



A		Cisco Unity Diagnostic Tool	
Apache Tomcat		音声認識マクロ トレース ログ	14-6
サービス、確認	16-5	Cisco Unity Diagnostic Tool	
～と CPCA のエラー	16-4	音声認識マイクロ トレース ログ	14-6
Apple Safari、Media Master のための設定	17-2	～と Cisco Unity パーソナル着信転送ルール	15-9
B		Cisco Unity Inbox	
Bulk Administration Manager	2-4	アクセスの問題	6-6
		変更内容の保存、問題	6-6
C		Cisco Unity パーソナル着信転送ルール	
Call Viewer ユーティリティ	2-7	アクセスの問題	6-6
Cisco PCA		診断	15-9
Apache Tomcat のエラー	16-4	[全て転送] ルールの失敗	15-6
SSL 使用時のセキュリティ警告の管理	6-4	設定が使用不能	15-2
Tomcat サービス、確認	16-5	ダイヤル可能な電話番号	15-4
World Wide Web Publishing サービス、確認	16-5	着信転送ルールのテスト機能、使用	15-4
アクセスの問題	6-4, 6-6	着信の動作、相違	15-8
エラー メッセージ	16-3	通知先の編集、事前に入力された	15-2
空白または不完全なページ	6-3	通話スクリーニングが使用不能	15-3
変更内容の保存、問題	6-6	通話保留が使用不能	15-3
ロギング	16-2	電話メニュー オプション	15-7
ログオン アカウントに関するエラー	16-4	～と音声認識ガイダンス	15-7
ロックされたユーザ アカウント	16-3	「発信番号」条件のないルール、作成	15-5
Cisco Security Agent、Connection への影響	2-2	パフォーマンス カウンタ	15-10
Cisco TAC、～への問題の報告	1-13	変更内容の保存、問題	6-6
Cisco Unity Assistant		ルールセットの失敗	15-4
アクセスの問題	6-6	ルール処理中の通話ループ	15-8
変更内容の保存、問題	6-6	ルールの失敗	15-5
Cisco Unity Connection Server Status ユーティリティ	2-3	Cisco Unity パーソナル着信転送ルールのパフォーマンス	
Cisco Unity Connection サーバ		カウンタ	15-10
G ドライブが欠落している	5-3	Custom Key Map ツール	13-2
ドライブがいっぱいになる	5-2	CuVrt サービス	14-2
		D	
		Disaster Recovery ツール (DiRT)	2-2

- I
- IMAP 電子メール クライアントから Connection へのアクセス 9-2
- M
- MAPI クライアント、電子メールの削除に関する問題 10-2
- MD5 値、ダウンロードしたソフトウェアの確認に使用 5-2
- Media Master
- Apple Safari 17-2
 - Microsoft Internet Explorer 17-2
 - Mozilla Firefox 17-3
 - ～と電話デバイス 17-4
 - ～とローカル デバイス 17-6
- Microsoft Internet Explorer、Media Master のための設定 17-2
- Mozilla Firefox、Media Master のための設定 17-3
- N
- Nuance Watcher Daemon サービス、再起動 14-2
- P
- Port Status Monitor ユーティリティ 2-5
- Port Usage Analyzer ユーティリティ 2-5
- S
- Server Status ユーティリティ 2-3
- SMS 通知 11-7
- SSL、セキュリティ警告の管理 6-4
- T
- Tomcat、サービスの開始の確認 16-5
- Tools Depot 2-6
- U
- UDT (Cisco Unity Diagnostic Tool)
- マイクロ トレース 1-6
 - マクロ トレース 1-4
- UTIM を使用できない 4-4
- W
- WAV ファイル、再生されているファイルの確認 13-2
- World Wide Web Publishing、サービスの開始の確認 16-5
- あ
- アップグレードの失敗 5-2
 - 暗号化に関するエラー メッセージ 9-9
 - 安全なメッセージ機能 9-9
- い
- イベント ログ 1-3
 - インストールの失敗 5-2
- え
- エラー メッセージ
- Cisco PCA 16-3
 - 暗号化 9-10
 - 復号化 9-9
- お
- 音声認識ガイド
- CuVrt サービスおよび Nuance Watcher Daemon サービスの再起動 14-2
 - 簡易ガイド 14-5
 - サービスが使用不能 14-4
 - タッチトーン ガイドがユーザに対して再生される 14-3
 - 電話での設定の変更、失敗 14-5
 - ～と Cisco Unity パーソナル着信転送ルール 15-7
 - 標準ガイド 14-5
 - ボイス コマンドが認識されない 14-5
 - ユーザ名が認識されない 14-4
 - ログ ファイルでの問題の診断 14-7

