



## システム アップグレードの実行

この章では、Cisco Unified Communications System Release 7.0(1) の各種導入モデルで設定された、すべての中小企業向け IP テレフォニー コンポーネントのアップグレード手順の詳細について説明します。

個々の IP テレフォニー コンポーネントのアップグレード手順は、各コンポーネントのアップグレードマニュアルに記載されているので、このマニュアルでは説明しません。対応するアップグレードマニュアルおよび参照先の URL は、[関連資料](#)を参照してください。

この章で説明する内容は、次のとおりです。

- [IP テレフォニー導入モデル](#)
- [関連資料](#)

### IP テレフォニー導入モデル

使用するコンポーネントはサイトごとに異なるので、このマニュアルでは、IP テレフォニー テスト環境の各導入モデルに基づいて、それぞれのアップグレード手順を示します。

シスコ ユニファイド コミュニケーション システムのテスト環境でテストが実施されたのは、次の IP テレフォニー サイト モデルです。

- [小規模企業の IP テレフォニー モデル](#)
- [中規模企業の IP テレフォニー モデル](#)

### 小規模企業の IP テレフォニー モデル

ここでは、小規模企業の導入モデルにおける各種 IP テレフォニー コンポーネントのアップグレード手順を示します。

ターゲット リリース用にテストされた IP テレフォニーの導入およびサイト モデルの詳細については、次の URL を参照してください。

[http://www.cisco.com/iam/unified/ipt701/SMB/Review\\_Testing\\_Site\\_Models.htm](http://www.cisco.com/iam/unified/ipt701/SMB/Review_Testing_Site_Models.htm)

Cisco Unified Communications System の IP テレフォニー テスト環境では、次の導入モデルがテストされています。

- [単一サイト モデル](#)

採用する導入に最適な導入モデルを選択して、実稼動環境に適したアップグレード プロセスを判別してください。以降では、各導入モデルのコンポーネントの一般的なアップグレード順序、およびアップグレード手順に関する詳細について説明します。

## 単一サイト モデル

IP テレフォニーの単一サイト導入モデルでは、次の順序でコンポーネントをアップグレードします。

1. Catalyst Express 500 シリーズ スイッチなどのインフラストラクチャ コンポーネント
2. Cisco IOS バージョンおよび Cisco Unified Communications Manager Express
3. Cisco Unified IP Phone、Cisco Unified IP Phone 500 シリーズ、Cisco IP Communicator
4. Cisco Unity Express
5. ネットワーク管理アプリケーション (Cisco netManager Unified Communications)
6. Cisco MeetingPlace Express
7. Cisco Unified Video Advantage
8. Cisco Unified CallConnector for MS Windows Client

## 中規模企業の IP テレフォニー モデル

ここでは、中規模企業の導入モデルにおける各種 IP テレフォニー コンポーネントのアップグレード手順を示します。

- [単一サイト モデル](#)
- [分散呼処理によるマルチサイトでの導入](#)

これらの IP テレフォニー導入モデルの詳細については、次の URL を参照してください。  
[http://www.cisco.com/iam/unified/ipt701/SMB/Review\\_Tested\\_Site\\_Models.htm](http://www.cisco.com/iam/unified/ipt701/SMB/Review_Tested_Site_Models.htm)

## 単一サイト モデル

単一サイトの導入とは、音声ゲートウェイ、電話機、および呼処理サーバ (Cisco Unified Communications Manager) が同じサイトにあり、ユニファイド コミュニケーション ソフトウェア モジュール間で WAN 接続が行われないシナリオを意味します。

1. Catalyst 3560 スイッチ、Cisco 2821 ルータなどのインフラストラクチャ コンポーネント
2. ISR の IOS バージョンおよび Cisco Unified Communications Manager Express
3. Cisco Unified IP Phone、Cisco IP Communicator、Cisco Analog Telephone Adaptor 186
4. Cisco Unity Express
5. ネットワーク管理アプリケーション (Cisco netManager Unified Communications)

## 分散呼処理によるマルチサイトでの導入

メインサイトとリモートサイトが存在する中規模企業での運用には、マルチサイト モデルが適しています。呼処理は、メインサイトとリモートサイト間で分散されます。

メインサイトでは、各コンポーネントを次の順序でアップグレードします。

1. Catalyst 3560 スイッチ、Cisco 2821 ルータなどのインフラストラクチャ コンポーネント
2. ISR の IOS バージョンおよび Cisco Unified Communications Manager Express

3. Cisco Unified IP Phone、Cisco IP Communicator、Cisco Analog Telephone Adaptor 186
  4. Cisco Unity Express
  5. ネットワーク管理アプリケーション (Cisco netManager Unified Communications)
- リモート サイトでは、各コンポーネントを次の順序でアップグレードします。
1. コア スイッチ
  1. ISR の IOS バージョンおよび Cisco Unified Communications Manager Express
  2. Cisco Unified IP Phones、Cisco IP Communicator

## 関連資料

次の各項では、Cisco Unified Communications System のコンポーネントの互換性ガイドおよびインストール マニュアルを示します。

- [互換性ガイド](#)
- [コンポーネントのリリース ノート、インストールおよびアップグレード マニュアル](#)

