



アクセシビリティ

- [概要, 1 ページ](#)
- [Cisco Unity Connection Administration のショートカット キー, 1 ページ](#)
- [他の Unity Connection 機能, 4 ページ](#)

概要

Cisco Unity Connection では、さまざまなショートカット キーと機能を使用して Cisco Unity Connection Administration や Web Inbox などの Web アプリケーションに簡単にアクセスできます。

Cisco Unity Connection Administration のショートカット キー

ここでは、Cisco Unity Connection Administration のショートカット キーの使用法の詳細について説明します。

- 管理者は、TAB キーを使用してすべてのリンク、すべてのフォーム フィールド、およびウィジェットを順に移動できます。ログイン後、管理者が最初に TAB キーを押すと、[Cisco Unity Connection] というラベルのツリーの頂点にフォーカスが移ります。TAB キーをさらに押すことで、管理者はすべてのリンク、すべてのフォーム フィールド、およびウィジェットを移動できます。
- ツリー リンクに対応するページに移動するには、任意の時点で管理者が TAB キーを使ってリンクを選択した後、ENTER キーを押します。
- フォーカスがページのフレームに移動した後に TAB キーを押すと、そのページのすべての影像広告に移動できます。
- 管理者は、Ctrl+Alt+t キーを押すことで、どのページ/フォームからでもツリーのトップに移動できます。このショートカット キーによりフォーカスがツリー頂点のラベル [Cisco Unity

Connection] に移動し、そこから TAB キーを使用してツリーのすべてのリンクに移動できます。

- ショートカット Ctrl+Alt+t により、ツリーやページのどこからでもツリーのラベル [Cisco Unity Connection] にフォーカスが移動します。
- これらのショートカット キーは Windows および MAC オペレーティングシステムで動作します。

項目	Internet Explorer	Mozilla Firefox	Safari/Chrome	使用方法
Unity Connection Administration でのリンク、フォームフィールドおよびウィジェットの正順移動	TAB	TAB 注：MAC では、TAB キーによるハイパーリンクができません。動作させるためには、管理者が Mac で TAB キーによるハイパーリンクへのナビゲーションを有効にする、（4 ページ） の項で指定されている Firefox の設定を変更する必要があります。	TAB	TAB キーは、すべてのリンク、すべてのフォームフィールド、およびウィジェットを順に移動するために使用されます。 オプションボタンを選択または選択解除するには、矢印キーを使用します。
[Connection 管理 (Connection Administration)] ツリーの最上位にフォーカス	Ctrl+Alt+t	Ctrl+Alt+t	Ctrl+Alt+t	このショートカットキーは、[Unity Connection 管理 (Unity Connection Administration)] ページのツリーの最上位にフォーカスを戻すために使用されます。

項目	Internet Explorer	Mozilla Firefox	Safari/Chrome	使用方法
Unity Connection Administration でのリンク、フォームフィールドおよびウィジェットの逆順移動	Shift+TAB	Shift+TAB	Shift+TAB	このキーの組み合わせは、リンク、フォームフィールド、ウィジェットを逆順に移動するときに使用されます。
メニュー項目間の移動	左右の矢印キー	左右の矢印キー	左右の矢印キー	まず TAB または Shift+TAB を使用してメニューアイテムのいずれかにフォーカスし、それから左右の矢印キーを使用してすべてのメニュー項目に移動します。
ドロップダウン リスト項目の移動	上下の矢印キー	上下の矢印キー	上下の矢印キー	まず TAB または Shift+TAB を使用してドロップダウンリストにフォーカスし、それから上下の矢印キーを使用してリストのすべての項目に移動します。
[Unity Connection 管理 (Unity Connection Administration)]での展開と折りたたみ	ENTER キー	ENTER キー	ENTER キー	まずツリーノードにフォーカスし、それから ENTER キーを押してツリーの展開や折りたたみを実行し、すばやく移動します。

Safari で TAB キーによるハイパーリンクへのナビゲーションを有効にする

Safari ブラウザでは、TAB キーによるハイパーリンクのナビゲーションができません。したがって、[Unity Connection の管理 (Unity Connection Administration)] ページでは、ツリー左端に TAB キーを介して直接アクセスすることができません。ツリーを TAB キーを介してアクセスできるようにするためには、Safari で次のブラウザ設定を変更する必要があります。

ステップ 1 [環境設定 (Preferences)] > [詳細 (Advanced)] をクリックします。

ステップ 2 [Tab キーを押したときに Web ページ上の各項目を強調表示 (Press tab to highlight each item on a web page)] チェックボックスを選択し、ツリー リンクを TAB キーでアクセス可能にします。

Mac で TAB キーによるハイパーリンクへのナビゲーションを有効にする

ステップ 1 Firefox ブラウザを開き、アドレス バーに「about:config」と入力します。

ステップ 2 ENTER キーを押します。

ステップ 3 セキュリティ警告を受け入れます。

ステップ 4 設定パラメータで、リストから「accessibility.tabfocus」を探します。

ステップ 5 これがリストにない場合、このパラメータを「integer」、値「7」で追加します。

ステップ 6 ページを更新し、ページナビゲーションに Tab キーを使用します。

(注) 表示名の中に DTMF 番号がある場合、名前のうち DTMF デジタル後方の部分は、録音された名前として再生されません。

他の Unity Connection 機能

Unity Connection 機能には、その他に、エンドユーザのアクセシビリティを改善する次の機能があります。

Speech Connect

Speech Connect 機能は、自動受付機能に音声対応の拡張機能を提供します。Speech Connect は音声対応ディレクトリ ハンドラを使用し、これによって Unity Connection ユーザと外部発信者は次の操作を行うことができます。

