



インストール

この章では、TimeCardView ソフトウェアのインストールおよびアップグレード用の TimeCardView コマンドライン インターフェイス (CLI) オプションについて説明します。

このマニュアルの以降の章で説明している管理タスクを実行する前に、この章のタスクと手順を使用します。



(注)

TimeCardView のインストールまたはアップグレードを行う場合は、このマニュアルを使用します。このマニュアルでは、Cisco ネットワーク モジュール、Cisco ルータ、Cisco Unified Communications Manager、Cisco Unified Communications Manager Express ルータ、または Cisco Unity Express のインストールについては取り上げません。このバージョンの TimeCardView の最新の情報については、リリース ノートを参照してください。

この章は、次の項で構成されています。

- [前提条件 \(P.5\)](#)
- [TimeCardView ソフトウェア アップグレードの種類 \(P.6\)](#)
- [プラットフォームと Cisco IOS ソフトウェア イメージについて \(P.6\)](#)
- [TimeCardView をサポートする Cisco IP Phone \(P.6\)](#)
- [ソフトウェア ライセンスおよび工場設定される制限 \(P.7\)](#)
- [TimeCardView のインストール \(P.7\)](#)
- [TimeCardView ライセンスのインストール、アップグレード、またはダウングレード \(P.9\)](#)

前提条件

TimeCardView は、Cisco Unity Express のアドオン パッケージとして提供されており、サービス モジュール上で共存可能です。ユーザを設定するには、Cisco Unity Express ユーザを TimeCardView ユーザとして有効にする必要があるため、Cisco Unity Express のインストールが前提条件となります。

Cisco Unified CME ルータまたは Cisco Unified Communications Manager サーバに接続されている電話機および内線の設定が完了していることを確認します。設定を完了していない場合は、『[Cisco Unified Communications Manager Administrator Guide](#)』または『[Cisco Unified CME Administrator Guide](#)』の該当するバージョンで手順を参照してください。Cisco Unified CME システムの場合は、この手順で Cisco Unity Express の GUI が使用できます。

TimeCardView ソフトウェア アップグレードの種類

TimeCardView ソフトウェアのアップグレードは、クリーン インストール以外の手順ではできません。

利用可能なアップグレード処理および全バージョンのリストについては、『[Release Notes for TimeCardView 7.0](#)』を参照してください。

プラットフォームと Cisco IOS ソフトウェア イメージについて

TimeCardView アプリケーションは、Cisco IOS ソフトウェア コマンドと似た構造の一連のコマンドを使用します。ただし、TimeCardView コマンドは、Cisco IOS の設定には影響を与えません。

サポートされている TimeCardView ソフトウェア イメージおよびハードウェア プラットフォームの詳細については、『[Release Notes for TimeCardView 1.0](#)』を参照してください。

TimeCardView は、次の製品でサポートされています。

- Cisco 1861 サービス統合型ルータ。
- 拡張ネットワーク モジュール (NME-CUE)。NME-CUE は、24 ポートのモジュールで、最大 250 個のボイスメールボックスおよび 300 時間のボイス メッセージを保存します。

TimeCardView をサポートする Cisco IP Phone

TimeCardView は、次のモデルの Cisco Unified IP Phone をサポートします。

表 1 TimeCardView をサポートする Cisco IP Phone

Cisco 7921	
Cisco 7925	
Cisco 7931	
Cisco 7940	TimeCardView と VoiceView Express の統合ログイン ビューはサポートされていません (TimeCardView オプションに加えて Inbox オプション)。
Cisco 7941	
Cisco 7942	
Cisco 7945	
Cisco 7960	TimeCardView と VoiceView Express の統合ログイン ビューはサポートされていません (TimeCardView オプションに加えて Inbox オプション)。
Cisco 7961	
Cisco 7962	
Cisco 7965	
Cisco 7970	
Cisco 7971	

表 1 TimeCardView をサポートする Cisco IP Phone (続き)

Cisco 7975	
Cisco CP500	TimeCardView と VoiceView Express の統合ログイン ビューはサポートされていません (TimeCardView オプションに加えて Inbox オプション)。

ソフトウェア ライセンスおよび工場で設定される制限

TimeCardView を注文すると、TimeCardView ソフトウェアが Cisco Unity Express モジュールにインストールされた状態で工場から出荷されます。予備のモジュールも、ソフトウェアがインストールされた状態で付属します。

アップグレードまたはダウングレードについては、『Cisco Unity Express Installation and Upgrade Guide』で関連する項を参照してください。

NME-CUE のシステム制限とライセンス情報、IVR (interactive voice response; 自動音声応答)、および Cisco 1861 については、『Release Notes for Cisco Unity Express』を参照してください。

TimeCardView のシステム制限とライセンス情報については、『Release Notes for TimeCardView』を参照してください。

This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>).

