



オペレーティングシステムと Cisco Unity Connection の インストール

この章は、次の項で構成されています。

- インストール シナリオ (P.2-3)
 - 最初のノード (Connection パブリッシャ サーバ) または Connection クラスタのない Connection サーバに DVD からソフトウェアをインストールする (P.2-3)
 - 後続のノード (Connection サブスクリバ サーバ) に DVD からソフトウェアをインストールする (P.2-4)
 - 最初のノード (Connection パブリッシャ サーバ) または Connection クラスタのない Connection サーバのインストール中にパッチを適用する (P.2-4)
 - 後続のサーバ (Connection サブスクリバ サーバ) のインストール中にパッチを適用する (P.2-5)
- インストール前作業 (P.2-6)
- 重要な考慮事項 (P.2-8)
- インストールに関する FAQ (P.2-9)
 - インストールにはどれくらいの時間が必要ですか (P.2-9)
 - どのユーザ名とパスワードを指定する必要がありますか (P.2-9)
 - 強力なパスワードとはどのようなものですか (P.2-10)
 - このインストールでシスコがサポートしているのは、どのようなサーバですか (P.2-10)
 - 他のソフトウェアをサーバにインストールできますか (P.2-10)
- ブラウザ要件 (P.2-11)
- メモリのアップグレードまたはハードディスクの交換 (特定のサーバのみ) (P.2-11)
- ハードウェアの設定 (P.2-15)
- DNS 登録の確認 (P.2-15)
- インストール情報の収集 (P.2-16)
- Cisco Unified Communications Answer File Generator の使用方法 (P.2-21)
- インストール中のネットワーク エラーの処理 (P.2-22)
- 新しいオペレーティング システムとアプリケーションのインストール (P.2-23)
 - インストレーション ウィザード内の移動 (P.2-23)
 - インストールの開始 (P.2-23)
 - 既存の設定情報の入力 (P.2-26)
 - パッチの適用 (P.2-26)

- 基本インストールの実行 (P.2-30)
- 最初のノードの設定 (P.2-32)
- 後続のノードの設定 (P.2-33)
- インストール後作業 (P.2-35)
 - デフォルトのアプリケーション ユーザ パスワードの変更 (P.2-35)
 - サービスのアクティブ化 (P.2-35)
 - ログ ファイルの検査 (P.2-36)

インストール シナリオ

このマニュアルを使用して、次の各種インストール シナリオを実行できます。

- 最初のノードに DVD からソフトウェアをインストールする
- 後続のノードに DVD からソフトウェアをインストールする
- 最初のノードのインストール中にパッチを適用する
- 後続のノードのインストール中にパッチを適用する

次の項では、これらの各インストール シナリオで実行する必要があるハイレベル タスクの概要について説明します。各ハイレベル タスクには、このマニュアルの別の項へのリンクも含まれ、タスクに関する詳細情報を参照することができます。

最初のノード (Connection パブリッシャ サーバ) または Connection クラスタのない Connection サーバに DVD からソフトウェアをインストールする

クラスタ内の最初のノード (Connection パブリッシャ サーバ) または Connection クラスタのない Connection サーバに、DVD に入っているソフトウェアをインストールするには、表 2-1 の手順を実行します。

表 2-1 最初のノードへの DVD からのソフトウェア インストール

	タスク	詳細情報
ステップ 1	インストール環境に応じて、すべてのインストール前作業を実行します。	インストール前作業の一覧は、表 2-5 (P.2-6) を参照してください。
ステップ 2	手順に従って、DVD に入っているソフトウェアをサーバへインストールします。	P.2-23 の「インストールの開始」を参照してください。
ステップ 3	手順に従って、基本インストールを実行します。	P.2-30 の「基本インストールの実行」を参照してください。
ステップ 4	[First Node Configuration] ウィンドウが表示されたら、[Yes] を選択して、新しいサーバを最初のノードとして設定します。	P.2-30 の「基本インストールの実行」のステップ 10 を参照してください。
ステップ 5	手順に従って、最初のノードを設定します。	P.2-32 の「最初のノードの設定」を参照してください。
ステップ 6	インストール環境に応じて、すべてのインストール後作業を実行します。	インストール後作業の一覧は、表 2-10 (P.2-35) を参照してください。

