフォルトのソフトキー テンプレートとして指定します。  
(注) あるソフトキー テンプレートをデフォルトのソフトキー テンプレートとして指定した場合、先にデフォルトの指定を解除してからでないと、そのテンプレートは削除できません。

**ステップ 5** 右上隅にある [関連リンク (Related Links)] ドロップダウン リストから [ソフトキー レイアウトの設定 (Configure Softkey Layout)] を選択し、[移動 (Go)] をクリックします。

**ステップ 6** [設定するコール状態の選択 (Select a Call State to Configure)] ドロップダウン リストから、ソフトキーに表示するコール状態を選択します。

**ステップ 7** [選択されていないソフトキー (Unselected Softkeys)] リストから追加するソフトキーを選択し、右矢印をクリックして [選択されたソフトキー (Selected Softkeys)] リストにそのソフトキーを移動します。新しいソフトキーの位置を変更するには、上矢印と下矢印を使用します。

**ステップ 8** 追加のコール状態のソフトキーを表示するには、上記のステップを繰り返します。

**ステップ 9** [保存 (Save)] をクリックします。

**ステップ 10** 次のいずれかの作業を実行します。

- すでにデバイスに関連付けられているテンプレートを変更した場合は、[設定の適用 (Apply Config)] をクリックしてデバイスを再起動します。
- 新しいソフトキーテンプレートを作成した場合は、そのテンプレートをデバイスに関連付けた後にデバイスを再起動します。詳細については、「次の作業」の項を参照してください。

## 次の作業

次のいずれかの作業を実行します。

- [共通デバイス設定とソフトキー テンプレートの関連付け](#), (22 ページ)
- [電話機とソフトキー テンプレートの関連付け](#), (24 ページ)

## 共通デバイス設定とソフトキー テンプレートの関連付け

これはオプションです。ソフトキー テンプレートを電話機に関連付ける方法は 2 つあります。

- ソフトキー テンプレートを [電話の設定 (Phone Configuration)] に追加する。

- ソフトキー テンプレートを共通デバイス設定に追加する。

ここに示す手順では、ソフトキー テンプレートを**共通デバイス設定**に関連付ける方法について説明します。システムが**共通デバイス設定**を使用して設定オプションを電話機に適用する場合は、この手順に従ってください。これは、電話機でソフトキー テンプレートを使用できるようにする際に、最も一般的に使用されている方法です。

代替手段を使用するには、[ソフトキー テンプレートを電話機に関連付ける (Associate a Softkey template with a Phone)] テンプレートを参照してください。

#### 手順

- 
- ステップ 1**    [共通デバイス設定へのソフトキー テンプレートの追加, \(23 ページ\)](#)
- ステップ 2**    [電話機と共通デバイス設定の関連付け, \(24 ページ\)](#)
- 

### 共通デバイス設定へのソフトキー テンプレートの追加

#### 手順

- 
- ステップ 1**    Cisco Unified CM の管理で、[デバイス (Device)] > [デバイスの設定 (Device Settings)] > [共通デバイス設定 (Common Device Configuration)] を選択します。  
[共通デバイス設定の検索と一覧表示 (Find and List Common Device Configuration)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 2**    新しい共通デバイス設定を作成し、それにソフトキー テンプレートに関連付けるには、以下の手順を実行します。それ以外の場合は、次のステップに進みます。
- a) [新規追加 (Add New)] をクリックします。
  - b) [名前 (Name)] フィールドに、共通デバイス設定の名前を入力します。
  - c) [保存 (Save)] をクリックします。
- ステップ 3**    既存の共通デバイス設定にソフトキー テンプレートを追加するには、以下の手順を実行します。
- a) 検索条件を入力して [検索 (Find)] をクリックします。
  - b) 既存の共通デバイス設定を選択します。
- [共通デバイス設定 (Common Device Configuration)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 4**    [ソフトキー テンプレート (Softkey Template)] ドロップダウン リストで、使用可能にするソフトキーが含まれているソフトキー テンプレートを選択します。
- ステップ 5**    [保存 (Save)] をクリックします。
- ステップ 6**    次のいずれかの作業を実行します。
- 新しい共通デバイス設定を作成してその設定をデバイスに関連付けた後に、デバイスを再起動します。詳細については、「次の作業」の項を参照してください。

- すでにデバイスに関連付けられている共通デバイス設定を変更した場合は、[設定の適用 (Apply Config)] をクリックしてデバイスを再起動します。

## 電話機と共通デバイス設定の関連付け

### 手順

- ステップ 1** [Cisco Unified CM の管理 (Cisco Unified CM Administration)] から、[デバイス (Device)] > [電話 (Phone)] を選択します。  
[電話の検索と一覧表示 (Find and List Phones)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 2** ソフトキー テンプレートを追加する電話機を検索します。
- ステップ 3** [共通デバイス設定 (Common Device Configuration)] ドロップダウン リストから、新しいソフトキー テンプレートが含まれている共通デバイス設定を選択します。
- ステップ 4** [保存 (Save)] をクリックします。
- ステップ 5** [リセット (Reset)] をクリックして、電話機の設定を更新します。

