



緊急連絡先番号の管理

- [緊急連絡先番号について \(1 ページ\)](#)
- [緊急連絡先番号の変更 \(1 ページ\)](#)

緊急連絡先番号について

緊急連絡先番号が設定されている場合、発信者はグリーティングの再生中にキーを押すことによって、別の電話番号にコールを転送することができます。緊急連絡先番号には、オペレータや別のユーザ（上司や同僚）の内線番号だけでなく、対応可能な他のユーザの電話番号も指定できます。

緊急連絡先番号へコールを転送するときに発信者が押すキーは、Cisco Unity Connection 管理者によって指定されます。最大 12 件（キーパッドのキー 1 つに対して 1 件）の緊急連絡先番号を指定できます。

緊急連絡先番号の変更

組織外の緊急連絡先番号を指定するには、外線通話に必要なアクセスコード（たとえば 9）から入力を始めます。★日本語版では削除：For long-distance numbers, include the applicable dialing codes (for example, 1 and the area code).★



ヒント 緊急連絡先番号を指定するときに、その情報を含めるようにグリーティングを更新することもできます（「ただいま席を外しております。発信音の後にメッセージを残してください。別の営業担当者に電話をつなぐ場合は 4 を押してください」）。

電話のキーパッドを使用した緊急連絡先番号の指定

手順

ステップ1 コールをして Connection にログインします。

ステップ2 メインメニューで、[設定オプション (Setup Options)]、[緊急連絡先番号 (Alternate Contact Numbers)] の順に選択します。

(注) 緊急連絡先番号に転送するためのキーが1つ以上設定されている場合に限り、緊急連絡先番号を設定するように Connection から指示されます。

ステップ3 指示に従って、緊急連絡先番号を1つ以上指定します。緊急連絡先番号への転送に使用できるキーがアナウンスされます。

ボイス コマンドを使用した緊急連絡先番号の指定

手順

ステップ1 コールをして Connection にログインします。

ステップ2 Connection で「What do you want to do」と尋ねられたら、次のように発音します。

「Setup Options」 (Connection が一時的に電話のキーパッドに切り替わります)。

ステップ3 電話のキーパッドで、[緊急連絡先番号 (Alternate Contact Numbers)] オプションを選択します。

(注) 緊急連絡先番号に転送するためのキーが1つ以上設定されている場合に限り、緊急連絡先番号を設定するように Connection から指示されます。

ステップ4 指示に従って、緊急連絡先番号を1つ以上指定します。緊急連絡先番号への転送に使用できるキーがアナウンスされます。

ヒント インプットスタイルをボイス コマンドに戻すには、「Voice Command Conversation」というプロンプトが聞こえるまで*を押し続けます。
