



## Cisco Unity Connection 8.x における SNMP に関するトラブルシューティング

Cisco Unity Connection は、Simple Network Management Protocol (SNMP; 簡易ネットワーク管理プロトコル) をサポートし、標準のネットワーク管理を提供します。Connection の SNMP は、Cisco Unified Serviceability では Connection SNMP Master Agent サービスを使用し、Cisco Unity Connection Serviceability では SNMP Agent サービスを使用します。



(注)

Connection の SNMP は、Cisco Unity の CISCO-UNITY-MIB をサポートしています。

次の項を参照してください。

- 「Cisco Unity Connection 8.x における SNMP に関する問題」 (P.26-1)
- 「トレースを使用した、Cisco Unity Connection 8.x における SNMP の問題に関するトラブルシューティング」 (P.26-2)

## Cisco Unity Connection 8.x における SNMP に関する問題

SNMP で問題が発生した場合は、この項のトラブルシューティング情報を使用してください。次の問題が考えられます。

- 「SNMP Master Agent サービスが実行されていない」 (P.26-1)
- 「ConnectionSNMP Agent サービスが実行されていない」 (P.26-2)
- 「SNMP コミュニティストリングの設定に誤りがある」 (P.26-2)

### SNMP Master Agent サービスが実行されていない

Cisco Unified Serviceability の SNMP Master Agent サービスは、マスター エージェントとして実行されます。このサービスが実行されていることを確認するには、次の手順に従ってください。

#### SNMP Master Agent サービスが実行中であることを確認する方法

- ステップ 1** Cisco Unified Serviceability の [Tools] メニューで [Control Center - Network Services] を選択します。
- ステップ 2** [Control Center – Network Services] ページの [Platform Services] で、SNMP Master Agent サービスのステータスが [Started] になっていることを確認します。

**ステップ 3** ステータスが [Started] でない場合は、[SNMP Master Agent] を選択して、[Restart] を選択します。

---

## ConnectionSNMP Agent サービスが実行されていない

Cisco Unity Connection Serviceability の Connection SNMP Agent サービスは、サブエージェントとして実行されます。このサービスが実行されていることを確認するには、次の手順に従ってください。

### Connection SNMP Master Agent サービスが実行中であることを確認する方法

---

- ステップ 1** Cisco Unity Connection Serviceability で、[Tools] メニューの [Service Management] を選択します。
- ステップ 2** [Control Center – Feature Services] ページの [Base Services] で、Connection SNMP Agent サービスのステータスが [Started] になっていることを確認します。サービス ステータスが [Stopped] になっている場合は、[Start] を選択します。
- 

## SNMP コミュニティ スtring の設定に誤りがある

SNMP が正しく機能するためには、SNMP コミュニティ スtring を設定する必要があります。SNMP コミュニティ スtring が正しく設定されていることを確認するには、次の手順に従ってください。

### SNMP コミュニティ スtring が正しく設定されていることを確認する方法

---

- ステップ 1** Cisco Unified Serviceability の [SNMP] メニューで、[V1/V2] > [Community String] を選択します。
- ステップ 2** [SNMP Community String Configuration] ページで [Find] を選択します。
- ステップ 3** SNMP コミュニティ スtring が表示されたら、その名前を選択します。SNMP コミュニティ スtring がいない場合は、[Add New] を選択します。
- ステップ 4** 該当する設定を入力し、その設定を確認します。
- ステップ 5** [Save] を選択します。
- ステップ 6** SNMP Master Agent サービスが再起動されるというプロンプトが表示されたら、[OK] を選択します。
- 

## トレースを使用した、Cisco Unity Connection 8.x における SNMP の問題に関するトラブルシューティング

トレースを使用すると、SNMP の問題をトラブルシューティングできます。該当するトレースを有効にして、トレース ログを表示する方法の詳細については、「[Cisco Unity Connection 8.x における Cisco Unity Connection Serviceability のトレース](#)」(P.1-1) を参照してください。