



システム インストールの準備

この章では、Cisco Unified Communications System をインストールする前に確認する必要がある情報を示します。また、インストール前の作業と初回のインストール シーケンスについて説明します。さらに、リリースセット内のコンポーネントを示し、各種コンポーネントの展開について説明します。

この章には、次の項があります。

- [始める前に](#)
- [システム インストールのアプローチ](#)
- [リリース セット バージョン](#)
- [システム インストールの依存関係](#)



(注)

IPT コンポーネントの名前の多くは、Cisco Unified Communications System のリリースの一部として変更されています。このマニュアルでは、以前のリリースの製品を指す場合でも、最新の製品名を使用しています。

始める前に

Cisco Unified Communications System をインストールする前に、次のアクティビティを実行したことを確認します。これらのアクティビティは、シスコシステムズの製品展開とライフサイクルモデルに基づいています。



(注)

システムレベルの展開とライフサイクルモデルの詳細については、次の URL の Cisco Unified Communications System Technical Information Site を参照してください。
<http://www.cisco.com/go/unified-techinfo>

準備および計画フェーズ

- 次の URL の Steps to Success において、インストール前の計画に関するガイドラインを確認する。<http://www.cisco.com/web/partners/support/steps-to-success/index.html>
- コールフロー、キャパシティと重要機能、および業務上の依存関係など、業務や技術に関する要件を判断する。
- レガシー製品およびサードパーティ製品の統合に関する問題を検討する（第1章「システムインストールの計画」の「システムインストールの概要」の項を参照）。
- 保守、トレーニングのサポート方法、およびライフサイクルサポートについて評価する。
- システムパスワードの要件を評価し、パスワードの同期およびメンテナンス方法を作成する。

設計フェーズ

- ニーズに適した製品およびコンポーネントの選択など、高レベルおよび低レベルの設計を行う。
- 次の URL の Cisco Solution Reference Network Design (SRND) マニュアルに記載されている推奨事項を使用する。<http://www.cisco.com/go/srnd>
- 次の URL で、IPT システムのシステムアーキテクチャおよびテストに関する情報を確認する。
<http://www.cisco.com/iam/unified/ipt601/index.htm>



(注)

準備、計画、および設計フェーズの作業を実行すると、業務上の要件に適用される Cisco Unified Communications System のコンポーネントが示されるため、これらの作業を展開に含める必要があります。

導入フェーズ

- 設計フェーズで作成した、設計および特殊な機能に関する考慮事項を確認する。
- 導入計画と、移行または統合方法を作成する。



(注)

導入フェーズで作成する導入計画では、システムインストールのステージング、フェーズ、および期限を設定する必要があります。

- インストール前および計画に関する資料（サイトの調査書、装置リスト、および製品固有のマニュアルなど）を確認する。
- ハードウェアの設置および確認作業を実行する。作業の一部を次に示します。
 - カタログおよびインベントリ装置。
 - ラックマウント装置。

- － ケーブル接続などの物理的な接続を実行する。
- － すべてのユニットが正常に起動することを確認する。
- － ラック レイアウト、ケーブル接続、ポート固有の詳細、および関連情報を記録する。
- ソフトウェアのインストールおよび確認作業を実行する。作業の一部を次に示します。
 - － インストールするシステム コンポーネントごとに、必要なインストール ディスクがすべてそろっていることを確認する。
 - － 必要なソフトウェア アプリケーション (サードパーティ アプリケーションを含む) のインストール ディスクがすべてそろっていることを確認する。
 - － 次の URL から、適切なソフトウェアのインストールおよび運用に必要なライセンス ファイルにアクセスし、ダウンロードする。 <http://www.cisco.com/go/license>

システム インストールのアプローチ

インストール前の作業を実行したら、各 Cisco Unified Communications Manager (旧称 Cisco Unified CallManager) クラスタとそれに関連する IPT コンポーネントをインストールします。表 2-1 に記載されている一般的なシーケンスに従って、各クラスタを1つずつインストールします。

