



Cisco Unity Express 8.5 ソフトウェアのインストール

「Cisco Unity Express ソフトウェア インストールの前提条件」(P.15) で説明した前提条件が整ったら、Cisco Unity Express ソフトウェアをインストールできます。この章では、Cisco Unity Express ソフトウェアをインストールする方法を説明します。また、以下の情報と手順を説明します。

- 「タスク リスト」(P.23)
- 「Cisco Unity Express ソフトウェアへの IP 接続のアクティブ化」(P.24)
- 「言語の追加または削除」(P.26)

タスク リスト



(注) Cisco Unity Express を注文すると、工場では Cisco Unity Express ソフトウェアと購入したライセンスがモジュールにインストールされます。予備モジュールも、ソフトウェアおよびライセンスがインストールされた状態で出荷されます。

Cisco Unity Express を新規インストールするには、次の手順を実行する必要があります。

表 1 Cisco Unity Express の新規インストール手順

チェックリスト	チェック
1. Cisco Unity Express 管理者のユーザ名とパスワードを作成し、DNS サーバと NTP サーバの IP アドレスを指定します。このユーザ名とパスワードは、初期化ウィザードにログインするときに必要です。『Cisco Unity Express Voice-Mail and Auto-Attendant CLI Administrator Guide for 3.0 and Later Versions』および GUI オンライン ヘルプを参照してください。	<input type="checkbox"/>
2. モジュールとルータ間の IP アドレスを設定します。「Cisco Unity Express ソフトウェアへの IP 接続のアクティブ化」(P.24) を参照してください。	<input type="checkbox"/>
3. 言語を追加または削除します。「言語の追加または削除」(P.26) を参照してください。	<input type="checkbox"/>

表 1 Cisco Unity Express の新規インストール手順 (続き)

チェックリスト	チェック
<p>4. Cisco Unity Express ソフトウェアの設定を開始します。『Cisco Unity Express Voice-Mail and Auto-Attendant CLI Administrator Guide for 3.0 and Later Versions』および設定タスクの GUI オンライン ヘルプを参照してください。</p> <p>(注) CLI コマンドを使用して、初期化ウィザードで行われる設定作業を実行する場合 (設定スクリプトを使用する場合など) は、Cisco Unity Express EXEC モードで web skipinitwizard コマンドを使用して、初期化ウィザードを省略できます。このコマンドにより、初期化ウィザードはオフになります。Cisco Unity Express モジュールを再イメージ化する場合を除いて、ウィザードをオンにしたり再起動したりすることはできません。</p>	<input type="checkbox"/>

Cisco Unity Express ソフトウェアへの IP 接続のアクティブ化

Cisco Unity Express ソフトウェアをインストールする前に、Cisco Unified Communications Manager システムと Cisco Unity Express モジュールの間の IP 通信リンクをアクティブ化します。

前提条件

ソフトウェアをアクティブにするには、次の情報が必要です。

- Cisco Unity Express のホストとなる Cisco IOS ルータ上の Cisco Unity Express モジュールのスロット番号とユニット番号
- Cisco Unity Express のホストとなる Cisco IOS ルータの IP アドレスとサブネット マスク、または アンナンバード インターフェイス タイプと番号
- Cisco Unity Express モジュールの IP アドレス。この IP アドレスは、Cisco Unity Express のホストとなる Cisco IOS ルータと同じサブネット上にある必要があります。
- Cisco Unity Express ルータのデフォルト ゲートウェイの IP アドレス。この IP アドレスは、Cisco Unity Express のホストとなる Cisco IOS ルータと同じ IP アドレスである必要があります。

手順の概要

1. 次のいずれかを選択します。

ISM-SRE-300-K9 の場合、次を入力します。

```
interface ism slot/unit
```

SM-SRE-700-K9 および SM-SRE-900-K9 の場合、次を入力します。

```
interface sm slot/0
```

NME-CUE の場合、次を入力します。

```
interface integrated-service-engine slot/unit
```

AIM2-CUE の場合、次を入力します。

```
interface internal-service-module slot/unit
```

2. **ip address** *router-ip-addr subnet-mask*
または
ip unnumbered *interface-type number*
ip route *prefix-mask interface-type interface-number*
3. **service-module ip address** *cue-side-ip-addr subnet-mask*
4. **service-module ip default-gateway** *gw-ip-addr*
5. **exit**

