



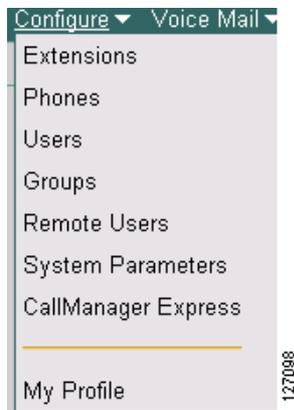
Cisco Unity Express のウィンドウとメニュー

ここでは、Cisco Unity Express ボイスメール システムで使用できるウィンドウ、メニュー、アイコンについて説明します。この章は、次の項で構成されています。

- [Cisco Unity Express GUI ウィンドウのナビゲート \(P.50\)](#)
- [Cisco Unity Express のウィンドウとメニュー \(P.52\)](#)
- [Cisco Unity Express のアイコン \(P.58\)](#)
- [次の作業 \(P.62\)](#)

Cisco Unity Express GUI ウィンドウのナビゲート

ボイスメール ソフトウェアは、それぞれドロップダウン メニューを備えたいくつかのオプションを含むメイン ツールバー上の管理タスクをグループ化します。各メニューから、データを選択または入力できるウィンドウへ移動できます。次の例を参考にしてください。



これらのオプションのいずれかをクリックすると、データを選択できるウィンドウが表示されます。次の例を参考にしてください。

<input type="checkbox"/>	<u>User ID</u>	<u>Display Name</u>	<u>Primary Extension</u>
<input type="checkbox"/>	gayle	gayle	
<input type="checkbox"/>	user1	user	5001
<input type="checkbox"/>	user12	user	5012
<input type="checkbox"/>	user13	user	5013
<input type="checkbox"/>	user14	user	5014
<input type="checkbox"/>	user15	user	5015
<input type="checkbox"/>	user16	user	5016
<input type="checkbox"/>	user18	user	5018
<input type="checkbox"/>	user19	user	5019
<input type="checkbox"/>	user20	user	5020

Add をクリックすると、データを入力できるウィンドウが表示されます。次の例を参考にしてください。

Add a New User

Add Cancel Help

User ID *:

First Name *:

Last Name *:

Nick Name *:

Display Name*:

Primary E.164 Number:

Associated Phone: [Add/Edit](#) [Remove](#)

Primary Extension: None Other:

Language:

Password options:

Password:

Confirm Password:

PIN options:

PIN:

Confirm PIN:

Create Mailbox

Forward CFNA & CFB of extension (if configured) to Voice Mail number 5000

* indicates a mandatory field

127762

入力フィールドへ移動し、フィールド内をクリックするか、キーボードの **Tab** キーを使用します。

これらのウィンドウには、データの保存、項目の追加または削除、名前または番号の検索など、タスク アクティビティを支援するアイコンがあります。アイコンの詳細については、[P.58 の「Cisco Unity Express のアイコン」](#) を参照してください。

アイコンを確認したら、[P.63 の「管理タスクのシーケンス」](#) へ進みます。

Cisco Unity Express のウィンドウとメニュー

この項では、ウィンドウとメニューについて説明します。

Home ウィンドウ

Home ウィンドウは、Cisco Unity Express に初めてログインしたときに表示されます。



このウィンドウには、任意の Cisco Unity Express ウィンドウの右上にある **Home** をクリックすることによってもアクセスできます。



Configure メニュー

Configure メニューは、Home ウィンドウの **Configure** をクリックすると表示されます。

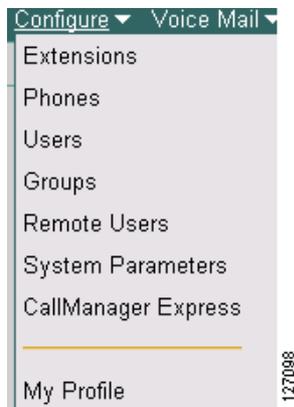


表 9 で、Configure メニューのオプションについて説明します。

表 9 Configure メニューのオプション

メニューのオプション	説明
Extensions	ユーザの内線番号を追加、変更、または削除します。
Phones	電話機を追加、変更、または削除します。電話機を内線番号に割り当てます。
Users	ユーザを追加、変更、または削除します。1 つまたは複数の内線番号をユーザに割り当てます。
Groups	ユーザのグループを追加、変更、または削除します。少なくとも 1 人のユーザをグループの所有者として割り当てます。
Remote Users	リモート ロケーションでユーザを追加、変更、または削除します。このオプションを使用するには、あらかじめ Cisco Unity Express データベースでリモート ロケーションが設定されている必要があります。 Administration > Networking Locations オプションを参照してください。
System Parameters	システム全体のパラメータを変更します。これらの値の多くは、Cisco SME のインストール時に設定されています。
CallManager Express	Cisco Unity Express に接続する Cisco CallManager Express ホスト名と SIP プロバイダー ホスト名を変更します。このオプションは、Web ユーザ名とパスワードも表示します。
My Profile	ほかの電話機のディスプレイに表示される名前、パスワード、および PIN を変更します。