■ インストール シナリオ

後続のノード（Connection サブスクライバ サーバ）に DVD からソフトウェアをインストールする

Connection サブスクライバ サーバに、DVD に入っているソフトウェアをインストールするには、表 2-2 の手順を実行します。

表 2-2 後続のノードへの DVD からのソフトウェア インストール

	タスク	詳細情報
ステップ 1	インストール環境に応じて、すべてのインストール前作業を実行します。	インストール前作業の一覧は、表 2-5 を参照してください。
ステップ 2	手順に従って、DVD に入っているソフトウェアをサーバへインストールします。	P.2-23 の「インストールの開始」を参照してください。
ステップ 3	手順に従って、基本インストールを実行します。	P.2-30 の「基本インストールの実行」を参照してください。
ステップ 4	[First Node Configuration] ウィンドウが表示されたら、[No] を選択して、新しいサーバを後続のノードとして設定します。	P.2-30 の「基本インストールの実行」のステップ 10 を参照してください。
ステップ 5	手順に従って、クラスタ内の後続のノードを設定します。	P.2-33 の「後続のノードの設定」を参照してください。
ステップ 6	インストール環境に応じて、すべてのインストール後作業を実行します。	インストール後作業の一覧は、表 2-10 を参照してください。

最初のノード（Connection パブリッシャ サーバ）または Connection クラスタのない Connection サーバのインストール中にパッチを適用する

インストール中にパッチをダウンロードして適用し、最新のリリースにアップグレードできます。最初のノード（Connection パブリッシャ サーバ）または Connection クラスタのない Connection サーバのインストール中にパッチを適用するには、表 2-3 の手順を実行します。

表 2-3 最初のノードのインストール中のパッチ適用

	タスク	詳細情報
ステップ 1	インストール環境に応じて、すべてのインストール前作業を実行します。	インストール前作業の一覧は、表 2-5 を参照してください。
ステップ 2	手順に従って、DVD に入っているソフトウェアをサーバへインストールします。	P.2-23 の「インストールの開始」を参照してください。
ステップ 3	手順に従って、ソフトウェア パッチを適用します。	P.2-26 の「パッチの適用」を参照してください。
ステップ 4	手順に従って、基本インストールを実行します。	P.2-30 の「基本インストールの実行」を参照してください。
ステップ 5	[First Node Configuration] ウィンドウが表示されたら、[Yes] を選択して、新しいサーバを最初のノードとして設定します。	P.2-30 の「基本インストールの実行」のステップ 10 を参照してください。
ステップ 6	手順に従って、クラスタ内の最初のノードを設定します。	P.2-32 の「最初のノードの設定」を参照してください。
ステップ 7	インストール環境に応じて、すべてのインストール後作業を実行します。	インストール後作業の一覧は、表 2-10 を参照してください。

後続のサーバ (Connection サブスクライバサーバ) のインストール中にパッチを適用する

インストール中にパッチをダウンロードして適用し、最新のリリースにアップグレードできます。Connection サブスクライバサーバのインストール中にパッチを適用するには、表 2-4 の手順を実行します。

表 2-4 後続のノードのインストール中のパッチ適用

	タスク	詳細情報
ステップ 1	インストール環境に応じて、すべてのインストール前作業を実行します。	インストール前作業の一覧は、表 2-5 を参照してください。
ステップ 2	手順に従って、DVD に入っているソフトウェアをサーバへインストールします。	P.2-23 の「インストールの開始」を参照してください。
ステップ 3	手順に従って、ソフトウェアパッチを適用します。	P.2-26 の「パッチの適用」を参照してください。
ステップ 4	手順に従って、基本インストールを実行します。	P.2-30 の「基本インストールの実行」を参照してください。
ステップ 5	[First Node Configuration] ウィンドウが表示されたら、[No] を選択して、新しいサーバを後続のノードとして設定します。	P.2-30 の「基本インストールの実行」のステップ 10 を参照してください。
ステップ 6	手順に従って、クラスタ内の後続のノードを設定します。	P.2-33 の「後続のノードの設定」を参照してください。
ステップ 7	インストール環境に応じて、すべてのインストール後作業を実行します。	インストール後作業の一覧は、表 2-10 を参照してください。