手順の詳細

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	次のいずれかを選択します。	
	interface <i>ism slot/unit</i> 例： Router(config)# interface ism 0/1	ISM-SRE-300-K9 でインターフェイス コンフィギュレーション モードを開始します。
	interface <i>sm slot/0</i> 例： Router(config)# interface sm 1/0	SM-SRE-700-K9 および SM-SRE-900-K9 で、インターフェイス コンフィギュレーション モードを開始します。
	interface integrated-service-engine <i>slot/unit</i> 例： Router(config)# interface integrated-service-engine 2/0	NME-CUE でインターフェイス コンフィギュレーション モードを開始します。
ステップ 2	interface internal-service-module <i>slot/unit</i> 例： Router(config)# interface internal-service-module 0/1	AIM2-CUE でインターフェイス コンフィギュレーション モードを開始します。
	次のいずれかを選択します。	
	ip address <i>router-ipaddr subnet-mask</i> 例： Router(config-if)# ip address 172.16.231.195 255.255.0.0 または Router(config-if)# ip unnumbered <i>interface-type number</i> Router(config-if)# ip route <i>prefix-mask interface-type interface-number</i> 例： Router(config-if)# ip unnumbered Service-Engine 1/0 Router(config-if)# ip route 1.100.50.44 255.255.255.255 ServiceEngine 1/0	Cisco Unity Express のホストとなる Cisco IOS ルータの IP アドレスとサブネット マスクを指定します。 Cisco Unity Express のホストとなる Cisco IOS ルータのインターフェイスの type (タイプ) と number (番号) を指定します。 ip unnumbered コマンドを指定する場合は、 ip route コマンドも指定する必要があります。

■ 言語の追加または削除

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 3	<pre>service-module ip address cue-side-ipaddr subnet-mask</pre> <p>例 :</p> <pre>Router(config)# service-module ip address 172.16.231.190 255.255.0.0</pre>	Cisco Unity Express モジュールインターフェイスの IP アドレスを指定します。この IP アドレスは、Cisco Unity Express のホストとなる Cisco IOS ルータと同じサブネット上にある必要があります。
ステップ 4	<pre>service-module ip default-gateway gw-ipaddr</pre> <p>例 :</p> <pre>Router(config)# service-module ip default-gateway 172.16.231.195</pre>	Cisco Unity Express のホストとなる Cisco IOS ルータの IP アドレスを指定します。
ステップ 5	<pre>exit</pre> <p>例 :</p> <pre>Router(config-if)# exit</pre>	インターフェイス コンフィギュレーション モードを終了します。

例

次の例は、IP 接続をアクティブにする手順を示しています。

```
Router(config)# interface Integrated-Service-Engine 1/0
Router(config-if)# ip address 10.0.0.9 255.0.0.0
Router(config-if)# service-module ip address 10.0.0.10 255.0.0.0
Router(config-if)# service-module ip default-gateway 10.0.100.10
Router(config-if)# exit
```

言語の追加または削除

追加言語のインストールと言語の削除は、オンライン モードだけで実行する必要があります。

Cisco Unity Express ソフトウェアのフル インストールを実行する場合を除いて、ブートヘルパーを使用した言語の追加や削除はできません。その手順については、「[Cisco Unity Express 8.5 ソフトウェアのインストール](#)」(P.23) を参照してください。

追加言語のインストール

前提条件

言語をインストールするには、次の情報が必要です。

- FTP サーバの URL

制約事項

- AIM2-CUE モジュール ライセンスでは、同時にインストールできる言語は 2 つに制限されています。

- NME-CUE、ISM-SRE-300-K9、SM-SRE-700-K9、または SM-SRE-900-K9 モジュール ライセンスでは、同時にインストールできる言語は 5 つに制限されています。



(注)

「同じバージョンでの Cisco Unity Express ライセンスのアップグレードまたはダウングレード」(P.65)を参照してください。

手順の概要

1. `config t`
2. `software download server url ftp://server-ip-address[/dir] [username username password password]`
3. `exit`
4. `software install add cue-vm-langpack.plat.ver.pkg` (言語パッケージ ファイル)
5. 上記コマンドで表示されるリストから言語を選択します。
上述のファイル名のプレースホルダのキーは、表 2 にあります。