- オーディオテキストツリーをナビゲートすることなく、また従業員の内線番号を知らなくても、従業員（Unity Connection ユーザ）の名前を言うだけでその従業員に接続できます。
- 簡単に従業員にアクセスできるように、ユーザの電話機に Speech Connect スピードダイヤルを設定できます。
- 同じ名前の従業員が複数いる場合、または発信者が言った名前に完全に一致する名前が Speech Connect にない場合、発信者に対して複数の名前の選択肢を示し、従業員の場所や部門などの追加情報を含めることができます。Speech Connect はまた、利用できる場合に、従業員が自分の声で録音した名前を再生し、発信者が複数の名前から選択するのを容易にします。

ディレクトリ ハンドラの設定について詳しくは、[通話管理](#)の章を参照してください。

Cisco SpeechView

SpeechView 機能を使用すると、ボイスメッセージをテキスト形式でメールボックスに受信できるようになります。ボイスメッセージが到着すると、テキスト形式の空の添付ファイルと共に、受信者のメールボックスに格納されます。文字変換サービスによる文字変換が完了すると、文字変換テキストを使ってテキスト添付ファイルが更新されます。文字変換に問題があった場合、音声メッセージのテキスト添付ファイルとしてエラー メッセージを受け取ります。

音声メッセージの最初の 500 文字だけが文字変換され、残りのメッセージは切り捨てられます。ただし、元の録音については、ユーザはその全体にアクセスできます。

SpeechView は、統合メッセージングソリューションの 1 つの機能です。したがって、各音声メッセージの元のオーディオバージョンはいつでも利用可能です。

TTY の概要

TTY プロンプトセット（米国英語（ENX）でのみ入手可能）をインストールして、サポートされている他の電話言語と同じように使用することができます。TTY プロンプトセットがインストールされると、TTY を使用するサブスクライバおよび外部の発信者は Unity Connection に発信して、音声聞く発信者が使用できる機能と同じ機能を使用できます。ただし、次の制限事項に注意してください。

- Unity Connection の TTY プロンプトセットは G.729a や他のメッセージ録音/格納コードとの互換性がないため、G.711 MuLaw がメッセージ録音/格納コーデックとして選択される必要があります。

- 外部の発信者による使用向けに、専用の電話番号を設定する必要があります。この番号からアクセスできる、すべてのグリーティング、プロンプト、およびユーザ名は、TTY プロンプトセットを使用して作成されている必要があります。
- TTY は TUI 言語専用です。現在、TTY には互換性のあるテキスト/スピーチ (TTS) 言語がありません。また、TTY プロンプトセットは GUI 言語としても適していません。
- TTY トーンは、Unity Connection カンバセーション全体のナビゲートでの使用には利用できません。一部の TTY 電話機には、DTMF トーンを送信する機能がありません。この場合は、TTY ユーザがシステムナビゲーションに電話機のキーパッドを使用することが必要となる場合があります。
- 録音/再生の制限により、TTY プロンプトセットはインタビュー ハンドラ内で使用できません。
- TTY 電話機は音声名を表示せず、単純に音声名を再生します。
- 音声名をテキストで表示し、Unity Connection 内で置き換えるには、TTY Angel を使用します。TTY Angel の詳細については、TTY Angel のヘルプ (<http://www.ciscounitytools.com/Applications/General/TTYAngel/TTYAngel.html>) を参照してください。
- ipTTY デバイスを使用して会話の品質を向上させるには、Cisco Unity Connection Administration 上でコンフォート ノイズを無効にすることを推奨します。コンフォート ノイズを無効にするには、[システム設定 (System Settings)] > [詳細設定 (Advanced)] > [テレフォニー (Telephony)] に移動し、[VAD 有効 (Vad Enabled)] チェックボックスをオフにします。ipTTY デバイスの使用方法については、『*ipTTY Configuration Guide for Cisco UCM 9.x*』 (https://docs.google.com/document/d/1CmS0aTN7hIFqIZ_PvjKqTlhgK5xV8IPNTmi8cgsbn6w/edit?pref=2&pli=1) を参照してください。

TTY プロンプト セットを使用するための Cisco Unity Connection の設定

TTY 用に Unity Connection を設定するには、次のタスクを実行します。

-
- ステップ 1** TTY を使用して Unity Connection に発信する外部の発信者だけが使用する、ダイヤルイン番号を取得します。必要に応じて、電話システムと電話システム連動を設定します。
 - ステップ 2** 必要に応じて、ユーザの TTY デバイスをインストールします。
 - ステップ 3** Unity Connection サーバに ENX 言語をインストールします。
 - ステップ 4** Unity Connection メッセージ録音/格納コードとして、[G.711（標準）（G.711）] が選択されていることを確認します。
 - ステップ 5** TTY ユーザ テンプレートを作成します。このテンプレートは、TTY を使用するすべてのユーザのユーザアカウントを作成する場合に使用されます。また、これらのユーザに対してテキスト/スピーチを無効にする TTY サービス クラスを作成する場合があります。
 - ステップ 6** TTY ダイヤルイン番号のルーティング ルールを作成します。
 - ステップ 7** TTY ダイヤルイン番号のガイダンスのコールハンドラを作成します。
 - ステップ 8** 必要に応じて、追加の TTY コールハンドラを設定します。
 - ステップ 9** TTY Angel を使用して、または Media Player と TTY 電話機を録音/再生デバイスとして使用して、TTY でグリーティングを録音します。ガイダンス、追加のコールハンドラのグリーティング、およびユーザのグリーティングのうち、該当するグリーティングを録音することが必要となります。
 - ステップ 10** TTY ダイヤルイン番号、ガイダンス、コールハンドラ、およびすべてのユーザのデバイスをテストし、発信 TTY コールと着信 TTY コールの両方が正しく操作されることを確認します。
-