Voice Mail メニュー

Voice Mail メニューは、Home ウィンドウで **Voice Mail** をクリックすると表示されます。

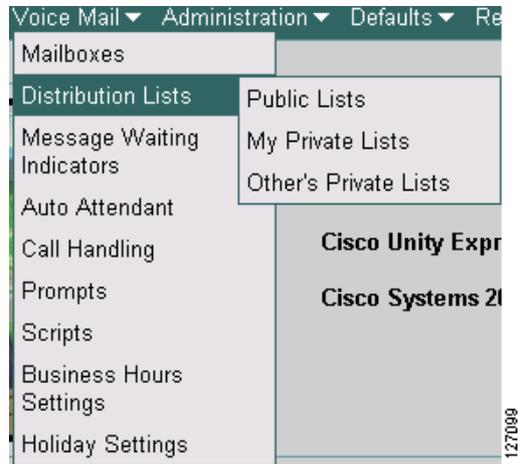


表 10 で、Voice Mail メニューのオプションについて説明します。

表 10 Voice Mail メニューのオプション

メニューのオプション	説明
Mailboxes	ボイスメールボックスを追加、変更、または削除します。ユーザまたはグループにメールボックスを割り当てます。すべてのユーザまたはグループが、ボイスメールボックスの割り当てを必要とするわけではありません。
Distribution Lists	パブリックまたはプライベート同報リストを追加、変更、または削除します。管理者グループまたは ViewPrivateList 特権を持つ任意のグループのメンバーだけが、特定のユーザに属しているプライベートリストを参照できます。
Message Waiting Indicators	1 つまたは複数の内線またはユーザの MWI を更新します。必要に応じて、MWI オンの内線と MWI オフの内線を変更します。
Auto Attendant	1 つまたは複数の自動受付を設定します。
Call Handling	ボイスメールアプリケーションにダイヤルするための電話番号、ボイスメール オペレータの内線、およびボイスメール アプリケーションと自動受付アプリケーションが処理できる同時コールの最大数を変更します。
Prompts	事前に録音されカスタマイズされた自動受付アプリケーション プロンプトを設定します。
Scripts	Cisco Unity Express スクリプト エディタを使用して作成され、カスタマイズされた自動受付アプリケーション スクリプトを設定します。
Business Hours Setting	会社が営業している曜日と時間のスケジュールを追加、変更、または削除します。
Holiday Settings	会社の祝日休業のスケジュールを追加または削除します。

Administration メニュー

Administration メニューは、Home ウィンドウの **Administration** をクリックすると表示されます。

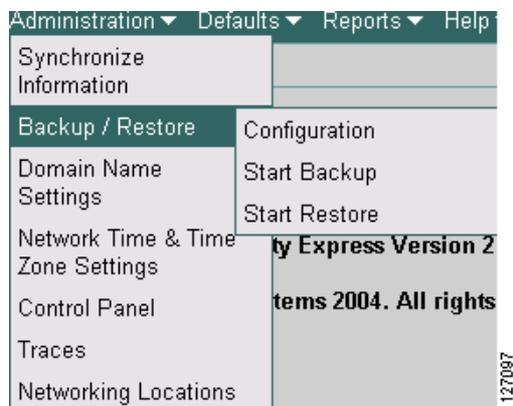


表 11 で、Administration メニューのオプションについて説明します。

表 11 Administration メニューのオプション

メニューのオプション	説明
Synchronize Information	Cisco CallManager Express データベースから Cisco Unity Express データベースへユーザおよびボイスメール情報の変更を伝えます。
Backup/Restore	バックアップパラメータと復元パラメータを設定し、FTP サーバなど、ほかのロケーションに対する Cisco Unity Express のデータおよび設定の変更を保存します。必要に応じて、保存したファイルを復元します。
Domain Name Settings	ホスト名、ドメイン名、DNS サーバを変更します。
Network Time & Time Zone Settings	Cisco Unity Express で日付と時刻に使用される NTP サーバを追加または削除します。ローカルタイムゾーンを変更します。
Control Panel	Cisco CallManager データと Cisco Unity Express データをフラッシュメモリに保存するか、または Cisco Unity Express ソフトウェアをリロードします。
Traces	トレースデータの生成用のカテゴリを設定します。このオプションは、Cisco Unity Express のトラブルシューティングに使用します。
Networking Locations	あらゆるリモートロケーションのローカル Cisco Unity Express ID およびパラメータを設定します。

