

# テクニカル サポート

Connection のサポートのお問い合わせ先：

---

## 電話のパスワードを忘れた場合：

Cisco PCA にログオンし、Cisco Unity Assistant の [ 個人設定 ] ページに移動してパスワードを変更します。

Cisco PCA の URL ：

---



Cisco、Cisco IOS、Cisco Systems、および Cisco Systems のロゴは、米国および一部の国における Cisco Systems, Inc. とその関連会社の登録商標です。このマニュアルまたは Web サイトで言及されているその他の商標はすべて、それぞれの所有者のもので、「パートナー」という語の使用は、シスコと他社の提携関係を意味するものではありません。(0501R)

© 2005 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

OL-9061-01-J

Cisco Unity Connection Optional Conversation 1



## Cisco Unity Connection 電話メニューと ショートカット (Optional Conversation 1)

*Published November 11, 2005*

このカードでは、電話で Cisco Unity Connection のメッセージと個人用の設定を管理する際に通常使用するタッチトーンキーのオプションを示します。

## Connection へのアクセス

1. Cisco Unity Connection を呼び出します。

社内の自分の電話から次の番号をダイヤルします。

---

社内の別の電話から次の番号をダイヤルします。

---

社外からは、次の番号をダイヤルします。

---

2. 社内の別の電話または社外から呼び出す場合、Connection の応答時に \* を押します。
3. 必要であれば、Cisco Unity Connection ID (通常は内線番号) を入力し、# を押します。
4. パスワードを入力し、# を押します。

## メインメニュー

### キー 処理

1	新規メッセージを聞く
2	メッセージの送信
3	前に聞いたメッセージの確認
4	設定オプションの変更
5	メッセージの検索*

一部のシステムで使用不可

## メッセージタイプメニュー\*

### キー タイプ

1	ボイス メッセージ
2	電子メール
4	受信確認
#	すべてのメッセージ

新規および開封済みメッセージの場合のみ利用できます。Cisco Unity Assistant の [メッセージの聞き取り] ページでメニューを使用可能にします。

## メッセージ再生中のメニュー

メッセージの聞き取り中に、次のキーを押します。

### キー 処理 キー 処理

1	メッセージの巻き戻し	6	高速再生
2	一時停止 / 再生	66	より高速で再生
3	早送り	7	音量*を下げる
33	最後まで早送り	8	音量*のリセット
4	低速再生	9	音量*を上げる

44	より低速で再生	#	メッセージのスキップ、そのまま保存
5	メッセージプロパティの再生	##	メッセージのスキップ、新規で保存 (新規の開封済みメッセージ)

\*一部のシステムで使用不可

## メッセージ再生後のメニュー

メッセージの聞き取り後に、次のキーを押します。

### キー 処理

1	スキップ バック
4	再度メッセージを再生
5	メッセージプロパティの再生
6	メッセージの転送
7	削除
8	返信
82	全員へ返信
88	ユーザの呼び出し*
9	開封済みメッセージとして保存 / 復元*
#	そのまま保存
##	新規メッセージとして保存 / 復元*

\*一部のシステムで使用不可

## ショートカット

メインメニューの聞き取り中に、次のキーを押します。

### キー 処理

41	グリーティングの変更
412	オプション グリーティングのオン/オフ
421	メッセージ到着通知の変更
423	標準ガイドンスまたは簡易ガイドンスの選択
431	電話のパスワードの変更
432	録音した名前の変更
44	着信転送の変更
51	あるユーザからのメッセージの検索*
52	すべての外部発信者からのメッセージの検索*
53	特定の外部発信者からのメッセージの検索*

\*一部のシステムで使用不可

メッセージの録音後に、次のキーを押します。

### キー 処理

31	アドレスの変更
32	録音の変更
33	特殊な配信の設定
34	録音したメッセージの確認

メッセージの聞き取り中に、次のキーを押します。

### キー 処理

336	メッセージの転送
337	メッセージの削除
338	返信
339	開封済みメッセージとして保存 / 復元*
3382	全員へ返信

\*一部のシステムで使用不可