



## INDEX

- C**
- Cisco Unified Communications Manager
    - アップグレードに関する考慮事項 5-3, 5-5
    - 呼処理コンポーネント 1-5
  - Cisco Unified Communications System
    - 概要 1-2
- I**
- IP テレフォニー
    - コンポーネント 1-2, 4-2
    - 製品 1-2, 4-2
- あ**
- アップグレード
    - Cisco Unified Communications Manager の考慮事項 5-3, 5-5
    - Cisco Unified Contact Center Enterprise 単一サイトモデル 6-2
    - Cisco Unified Contact Center Enterprise マルチサイト集中モデル 6-2
    - Cisco Unified Contact Center Enterprise マルチサイト分散モデル 6-3
    - flash-cut 4-13, 4-15
    - shrink-and-grow 4-13, 4-16
    - WAN を介したクラスタ化モデル 6-3
      - 一般的なシーケンス 5-2
      - 一般的な方法 5-2
    - インストールベース 1-4
    - 下位互換性 1-4
    - 期間 4-20
    - 共存アプリケーション 4-2
    - 検証手順 6-9
      - コンポーネント 6-1, 6-4
      - コンポーネントのグループ化 6-6
      - コンポーネントの順序 5-2, 6-1, 6-5, 6-6
      - サードパーティ オフボード アプリケーション 4-3
        - サードパーティのアプリケーション 4-2
        - サイト間 4-18
        - サイト内 4-17
        - サポートされているパス 4-11
        - システム レベル コンポーネント 4-2
        - システムの依存関係 5-3
        - システムの計画 4-1
        - システムの実行 6-1
        - システムの準備 5-1
        - 終了基準 6-9
        - 上位のタスク 4-4
        - 小規模サイト 6-4
        - 推奨されるパス 4-11
        - スタンドアロン コンポーネント 4-2
        - 大規模なマルチサイト 6-4
        - 単一サイト 4-15, 4-16
        - 単一ステージ 4-13, 6-4
        - 中規模から大規模サイト 6-4, 6-6
        - テスト ベッド 6-4
        - 展開モデル 6-2
        - 同時 4-14
        - ハイブリッドシステム 4-13, 4-17, 5-7
        - ハイブリッド ネットワーク 4-14, 4-18
        - 部分的 (ハイブリッドシステム) 4-13, 4-17, 5-7
        - 部分的 (ハイブリッド ネットワーク) 4-14, 4-18
        - プロセス 4-4, 6-1
        - 方法 4-4, 4-13
        - 方法の概要 4-20
        - マイナー リリース 4-11
        - マルチサイト 4-14, 5-3, 5-7, 6-4
        - マルチステージ 4-13, 4-17, 5-3, 5-7, 6-4, 6-6
        - メジャー リリース 4-11
        - メンテナンス リリース 4-11
        - ロードマップ 4-4
    - アップグレードパス
      - コンポーネント 4-12
    - アップグレードに関する考慮事項
      - Cisco Unified Communications Manager 5-3, 5-5
      - アップグレードの検証

- マルチステージ 6-9
- アップグレード方法
  - 新しいハードウェア上の単一ステージ 4-13, 4-16
  - 既存のハードウェア上の単一ステージ 4-13, 4-15
  - 既存のハードウェア上のマルチステージ 4-13, 4-17
  - 小規模サイト 4-13, 6-4
  - 大規模なマルチサイト 4-14, 6-4
  - タイプ 4-13
  - 中規模から大規模サイト 4-14, 6-4, 6-6
  - マルチサイト移行 4-14
  - マルチステージの終了基準 6-9
  - 要約 4-20
- アプリケーション
  - エージェント デスクトップ 1-6, 3-5, 3-7, 3-9, 6-3
  - 共存 1-3, 3-5, 4-2
  - サードパーティ 1-3, 3-5, 4-2
  - サードパーティ オフボード 1-3, 4-3
- い
- 移行
  - インストール ベース 1-4
  - レガシー ベース 1-4
- インストール
  - Cisco Unified Contact Center Enterprise 単一サイトモデル 3-2
  - Cisco Unified Contact Center Enterprise マルチサイト集中モデル 3-4
  - Cisco Unified Contact Center Enterprise マルチサイト分散モデル 3-6
  - WAN を介したクラスタ化モデル 3-6
  - 新しいネットワーク 1-4, 1-11
  - 一般的なシーケンス 2-4
  - 一般的な方法 2-4
  - インストール後の作業 1-5, 3-11
  - インストール後のフェーズ 3-11
  - インストール前の作業 1-5, 2-2
  - インストール前のフェーズ 2-2
  - 概要 1-5
  - 共存アプリケーション 1-3, 3-5
  - グリーンフィールド展開 1-4, 1-11
  - コンポーネント 1-5, 1-6, 3-1, 3-7
  - コンポーネントのグループ化 3-8
  - コンポーネントの順序 3-1, 3-7, 3-9
  - サードパーティ オフボード アプリケーション 1-3
  - サードパーティのアプリケーション 1-3, 3-5
  - システム レベル コンポーネント 1-3
  - システムの依存関係 2-6
  - システムの計画 1-1
  - システムの実行 3-1
  - システムの準備 2-1
  - 実装後のフェーズ 3-11
  - 実装前のフェーズ 2-2
  - 上位のタスク 1-5
  - 小規模サイト 3-7
  - スタンドアロン コンポーネント 1-3
  - 大規模なマルチサイト 3-7
  - 単一ステージ 3-7
  - 中規模から大規模サイト 3-7, 3-8
  - 展開タイプ 1-4
  - 展開モデル 3-2
  - ハードウェア 1-3
  - 始める前に 2-2
  - プロセス 1-5
  - 方法 1-11
  - マルチサイトの段階的 1-11, 3-7
  - マルチステージ 3-7, 3-8
  - レガシー展開 1-4, 1-11
- インストール ベース
  - アップグレード 1-4
- インストール期間
  - 単一 1-11
  - 複数 1-11
- インストール方法
  - 新しいネットワーク 1-11
  - 新しいハードウェア上の単一ステージ 1-11
  - 小規模サイト 1-11, 3-7
  - 新規のハードウェア上のマルチステージ 1-11
  - 大規模なマルチサイト 1-11, 3-7
  - タイプ 1-11
  - 中規模から大規模サイト 1-11, 3-7, 3-8
  - マルチサイト移行 1-11
- インターワーキング
  - コンポーネント 4-18
  - リリース セット 4-14