Defaults メニュー

Defaults メニューは、Home ウィンドウの **Defaults** をクリックすると表示されます。



表 12 で、Defaults メニューのオプションについて説明します。

表 12 Defaults メニューのオプション

メニューのオプション	説明
User	システム全体のユーザパスワードおよび PIN 作成ポリシーを選択します (システム生成または空白)。ユーザは、GUI またはボイスメールシステムへ初めてログインしたときにこれらの値を変更します。
Mailbox	システム全体のメールボックス サイズ、発信者のメッセージの最大サイズ、およびメッセージの有効期限を割り当てます。これらは、すべての新規メールボックスに適用されます。特定のメールボックスについてこれらの値を変更することもできます。
Voice Mail	システム上のすべてのボイスメッセージに使用できる合計分数とユーザの発信メールボックス グリーティング用の最大秒数を割り当てます。

Reports メニュー

Reports メニューは、Home ウィンドウの **Reports** をクリックすると表示されます。

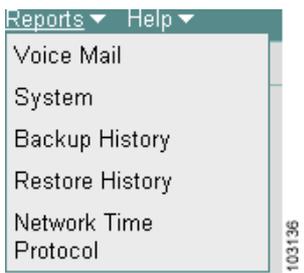


表 13 で、Reports メニューのオプションについて説明します。

表 13 Reports メニューのオプション

メニューのオプション	説明
Voice Mail	設定されたメールボックスの数、メッセージとグリーティングの数、使用するシステムの格納域を表示します。
System	システム ハードウェアおよび CPU に関する情報を表示します。
Backup History	バックアップ ファイル、バックアップ日、および成功ステータスを表示します。
Restore History	復元されたファイル、復元日、および成功ステータスを表示します。
Network Time Protocol	NTP サーバ、および NTP サーバと Cisco CallManager ルータ クロックの間の時間差を表示します。

Help メニュー

Help メニューは、Home ウィンドウの **Help** をクリックすると表示されます。



表 14 で、Help メニューのオプションについて説明します。

表 14 Help メニューのオプション

メニューのオプション	説明
About	Cisco CallManager ソフトウェアのバージョンおよびご使用の Cisco Unity Express システムのライセンス情報を表示します。
Configuration	Cisco Unity Express の設定に関するヘルプ ウィンドウを表示します。

Cisco Unity Express のアイコン

表 15 で、Cisco Unity Express ウィンドウで使用されるアイコンについて説明します。

表 15 Cisco Unity Express のアイコン

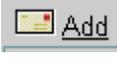
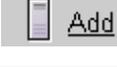
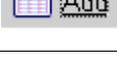
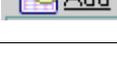
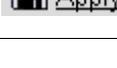
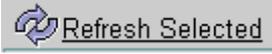
アイコン	用途
	新規ユーザを追加する場合やユーザをグループに追加する場合にクリックします。
	新規ボイスメールボックスを追加する場合にクリックします。
	新規内線番号を追加する場合にクリックします。
	新規 DNS サーバを追加する場合にクリックします。
	新規ネットワーク ロケーションを追加する場合にクリックします。
	会社のスケジュールに祝日を追加する場合にクリックします。
	新規営業時間スケジュールを追加する場合にクリックします。
	変更したデータを適用する場合にクリックします。データを保存するには、 Save アイコンまたは Save Configuration オプションを使用します。
	アクティブなウィンドウを終了する場合にクリックします。データは適用されず、保存もされません。
	営業時間のスケジュールをコピーする場合にクリックします。
	事前に選択されたユーザ、内線、ボイスメールボックス、またはグループを削除する場合にクリックします。項目の左側にあるチェックボックスをオンにして、項目を事前に選択します。
	個人用にカスタマイズされたスクリプトまたはプロンプトを、自動受付から別のロケーションへダウンロードする場合にクリックします。

表 15 Cisco Unity Express のアイコン (続き)

