

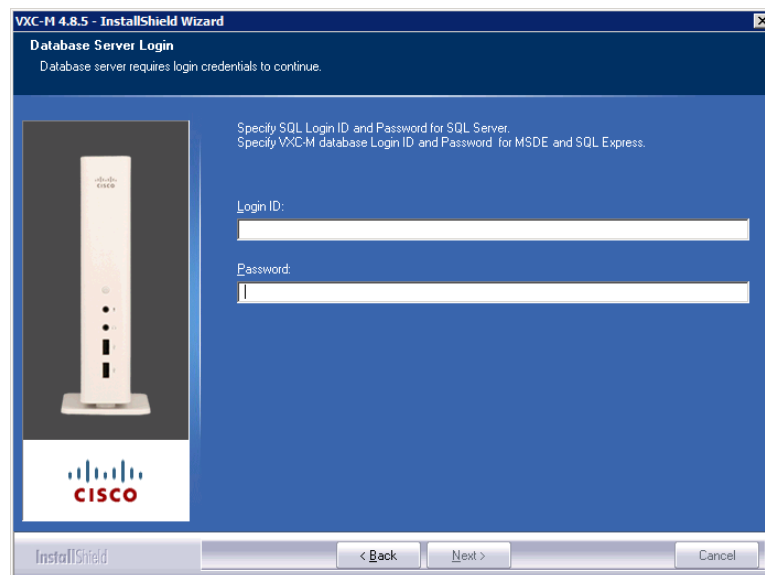


APPENDIX **A**

Cisco VXC Manager のアンインストール

Microsoft Windows のプログラム削除機能（「プログラムの追加と削除」、「プログラムと機能」など）を使用して Cisco VXC Manager を削除する場合、データベース サーバでは Cisco VXC Manager のアンインストールを完了するためにログイン資格情報が必要です。

図 A-1 データベース サーバのログイン資格情報



Cisco VXC Manager のインストール環境に応じて、次のいずれかを実行します。

- Cisco VXC Manager でデフォルトの Microsoft SQL Server 2005 Express をデータベース サーバとしてインストールした場合、[Login ID] フィールドには **sa** を、[Password] フィールドには **ThinMgmt_451** を入力します。
- Cisco VXC Manager インストール時に既存のデータベース サーバ（つまり、Cisco VXC Manager のインストール時に Cisco VXC Manager によってインストールされることのないサポート対象のデータベース サーバ、「ソフトウェア要件」(P.1-3) および「Cisco VXC Manager Database インストール時に知っておくべきヒント」(P.2-4) を参照) を使用した場合、[Login ID] フィールドには **sa** を入力して、そのサーバのパスワードを入力します。

**注意**

SQL Server を削除するために正しい資格情報を入力しないと、Cisco VXC Manager の他のコンポーネントがアンインストールされた後も、データベースがサーバに残ることになります。他の方法で SQL Server を削除するまでは、以降の Cisco VXC Manager のインストールにいずれも失敗します。この場合の詳細については、SQL Server のドキュメントを参照してください。

SQL ツールにアクセスせずに Cisco VXC Manager Database をバックアップする

リリース 4.8.5 は Cisco VXC Manager の最初のリリースです。このリリースでは、以前のバージョンまたはビルドの Cisco VXC Manager からのアップグレードがサポートされません。今後のバージョンの Cisco VXC Manager では、リリース済みバージョンおよび既存ビルドの Cisco VXC Manager からのアップグレードをサポートする予定です。

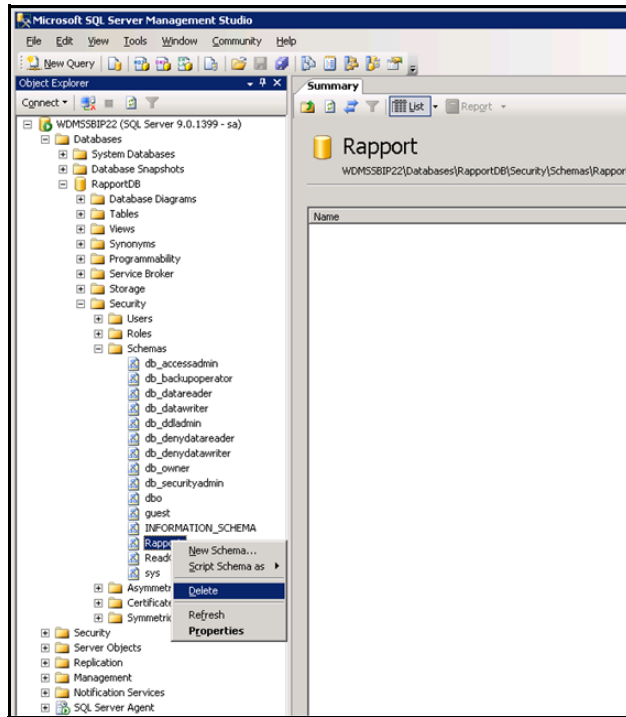
同じ Cisco VXC Manager ビルドのサーバに、Cisco VXC Manager 4.8.5 のビルドを再インストールするには、現在のビルドをアンインストールし（アンインストール中のデバイス データベースの削除も含む）、同じビルドを再インストールします。このリリースでは、同じ製品バージョンでも新しいビルドの再インストールはサポートされません。