インストール前作業

表 2-5 に、Cisco Unity Connection のインストールを確実に成功させるために実行する必要があるインストール前作業の一覧を示します。

表 2-5 インストール前作業

	タスク	注意事項
ステップ 1	このマニュアルをすべて読んで、インストール手順をよく理解しておきます。	
ステップ 2	メーカーが提供するユーティリティを実行して、すべての新しいサーバハードウェア（ハードドライブやメモリなど）の完全性を確認します。	
ステップ 3	サーバが、サポート対象ハードウェアとして記載され、クラスタの負荷をサポートするのに適した規模であることを確認します。	サーバモデルの容量については、 http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/products_data_sheets_list.html の『Cisco Unity Connection Supported Platforms List』を参照してください。 初期システム設定以降に発生する増加分を必ず考慮してください。
ステップ 4	システム時刻を NTP サーバから取得する場合、後続のノードをインストールする前に、最初のノードが NTP サーバと同期できることを確認してください。 最初のノードの NTP ステータスを確認するには、最初のノードのコマンドライン インターフェイスにログインし、次のコマンドを入力します。 utils ntp status	詳細については、『Cisco Unified Communications Operating System アドミニストレーションガイド』を参照してください。  注意 最初のノードが NTP サーバとの同期に失敗した場合は、後続のノードのインストールも失敗する可能性があります。
ステップ 5	ファイアウォールがルーティングパスにない場合は、可能であれば、ノード間のファイアウォールを無効にします。また、インストールが完了するまで、ファイアウォールのタイムアウト設定値を大きくします。	ノード間のネットワークトラフィックの送受信の一時的な許可（これらのノードのファイアウォールルールを IP any/any に設定するなど）では、必ずしも十分ではありません。タイムアウトによって、ノード間の必要なネットワークセッションをファイアウォールがクローズすることもあります。
ステップ 6	Cisco Unity Connection ノード間でネットワークアドレス変換 (NAT) またはポートアドレス変換 (PAT) を実行しないでください。	
ステップ 7	新しいサーバに接続するスイッチポートのネットワークインターフェイスカード (NIC) 速度と二重設定を記録します。 サーバとスイッチポートで同一の NIC 設定値を設定する必要があります。GigE (1000/FULL) の場合、NIC とスイッチポートの設定値を Auto/Auto に設定する必要があります。ハード値を設定しないでください。	ネットワーク耐障害性を使用している場合、交換時にネットワーク耐障害性設定は失われます。アップグレード後に、各サーバでネットワーク耐障害性を設定する必要があります。 シスコのサーバに接続するすべてのスイッチポートで PortFast を有効にします。Portfast が有効になっていると、転送の遅延（スパニングツリープロトコル (STP) のラーニング状態およびリスニング状態から転送状態に変わるまでにポートが待機する時間）をなくすことによって、スイッチはポートを即座にブロック状態から転送状態にします。

表 2-5 インストール前作業 (続き)

	タスク	注意事項
ステップ 8	DNS を使用する場合、Cisco Unity Connection のインストールを計画しているすべてのサーバが DNS に正しく登録されていることを確認します。	詳細については、P.2-15 の「DNS 登録の確認」を参照してください。
ステップ 9	インストールを計画している各サーバの設定を記録します。	設定を記録するには、表 2-8 を参照してください。
ステップ 10	後続のノードをインストールする前に、最初のノード上にある後続のノードをすべて設定します。	最初のノードの Cisco Unified Communications Manager の管理から、[システム (System)] > [サーバ (Server)] の順に選択して、後続のノードの IP アドレスを設定します。詳細については、『Cisco Unified Communications Manager アドミニストレーションガイド』を参照してください。