アイコン	用途
 Find	ユーザ、ボイスメールボックス、またはグループを検索する場合にクリックします。検索する名前を入力するためのダイアログボックスが表示されます。このアイコンを使用する場合は、後述の手順を参照してください。
 Help	ウィンドウのフィールドに関する情報を示すヘルプ ウィンドウを開く場合にクリックします。
 Import	Cisco CallManager から Cisco Unity Express へユーザをインポートする場合にクリックします。
 Refresh All	すべてのメッセージ ウェイティング インジケータ (MWI) を更新する場合にクリックします。
 Refresh Selected	選択したメッセージ ウェイティング インジケータ (MWI) を更新する場合にクリックします。
 Reset	内線番号の値をリセットする場合にクリックします。
 Reset All	すべての内線番号の値をリセットする場合にクリックします。
 Save	アクティブなウィンドウまたはセッションで加えられた変更を保存する場合にクリックします。
 Unlock	1 つまたは複数のメールボックスのロックを解除する場合にクリックします。
 Upload	個人用にカスタマイズされ、事前に録音された自動受付グリーティングファイルまたはスクリプトをアップロードする場合にクリックします。
 Verify	Cisco Unity Express と Cisco CallManager の間の接続を確認する場合にクリックします。

データの検索 : Find アイコン

Find アイコン以外のアイコンはすべて、1つか2つの手順で操作を完了できます。**Find** アイコンの場合は、希望のデータを検出する検索パターンを尋ねるダイアログボックスが表示されます。次の例を参考にしてください。

この3つのフィールドのいずれかにパターンを入力できます。たとえば、ユーザの ID、ユーザの名前、またはユーザの内線番号を入力できます。**Search** ボタンをクリックすると、入力したデータと一致するユーザが検索されます。

完全な名前、ID、または内線番号がわからない場合は、わからない文字の代わりにアスタリスク (*) を使用できます。たとえば、sm* というユーザ ID を入力すると、sm で始まる ID を持つ全ユーザのリストが返されます。同様に、*3 という内線番号を入力すると、3 で終わる内線番号を持つ全ユーザの名前が表示されます。

ユーザのリストが表示されたら、名前の隣にあるチェックボックスをオンにすることによってエントリを選択できます。ソフトウェアは、**Find** アイコンを使用したデータ入力ウィンドウでこの選択を使用します。

データをアルファベット順に配列 : Sort アイコン

一連のユーザ、内線番号、電話機を示すウィンドウは、昇順または降順に並べ替えることができます。カラムタイトルの隣にある三角形は、最後に並べ替えられたカラムと、データの並べ替えの方向を示しています。どのカラムも並べ替えることができます。次の例を参考にしてください。

Configure > Users

Add Delete Find Help

1 - 10 of 41 result(s)

<input type="checkbox"/>	△ User ID	Display Name	Primary Extension
<input type="checkbox"/>	gayle	gayle	
<input type="checkbox"/>	user1	user	5001
<input type="checkbox"/>	user12	user	5012
<input type="checkbox"/>	user13	user	5013
<input type="checkbox"/>	user14	user	5014
<input type="checkbox"/>	user15	user	5015
<input type="checkbox"/>	user16	user	5016
<input type="checkbox"/>	user18	user	5018
<input type="checkbox"/>	user19	user	5019
<input type="checkbox"/>	user20	user	5020

1 | 2 | 3 | 4 | 5 Rows per page: 10

88961

Configure > Users

Add Delete Find Help

1 - 10 of 41 result(s)

<input type="checkbox"/>	▽ User ID	Display Name	Primary Extension
<input type="checkbox"/>	user8	user	
<input type="checkbox"/>	user7	user	5007
<input type="checkbox"/>	user6	user	5006
<input type="checkbox"/>	user5	user	5005
<input type="checkbox"/>	user48	user	5048
<input type="checkbox"/>	user47	user	5047
<input type="checkbox"/>	user46	user	5046
<input type="checkbox"/>	user45	user	5045
<input type="checkbox"/>	user44	user	5044
<input type="checkbox"/>	user41	user	5041

1 | 2 | 3 | 4 | 5 Rows per page: 10

117013

カラムタイトルをクリックすると、リストエントリが降順に並べ替えられます。



ワンポイント・アドバイス

降順の並べ替えは、名前のリストが長すぎてウィンドウに収まらない場合にリストの終わりにあるエントリを検索するときなどに便利です。

次の作業

P.63 の「[管理タスクのシーケンス](#)」の章で、管理タスクのリストを参照してください。