- お
- 親子  
コールフロー 6-4  
コンポーネント 1-6
- か
- 下位互換性  
アップグレードシーケンス 5-2  
インストールシーケンス 2-4  
コンポーネント 1-4, 2-4, 4-2, 4-17, 5-2, 5-7, 5-8  
シナリオ 5-7, 5-8
- こ
- コールタイプ  
基本的コールタイプと重要なコールタイプ 3-8, 6-6
- コールフロー  
Cisco Unified Communications Manager Post-Routed 6-4  
Cisco Unified CVP Post-Routed 6-5  
親子 6-4
- 互換性  
下位 1-4, 2-4, 4-2, 4-17, 5-2, 5-7, 5-8  
ガイドおよびマトリクス 1-12, 3-12, 4-21, 5-4, 6-19  
コンポーネント 1-2, 1-3, 1-4, 1-5, 1-12, 2-6, 3-12, 4-17, 4-21, 5-3, 5-4, 6-19  
ソフトウェア 5-3
- コンタクトセンター  
Cisco Unified CVP によるテストベッド 6-5  
Cisco Unified IP IVR によるテストベッド 6-4  
アップグレードパス 4-12  
インストールの概要 1-5, 1-6  
親子システムによるテストベッド 6-4  
コンポーネント vii, 1-1, 1-2, 1-5, 2-1, 3-1, 3-3, 3-4, 3-7, 3-9, 4-1, 4-2, 5-1, 5-2, 6-1, 6-4  
コンポーネントの概要 1-5, 1-6  
製品 vii, 1-1, 1-2, 2-1, 3-1, 3-3, 3-4, 3-7, 3-9, 4-1, 4-2, 5-1, 5-2, 6-1, 6-4  
リリースセット 1-4, 5-9
- コンポーネント  
Cisco Unified Communications System Release 4.5(1)  
リリースセット 5-9
- Cisco Unified Communications System 6.1(1) リリースセット 5-10
- Cisco Unified Communications System 7.0(1) リリースセット 5-9, 5-10
- IP テレフォニー 1-2, 4-2
- SIP プロシキ サーバ 1-7
- アップグレードの検証 6-9
- アップグレードの順序 5-2, 6-2, 6-5, 6-6
- アプリケーション クライアント 3-7, 5-2
- アプリケーション サーバ 2-4, 5-2
- インストール順序 3-2, 3-7, 3-9
- インターワーキング 4-18
- インフラストラクチャ 1-6, 3-2, 3-4, 3-5, 3-7, 3-9, 5-2, 6-3
- エージェント デスクトップ アプリケーション 1-6, 3-5, 3-7, 3-9, 6-3
- 親子 1-6
- 下位互換性 1-4, 2-4, 4-2, 4-17, 5-2, 5-7, 5-8
- キューイングおよびセルフサービス 1-6, 3-8, 3-9, 5-2
- 共有する 4-4, 4-14
- ゲートウェイおよびゲートキーパー 1-6, 3-3, 3-5, 3-8, 3-10, 5-2
- 互換性 1-2, 1-3, 1-4, 1-5, 1-12, 2-6, 3-12, 4-17, 4-21, 5-3, 5-4, 6-19
- 呼処理 1-5, 2-4, 3-2, 3-4, 3-7, 3-9, 5-2
- 呼処理およびエージェント管理 1-5, 3-7, 3-9
- コンタクトセンター vii, 1-1, 1-2, 2-1, 3-1, 3-3, 3-4, 3-7, 3-9, 4-1, 4-2, 5-1, 5-2, 6-1, 6-4
- セキュリティ 3-7, 3-9
- 相互運用性 1-2, 1-3, 1-4, 1-5, 1-12, 2-6, 3-12, 4-2, 4-17, 4-21, 5-3, 5-4, 6-19
- ディレクトリおよびネットワーク サービス 3-2, 3-4, 3-7, 3-9
- ネットワーク管理 1-10, 3-3, 3-5, 3-8, 3-10, 5-2
- ビデオ、エンドポイント  
ビデオ 1-10, 3-8, 3-10
- ファイアウォールおよびセキュリティ 1-7
- 分散システム 4-14
- メッセージング 3-3, 3-4, 3-7, 3-9, 5-2
- メディア リソース 3-3, 3-4, 3-7, 3-9
- リリースセットの定義 1-4, 4-3
- ワイヤレス 1-7, 3-7, 3-9
- さ
- サービス  
与える影響 2-6, 4-17, 5-3, 5-8

