



A

Administration via Telephone 108
Administration via Telephone アプリケーション
設定 71
AIM モジュール
使用方法 91
消耗 91
application コマンド 159
atrace.log ファイル 91
AvT 108
グリーティングの録音 77
AvT、グリーティングの録音 15
AvT、設定 71

B

backup
オフライン モード 131
コマンド 132
リビジョン番号 131
backup category コマンド 134
Broadcast 特権 108

C

ccn application コマンド 69, 74, 156
ccn call terminate コマンド 130
ccn copy script コマンド 79
ccn copy url コマンド 78, 79
ccn delete コマンド 78, 80
ccn engine コマンド 154
ccn trigger コマンド 80, 159
Cisco CallManager
CTI ポート 11, 26
JTAPI ユーザ 11, 27
説明 20

データベース 20
ルート ポイント 11, 27

Cisco CallManager との接続 29
Cisco CallManager への通信リンク 29
Cisco Unity Express
説明 20
ソフトウェア ファイル 49, 55, 59
データベース 20
Cisco Unity Express ソフトウェアの Web サイト 45,
49, 50, 55, 59
Cisco Unity Express プロンプト 163
CiscoWorks configmaker 14
CLI 18
CLI 管理 34
clock timezone コマンド 172
CNS または SNAP 14
continue コマンド 134
copy ftp コマンド 140
copy running-config コマンド 109, 114, 141
copy startup-config コマンド 140
copy tftp コマンド 142
CTI ポート 11, 26

D

default コマンド 154, 156, 159
description コマンド 74, 118, 156
Device オプション 11, 26
DNS サーバ 11, 27
ホスト名の IP アドレスへの解決 166
DNS サーバ、設定 164

E

enable コマンド 187
EXEC モード、定義 31
expiration コマンド 118

- F**
- FTP
 コンフィギュレーション 140
 サーバ 45
 バックアップおよび復元 131
 FTP サーバ 7
- G**
- G.711 U-law 15
 G711 U-law 77
 GDM 117
 GMS
 電話番号 71
 greeting コマンド 118
 groupname コマンド
 EXEC モード 114
 設定モード 114
 GUI 149, 18
 管理 18
 GUI 管理 34
- H**
- hostname コマンド 163
- I**
- idletimeout 80, 159
 idletimeout コマンド 159
 interface Service-Engine コマンド 30
 IP
 unnumbered 148
 アドレス、Cisco Unity Express モジュール 12
 アドレス指定 29, 147
 通信リンク 29
 デフォルト ゲートウェイ 147
 ip address コマンド 30
 ip domain-name コマンド 164
 ip name-server コマンド 164
 ip unnumbered コマンド 30
 IP アドレス、Cisco Unity Express モジュール 28
 IP ネットワーク アクセス 6
 IP ネットワークでのシステム アクセス 6
- J**
- JTAPI
 トラフィック、優先順位付け 12
 トリガー 80
 トリガーの削除 83
 ユーザ 11, 27
 JTAPI トラフィック、優先順位付け 27
 JTAPI ルート ポイント 159
- L**
- Linux
 システム アクセス 14
 Linux ソフトウェア 6
 locale コマンド 159
 log trace コマンド 91
 LRU
 最大容量 203
- M**
- mailbox size コマンド 118
 ManagePrompts 特権 108
 ManagePublicList 特権 108
 maxsessions コマンド 69, 74, 80, 156, 159
 maxsteps コマンド 154
 maxsteps パラメータ 154
 message size コマンド 118
 messages.log ファイル 91, 170
 messages.log、ファイル サイズ 91
 mwi refresh コマンド 123
 MWI ライト
 更新 123
 トラブルシューティング 149
 MWI ライトの更新 123
- N**
- NDR 176
 no ccn application コマンド 85
 no ccn trigger コマンド 83, 85
 no parameter コマンド 160
 Non Deliver Record 176
 ntp server コマンド 166, 168
 NTP サーバ 11, 27