表 2 ダウンロード ファイル可変キー

プレースホルダ	説明
<i>plat</i>	イメージを作成するプラットフォーム。オプションは次のとおりです。 nmx : AIM2-CUE および NME-CUE モジュールの場合 sme : ISM-SRE および SM-SRE モジュールの場合 ise : Integrated Services Engine (ISE) モジュールの場合
<i>ver</i>	Cisco Unity Express リリース パッケージのバージョン。8.5.1、8.5.2 などです。
<i>lang</i>	言語コード。en_US、fr_FR、it_IT などです。

手順の詳細

- ステップ 1 `config t` を使用して、コンフィギュレーション モードを開始します。
- ステップ 2 `software download server url ftp://server-ip-address[/dir][username username password password]` と入力します。
 - *server-ip-address* は、FTP サーバの URL です。
 - *username* は、FTP サーバ上の有効なユーザの名前です。
 - *password* は、FTP サーバにアクセスできるユーザ名とパスワードです。
- ステップ 3 `exit` と入力して、コンフィギュレーション モードを終了します。
- ステップ 4 `software install add cue-vm-langpack.plat.ver.pkg` と入力します。
- ステップ 5 上記コマンドで表示されるリストから言語を選択します。

例

次の例は、追加言語の選択方法を示しています。

```
Language add-ons found on the system (1):
Installed SKU Name (version)
-----
* ENU CUE Voicemail US English (8.5.1.0)
Maximum 2 language add-ons allowed for this platform.
You may install 4 more language(s) from the following list:
Language Installation Menu:
# Selected  SKU      Language Name (version)
-----
1           ITA      CUE Voicemail Italian (8.5.0.15)
2           ESP      CUE Voicemail European Spanish (8.5.0.15)
3           ENU      CUE Voicemail US English (8.5.0.15)
4           FRA      CUE Voicemail European French (8.5.0.15)
5           ESO      CUE Voicemail Latin American Spanish (8.5.0.15)
6           ESM      CUE Voicemail Mexican Spanish (8.5.0.15)
7           ARA      CUE Voicemail Arabic (8.5.0.15)
8           NLD      CUE Voicemail Dutch (8.5.0.15)
9           SVE      CUE Voicemail Swedish (8.5.0.15)
10          NOR      CUE Voicemail Norwegian (8.5.0.15)
11          FRC      CUE Voicemail Canadian French (8.5.0.15)
12          PTG      CUE Voicemail Portuguese (8.5.0.15)
13          TUR      CUE Voicemail Turkish (8.5.0.15)
14          HUN      CUE Voicemail Hungarian (8.5.0.15)
15          ENG      CUE Voicemail UK English (8.5.0.15)
16          DEU      CUE Voicemail German (8.5.0.15)
17          DAN      CUE Voicemail Danish (8.5.0.15)
18          PTB      CUE Voicemail Brazilian Portuguese (8.5.0.15)
19          KOR      CUE Voicemail Korean (8.5.0.15)
20          CHS      CUE Voicemail Mandarin Chinese (8.5.0.15)
21          JPN      CUE Voicemail Japanese (8.5.0.15)
22          RUS      CUE Voicemail Russian (8.5.0.15)
-----
Available commands are:
# - enter the number for the language to select one
r # - remove the language for given #
i # - more information about the language for given #
x - Done with language selection
```

```

Enter Command:3
Language Installation Menu:
# Selected   SKU      Language Name (version)
-----
1           ITA      CUE Voicemail Italian (8.5.0.15)
2           ESP      CUE Voicemail European Spanish (8.5.0.15)
3           ENU      CUE Voicemail US English (8.5.0.15)
4           FRA      CUE Voicemail European French (8.5.0.15)
5           ESO      CUE Voicemail Latin American Spanish (8.5.0.15)
6           ESM      CUE Voicemail Mexican Spanish (8.5.0.15)
7           ARA      CUE Voicemail Arabic (8.5.0.15)
8           NLD      CUE Voicemail Dutch (8.5.0.15)
9           SVE      CUE Voicemail Swedish (8.5.0.15)
10          NOR      CUE Voicemail Norwegian (8.5.0.15)
11          FRC      CUE Voicemail Canadian French (8.5.0.15)
12          PTG      CUE Voicemail Portuguese (8.5.0.15)
13          TUR      CUE Voicemail Turkish (8.5.0.15)
14          HUN      CUE Voicemail Hungarian (8.5.0.15)
15          ENG      CUE Voicemail UK English (8.5.0.15)
16          DEU      CUE Voicemail German (8.5.0.15)
17          DAN      CUE Voicemail Danish (8.5.0.15)
18          PTB      CUE Voicemail Brazilian Portuguese (8.5.0.15)
19          KOR      CUE Voicemail Korean (8.5.0.15)
20          CHS      CUE Voicemail Mandarin Chinese (8.5.0.15)
21          JPN      CUE Voicemail Japanese (8.5.0.15)
22          RUS      CUE Voicemail Russian (8.5.0.15)
-----
Available commands are:
# - enter the number for the language to select one
r # - remove the language for given #
i # - more information about the language for given #
x - Done with language selection
Enter Command:X ui_install scripts executed successfully.
Starting payload download