## 電話機とソフトキー テンプレートの関連付け

### 手順

- ステップ 1** [Cisco Unified CM の管理 (Cisco Unified CM Administration)] から、[デバイス (Device)] > [電話 (Phone)] を選択します。  
[電話の検索と一覧表示 (Find and List Phones)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 2** ソフトキー テンプレートを追加する電話機を選択します。  
[電話機の設定 (Phone Configuration)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 3** [ソフトキーテンプレート (Softkey Template)] ドロップダウンリストから、新しいソフトキーが含まれているテンプレートを選択します。
- ステップ 4** [保存 (Save)] をクリックします。



# コール ピックアップの連携動作と制限事項

## コール ピックアップの連携動作

機能	データのやり取り
ルート プラン レポート	ルート プラン レポートには Cisco Unified Communications Manager で設定されているパターンと DN が表示されます。DN をコール ピックアップグループに割り当てる前に、ルート プラン レポートを使用して、重複しているパターンと DN を探します。
コーリング サーチ スペースとパーティション	パーティションをコール ピックアップ グループ番号に割り当てると、デバイス コーリング サーチスペースに基づいて、ユーザへのコール ピックアップ アクセスが制限されます。
時刻 (TOD)	関連付けられたグループのメンバーの [時刻 (Time of Day) ] (TOD) パラメータにより、メンバーは自分のグループと同じ時間帯にコールを受け付けることができます。TODはタイムスタンプをコーリング サーチ スペースとパーティションに関連付けます。
コール アカウンティング	<p>コール ピックアップが自動コール ピックアップを通じて発生すると、システムにより 2 つのコール詳細レコード (CDR) が生成されます。CDR の 1 つはクリアされる元のコールに適用され、もう 1 つの CDR は接続される要求コールに適用されます。</p> <p>コール ピックアップが非自動コール ピックアップで発生すると、システムにより 1 つのコール詳細レコードが生成され、接続される要求コールに適用されます。</p> <p>CDR 検索は、特定の時間範囲とその他の検索条件に一致するすべての CDR を返します。特定の CDR に関連付けられるタイプのコールを検索することもできます。検索結果にはコールがピックアップ コールかどうかを示すコール タイプ フィールドが表示されます。</p>

機能	データのやり取り
コール 自動転送	サービス パラメータ [自動コール ピックアップ 有効化 (Auto Call Pickup Enabled)] が false に設定された状態でコール ピックアップが発生した場合、いずれかのピックアップ ソフトキーが押されると、電話機に設定されたコール転送は無視されます。コール ピックアップ 依頼者がコールに応答しない場合、ピックアップ 無応答 タイマーが切れた後、元のコールが復元されます。

## コール ピックアップの制限

制約事項	説明
異なるコール ピックアップ グループへの別個の電話回線	異なるコール ピックアップ グループに電話の別個の回線を割り当てることもできますが、ユーザには複雑であるため、シスコはこの設定をお勧めしません。
コール ピックアップ グループ番号	<ul style="list-style-type: none"> <li>• コール ピックアップ グループ番号は、回線またはDNに割り当てられると削除できません。どの行がどのコール ピックアップ グループ番号を使用しているかを決定するには、[コール ピックアップ 構成 (Call Pickup Configuration)] ウィンドウの [依存関係レコード (Dependency Records)] を使用します。コール ピックアップ グループ番号を削除するには、各回線またはDNに新しいコール ピックアップ グループ番号を再割り当てします。</li> <li>• コール ピックアップ グループ番号を更新すると、Cisco Unified Communications Managerはそのコール ピックアップ グループに割り当てられているすべての電話番号を自動的に更新します。</li> </ul>

制約事項	説明
SIP 電話機	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SIP を実行するいくつかの Cisco Unified IP Phone では、コール ピックアップの通知をサポートしていません。</li> <li>• コール ピックアップの通知がサポートされるのは、SIP を実行するライセンスが付与された、サードパーティの電話のみです。</li> </ul>
ダイレクト コール ピックアップ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ハント パイロット番号の呼び出しにより行われたコールによりハント リストに属するデバイスが鳴っている場合、ユーザはダイレクト コール ピックアップ機能を使用してそのようなコールに応答することはできません。</li> <li>• 回線グループに属する DN へのコールは、ダイレクト コール ピックアップ機能を使用してピックアップできません。</li> </ul>
BLF ピックアップ	SIP を実行するいくつかの Cisco Unified IP Phone では、コール ピックアップの通知をサポートしていません。
着信発呼者の国際番号プレフィックス - 電話	プレフィックスを [着信発呼者の国際番号プレフィックス - 電話 (Incoming Calling Party International Number Prefix - Phone)] “ ” サービスパラメータに設定していて、国際コールがコール ピックアップ グループ内のあるメンバーに発信される場合に、コール ピックアップ グループ内の別のメンバーがそのコールに応答すると、プレフィックスは発信側のフィールドに呼び出されません。