- IP アドレス 166
 - 削除 168
 - ホスト名 166
 - NTP サーバ、設定 166
 - NTP サーバの削除 168
- O**
- offline コマンド 134, 137
 - OIR
 - トラブルシューティング 148
 - OIR、制約事項 13
- P**
- parameter コマンド 74, 156
- R**
- reload コマンド 137
 - restore id コマンド 137
- S**
- script コマンド 156
 - service-module コマンド 30, 32
 - service-module、トラブルシューティング 148
 - session コマンド 32
 - show backup history コマンド 134, 137
 - show backup server コマンド 134, 137
 - show backup コマンド 132
 - show ccn application 69
 - show ccn application コマンド 74, 85, 156
 - show ccn call application コマンド 126
 - show ccn call route コマンド 128
 - show ccn engine コマンド 154
 - show ccn scripts コマンド 69, 74, 156
 - show ccn trigger コマンド 81, 83, 85, 160
 - show clock detail コマンド 172
 - show group detail groupname コマンド 114
 - show groups コマンド 114
 - show hosts コマンド 163
 - show interface ide 0 コマンド 91
 - show ip route コマンド 164
 - show ntp configuration コマンド 166, 168
 - show ntp status コマンド 166, 168
 - show user detail username コマンド 109
 - show users コマンド 109
 - show voicemail コマンド 118
 - SKU 16, 17, 44
 - SNMP 14
 - Superuser 特権 108
 - syslog サーバ 170
- T**
- telnet コマンド 31
 - telnet セッション 31
 - TFTP
 - コンフィギュレーション 142
 - TUI
 - グリーティングの録音 77
 - TUI、グリーティングの録音 15
 - tutorial コマンド 118
- U**
- unknown caller
 - トラブルシューティング 149
 - User オプション 11, 27
 - username コマンド
 - EXEC モード 109
 - 設定モード 109
- V**
- vCard
 - 音声名 199
 - ViewPrivateList 特権 108
 - voice mailbox unlock コマンド 123
 - voice mailbox コマンド 118
 - Voice Profile for Internet Mail プロトコル 176
 - voicemail capacity time コマンド 89
 - voicemail default コマンド 89
 - voicemail operator telephone コマンド 89
 - voicemail recording time コマンド 89
 - VPIM 176