- き
- キー マッピングに関する問題 13-2
- さ
- 再起動
- CuVrt サービス 14-2
 - Nuance Watcher Daemon サービス 14-2
- し
- 時間指定によるメッセージの送信 13-2
- 診断トレース
- イベントログ 1-3
 - テキスト/スピーチ 10-2
 - マイクロ トレース 1-6
 - マクロ トレース 1-4
 - ワトソン博士 1-12
- す
- [全て転送] ルール、失敗 15-6
- せ
- セキュリティ警告、SSL 使用時の管理 6-4
- そ
- 送信不能メッセージ 9-3
- ソフトウェアのダウンロード、Checksum generator での確認 5-2
- た
- 代替内線 8-4
- ダイヤル可能な電話番号 15-4
- タッチトーン 6-2
- ち
- 遅延したメッセージ 9-4
- 着信サービス 7-3
- 着信転送ルールのテスト機能 15-4
- つ
- 通知先 15-2
- 通知先グループ 15-2
- 通話ループ 15-8
- て
- ディレクトリ ハンドラ 6-6
- テキスト/スピーチ
- アクセスに関する問題 10-3
 - 意味をなさない音声が聞こえる 10-2
 - 診断トレース 10-2
 - 電子メール再生時に使用できるオプション 10-2
- 電子メール
- アクセスに関する問題 10-3
 - 意味をなさない音声が聞こえる 10-2
 - 再生時に使用できるオプション 10-2
 - 削除したメッセージが [受信ボックス] フォルダに残っている 10-2
- 電話システム連動
- Cisco Unity Connection が起動しない 4-5
 - Cisco Unity Connection への通話が失敗する 4-4
 - IP アドレス、Cisco CallManager サーバの～の変更 4-4
 - SCCP トランクまたは SIP トランクを介した Cisco CallManager 4-8
 - UTIM を使用できない 4-4
 - 設定、確認 7-2
 - 着信が正しいグリーティングに転送されない 8-2
 - 通話に応答しない 4-6
 - 電話システムのトラブルシューティングの準備 4-2
- は
- ハード ドライブ
- Connection サーバ上でいっぱいになる 5-2
 - ドライブが欠落している 5-2
 - パスワードの変更、IMAP 電子メール クライアントから Connection へのアクセスに対する影響 9-2
 - 発信者が終了する前に録音が停止する 9-8

- ふ
- フェールセーフ ガイダンス 9-10
 - 復号化に関するエラー メッセージ 9-9
 - 不達確認 12-2
- へ
- ヘルプ メニュー、再生時の長い一時停止 13-2
- ほ
- ポートの設定
 - 誤って転送された通話 7-4
 - 無効または正しく設定されていない 7-4
- ま
- マイクロ トレース
 - Cisco Unity Diagnostic Tool (UDT) 1-6
 - 解釈 1-10
 - ～のリスト 1-6
 - 表示 1-9
 - ファイルへの収集 1-10
 - 有効化 1-9
 - マクロ トレース
 - Cisco Unity Diagnostic Tool (UDT) 1-4
 - ～のリスト 1-4
 - 有効化 1-5
 - 満杯のメールボックスに関する警告 9-3
- め
- メールボックス、満杯に関する警告 9-3
 - メッセージ
 - 暗号化または復号化のエラー 9-9
 - 安全な 9-9
 - 案内用の WAV ファイル 9-10
 - 時間指定送信 13-2
 - 消失 9-5
 - 送信不能 9-3
 - 遅延 9-4
 - 発信者が録音を終了する前に録音が停止する 9-8
 - フェールセーフ ガイダンス 9-10
 - プライベートと安全 9-9
 - メッセージ到着通知
 - SMS 11-7
 - 遅い、1人のユーザ 11-4
 - 遅い、複数のユーザ 11-2
 - 断続的な失敗 11-12
 - 追加したデバイスが機能しない 11-12
 - メッセージの消失 9-5
 - メッセージの送信が遅い 9-4
- ゆ
- ユーザ、検出 6-6
 - ユーティリティ
 - Call Viewer 2-7
 - Cisco Unity Connection Server Status 2-3
 - Port Status Monitor 2-5
 - Port Usage Analyzer 2-5
- ら
- ライセンス ステータス、確認 5-5
 - ライセンス ファイル、削除 5-5
- る
- ルールセット
 - 正しく適用されない 15-4
 - 電話で有効または無効にできない 15-7
- れ
- レポート
 - 出力 3-2
 - 診断トレース 3-5
 - トラブルシューティング 3-4
 - 連動
 - Cisco Unity Connection が起動しない 4-5
 - Cisco Unity Connection への通話が失敗する 4-4
 - IP アドレス、Cisco CallManager サーバの～の変更 4-4
 - SCCP トランクまたは SIP トランクを介した Cisco CallManager 4-8
 - UTIM を使用できない 4-4
 - 着信が正しいグリーティングに転送されない 8-2
 - 通話に応答しない 4-6

電話システムのトラブルシューティングの準備
4-2

ろ

ログ

Cisco PCA 16-2

イベント 1-3

ワトソン博士 1-12

わ

ワトソン博士ログ 1-12