



# 電子メールアプリケーションでの Cisco Unity Connection ボイス メッセージの管理

- [電子メールアプリケーションでの Cisco Unity Connection ボイス メッセージの管理 \(1 ページ\)](#)

## 電子メールアプリケーションでの Cisco Unity Connection ボイス メッセージの管理

### 電子メールアプリケーションでのボイス メッセージの管理について

Cisco Unity Connection を使用すると、電子メールアプリケーションでボイス メッセージと受信確認にアクセスできます。

ボイス メッセージのロケーションは電子メールアプリケーションによって異なりますが、通常ボイス メッセージは電子メールアプリケーション内の個別のフォルダに保存されます。メッセージには、録音を含む WAV 添付ファイルが格納されています。ボイス メッセージを再生するには、添付ファイルを開きます。

システムの設定方法に応じて、ボイス メッセージが含まれるフォルダには他の種類のメッセージ（ファクス メッセージなど）が示される場合があります。

### 電子メールアプリケーションからのボイス メッセージの送信

電子メールアプリケーションでは、ボイス メッセージを録音したり、ボイス メッセージに返信したりすることはできません。

ボイス メッセージに対する返信にはテキストのみを使用できます。ボイス メッセージを転送することはできませんが、コメントを追加する場合は、そのコメントもテキストのみになります。

システムの設定によっては、Unity Connection ユーザ以外の受信者に対する返信または転送メッセージは配信されない場合があります。そのような場合は、Non Delivery Receipt (NDR) を受信します。



(注) Cisco<:hs>Unity Connection メールボックスのサイズが割り当て分を超えると、メッセージを送信できない場合があります (メールボックスのサイズの管理の章を参照してください。)

## 電子メール アプリケーションでのボイス メッセージの確認

通常、ボイス メッセージと開封確認は電子メール アプリケーションの個別のフォルダに表示されます。メッセージには、録音を含む WAV 添付ファイルが格納されています。ボイス メッセージを再生するには、添付ファイルを開きます。

電子メール アプリケーションで、新しい電子メール メッセージが届いたことを通知するのと同じように新しいボイス メッセージが届いたことを通知できます。

Unity Connection ユーザ以外の人物、またはあらかじめ Unity Connection にログオンしていないユーザによってメッセージが残された場合、メッセージの [送信元] フィールドには、ユーザの名前または「Unity Connection Messaging System」という文字列が含まれます。発信者の電話番号がわかる場合は、[件名] フィールドに番号が表示されます。

## 電子メール アプリケーションでのボイス メッセージの削除

ボイス メッセージは、電子メール メッセージと同じ方法で電子メール アプリケーションから削除できます。システムの設定方法によっては、電子メール アプリケーションで削除されたメッセージを取得してメッセージを聞いたり、削除されたメッセージをフォルダに復元したり、メッセージを完全に削除したりすることもできます。

一部の電子メール アプリケーションでは、削除されたメッセージ フォルダを定期的に消去して、ボイス メッセージを完全に削除する必要がある場合があります。電子メール アプリケーションでこのステップを実行する必要があるかどうかについては、Unity Connection の管理者に問い合せてください。

## Cisco PCA パスワードと一致させるための電子メール アプリケーションのパスワードの更新

電子メール アプリケーションでは、Unity Connection アカウントにアクセスしてボイス メッセージを取得する際に、Cisco Unity Connection のユーザ名と Cisco PCA のパスワードが使用されます。Messaging Assistant の Web ツールで Cisco PCA パスワードを変更した場合は、電子メール アプリケーションでパスワードを更新する必要があります。これにより、電子メールが引き続き Unity Connection アカウントにアクセスできることが保証されます。

電子メール アプリケーションでパスワードの入力を要求されても、そのパスワードが受け入れられない場合、Cisco PCA パスワードは期限が切れているか変更されている、またはロックさ

れている可能性があります。先に Messaging Assistant で Cisco PCA パスワードを変更してから、電子メール アプリケーションでパスワードを更新してください。

特定の電子メール プログラムに関するパスワードの更新については、Unity Connection の管理者に問い合せてください。