W

WAV ファイル 15, 77

Web

管理者 21

Z

zerooutnumber コマンド 118

あ

アクセス リスト 12, 27

アクティブな通話

バックアップ 134

復元 137

アップグレード

ソフトウェア イメージ 54

アプリケーション

削除 85

い

一元化されたメッセージの格納域 14

インストーラ ファイル 45

インストール

ソフトウェア イメージ 49, 58

お

オプション

Device 11, 26

User 11, 27

オプション初期グリーティング 12, 28

オフライン モード 134, 137

backup コマンド 131

オペレータ内線番号

自動受付 74

設定 89

音声名

vCard 199

確認 189

ネットワーク ロケーション 185, 196

有効化 178, 180

リモート ユーザ 190

録音 189

か

外部 syslog サーバ 170

数

同時管理者 13

同時ユーザ 13

数、～の

ポート 16, 17

メールボックス 16, 17

活性挿抜、制約事項 13

管理

GUI 18

GUI と CLI 34

相違点 21

管理者

Cisco CallManager 21

Cisco Unity Express 21

Web 21

パスワード 11, 27

ユーザ ID 11, 27

管理特権 108

き

期限切れメッセージ 117

共用メールボックス 117

く

グラフィカル ユーザ インターフェイス 18

グリーティング

アップロード 78

オプションの録音 12, 28

制約事項 13

タイプ 118

ファイルの削除 78

グリーティングの録音 74

AvT 15

自動受付 15, 77

クリーンインストール、定義 48

グループ

所有者 113

定義 113

- 内線番号 113
 - メールボックス 113
 - グループの所有者 113
 - グループのメンバー、定義 113
- け
- 言語
 - 設定 89
 - 言語に関する制約事項 13
- こ
- 工場で設定されるシステム制限 16
 - 個人用メールボックス 117
 - コピー、コンフィギュレーション 140
 - コマンド
 - application 159
 - backup 132
 - backup category 134
 - ccn application 69, 74, 156
 - ccn call terminate 130
 - ccn copy script 79
 - ccn copy url 78, 79
 - ccn delete 78, 80
 - ccn engine 154
 - ccn trigger 80, 159
 - clock timezone 172
 - continue 134
 - copy ftp 140
 - copy running-config 109, 114, 141
 - copy startup-config 140
 - copy tftp 142
 - default 154, 156, 159
 - description 74, 118, 156
 - enable 187
 - enabled
 - enabled コマンド 74
 - expiration 118
 - greeting 118
 - groupname
 - EXEC モード 114
 - 設定モード 114
 - hostname 163
 - idletimeout 159
 - interface Service-Engine 30
 - ip address 30
 - ip domain-name 164
 - ip name-server 164
 - ip unnumbered 30
 - locale 159
 - log trace 91
 - mailbox size 118
 - maxsessions 69, 74, 80, 156, 159
 - maxsteps 154
 - message size 118
 - mwi refresh 123
 - no ccn application 85
 - no ccn trigger 83, 85
 - no parameter 160
 - ntp server 166, 168
 - offline 134, 137
 - parameter 156
 - reload 137
 - restore id 137
 - script 156
 - service-module 30, 32
 - session 32
 - show backup 132
 - show backup history 134, 137
 - show backup server 134, 137
 - show ccn application 69, 74, 85, 156
 - show ccn call application 126
 - show ccn call route 128
 - show ccn engine 154
 - show ccn scripts 69, 74, 156
 - show ccn trigger 81, 83, 85, 160
 - show clock detail 172
 - show group detail groupname 114
 - show groups 114
 - show hosts 163
 - show interface ide 0 91
 - show ip route 164
 - show ntp configuration 166, 168
 - show ntp status 166, 168
 - show user detail username 109
 - show users 109
 - show voicemail 118
 - telnet 31
 - username
 - EXEC モード 109
 - 設定モード 109

voice mailbox 118
 voice mailbox unlock 123
 voicemail capacity time 89
 voicemail default 89
 voicemail operator telephone 89
 voicemail recording time 89
 トラブルシューティング
 log 150
 show 150
 trace 150
 パラメータ、自動受付 74
 パラメータ、ボイスメール 69
 コマンド環境 31
 コマンドライン インターフェイス 18
 コンソール表示、システム メッセージ 170
 コンフィギュレーション
 TFTP 142
 実行 141
 スタートアップ、コピー 140
 コンフィギュレーション、コピー 140

さ

サーバ
 DNS 11, 27
 NTP 11, 27
 syslog 170
 最大
 再試行、自動受付 74
 セッション
 トリガー 80
 セッション、自動受付 74
 ユーザ、ボイスメール 69
 最大セッション数 159
 最大手順数 154
 最大発信者数 159
 削除
 アプリケーション 85
 グリーティング 78
 スクリプト 80
 トリガー 83, 85
 プロンプト 78
 メッセージ 117
 サマータイム 147
 サマータイムの設定 147

し

システム パラメータ
 設定 154
 システム メッセージ
 コンソール表示 170
 重大度 170
 システム レポート 7, 146
 システム ログ ファイル 7
 システム制限
 工場で設定 16
 システム全体
 デフォルト値 89
 パラメータ、設定 89
 システム容量 16, 17
 実装 ID 130
 自動受付
 AvT 15, 77
 オペレータ内線番号 74
 グリーティング ファイルのアップロード 78
 グリーティングの削除 78
 グリーティングの録音 15, 74, 77
 最大試行回数 74
 最大セッション数 74
 スクリプト ファイルのアップロード 79
 スクリプトの削除 80
 スクリプトの作成 79
 設定 72
 電話番号 73, 74
 プロンプトの削除 78
 自動プロビジョニング 14
 重大度、システム メッセージ 170
 使用状況、フラッシュ メモリ 91
 消耗、フラッシュ メモリ 91
 初期化ウィザード 34

す

スクリプト
 アップロード 79
 エディタ ソフトウェア 15
 作成 15, 79
 ダウンロード 79
 ファイル サイズ 15, 79
 ファイルの削除 80
 スクリプト エディタ 15, 79