## 互換性ガイド

次の資料に、コンポーネントの互換性に関する情報が提供されています。

- シスコ ユニファイド コミュニケーション互換性ツール  
<http://tools.cisco.com/ITDIT/vtgsc>
- 『Cisco Unified Contact Center Express Software and Hardware Compatibility Guide』  
[http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/cust\\_contact/contact\\_center/crs/express\\_compatibility/matrix/crscomtx.pdf](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cust_contact/contact_center/crs/express_compatibility/matrix/crscomtx.pdf)
- 『Cisco Communications Manager Express and Cisco IOS Software Version Compatibility Matrix』  
[http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicew/ps4625/prod\\_installation\\_guide09186a00805acf50.html](http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicew/ps4625/prod_installation_guide09186a00805acf50.html)
- 『Cisco Unified Communications System Release Summary Matrix for IP Telephony for Small and Medium Business』  
[http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/uc\\_system/unified/communications/system/versions/IPTSMBMatrix.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/uc_system/unified/communications/system/versions/IPTSMBMatrix.html)

## コンポーネントのリリース ノート、インストールおよびアップグレード マニュアル

表 6-1 に、コンポーネントのリリース ノートと、インストールおよびアップグレード マニュアルの参照先を示します。これらの URL は、各マニュアルのさまざまなリリース バージョンを示す Web ページにリンクしています。ベースおよびターゲットのリリース セットに含まれているコンポーネントのリリース バージョンに基づいて、適切なマニュアルを確認してください。

表 6-1 コンポーネント固有のリリース ノートとインストールおよびアップグレード マニュアル

コンポーネント	リリース ノート	インストールおよびアップグレード マニュアル
Cisco Unified Communications 500 シリーズ (小規模企業向け)	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/ps7293/prod_release_notes_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/ps7293/prod_release_notes_list.html</a>	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/ps7293/prod_installation_guides_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/ps7293/prod_installation_guides_list.html</a>
Cisco Unified Communications Manager Express	—	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicew/ps4625/tsd_products_support_install_and_upgrade.html">http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicew/ps4625/tsd_products_support_install_and_upgrade.html</a>
Cisco Unity Express	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicew/ps5520/prod_release_notes_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicew/ps5520/prod_release_notes_list.html</a>	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicew/ps5520/prod_installation_guides_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicew/ps5520/prod_installation_guides_list.html</a>
Cisco Unified MeetingPlace Express	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/ps6533/prod_release_notes_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/ps6533/prod_release_notes_list.html</a>	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/ps6533/prod_installation_guides_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/ps6533/prod_installation_guides_list.html</a>
Cisco Unified Video Advantage	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicew/ps5662/prod_release_notes_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicew/ps5662/prod_release_notes_list.html</a>	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicew/ps5662/prod_installation_guides_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicew/ps5662/prod_installation_guides_list.html</a>
Cisco Unified IP Phone 7900 シリーズ	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/prod_release_notes_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/prod_release_notes_list.html</a>	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/prod_installation_guides_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/prod_installation_guides_list.html</a>
Cisco Unified IP Phone 500 シリーズ	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/ps7293/prod_release_notes_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/ps7293/prod_release_notes_list.html</a>	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/ps7293/prod_installation_guides_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/ps7293/prod_installation_guides_list.html</a>
Cisco IP Communicator	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicew/ps5475/prod_release_notes_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicew/ps5475/prod_release_notes_list.html</a>	—
CRS (Cisco Unified Contact Center Express)	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/sw/custcosw/ps1846/prod_release_notes_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/sw/custcosw/ps1846/prod_release_notes_list.html</a>	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/sw/custcosw/ps1846/prod_installation_guides_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/sw/custcosw/ps1846/prod_installation_guides_list.html</a>
Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony	—	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicew/ps2169/prod_installation_guides_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicew/ps2169/prod_installation_guides_list.html</a>
Cisco IOS Software Release 12.4(20)T	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/ps6441/prod_release_notes_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/ps6441/prod_release_notes_list.html</a>	—
Cisco 3800 Integrated Services Router	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/ps5855/prod_release_notes_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/ps5855/prod_release_notes_list.html</a>	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/ps5855/prod_installation_guides_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/ps5855/prod_installation_guides_list.html</a>
Cisco 2800 Integrated Services Router	—	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/ps5854/prod_installation_guides_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/ps5854/prod_installation_guides_list.html</a>
Cisco 870 Integrated Services Router	—	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/hw/routers/ps380/prod_installation_guides_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/hw/routers/ps380/prod_installation_guides_list.html</a>
Cisco 1861 Integrated Services Router	—	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/ps5853/prod_installation_guides_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/ps5853/prod_installation_guides_list.html</a>

表 6-1 コンポーネント固有のリリース ノートとインストールおよびアップグレード マニュアル (続き)

コンポーネント	リリース ノート	インストールおよびアップグレード マニュアル
Cisco Catalyst 500 シリーズ スイッチ	—	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/ps6545/prod_installation_guides_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/ps6545/prod_installation_guides_list.html</a>
Cisco Catalyst 3560 シリーズ スイッチ	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/hw/switches/ps5528/prod_release_notes_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/hw/switches/ps5528/prod_release_notes_list.html</a>	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/hw/switches/ps5528/prod_installation_guides_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/hw/switches/ps5528/prod_installation_guides_list.html</a>