重要な考慮事項

インストールを開始する前に、次の要件および推奨事項を考慮してください。

- 既存のサーバにインストールすると、ハード ドライブがフォーマットされ、そのドライブの既存データがすべて上書きされます。
- 各 Cisco Unity Connection ノードを必ず無停電電源装置 (UPS) に接続して、バックアップ電源を提供し、システムを保護します。UPS に接続していないと、物理メディアが損傷を受け、新規インストールが必要になる可能性があります。
- Connection クラスタをインストールする場合、まず最初のノード (パブリッシャ サーバ) に Cisco Unity Connection ソフトウェアをインストールしてから、後続のノード (サブスクリバ サーバ) にインストールします。
- Connection クラスタをインストールする場合、インストール中にサブスクリバ サーバがパブリッシャ サーバに接続できることを確認してください。
- 最初のノードでセキュリティ パスワードを入力するとき、必ず書き留めて保存してください。クラスタ内でインストールする後続の各ノードに、同一のパスワードを入力する必要があります。中断による影響を避けるため、オフピーク時またはメンテナンス時にソフトウェアをインストールします。
- クラスタ内のパブリッシャ サーバとサブスクリバ サーバは、同一リリースの Cisco Unity Connection を実行する必要があります。クラスタ ソフトウェアのアップグレード中だけは例外で、一時的な不一致が許容されます。
- スタティック IP アドレッシングを使用してサーバを設定することで、サーバに確実に固定 IP アドレスが割り当てられるようにします。
- インストール中は、どの設定作業も実行しないでください。
- インストールが完了するまでは、シスコで検証済みのどのアプリケーションもインストールしないでください。
- インストール プログラム実行中に入力するディレクトリ名およびファイル名は、大文字と小文字を区別することに注意してください。
- 160 GB SATA ディスク ドライブを持つサーバ モデル 7825 I3 でのディスク ミラーリングには、約 3 時間かかります。
- 250 GB SATA ディスク ドライブを持つサーバ モデル 7828 I3 でのディスク ミラーリングには、約 4 時間かかります。
- インストールを開始する前に、手順の説明を十分に注意して読んでください。

インストールに関する FAQ

この項では、頻繁に寄せられる質問とそれに対する回答を紹介します。インストールを開始する前に、この項の内容を十分に確認してください。

インストールにはどれくらいの時間が必要ですか

インストール前およびインストール後の作業を除く、インストール プロセス全体には、サーバタイプによって 45 ～ 90 分かかります。

どのユーザ名とパスワードを指定する必要がありますか



(注)

システムはパスワードの強度をチェックします。強力なパスワードの作成に関するガイドラインについては、P.2-10 の「強力なパスワードとはどのようなものですか」を参照してください。

インストールでは、次のユーザ名とパスワードの指定が必要です。

- 管理者アカウントのユーザ名とパスワード
- アプリケーション ユーザ名とパスワード
- セキュリティ パスワード

管理者アカウントのユーザ名とパスワード

管理者アカウントのユーザ名とパスワードは、次の領域にログインするために使用します。

- Cisco Unified Communications オペレーティング システムの管理
- Disaster Recovery System
- コマンドライン インターフェイス

管理者アカウントのユーザ名とパスワードを指定するには、次のガイドラインに従います。

- 管理者アカウントのユーザ名：管理者アカウントのユーザ名は、英文字で始まる必要があります。英数字、ハイフン、および下線を使用できます。
- 管理者アカウントのパスワード：管理者アカウントのパスワードは、6 文字以上にする必要があります。英数字、ハイフン、および下線を使用できます。

コマンドライン インターフェイスを使用すると、管理者アカウントのパスワードを変更したり、新しい管理者アカウントを追加したりできます。詳細については、『Cisco Unified Communications Operating System アドミニストレーションガイド』を参照してください。

アプリケーション ユーザ名とパスワード

アプリケーション ユーザ名とパスワードは、システムにインストールされたアプリケーションにアクセスするために使用します。たとえば、次の領域へのアクセスに使用します。

- Cisco Unified Serviceability
- Real-Time Monitoring Tool

アプリケーション ユーザ名とパスワードを指定するには、次のガイドラインに従います。

- アプリケーション ユーザ名：アプリケーション ユーザ名は、英文字で始まる必要があります。英数字、ハイフン、および下線を使用できます。

- アプリケーション ユーザのパスワード: アプリケーション ユーザのパスワードは、6 文字以上にする必要があります。英数字、ハイフン、および下線を使用できます。

コマンドライン インターフェイスを使用すると、アプリケーション ユーザ名とパスワードを変更できます。詳細については、『Cisco Unified Communications Operating System アドミニストレーションガイド』を参照してください。