スクリプトの手順 154
 スタートアップ コンフィギュレーション、コピー
 140
 ストレージ時間 16, 17

せ

制約事項

CiscoWorks configmaker 14
 CNS または SNAP での自動プロビジョニング
 14
 Linux システム アクセス 14
 OIR 13
 SNMP での管理 14
 一元化されたメッセージの格納域 14
 管理者 13
 グリーティング 13
 言語 13
 選択的バックアップ 14
 選択的復元 14
 ハードディスクの交換 13
 バックアップ 14
 バックアップおよび復元 131, 132
 日付と時刻 13
 復元 14
 モジュール 13
 ユーザ 13
 セッション 159

設定

Administration via Telephone (AvT) 71
 DNS サーバ 164
 IP アドレス 29
 NTP サーバ 166
 オペレータ内線番号 89
 言語 89
 システム パラメータ 154
 自動受付 72
 スクリプトの手順 154
 複数のトリガー 159
 ボイスメール 68
 ホスト名 163
 メールボックス サイズ 89
 メッセージ長 89
 有効期限 89
 容量 89
 録音時間 89

設定モード
 backup コマンド 131
 定義 31
 選択的バックアップに関する制約事項 14
 選択的復元に関する制約事項 14

そ

相違点

管理 21
 管理者 21
 パスワード 21, 109, 110, 111
 ユーザ 21
 ユーザ ID 21, 109, 110, 111
 総ストレージ時間 16, 17
 ソフトウェア イメージ、アップグレード 54
 ソフトウェア イメージ、インストール 49, 58
 ソフトウェア ファイル 49, 55, 59
 インストーラ 45
 ライセンス 45
 損失データ、トラブルシューティング 149

た

タイムゾーン
 設定 172
 タイムゾーンの設定 172
 タイムアウト 80, 159

つ

通話

アプリケーション別の表示 126
 実装 ID 130
 ルート別の表示 128
 通話の終了 130
 通話の処理 12, 27

て

データの保存、トラブルシューティング 148
 データベース
 Cisco CallManager 20
 Cisco Unity Express 20

手順

- 最大数 154
- 設定 154

デフォルト ゲートウェイ 29

デフォルト メールボックス サイズ 16, 17

デフォルト値

- システム全体 89

展開

- Cisco Unity 19
- Cisco Unity Express 19

電話番号

- GMS 71
- 自動受付 73, 74
- トリガー 80, 159
- ボイスメール 68

と

特権

- Broadcast 108
- ManagePrompts 108
- ManagePublicList 108
- Superuser 108
- ViewPrivateList 108
- 管理 108

トラブルシューティング

- GUI へのアクセス 146
- IP unnumbered 148
- IP アドレス 147
- IP、デフォルトゲートウェイ 147
- MWI ライト 149
- OIR 148
- service-module のステータス 148
- unknown caller 149
- セッションの開始 147
- 損失データ 149
- 端末回線の速度 148
- データの保存 148
- 内部アドレスの ping 148
- ネットワーク モジュールの再起動 147
- ボイスメール 149
- ユーザ PIN 147
- ユーザ パスワード 147
- ユーザとグループ 146
- ルータの再起動 147
- ログ ファイル 146

ログ ファイルのコピー 148

トリガー

- 最大セッション数 80
- 削除 83, 85
- 自動受付 80
- セッション 159
- タイムアウト 80, 159
- 電話番号 80, 159
- 複数の設定 159
- ボイスメール 80

な

- 内線番号、グループ 113
- 内部アドレスの ping 148
- 内部回線の速度 148

ね

- ネットワーキング 18
- ネットワーク モジュール
 - 制約事項 13
 - 説明 20
 - 予備 6
- ネットワーク モジュール カード
 - ソフトウェア 6
 - プロセッサ 6
- ネットワーク モジュールの再起動 147
- ネットワーク構成 176

