



## 電子メール アプリケーションでの Cisco Unity Connection ボイス メッセージ の管理

- 「電子メール アプリケーションでのボイス メッセージの管理について」 (P.31)
- 「電子メール アプリケーションからのボイス メッセージの送信」 (P.31)
- 「電子メール アプリケーションでのボイス メッセージの確認」 (P.32)
- 「電子メール アプリケーションでのボイス メッセージの削除」 (P.32)
- 「Cisco PCA パスワードと一致させるための電子メール アプリケーションのパスワードの更新」 (P.32)

### 電子メール アプリケーションでのボイス メッセージの管理 について

Cisco Unity Connection を使用すると、電子メール アプリケーションでボイス メッセージと受信確認にアクセスできます。

ボイス メッセージのロケーションは電子メール アプリケーションによって異なりますが、通常ボイス メッセージは電子メール アプリケーション内の個別のフォルダに保存されます。メッセージには、録音を含む WAV 添付ファイルが含まれます。ボイス メッセージを再生するには、添付ファイルを開きます。

システムの設定方法に応じて、ボイス メッセージが含まれるフォルダには他の種類のメッセージ (ファックス メッセージなど) が示される場合があります。

### 電子メール アプリケーションからのボイス メッセージの 送信

電子メール アプリケーションでは、ボイス メッセージを録音したり、ボイス メッセージに返信したりすることはできません。

テキストでのみボイス メッセージに返信できます。ボイス メッセージは転送できますが、コメントを追加する場合は、コメントもテキストだけになります。

システムの設定方法によっては、Connection ユーザではない受信者への返信やそれらの受信者に転送したメッセージが配信されないことがあります。そのような場合は、Non Delivery Receipt (NDR) を受信します。



(注)

Cisco Unity Connection メールボックスがそのサイズ クォータを超えると、メッセージを送信できなくなる場合があります（「[メールボックスのサイズの管理](#)」(P.33) を参照してください）。

## 電子メール アプリケーションでのボイス メッセージの確認

通常、ボイス メッセージと受信者は電子メール アプリケーションの個別のフォルダに表示されます。メッセージには、録音を含む WAV 添付ファイルが含まれます。ボイス メッセージを再生するには、添付ファイルを開きます。

電子メール アプリケーションで、新しい電子メール メッセージが届いたことを通知するのと同じように新しいボイス メッセージが届いたことを通知できます。

メッセージの [送信元 (From)] フィールドには、Connection ユーザの名前か、「Unity Connection メッセージングシステム」が含まれます。「Unity Connection メッセージングシステム」は、Connection 以外のユーザまたはメッセージを残す前にログオンしていなかったユーザによってメッセージが残されていることを示します。[件名 (Subject)] フィールドには、発信者の電話番号（使用可能な場合）が表示されます。

## 電子メール アプリケーションでのボイス メッセージの削除

ボイス メッセージは、電子メール メッセージと同じ方法で電子メール アプリケーションから削除できます。システムの設定方法によっては、電子メール アプリケーションで削除されたメッセージを取得してメッセージを聞いたり、削除されたメッセージをフォルダに復元したり、メッセージを完全に削除したりすることもできます。

一部の電子メール アプリケーションでは、削除されたメッセージ フォルダを定期的に消去して、ボイス メッセージを完全に削除する必要がある場合があります。電子メール アプリケーションでこの手順が必要かどうかについては、Connection 管理者に問い合わせてください。

## Cisco PCA パスワードと一致させるための電子メール アプリケーションのパスワードの更新

電子メール アプリケーションでは、Connection ユーザ名と Cisco PCA パスワードを使用して、Connection アカウントにアクセスし、ボイス メッセージを取得します。Messaging Assistant Web ツールで Cisco PCA パスワードを変更した場合は、電子メール アプリケーションでパスワードを更新する必要があります。これにより、電子メール アプリケーションで継続して Connection アカウントにアクセスできます。

電子メール アプリケーションでパスワードの入力を要求されても、そのパスワードが受け入れられない場合、Cisco PCA パスワードは期限が切れているか変更されている、またはロックされている可能性があります。最初に Messaging Assistant で Cisco PCA パスワードを変更してから、電子メール アプリケーションでパスワードを更新してください。

各電子メール アプリケーションでのパスワードの更新の詳細については、Connection 管理者に問い合わせてください。