



アクティブな通話の監視

この章では、Cisco Unity Express システムでアクティブな通話を監視できるようにするコマンドについて説明します。この章は、次の項で構成されています。

- [アクティブな通話のアプリケーション別の表示 \(P.123\)](#)
- [アクティブな通話のルート別の表示 \(P.125\)](#)
- [アクティブな通話の終了 \(P.128\)](#)

アクティブな通話のアプリケーション別の表示

アクティブな通話を Cisco Unity Express アプリケーション別に表示するには、Cisco Unity Express EXEC モードで次のコマンドを使用します。

```
show ccn call application [all [subsystem {jtapi | sip}] | application-name [subsystem {jtapi | sip}]]
```

ここで、**all** はすべてのアプリケーションのアクティブな通話を表示し、*application-name* は指定されたアプリケーションでアクティブな通話を表示し、**jtapi** と **sip** はそのサブシステムでアクティブな通話を表示します。

このコマンドにより、ポート、通話、およびメディアに関する情報が表示されます。

次の例は、**show ccn call application** コマンドのサンプル出力を示しています。

```
se-10-0-0-0# show ccn call application voicemail

Active Call Details for Subsystem :SIP
-----

**** Details for route ID :1200 ****
-----

** Active Port #1:Call and Media info **
-----

Port ID :4
Port Impl ID :16904
Port State :IN_USE
Call Id :241
Call Impl Id :FFCE47C8-669711D6-8C4BF237-80EC4A17@10.4.39.35
Call State :CALL_ANSWERED
Call active time(in seconds) :1
Application Associated :voicemail
Application Task Id :17000000122
```

```

Called Number :1200
Dialed Number :
Calling Number :1005
ANI :
DNIS :
CLID :sip:1005@10.4.39.35
Arrival Type :DIRECT
Last Redirected Number :
Original Called Number :
Original Dialed Number :

```

```

Media Id :6
Media State :IN_USE
Media Destination Address :10.4.39.35
Media Destination Port :16970
Destination Size :20
Destination Payload :G711ULAW64K
Media Source Address :10.4.39.135
Media Source Port :16904
Source Size :30
Source Payload :G711ULAW64K

```

```
se-10-0-0-0# show ccn call application promptmgmt
```

```
Active Call Details for Subsystem :SIP
```

```
-----
**** Details for route ID :1202 ****
-----
```

```

** Active Port #1:Call and Media info **
-----

```

```

Port ID :3
Port Impl ID :16902
Port State :IN_USE
Call Id :242
Call Impl Id :92023CF-669811D6-8C50F237-80EC4A17@10.4.39.35
Call State :CALL_ANSWERED
Call active time(in seconds) :1
Application Associated :promptmgmt
Application Task Id :17000000123
Called Number :1202
Dialed Number :
Calling Number :1005
ANI :
DNIS :
CLID :sip:1005@10.4.39.35
Arrival Type :DIRECT
Last Redirected Number :
Original Called Number :
Original Dialed Number :

```

```

Media Id :5
Media State :IN_USE
Media Destination Address :10.4.39.35
Media Destination Port :18534
Destination Size :20
Destination Payload :G711ULAW64K
Media Source Address :10.4.39.135
Media Source Port :16902
Source Size :30
Source Payload :G711ULAW64K

```

アクティブな通話のルート別の表示

Cisco Unity Express では、アクティブな通話をルート別に表示できます。ルートとは、アプリケーション用に設定されたトリガー番号です。設定されているトリガーのリストを表示するには、**show ccn trigger** コマンドを使用します。

アクティブな通話をルート別に表示するには、Cisco Unity Express EXEC モードで次のコマンドを使用します。

```
show ccn call route [all [subsystem {jtapi | sip}] | route-address [subsystem {jtapi | sip}]]
```

ここで、**all** はすべてのアプリケーションのアクティブな通話を表示し、*route-address* は指定されたルートでアクティブな通話を表示し、**jtapi** と **sip** はそのサブシステムでアクティブな通話を表示します。