セキュリティ パスワード

クラスタが設定されている場合、このパスワードによって、Connection がパブリッシャ サーバとサブスクライバ サーバ間の通信を認証します。このパスワードは、パブリッシャ サーバとサブスクライバ サーバで必ず同一である必要があります。

セキュリティ パスワードは、6 文字以上にする必要があります。英数字、ハイフン、および下線を使用できます。

強力なパスワードとはどのようなものですか

インストール ウィザードは、強力なパスワードが入力されたかどうかを確認します。強力なパスワードを作成するには、次の推奨事項に従います。

- 大文字と小文字を混在させる。
- 文字と数字を混在させる。
- ハイフンと下線を含める。
- 長いパスワードは短いパスワードに比べて強力であり、安全である。

次のタイプのパスワードは避けてください。

- 数字と組み合わせる場合でも、固有名詞や辞書にある単語などのわかりやすい単語を使用しない。
- わかりやすい単語を逆にしない。
- aaabbb、qwerty、zyxwvuts、123321 などの単語または数字のパターンを使用しない。
- 他の言語のわかりやすい単語を使用しない。
- 誕生日、郵便番号、子供やペットの名前など、あらゆる種類の個人情報を使用しない。

このインストールでシスコがサポートしているのは、どのようなサーバですか

サポート対象のサーバについては、

http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/products_data_sheets_list.html の『Cisco Unity Connection Supported Platforms List』を参照してください。

他のソフトウェアをサーバにインストールできますか

ソフトウェアのインストールおよびアップグレードはすべて、Cisco Unified Communications オペレーティング システムの管理を使用して行う必要があります。アップロードおよび処理できるのは、シスコシステムズが承認したソフトウェアだけです。承認されていないサードパーティ製または Windows ベースのソフトウェア アプリケーションは、インストールや使用ができません。

ブラウザ要件

Cisco Unified Serviceability、Cisco Unified Communications オペレーティング システムの管理、および Disaster Recovery System には、次のブラウザでアクセスできます。

- Microsoft Internet Explorer バージョン 6.x またはバージョン 7.x
- Netscape Navigator バージョン 7.1 以降

Cisco Unity Connection の管理および Cisco Unity Connection Serviceability にアクセスするための最新のブラウザ要件については、

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/7x/requirements/7xcucsysreqs.html から入手可能な、『Cisco Unity Connection システム要件』の「ソフトウェア要件：管理者ワークステーション」の項を参照してください。

シスコは、本書または『システム要件』に記載されている以外のブラウザをサポートまたはテストしていません。

メモリのアップグレードまたはハード ディスクの交換（特定のサーバのみ）



(注)

メモリのアップグレードまたはハードディスクの交換を必要としないサーバを使用する場合、この項は省略してください。

既存の Cisco Unity Connection システムをバージョン 7.x にアップグレードし、ユーザデータとボイス メッセージを保持する場合は、

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/7x/upgrade/guide/7xcucrugx.html の『Cisco Unity Connection リコンフィギュレーションアップグレードガイド Release 7.x』の該当する章を参照してください。

Cisco Unity Connection との使用が認定されているサーバの中には、次のことが必要なものがあります。

- あらゆる設定で Connection 7.x を実行するためのメモリ アップグレード。
- 音声認識とデジタル ネットワーキングの両方が設定されている場合、指定された数の Connection ユーザをサポートするためのメモリ アップグレード。
- Connection クラスタをサポートするためのハードディスクの交換。

http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/products_data_sheets_list.html の『Cisco Unity Connection Supported Platforms List』の該当するサーバの表を参照してください。



警告

オン/オフ スイッチのあるシステムで作業を始める場合は、はじめに電源スイッチをオフにし、電源コードのプラグを抜いてください。ステートメント 1



警告

シャーシを開ける前に、TNV（Telephone Network Voltage; 電話網電圧）に接触しないように電話網ケーブルの接続を切ります。ステートメント 2

**警告**

この装置の設置およびメンテナンス作業は、AS/NZS 3260 の 1.2.14.3 条に定義されているサービス要員が行う必要があります。ステートメント 88

**警告**

この手順を行う際には、ESD によるカードの損傷を防ぐため、静電気防止用リストストラップを着用してください。電気ショックを防ぐために、装置の背面を直接手や金属で触らないようにします。ステートメント 94