は

- ハードディスク、交換の制約事項 13
- パスワード
 - 使用できる文字 21
- パスワード、使用できる文字 109, 110, 111
- バックアップ
 - FTP サーバ 131
 - アクティブな通話 134
 - 制約事項 14, 131, 132
 - 選択的 14
 - 手順 134
 - パラメータ 132
 - 番号付け方式 134
- バックアップ履歴レポート 146

- パラメータ
 - maxsteps 154
 - オペレータ内線番号 89
 - 言語 89
 - システム全体、設定 89
 - バックアップ 132
 - ボイスメール 69
 - メールボックス サイズ 89
 - メッセージ長 89
 - 有効期限 89
 - 容量 89
 - 録音時間 89
- バルク プロビジョニング 6
- 番号付け方式、バックアップ ファイル 134

- ひ
- 日付と時刻
 - 制約事項 13
- 表
 - 表 4、設定タスク シーケンス 35
 - 表 5、トラブルシューティング コマンド 150

- ふ
- ファースト イーサネット ポート 13
- ファイル
 - atrace.log 91
 - messages.log 91, 170
- ファイル サイズ
 - messages.log 91
 - スクリプト 79
 - プロンプト 77
- 復元
 - FTP サーバ 131
 - アクティブな通話 137
 - 制約事項 14, 131, 132
 - 選択的 14
 - 手順 137
- 復元履歴レポート 146
- ブラインドアドレス 176
- フラッシュ メモリ 31, 141
 - モジュール
 - 消耗 91
 - ログとトレース 91
- プロビジョニング
 - バルク 6
- プロンプト
 - ファイル サイズ 77
- プロンプト、削除 78
- プロンプト、作成 163

- ほ
- ボイスメール
 - 競合する内線番号 89
 - 最大ユーザ数 69
 - サポートされる電話 117
 - 設定 68
 - 電話番号 68
 - トラブルシューティング 149
 - ネットワークング 18
 - ループ 89
- ボイスメールがサポートされている電話 117
- ポート
 - 制約事項 13
 - ～の数 16, 17
 - ファーストイーサネット 13
- ポート、実装 ID 130
- ホスト名の IP アドレスへの解決 166
- ホスト名の設定 163

- め
- メールボックス 117
 - zerooutnumber 118
 - 数、～の 16, 17
 - 共用 117
 - グリーンティング 118
 - グループ 113
 - 個人用 117
 - サポートされる数 109
 - サポートされる電話 117
 - ストレージ サイズ 117
 - 制限 117
 - タイプ 117
 - メッセージ サイズ 118
 - 有効期限 118
 - ロック解除 123
- メールボックス サイズ
 - 設定 89

デフォルト 16, 17
 メールボックスのロック解除 123
 メッセージ
 tutorial 118
 格納域の制約事項 14
 期限切れ 117
 長さの設定 89

も

モード、EXEC と設定 31
 モジュール
 IP アドレス 12
 制約事項 13
 モジュールの IP アドレス 28

ゆ

有効期限、設定 89
 有効期限タイマー 117
 ユーザ
 サポートされる数 109
 追加 109
 変更 109
 ユーザ ID
 使用できる文字 21
 ユーザ ID、使用できる文字 109, 110, 111
 ユーザ PIN、トラブルシューティング 147
 ユーザ パスワード、トラブルシューティング 147

よ

容量、設定 89
 予備のネットワーク モジュール 6

ら

ライセンス
 SKU 6
 ライセンス ファイル 45
 インストール 46
 ダウンロード 45
 ライセンス ファイルのダウンロード 45

り

リモート メッセージの宛先指定 176

る

ルータの再起動 147
 ルート ポイント 11, 27
 ループ、ボイスメール 89

れ

レポート
 CPU 使用率 146
 システム 7
 システム ハードウェア 146
 通話履歴 146
 バックアップ 146
 復元 146
 メールボックス 146
 メールボックス サイズ 146
 メッセージのステータス 146
 メモリ 146

ろ

ログ ファイル
 システム 7
 トラブルシューティング 146, 148
 ログ ファイルのコピー、トラブルシューティング 148
 録音
 AvT 77
 録音時間、設定 89
 ロケーション音声名、アップロードおよびダウンロード 185, 196