```

言語の削除

言語を削除するには、次の例に示すように、EXEC モードで **software uninstall** コマンドを入力します。

```

se-10-50-40-125> software uninstall ?
<cr>
  uid-list      List of UIDs of Subsystems to be uninstalled
se-10-50-40-125> software uninstall

Add-On Uninstallation Menu:
# Selected Add-On SSID Add-On Name (version)
-----
1 3f968fd0-6598-48e2-be1c-4af6c2e02e02 CUE Voicemail German (8.5.1.0)
2 27e5e2ab-1622-4c02-8a0a-cfad0d932148 CUE Voicemail US English (8.5.1.0)
-----
Available commands are:
r # - remove Add On for given #
i # - more information about Add On for given #
c # - clear Add On selection for given #
x - Done with Add On selection
Enter Command:r 1
Add-On Uninstallation Menu:

```

```
# Selected Add-On SSID Add-On Name (version)
-----
1 * 3f968fd0-6598-48e2-be1c-4af6c2e02e02 CUE Voicemail German (8.5.1.0)
2 27e5e2ab-1622-4c02-8a0a-cfad0d932148 CUE Voicemail US English (8.5.1.0)
-----

Available commands are:
r # - remove Add On for given #
i # - more information about Add On for given #
c # - clear Add On selection for given #
x - Done with Add On selection
Enter Command:x
Are you sure? [y/n]: y
There are add-on subsystems on uninstall list.
Running Script Processor for ui_uninstall
ui_uninstall scripts executed successfully.
Generating the add-on-uninstall work order :
Validating installed manifests .....
.complete.
:::/sw/installed/manifest/de_DE_lang_manifest.sig:remove
:::/usr/wfavvid/Prompts/system/de_DE:remove
:::/usr/wfavvid/Prompts/user/de_DE:remove
:::/usr/wfavvid/Grammars/system/de:remove
:::/usr/wfavvid/Grammars/system/de_DE:remove
:::/usr/wfavvid/i18n/com/cisco/prompt/impl/PromptGenerators_de_DE.properties:remove
:::/usr/wfavvid/i18n/com/cisco/grammar/impl/DigitRecognitionStrings_de_DE.
properties:remove
:::/usr/tomcat/webapps/voicemail/prompts/DEU:remove
Starting to uninstall:
```

次の作業

Cisco Unity Express モジュールへの接続の設定または言語の変更が終了したら、初期化ウィザードを実行して、*Cisco Unity Express* データベースの設定を開始します。



(注)

CLI コマンドを使用して、初期化ウィザードで実行される設定タスクを実行するには（設定スクリプトの使用など）、Cisco Unity Express EXEC モードで **web skipinitwizard** コマンドを使用して、初期化ウィザードを省略できます。このコマンドにより、初期化ウィザードはオフになります。

Cisco Unity Express モジュールを再イメージ化する場合を除いて、ウィザードをオンにしたり再起動したりすることはできません。