IPT コンポーネントのインストールシーケンスには、次の考慮事項を反映させる必要があります。

- このコンポーネントが提供するサービスの相対的な重要性。たとえば、基本的な電話サービスは、補足サービスやボイス メッセージ サービスよりも重要であると見なされます。
- 相互運用性が保証されるようにシステム コンポーネントを統合および設定する。

表 2-1 システム インストールの一般的なシーケンス

手順	手順	備考
ステップ 1	ネットワーク インフラストラクチャ、ワイヤレス、およびセキュリティ コンポーネントをインストールおよび設定します。	これらのコンポーネントを最初にインストールすることにより、Cisco Unified Communications System のコンポーネントに必要なサービスをインフラストラクチャがサポートできるようにする必要があります。
ステップ 2	システム サーバにオペレーティング システムをインストールし、ディレクトリおよびネットワーク サービスをインストールおよび設定します。	ネットワーク サービスには、LDAP、DNS、NTP、および DHCP サーバが含まれます。
ステップ 3	Unified Communications Manager クラスタなどのコア処理コンポーネントをインストールします。	必要な初期セットアップおよび設定手順をすべて完了したことを確認します。
ステップ 4	要件やコンポーネントの相互依存性に基づいて、IPT コンポーネントをインストールおよび設定します。	詳細については、「 システム インストールの依存関係 」の項を参照してください。
ステップ 5	ネットワーク管理ツールと他のサードパーティ サービスおよびアプリケーションをインストールおよび設定します。	—
ステップ 6	インストール後の作業を実行します。	この作業には、システムの確認および検証が含まれます。

リリースセットバージョン

この項では、Cisco Unified Communications System Release 6.0(1) ファミリの製品に属するアプリケーションおよびコンポーネントを示します。これらの製品は、相互運用性と互換性についてテストおよび検証されており、IPT システムのグリーンフィールド展開で使用されます。ネットワーク設計に基づいて、これらのアプリケーションおよびコンポーネントのすべてまたは一部をインストールします。

表 2-2 に、IPT テスト環境で使用された Cisco Unified Communications System Release 6.0(1) コンポーネントのリリースバージョンを示します。

表 2-2 IP テレフォニー用の Cisco Unified Communications Release 6.0(1) のソフトウェア リリース バージョン

カテゴリ	コンポーネント	リリース バージョン
コール制御	Cisco Unified Communications Manager	6.0(1)
	Cisco Unified Communications Manager Business Edition	6.0(1)
	Cisco Unified Communications Manager Express	4.1/IOS 12.4(15)T、 4.2/IOS 12.4(11)XW21 ¹
	Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST)	4.1/IOS 12.4(15)T
	Cisco Unified Presence	6.0(1)
	Cisco Unified Business Attendant Console および Unified Department Attendant Console	6.0
	Cisco Unified Communications 500 シリーズ	IOS 12.4(11)XW2
コンタクトセンター	Cisco Customer Response Solutions (Cisco Unified Contact Center Express)	5.0(1)SR1
	Cisco Customer Response Solutions : オペレーティング システム	OS 2003.1.1SR4
アプリケーション	Cisco Emergency Responder	2.0(1)
	Cisco Fax Server	9.0
	Cisco Unified Application Environment	2.4
	Cisco Unified PhoneProxy	1.0(2)

表 2-2 IP テレフォニー用の Cisco Unified Communications Release 6.0(1) のソフトウェア リリース バージョン (続き)

