



このマニュアルについて

概要

このマニュアルでは、Cisco Unified Communications System のテストの一部としてテストおよび検証された IP Telephony (IPT; IP テレフォニー) コンポーネントおよび設定に関するインストールとアップグレードについて説明します。このマニュアルは、次のとおり 2 部構成になっています。

- 第 1 部 : IP テレフォニー システムのインストール : Cisco Unified Communications System Release 6.0(1) に IPT コンポーネントをインストールするためのシステムレベルの手順について説明します。
- 第 2 部 : IP テレフォニー システムのアップグレード : IPT 環境のソフトウェアおよびハードウェア コンポーネントを、IP Communications Systems Release 4.4 や Cisco Unified Communications Release 5.0(2) および Release 5.1(1) から Cisco Unified Communications Release 6.0(1) へアップグレードするためのシステムレベルの手順について説明します。

また、互換性に関する関連情報、リリース間のアップグレードパス、およびさまざまな規模のネットワーク インストールに対応するアップグレード方法についても説明します。さらに、個別のテスト サイトのアップグレード シーケンスについて、コンポーネントのアップグレード順序に重点を置きながら説明し、個別コンポーネントのインストールおよびアップグレード マニュアルへの参照も示します。



(注)

IPT コンポーネントの名前の多くは、Cisco Unified Communications System のリリースの一部として変更されています。このマニュアルでは、以前のリリースの製品を指す場合でも、最新の製品名を使用しています。

対象読者

このマニュアルは、Cisco Unified Communications System ファミリの IP テレフォニー製品に含まれている各種のハードウェアおよびソフトウェア コンポーネントについて理解しているシステム管理者を対象としています。記載されているシステムのインストール、設定、管理、およびトラブルシューティングを行うには、技術や製品に関する知識が必要となります。

マニュアルの構成

このマニュアルは、次の章で構成されています。

章番号	説明
第1部：IP テレフォニー システムのインストール	
第1章「システム インストールの計画」	システム インストールの概要、一般的な IPT 環境のコンポーネントのリスト、およびさまざまなインストール方法について説明します。
第2章「システム インストールの準備」	IPT コンポーネントをインストールするための一般的なアプローチ、インストール リリース セット バージョン、およびソフトウェアの依存関係と考慮事項について説明します。
第3章「システム インストールの実行」	特定の展開モデルで構成されているすべての IPT コンポーネントのインストール順序およびプロセスについて説明します。
第2部：IP テレフォニー システムのアップグレード	
第4章「システムアップグレードの計画」	システム アップグレードの要件の概要、アップグレード プロセスに関するターゲット リリース バージョン、およびアップグレード パスと方法について説明します。
第5章「システムアップグレードの準備」	さまざまな IPT コンポーネントをアップグレードするための一般的なアプローチ、アップグレード リリース バージョン、およびソフトウェアの互換性に関する考慮事項について説明します。
第6章「システムアップグレードの実行」	Cisco Unified Communications Release 6.0(1) の特定の展開モデルで構成されているすべての IPT コンポーネント（北米および EUEM を含む）のアップグレード順序について説明します。

関連マニュアル

シスコ ユニファイド コミュニケーション ソリューション には、システム アーキテクチャとコンポーネントの詳細、インストールとアップグレード、トラブルシューティング、および関連情報について説明したインタラクティブなマニュアル一式が用意されています。このマニュアル一式には、次の URL からアクセスできます。

<http://www.cisco.com/go/unified-techinfo>

このサイトには、システム アーキテクチャとコンポーネントの詳細、インストールとアップグレード、トラブルシューティング、トポロジダイアグラム、および関連情報について説明したインタラクティブなマニュアル一式が用意されています。

Cisco Unified Communications System Release 6.0(1) の IP テレフォニーまたはコンタクトセンター システム アプリケーションの専用サイトは、次のとおりです。

- Cisco Unified Communications System for IP Telephony Release 6.0(1) :
<http://www.cisco.com/iam/unified/ipt601/index.htm>
- Cisco Unified Communications System for Contact Center Release 6.0(1) :
<http://www.cisco.com/iam/unified/ipcc601/index.htm>

技術情報の入手方法、サポートの利用方法、およびセキュリティ ガイドライン

技術情報の入手、サポートの利用、技術情報に関するフィードバックの提供、セキュリティ ガイドライン、推奨するエイリアスおよび一般的なシスコのマニュアルに関する情報は、月刊の『*What's New in Cisco Product Documentation*』を参照してください。ここでは、新規および改訂版のシスコの技術マニュアルもすべて記載されています。次の URL からアクセスできます。

<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