停止 5-7, 5-8

## し

### システム

アップグレード関連 4-3  
 アップグレードの依存関係 5-3  
 確認 1-5, 4-4  
 検証 1-5, 4-4  
 サービス低下 2-6, 5-3  
 サービス停止 5-7, 5-8  
 サービスの重要性 2-4, 5-2  
 サービスの中断 4-17

### システム リリース

マイナー リリース 4-11  
 メジャー リリース 4-11  
 メンテナンス リリース 4-11  
 要約マトリクス 1-4, 1-12, 3-12, 4-21, 5-4, 6-19

## せ

### 製品

IP テレフォニー 1-2, 4-2  
 コンタクト センター vii, 1-1, 1-2, 2-1, 3-1, 3-3,  
 3-4, 3-7, 3-9, 4-1, 4-2, 5-1, 5-2, 6-1, 6-4

## そ

### 相互運用性

コンポーネント レベルでのリリース間 4-20  
 サイト レベルでのリリース間 4-20  
 システム コンポーネント 1-2, 1-3, 1-4, 1-5,  
 1-12, 2-6, 3-12, 4-2, 4-21, 5-3, 5-4, 6-19  
 レガシー システム 1-3, 1-4, 1-5  
 レガシー製品 1-3, 1-4, 1-5

### ソフトウェア

クライアント 3-7  
 互換性 5-3  
 システムおよびアプリケーション 3-7  
 リリース セット 1-4, 1-5, 2-5, 4-3

### ソフトウェア バージョン

4.5 コンポーネント 5-9  
 6.1(1) のコンポーネント 5-10  
 7.0(1) のコンポーネント 2-5, 5-9, 5-10  
 マトリクス 1-4, 1-5, 2-5, 5-9, 5-10

## て

### テスト ベッド

Cisco Unified CVP コールフロー 6-5  
 Cisco Unified IP IVR コールフロー 6-4  
 アップグレード 6-4  
 親子コールフロー 6-4

### 展開タイプ

インストール 1-4  
 インストール ベース (ブラウンフィールド)  
 1-4  
 グリーンフィールド 1-3, 1-4  
 レガシー 1-3, 1-4

### 展開モデル

Cisco Unified Contact Center Enterprise 単一サイト  
 モデル 3-2, 6-2  
 Cisco Unified Contact Center Enterprise マルチサイト  
 集中モデル 3-4, 6-2  
 Cisco Unified Contact Center Enterprise マルチサイト  
 分散モデル 3-6, 6-3  
 WAN を介したクラスタ化モデル 3-6, 6-3  
 アップグレードプロセス 6-2  
 インストール プロセス 3-2  
 親子 1-6  
 コンポーネントのアップグレード順序 6-2  
 コンポーネントのインストール順序 3-2  
 トポロジ 4-3

## は

### ハードウェア

アップグレード 4-3  
 インストール 1-3  
 機器のチェック 4-4  
 サポート対象 4-4  
 要件 4-4

## め

### メンテナンス期間

単一 4-13, 4-15, 4-16  
 複数 4-13, 4-16, 4-17, 6-6

## り

リリース セット

- 4.5 コンポーネント 5-9
- 6.1(1) のコンポーネント 5-10
- 7.0(1) のコンポーネント 2-5, 5-9, 5-10
- Cisco Unified Communications System Release 7.0(1)  
4-3
- IP Communications Systems Test Release 4.5 4-3
- Systems Test から System リリース 4-11
- アップグレード 4-3
- インストール 1-5, 2-5
- インストールベース展開 1-4
- インターワーキング 4-14
- 概要 1-4
- グリーンフィールド展開 1-5
- コンタクトセンターの展開 1-4
- ターゲットリリース 4-3
- 定義 1-4, 4-3
- ベースリリース 4-3
- マイナーからマイナーへのアップグレード  
4-11
- メジャーからマイナーへのアップグレード  
4-11
- メジャーからメジャーへのアップグレード  
4-11
- 要約マトリクス 1-4
- レガシー展開 1-4