カテゴリ	コンポーネント	リリース バージョン
会議	Cisco Unified MeetingPlace : オペレーティング システム	OS 2003.1.1SR4
	Cisco Unified MeetingPlace Audio Server	6.0.0.25
	Cisco Unified MeetingPlace IP Gateway	5.3.1.8
	Cisco Unified MeetingPlace Web Conferencing	6.0.171.0
	Cisco Unified MeetingPlace Video Integration	5.4.107.0
	Cisco Unified MeetingPlace Video Administration Server	5.4.0.105
	Cisco Unified MeetingPlace for Outlook	6.0.14.0
	Cisco Unified MeetingPlace MeetingTime	6.0.0.23
	Cisco Unified MeetingPlace Jabber Integration	6.0.102.0
	Cisco Unified MeetingPlace Directory Services	5.4.104
	Cisco Unified MeetingPlace Express	2.0.1
	Cisco Unified Conferencing for TelePresence	1.1
	Cisco Unified Videoconferencing 3515 MCU ²	5.1.0.0.24
	Cisco Unified Videoconferencing 3540 MCU	4.2.10
	Cisco Unified Videoconferencing Enhanced Media Processor (EMP) Module for 3540 MCU	4.2.8
	Cisco Unified Videoconferencing 3545 MCU	5.1.0.0.24
	Cisco Unified Videoconferencing Enhanced Media Processor (EMP) Module for 3545 MCU	5.1.0.0.27
	Cisco Unified Videoconferencing 3521 および 3522 BRI ゲートウェイ ²	5.0.0.0.22
	Cisco Unified Videoconferencing 3526、3427、および 3545 PRI ゲートウェイ ²	5.0.0.0.22
	Cisco Unified Videoconferencing 3540 PRI ゲートウェイ ²	5.0.0.0.17
ボイスメールおよびユニファイドメッセージング	Cisco Unity、Unity-CM TSP	5.0、8.1(3)
	Cisco Unity : Microsoft Exchange	Microsoft Exchange 2003 SP2 (Cisco Unity およびパートナー Exchange サーバ上) および Microsoft Exchange 2000 SP3 または Exchange 2003 SP2 (他のメッセージストア サーバ上)
	Cisco Unity : IBM Lotus Domino ²	7.0 (DUC 1.2.3 を併用)
	Cisco Unity Connection	2.0(1)
	Cisco Unity Express	3.0(1)
	エンドポイントおよびクライアント	Cisco Unified IP Phone モデル 7902G、7905G、7906G、7911G、7912G、7920、7921G、7931G、7935、7936、7940G、7941G、7942G、7945G、7960G、7961G、7962G、7965G、7970G、7971G、7975G、7985G
Cisco IP Communicator		2.1
Cisco Unified Personal Communicator		1.2(1)
Cisco Unified Video Advantage		2.0(2)

表 2-2 IP テレフォニー用の Cisco Unified Communications Release 6.0(1) のソフトウェア リリース バージョン (続き)

カテゴリ	コンポーネント	リリース バージョン
ワイヤレス	Cisco Aironet 1200G アクセス ポイント (AP)	12.3(8)JA
	Cisco Unified Mobility Advantage	3.0
	Cisco Unified Mobile Communicator	3.0
セキュリティ	Cisco Advance Security Appliance ASA 5500 シリーズ	8.0(2)
	Cisco Catalyst 6500 シリーズ Firewall Services Module (FWSM)	3.1.5
	Cisco Catalyst 6500 シリーズ Intrusion Detection System (IDSM-2) モジュール	6.0(1)E1
	Cisco Intrusion Prevention System Appliance IPS-4200	6.0(1)E1
	Cisco NAC アプライアンス (Clean Access)	4.1.0.2
	Management Center for Cisco Security Agents	5.0.0.216
	Cisco Security Agent for Cisco Customer Response Solutions	5.0.0.216-3.0.4
	Cisco Security Agent for Cisco Unity	4.5.1.639-2.0.3
	Cisco Security Agent for Unified MeetingPlace	5.0.0.205-6.0.7
	Cisco Security Agent for Unified Communications Manager	Unified Communications Manager にバンドル
	Cisco Security Agent for Cisco Emergency Responder	Cisco Emergency Responder にバンドル
ネットワーク管理	Cisco Unified Operations Manager	2.0.1
	Cisco Unified Service Monitor	2.0.1
	Cisco netManager - Unified Communications	1.0 ³
	Cisco Unified Service Statistics Manager	1.0 ³
	Cisco Unified Provisioning Manager	1.1
	Cisco Monitor Manager	1.1
	Cisco Monitor Director	1.1
	Cisco Resource Management Essentials (RME)	4.0.5