この項では、同じビルドバージョンの Cisco VXC Manager 4.8.5 を再インストールするための、デバイス データベースのバックアップとリストアの手順について説明します。

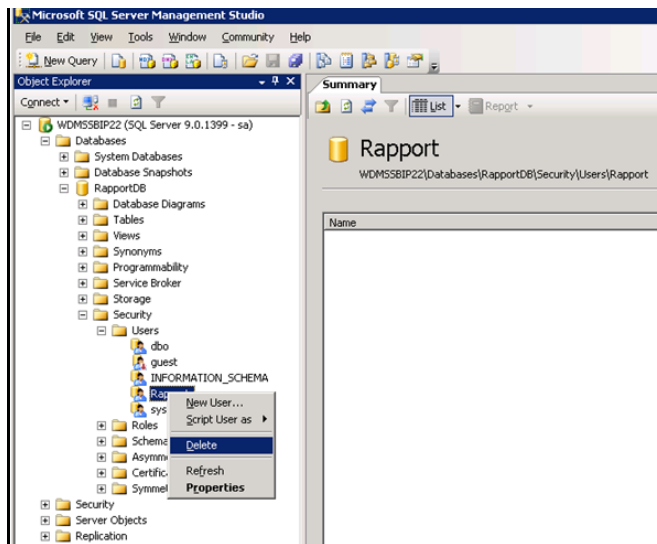
-
- ステップ 1** Cisco VXC Manager GUI をすべて終了します。
- ステップ 2** 次の標準サービスを停止します。
- a. Cisco VXC Manager DHCP Proxy Service を停止します。
 - b. TFTP Services を停止します。
 - c. ThreadX Manager Services を停止します。
- ステップ 3** 次の Web サービスを停止します。
- a. World Wide Web Publishing Services を停止します。
- ステップ 4** 次の SQL データベース サービスを停止します。
- a. SQL Server (MSSQLSERVER) を停止します。
- ステップ 5** データベースを含むインストール ディレクトリ (C:\Program Files\Cisco\VXC-M\Database) に移動します。
- a. Rapport4.mdf および Rapport4.ldf のファイルを Database フォルダから目的のバックアップ ロケーションにコピーします。
- ステップ 6** 次の SQL データベース サービスを開始します。
- a. SQL Server (MSSQLSERVER) を開始します。
- ステップ 7** 次の Web サービスを開始します。
- a. World Wide Web Publishing Services を開始します。
- ステップ 8** 次の HServer 初期化サービスを開始します。
- a. HServerinit を開始します。

- ステップ 9** 次の標準サービスを開始します。
- Cisco VXC Manager DHCP Proxy Service を開始します。
 - TFTP Services を開始します。
 - ThreadX Manager Services を開始します。
- ステップ 10** Cisco VXC Manager サーバをアンインストールし、サーバをリブートします。
- ステップ 11** Cisco VXC Manager サーバをインストールし、サーバをリブートします。
- ステップ 12** リブートした後、標準サービスを停止します。
- Cisco VXC Manager DHCP Proxy Service を停止します。
 - TFTP Services を停止します。
 - ThreadX Manager Services を停止します。
- ステップ 13** 次の Web サービスを停止します。
- World Wide Web Publishing Services を停止します。
- ステップ 14** 次の SQL データベース サービスを停止します。
- SQL Server (MSSQLSERVER) を停止します。
- ステップ 15** Rapport4.mdf および Rapport4.ldf のファイルをバックアップ フォルダから C:\Program Files\Cisco\VXC-M\Database に置き換えます。
- ステップ 16** 次の SQL データベース サービスを開始します。
- SQL Server (MSSQLSERVER) を開始します。
 - SQL Server Agent (MSSQLSERVER) を開始します。
- ステップ 17** [Start] > [Programs] > [Microsoft SQL server 2005] > [SQL Server Management Studio] をクリックします。
- ステップ 18** SQL Server Management studio のナビゲーション ツリーから、[DataBases] > [RapportDB] > [Security] > [Schemas] を選択し、[Rapport] を右クリックしてから、[Delete] をクリックしてスキーマを削除します。