このコマンドにより、JTAPI と SIP の両方のサブシステムにおけるポート、通話、およびメディアに関する情報が表示されます。

次の例は、**show ccn call route all** コマンドのサンプル出力を示しています。

```
se-10-0-0-0# show ccn call route all

Active Call Details for Subsystem :JTAPI
-----

**** Details for route ID :2200 ****
-----

** Active Port #1:Call and Media info **
-----

Port ID :2
Port Impl ID :4086502013
Port State :IN_USE
Call Id :9
Call Impl Id :1566/1
Call State :CALL_ANSWERED
Call active time(in seconds) :6
Application Associated :voicemail
Application Task Id :17000000010
Called Number :2200
Dialed Number :
Calling Number :2001
ANI :
DNIS :
CLID :
Arrival Type :DIRECT
Last Redirected Number :
Original Called Number :2200
Original Dialed Number :

Media Id :2
Media State :IN_USE
Media Destination Address :172.16.59.11
Media Destination Port :22814
Destination Size :20
Destination Payload :G711ULAW64K
Media Source Address :10.4.14.133
Media Source Port :16388
Source Size :20
Source Payload :G711ULAW64K
```

```
** Active Port #2:Call and Media info **
```

```
-----  
Port ID :1  
Port Impl ID :4086502014  
Port State :IN_USE  
Call Id :10  
Call Impl Id :1567/1  
Call State :CALL_ANSWERED  
Call active time(in seconds) :6  
Application Associated :voicemail  
Application Task Id :17000000011  
Called Number :2200  
Dialed Number :  
Calling Number :2003  
ANI :  
DNIS :  
CLID :  
Arrival Type :DIRECT  
Last Redirected Number :  
Original Called Number :2200  
Original Dialed Number :  
  
Media Id :1  
Media State :IN_USE  
Media Destination Address :172.16.59.12  
Media Destination Port :27928  
Destination Size :20  
Destination Payload :G711ULAW64K  
Media Source Address :10.4.14.133  
Media Source Port :16386  
Source Size :20  
Source Payload :G711ULAW64K  
  
Active Call Details for Subsystem :SIP  
-----
```

次の例では、ルート 1200 でアクティブな通話が表示されます。ルート 1200 は、ボイスメールアプリケーションのトリガー番号です。

```
se-10-0-0-0# show ccn call route 1200
```

```
Active Call Details for Subsystem :SIP
```

```
-----  
**** Details for route ID :1200 ****  
-----
```

```
** Active Port #1:Call and Media info **  
-----
```

```
Port ID :8  
Port Impl ID :16912  
Port State :IN_USE  
Call Id :246  
Call Impl Id :E682B0A9-673311D6-8C64F237-80EC4A17@10.4.39.35  
Call State :CALL_ANSWERED  
Call active time(in seconds) :0  
Application Associated :voicemail  
Application Task Id :17000000127  
Called Number :1200  
Dialed Number :  
Calling Number :1005  
ANI :  
DNIS :  
CLID :sip:1005@10.4.39.35  
Arrival Type :DIRECT  
Last Redirected Number :  
Original Called Number :  
Original Dialed Number :  
  
Media Id :1  
Media State :IN_USE  
Media Destination Address :10.4.39.35  
Media Destination Port :18812  
Destination Size :20  
Destination Payload :G711ULAW64K  
Media Source Address :10.4.39.135  
Media Source Port :16912  
Source Size :30  
Source Payload :G711ULAW64K
```

アクティブな通話の終了

アクティブな通話を終了するには、通話の実装 ID か、通話がシステムに着信するときに経由したポートの実装 ID を使用します。通話またはポートの実装 ID を取得するには、**show ccn call route** コマンドを使用します。P.125 の「アクティブな通話のルート別の表示」を参照してください。

アクティブな通話を終了するには、Cisco Unity Express EXEC モードで次のコマンドを使用します。

```
ccn call terminate {callimplid | portimplid} impli-id
```

ここで、*impli-id* は通話またはポートの実装 ID です。

次の例では、実装 ID が 1567/1 の通話が終了されます。

```
se-10-0-0-0# ccn call terminate call 1567/1
```

次の例では、実装 ID が 4086502014 のポートを経由する通話が終了されます。

```
se-10-0-0-0# ccn call terminate port 4086502014
```