



# サービス レディ エンジン (SRE) モジュール への Cisco Unity Express 8.5 のインストール

この章では、Cisco Unity Express ソフトウェアをサービス レディ エンジン モジュールにインストールする手順を説明します。また、以下の情報と手順を説明します。

- 「概要」 (P.31)
- 「タスク リスト」 (P.32)
- 「Cisco Unity Express モジュールへの IP 接続のアクティブ化」 (P.32)
- 「SRE モジュールへの Cisco Unity Express アプリケーションのインストール」 (P.34)
- 「インストール ステータスのモニタリング」 (P.36)
- 「SRE モジュールからの Cisco Unity Express アプリケーションのアンインストール」 (P.37)
- 「次の作業」 (P.38)

## 概要

Cisco Unity Express 8.5 は、以下の サービス レディ エンジン (SRE) モジュールをサポートします。

- ISM-SRE-300-K9
- SM-SRE-700-K9
- SM-SRE-900-K9

ほとんどの場合、出荷時に Cisco Unity Express が SRE モジュールにプリインストールされています。この章では、アプリケーションの再インストールが必要な場合に、これらのモジュールに Cisco Unity Express をインストールする方法を説明します。

Cisco SRE サービス モジュールの詳細については、『[Cisco SRE Service Module Configuration and Installation Guide](#)』を参照してください。

「[Cisco Unity Express ソフトウェア インストールの前提条件](#)」 (P.15) で説明した前提条件が整ったら、Cisco Unity Express ソフトウェアをインストールできます。

## タスク リスト



(注)

Cisco Unity Express を注文すると、工場では Cisco Unity Express ソフトウェアと購入したライセンスがモジュールにインストールされます。予備モジュールも、ソフトウェアおよびライセンスがインストールされた状態で出荷されます。

新しくインストールした Cisco Unity Express を設定するには、次の手順を実行する必要があります。

表 1 Cisco Unity Express の新規インストール手順

チェックリスト	チェック
1. サービス レディ エンジン モジュールとルータの間の IP アドレス指定を設定します。 「Cisco Unity Express モジュールへの IP 接続のアクティブ化」(P.32) を参照してください。	<input type="checkbox"/>
2. サービス レディ エンジン モジュールに Cisco Unity Express ソフトウェアをインストールします。「SRE モジュールへの Cisco Unity Express アプリケーションのインストール」(P.34) を参照してください。	<input type="checkbox"/>
3. Cisco Unity Express 管理者のユーザ名とパスワードを作成し、DNS サーバと NTP サーバの IP アドレスを指定します。このユーザ名とパスワードは、初期化ウィザードにログインするときに必要です。『Cisco Unity Express Voice-Mail and Auto-Attendant CLI Administrator Guide for 3.0 and Later Versions』および GUI オンライン ヘルプを参照してください。	<input type="checkbox"/>
4. Cisco Unity Express ソフトウェアの設定を開始します。『Cisco Unity Express Voice-Mail and Auto-Attendant CLI Administrator Guide for 3.0 and Later Versions』および設定タスクの GUI オンライン ヘルプを参照してください。	<input type="checkbox"/>
(注) CLI コマンドを使用して、初期化ウィザードで行われる設定作業を実行する場合（設定スクリプトを使用する場合など）は、Cisco Unity Express EXEC モードで <b>web skipinitwizard</b> コマンドを使用して、初期化ウィザードを省略できます。このコマンドにより、初期化ウィザードはオフになります。Cisco Unity Express モジュールを再イメージ化する場合を除いて、ウィザードをオンにしたり再起動したりすることはできません。	

## Cisco Unity Express モジュールへの IP 接続のアクティブ化

ソフトウェアをインストールする前に、システムと Cisco Unity Express モジュールの間の IP 通信リンクをアクティブ化します。

### 前提条件

Cisco Unity Express モジュールへのリンクをアクティブ化するには、以下の情報が必要です。

- Cisco Unity Express のホストとなる Cisco IOS ルータ上の Cisco Unity Express モジュールのスロット番号とユニット番号。
- Cisco Unity Express のホストとなる Cisco IOS ルータの IP アドレスとサブネット マスク、またはアンナバード インターフェイス タイプと番号。

- Cisco Unity Express モジュールの IP アドレス。この IP アドレスは、Cisco Unity Express のホストとなる Cisco IOS ルータと同じサブネット上にある必要があります。
- Cisco Unity Express ルータのデフォルト ゲートウェイの IP アドレス。この IP アドレスは、Cisco Unity Express のホストとなる Cisco IOS ルータと同じ IP アドレスである必要があります。

## 手順の概要

1. **interface ism slot/unit**  
または  
**interface sm slot/0**
2. **ip address router-ip-addr subnet-mask**  
または  
**ip unnumbered type number**
3. **service-module ip address cue-side-ip-addr subnet-mask**
4. **service-module ip default-gateway gw-ip-addr**
5. **exit**