表 2-2 IP テレフォニー用の Cisco Unified Communications Release 6.0(1) のソフトウェア リリース バージョン (続き)

カテゴリ	コンポーネント	リリース バージョン
通信インフラストラクチャ	Cisco 1760 (音声 / データ ゲートウェイ) ²	12.4(15)T
	Cisco 2610XM、2611XM、2620XM、2621XM、2650XM、2651XM、2691 (ルータ)	12.4(15)T1
	Cisco 2801、2821、2851、3825、3845 (ルータ、音声 / データ ゲートウェイ)	12.4(15)T
	Cisco 3745 (ゲートキーパー)	12.4(15)T
	Cisco 3745 (IP-to-IP ゲートウェイ) ²	12.4(15)T
	Cisco 3725、3745 (音声 / データ ゲートウェイ)	12.4(15)T
	Cisco 3725、3745、3825 (SRTP ⁴ および Secure SRST ゲートウェイ)	12.4(15)T
	Cisco 7206 (音声 / データ ゲートウェイ)	12.4(15)T
	Cisco Catalyst 3500 XL シリーズ (アクセス スイッチ)	12.0(5)WC17
	Cisco Catalyst 3550 (アクセス スイッチ)	12.2(25)SEE3
	Cisco Catalyst 3560 (アクセス スイッチ)	12.2(25)SEE3
	Cisco Catalyst 3750 (データセンター スイッチ)	12.2(25)SEE3
	Cisco Catalyst 4503 (アクセス スイッチ)	12.2(25)EWA8
	Cisco Catalyst 4506 (アクセス スイッチ) ²	12.2(25)EWA8
	Cisco Catalyst 6506、6509 (音声アクセス スイッチ、Supervisor Engine 2/MSFC2)	CatOS 8.5(8) / 12.2(18)SXF8
	Cisco Catalyst 6506、6509 (コア スイッチ、Supervisor Engine 720)	12.2(18)SXF8 (ネイティブモード)
	Cisco Catalyst Communications Media Module (CMM)	12.4(15)T
	Cisco Catalyst 6608、6624 (音声ゲートウェイ)	Unified Communications Manager にバンドル
	Cisco VG224 (アナログ音声ゲートウェイ)	12.4(15)T
	Cisco VG248 (アナログ音声ゲートウェイ)	1.3(2)
Cisco ATA 186、188 (アナログ テレフォニー アダプタ)	Unified Communications Manager にバンドル	
サードパーティ	McAfee Antivirus ⁵	Enterprise 8.0.0 パッチ バージョン : 11

1. Unified Communications Manager Express Release 4.2 および Cisco IOS Release 12.4(11)XW2 は、Unified Contact Center Express Release 5.0(1) との相互運用性のために必要です。
2. Cisco Unified Communications System Release 6.0(1) システムのテストでは、EUEM サイト モデルだけでテストされています。
3. リリースは未決定です。
4. SRTP のサポート対象は、MGCP および H.323 ゲートウェイだけです (SIP ゲートウェイは対象外です)。
5. サードパーティのアンチウイルス エージェントは、Windows ベースのサーバ (Cisco Customer Response Solutions (Unified Contact Center Express)、Unified Operations Manager、Unified netManager - Unified Communications、Cisco Monitor Manager、Cisco Monitor Director、および Unified Provisioning Manager など) にインストールできますが、Windows 以外のオペレーティングシステム (Unified Communications Manager や Unified Communications Manager Business Edition など) にはインストールできません。

システムインストールの依存関係

各リリースセット内のコンポーネントは、互いに互換性があり、正常に相互運用できます。個別コンポーネントをインストールした場合、すべてのコンポーネントがインストールされるか、初期設定またはセットアップが完了するまでは、システムの一部が稼働しないことがあります。