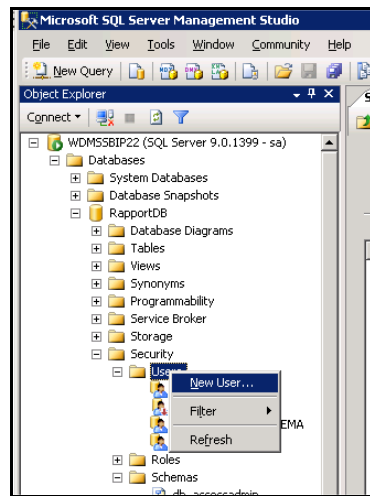
■ SQL ツールにアクセスせずに Cisco VXC Manager Database をバックアップする



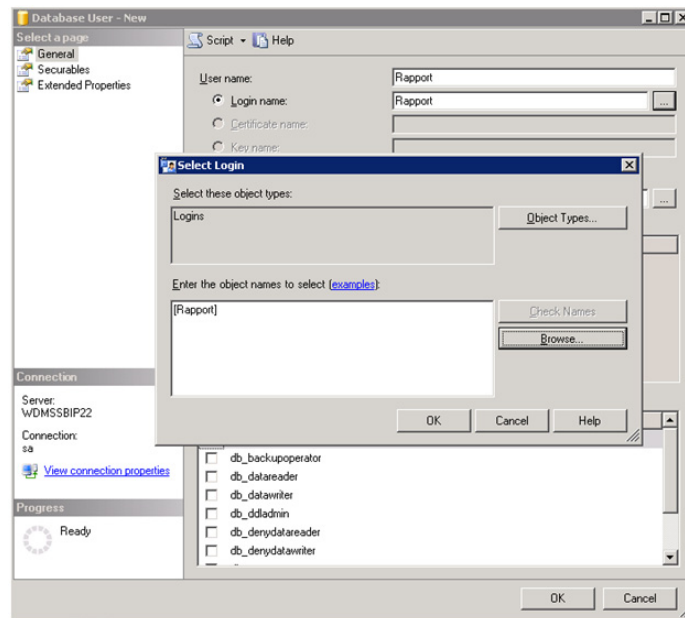
ステップ 19 SQL Server Management studio のナビゲーション ツリーから、[DataBases] > [RapportDB] > [Security] > [Users] を選択し、[Report] を右クリックしてから、[Delete] をクリックしてユーザを削除します。



ステップ 20 SQL Server Management studio のナビゲーション ツリーから、[DataBases] > [RapportDB] > [Security] を選択し、[Users] を右クリックして [New User] をクリックします。



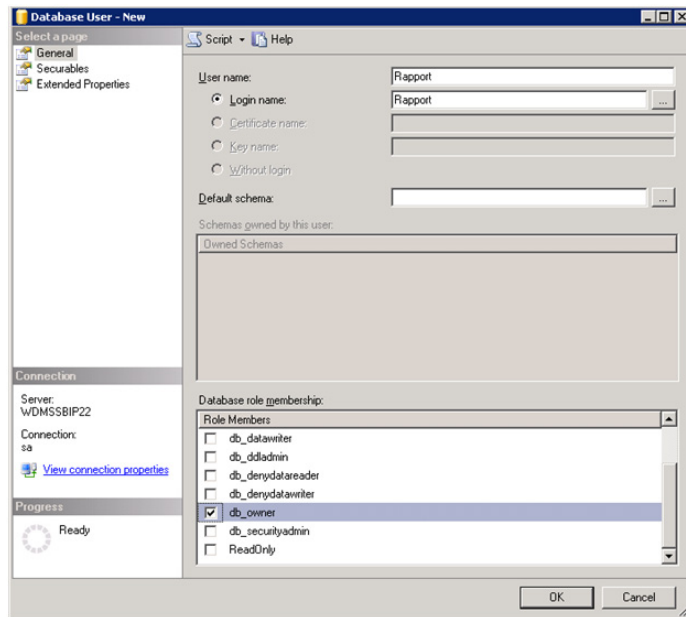
ステップ 21 [Login Name] に **Report** と入力し、report ユーザを参照して選択することで、Report を確認します。



ステップ 22 [Select Login] ウィンドウで [Ok] をクリックします。

ステップ 23 [Database Role Membership] ペインで、[db_owner] チェックボックスをオンにし、[OK] をクリックします。

■ SQL ツールにアクセスせずに Cisco VXC Manager Database をバックアップする



- ステップ 24** 次の Web サービスを開始します。
- a. World Wide Web Publishing Services を開始します。
- ステップ 25** 次の HServer 初期化サービスを開始します。
- a. HServerinit を開始します。
- ステップ 26** 次の標準サービスを開始します。
- a. Cisco VXC Manager DHCP Proxy Service を開始します。
 - b. TFTP Services を開始します。
 - c. ThreadX Manager Services を開始します。
- ステップ 27** Cisco VXC Manager GUI を開きます。