SSL およびその他の Cisco Unity Express ソフトウェアの著作権とライセンスの詳細については、http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/unity_exp/rel7_0/licenses/lic_copy.html を参照してください。

TimeCardView のインストール

TimeCardView を Intuit QuickBooks と統合する場合を除き、本製品のインストールに必要なのは、次の最初の手順だけです。QuickBooks と統合する場合は、2 番目と 3 番目の手順を順に実行する必要があります。

1. [TimeCardView パッケージ ファイルの Cisco Unity Express へのインストール \(P.8\)](#)
2. [Intuit QuickBooks における TimeCardView 用の自動ログインの設定 \(P.8\)](#)
3. [Intuit QuickBooks サーバ上の TCVQB-Connector のインストール \(P.8\)](#)

前提条件

TimeCardView をインストールするための前提条件は次のとおりです。

- シスコのソフトウェア ダウンロード サイトから次のファイルをダウンロードした FTP サーバの URL (厳密なファイル名はリリース ノートを参照してください)。
 - `timecardview.version.pkg` : 統合サービス エンジン (ISE- c1861 のみ) および NME-CUE サービス モジュールでの TimeCardView の主要パッケージ
 - `timecardview.version.prt1` : 統合サービス エンジン (ISE - c1861 のみ) および NME-CUE サービス モジュールで TimeCardView に対応するすべてのデータおよび実行ファイルを含むパッケージ ペイロード

QuickBooks と統合する場合、次のファイルをダウンロードした FTP サーバの URL。

- CUCE-TCVQB-Connector-Installer-version.exe : QuickBooks 会計ソフトウェア接続用 TimeCardView クライアント自己インストール イメージ

TimeCardView パッケージ ファイルの Cisco Unity Express へのインストール

TimeCardView は、Cisco Unity Express オンライン モードでのみインストールまたは削除が行えます。Cisco Unity Express ソフトウェアの完全インストール実行時を除き、ブートヘルパーを使用した追加または削除は行えません。この実行手順については、『Cisco Unity Express Installation and Upgrade Guide』のお使いのバージョンを参照してください。

概略手順

1. `config t`
2. `software download server url ftp://server-ip-address[/dir] [username username password password]`
3. `exit`
4. `software install add package-name`

詳細手順

-
- ステップ 1** `config t` を使用して、設定モードを開始します。
- ステップ 2** `software download server url ftp://server-ip-address[/dir][username username password password]` と入力します。各項目の意味は次のとおりです。
- `server-ip-address` は、FTP サーバの URL です。
 - `username` は、FTP サーバで有効なユーザの名前です。
 - `password` は、FTP サーバへのアクセスを許可するためのユーザ名に対するパスワードです。
- ステップ 3** `exit` と入力して、設定モードを終了します。
- ステップ 4** `software install add package-name` と入力します。
-

Intuit QuickBooks における TimeCardView 用の自動ログインの設定

この手順の説明は現在のマニュアルの対象外ですが、QuickBooks サーバ上での TimeCardView 用の自動ログインの設定はこの時点で行う必要があります。この手順については、『TimeCardView GUI Guide』または QuickBooks のマニュアルを参照してください。

Intuit QuickBooks サーバ上の TCVQB-Connector のインストール

TCVQB Connector は、TimeCardView と QuickBooks との間の通信を可能にするユーティリティです。TCVQB Connector を QuickBooks を実行しているサーバにインストールし、TimeCardView と通信するためのパラメータを設定する必要があります。

TCVQB-Connector のインストール時には、QuickBooks が起動および実行されている必要があります。インストール中、インストーラによって次の情報の入力が必要です。

- Cisco Unity Express モジュールの TimeCardView との通信に使用する Connector 用のポート番号
- お使いの QuickBooks の会社ファイルのパスと名前 (C:\¥QBFiles¥acme.QBW など)

デフォルト ポート番号は、57343 です。メモ帳を使用し TCVConfig.ini を編集することで、インストール後にこのポート番号を変更できます。このファイルは、Connector をインストールしたフォルダと同じフォルダにあります。TCVQB-Connector を再起動するまで、行った変更は有効になりません。

TCVQB-Connector のログには、QuickBooks を実行しているマシンの通知領域のアイコンを使用してアクセスします。このログのキーは次のとおりです。

1 : エラー、2 : 警告およびエラー、3 : デバッグ メッセージ、警告、およびエラー

TimeCardView が必要なファイルにアクセスできるように QuickBooks を設定する必要があります。この手順については、『TimeCardView GUI Guide』または QuickBooks のマニュアルを参照してください。

TimeCardView ライセンスのインストール、アップグレード、またはダウングレード

お使いのバージョンの『Cisco Unity Express Installation and Upgrade Guide』に掲載されている「*Upgrading or Downgrading the Cisco Unity Express License in the Same Version*」を参照してください。