## 手順の詳細

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	次のいずれかを選択します。 <b>interface ism slot/unit</b>  または <b>interface sm slot/0</b>  <b>例 :</b> Router(config)# interface ism 0/1	Integrated Service Module (ISM; 総合サービスモジュール) SRE モジュールで、インターフェイス コンフィギュレーション モードを開始します。  Service Module (SM; サービス モジュール) SRE モジュールで、インターフェイス コンフィギュレーション モードを開始します。
ステップ 2	次のいずれかを選択します。 <b>ip address router-ipaddr subnet-mask</b>  <b>例 :</b> Router(config-if)# ip address 172.16.231.195 255.255.0.0  または Router(config-if)# <b>ip unnumbered type number</b>  <b>例 :</b> Router(config-if)# ip unnumbered FastEthernet 0/0	Cisco Unity Express のホストとなる Cisco IOS ルータの IP アドレスとサブネット マスクを指定します。  Cisco Unity Express のホストとなる Cisco IOS ルータのインターフェイスの <b>type</b> (タイプ) と <b>number</b> (番号) を指定します。

## ■ SRE モジュールへの Cisco Unity Express アプリケーションのインストール

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 3	<pre>service-module ip address cue-side-ipaddr subnet-mask</pre> <p>例:</p> <pre>Router(config-if)# service-module ip address 172.16.231.190 255.255.0.0</pre>	Cisco Unity Express モジュール インターフェイスの IP アドレスを指定します。この IP アドレスは、Cisco Unity Express のホストとなる Cisco IOS ルータと同じサブネット上にある必要があります。
ステップ 4	<pre>service-module ip default-gateway gw-ipaddr</pre> <p>例:</p> <pre>Router(config-if)# service-module ip default-gateway 172.16.231.195</pre>	Cisco Unity Express のホストとなる Cisco IOS ルータの IP アドレスを指定します。
ステップ 5	<pre>exit</pre> <p>例:</p> <pre>Router(config-if)# exit</pre>	インターフェイス コンフィギュレーション モードを終了します。

## 例

次の例は、IP 接続をアクティブにする手順を示しています。

```
Router(config)# interface sm 1/0
Router(config-if)# ip address 10.0.0.9 255.0.0.0
Router(config-if)# service-module ip address 10.0.0.10 255.0.0.0
Router(config-if)# service-module ip default-gateway 10.0.100.10
Router(config-if)# exit
```

## SRE モジュールへの Cisco Unity Express アプリケーションのインストール

この手順を使用して、SRE モジュールに Cisco Unity Express をインストールします。

## 手順の概要

1. `service-module ism slot/unit install url url [script script-name] [argument argument] [force]`  
または  
`service-module sm slot/0 install url url [script script-name] [argument argument] [force]`

手順の詳細

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	<p><code>service-module ism slot/unit install url url [script script-name] [argument argument] [force]</code></p> <p>または</p> <p><code>service-module sm slot/0 install url url [script script-name] [argument argument] [force]</code></p> <p><b>例:</b>                      Router(config)# service-module ism 0/0 install url ftp://username:password@128.107.146.189/dir/cue-vm-k9.sme.7.1.2.pkg script cue-vm-k9.sme.7.1.2.sre</p>	<p>SRE へのアプリケーション ソフトウェアのインストール プロセスを開始します。</p> <p><b>argument</b> オプションを使用して、インストールする言語を指定できます。<b>argument</b> オプションと共に <b>force</b> オプションを選択すると、プロンプトの表示なしにインストールが進行します。</p> <p>オプションの <b>argument</b> および <b>force</b> キーワードを指定しないと、インストールする言語 (複数選択可能) を選択するためのプロンプトが表示されます。</p>

**service-module ism install** または **service-module sm install** コマンドを入力すると、システムによってアプリケーションがインストールされます。

次は、インストール プロセスの表示の例です。

```
c2911#service-module ism 0/0 install url
ftp://username:password@10.50.10.25/dir/cue-vm-k9.sme.8.5.1.pkg
Proceed with installation? [no]: yes
Loading 7.1.2/cue-vm-k9.sme.7.1.2.pkg.install.sre !
[OK - 22272/4096 bytes]
```

Following languages are available for installation.

#	Selected	SKU	Language Name (version)
1		ITA	CUE Voicemail Italian (8.5.0.15)
2		ESP	CUE Voicemail European Spanish (8.5.0.15)
3		ENU	CUE Voicemail US English (8.5.0.15)
4		FRA	CUE Voicemail European French (8.5.0.15)
5		ESO	CUE Voicemail Latin American Spanish (8.5.0.15)
6		ESM	CUE Voicemail Mexican Spanish (8.5.0.15)
7		ARA	CUE Voicemail Arabic (8.5.0.15)
8		NLD	CUE Voicemail Dutch (8.5.0.15)
9		SVE	CUE Voicemail Swedish (8.5.0.15)
10		NOR	CUE Voicemail Norwegian (8.5.0.15)
11		FRC	CUE Voicemail Canadian French (8.5.0.15)
12		PTG	CUE Voicemail Portuguese (8.5.0.15)
13		TUR	CUE Voicemail Turkish (8.5.0.15)
14		HUN	CUE Voicemail Hungarian (8.5.0.15)
15		ENG	CUE Voicemail UK English (8.5.0.15)
16		DEU	CUE Voicemail German (8.5.0.15)
17		DAN	CUE Voicemail Danish (8.5.0.15)
18		PTB	CUE Voicemail Brazilian Portuguese (8.5.0.15)
19		KOR	CUE Voicemail Korean (8.5.0.15)
20		CHS	CUE Voicemail Mandarin Chinese (8.5.0.15)
21		JPN	CUE Voicemail Japanese (8.5.0.15)
22		RUS	CUE Voicemail Russian (8.5.0.15)

You can install up to 5 language(s) on this platform.

## ■ インストール ステータスのモニタリング

```
Please select the language(s) you want to install by entering the language number(s)
Languages can be entered as comma separated or space separated list
Example: 1,3 would select 'Italian' and 'US English'
```

```
Enter languages:3
Following languages will be installed on the system:
CUE Voicemail US English
Do you want to continue with the selected options?(y/n):y input string: lang=no=1,CUE
Voicemail US English
```

```
c2911#
[Resuming connection 2 to 10.50.70.1 ... ]
```

```
Initializing memory. Please wait...
Memory initialization OK. Continue...
```

```
DDR Memory 0512 MB detected
Genuine Intel(R) processor          1.06GHz
BIOS SM 2.5, BIOS Build date: 06/30/2009 System now booting...
```

```
Now booting from primary boot loader....
```

Please enter '\*\*\*\*' to change boot configuration:  
システムによってインストール プロセスが開始されます。システムのインストールが完了すると、次が表示されます。

```
IMPORTANT::
IMPORTANT:: Welcome to Cisco Systems Service Engine
IMPORTANT:: post installation configuration tool.
IMPORTANT::
IMPORTANT:: This is a one time process which will guide
IMPORTANT:: you through initial setup of your Service Engine.
IMPORTANT:: Once run, this process will have configured
IMPORTANT:: the system for your location.
IMPORTANT::
IMPORTANT:: If you do not wish to continue, the system will be halted
IMPORTANT:: so it can be safely removed from the router.
IMPORTANT::
```

```
Do you wish to start configuration now (y,n)?
```

Y を入力して、初期プロセスを開始します。

## インストール ステータスのモニタリング

インストール プロセスの最中に、Cisco Unity Express アプリケーションのインストール ステータスをモニタできます。

### 手順の概要

1. **service-module ism slot/unit status**  
または  
**service-module sm slot/0 status**

## 手順の詳細

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	<pre>service-module ism slot/unit status</pre> <p>または</p> <pre>service-module sm slot/0 status</pre> <p>例:</p> <pre>Router(config)# service-module ism 2/0 status</pre>	統合サービス エンジンのステータスをモニタします。

インストールの最中に、**service-module ism slot/unit status** コマンドを入力すると、次のような出力が表示されます。

```
c2911#service-module ism 0/0 status
Service Module is Cisco ISM0/0
Service Module supports session via TTY line 131
Service Module is in Steady state
Service Module heartbeat-reset is enabled
Getting status from the Service Module, please wait..
Cisco Unity Express 7.1.2
CUE Running on ISM
No install/uninstall in progress
```

## SRE モジュールからの Cisco Unity Express アプリケーションのアンインストール

SRE モジュールから Cisco Unity Express アプリケーションをアンインストールするには、以下のステップを実行します。このプロセスによって、ディスクやコンパクト フラッシュの内容が消去されますが、ライセンスはモジュールに残ります。

## 手順の概要

1. **service-module ism slot/unit uninstall**  
または  
**service-module sm slot/0 uninstall**

## 手順の詳細

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	<pre>service-module ism slot/unit uninstall</pre> <p>または</p> <pre>service-module sm slot/0 uninstall</pre> <p>例:</p> <pre>Router(config)# service-module ism 2/0 uninstall</pre>	モジュールから Cisco Unity Express アプリケーションをアンインストールします。ディスクやコンパクト フラッシュの内容は消去されますが、ライセンスはモジュールに残ります。

## 次の作業

Cisco Unity Express モジュールへの接続の設定または言語の変更が終了したら、初期化ウィザードを実行して、Cisco Unity Express データベースの設定を開始します。詳細については、GUI オンラインヘルプを参照してください。



(注)

---

CLI コマンドを使用して、初期化ウィザードで実行される設定タスクを実行するには（設定スクリプトの使用など）、Cisco Unity Express EXEC モードで **web skipinitwizard** コマンドを使用して、初期化ウィザードを省略できます。このコマンドにより、初期化ウィザードはオフになります。

Cisco Unity Express モジュールを再イメージ化する場合を除いて、ウィザードをオンにしたり再起動したりすることはできません。

---