**警告**

保護カバーは製品に不可欠な部品です。保護カバーを取り付けずに装置を動作させないでください。保護カバーを取り付けずに装置を動作させると、安全認可が無効になり、火災や感電のリスクが生じます。ステートメント 117

**警告**

雷が発生しているときは、システムに手を加えたり、ケーブルの接続や取り外しを行わないでください。ステートメント 1001

**警告**

必ず設置手順を読んでから、システムを電源に接続してください。ステートメント 1004

**警告**

この装置をラックに設置したり保守作業を行ったりするときは、人身事故を防ぐため、システムが安定しているかどうかを十分に確認する必要があります。次の注意事項に従ってください。

- ラックにこの装置を単独で設置する場合は、ラックの一番下に設置します。
- ラックに別の装置がすでに設置されている場合は、最も重量のある装置を一番下にして、重い順に下から上へ設置します。
- ラックに安定器具が付属している場合は、その安定器具を取り付けてから、装置をラックに設置するか、またはラック内の装置の保守作業を行ってください。ステートメント 1006

**警告**

不適切なバッテリーに交換すると、爆発の危険性があります。製造元が推奨するものと同じまたは同等のバッテリーだけを使用してください。使用済みバッテリーは、製造元が指示する方法に従って処分してください。ステートメント 1015

**警告**

この装置は立ち入り制限区域内に設置することが前提になっています。立ち入り制限区域とは、鍵、錠、またはその他の保全手段を使用しないと立ち入ることができない区域です。ステートメント 1017

**警告**

感電事故を防ぐため、Safety Extra-low Voltage (SELV) 回路を Telephone-Network Voltage (TNV; 電話網電圧) 回路に接続しないでください。LAN ポートには SELV 回路、WAN ポートには TNV 回路が使用されています。LAN ポートおよび WAN ポートによっては、どちらも RJ-45 コネクタが使用されている場合があります。ケーブルを接続するときは注意してください。ステートメント 1021

**警告**

火災の危険性を抑えるため、No. 26 AWG 以上の通信回線コードだけを使用してください。ステートメント 1023

**警告**

この装置はアース接続する必要があります。アース導体を破損しないよう注意し、アース導体を正しく取り付けないまま装置を稼働させないでください。アース接続が適正であるかどうかわからない場合には、電気検査機関または電気技術者に相談してください。ステートメント 1024

**警告**

ブランクの前面プレートおよびカバー パネルは、3つの重要な役割を果たします。シャーシ内部の危険な電圧および電流に接触しないように防御の役割を果たします。他の機器に悪影響を与える EMI (電磁干渉) を外に出しません。さらに、シャーシ全体に冷却用の空気を流します。カード、前面プレート、前面カバー、および背面カバーがすべて取り付けられてから、システムを稼働させてください。ステートメント 1029

**警告**

この装置の設置、交換、保守は、訓練を受けた相応の資格のある人が行ってください。ステートメント 1030

**警告**

この製品を廃棄処分する際は、各国の法律および規制に従って取り扱ってください。ステートメント 1040

(これらの安全警告の翻訳は、

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/regulatory/compliance/ucwarns.html にある『Regulatory Compliance and Safety Information for Cisco Unity Connection』を参照してください。)

メモリをアップグレードまたはハード ディスクを交換するには (特定のサーバのみ)

ステップ 1 カバーを取り外します。

ステップ 2 メモリをアップグレードしない場合は、[ステップ 3](#)に進みます。

『Cisco Unity Connection Supported Platforms List』に記載されているサーバ モデルに従って、適切なスロットまたは位置にメモリ モジュールを取り付けます。



注意 新しいメモリ モジュールを間違ったスロットに取り付けると、モジュールが取り付けられたことをサーバとオペレーティング システムが認識できず、Cisco Unity Connection のパフォーマンスが低下する可能性があります。

ステップ 3 ハード ディスクを交換しない場合は、[ステップ 4](#)に進みます。



注意 ハード ディスクを交換する場合は、既存のハード ディスクを取り外し、同じ数のハード ディスクを取り付ける必要があります。ハード ディスクの数が異なると、Cisco Unity Connection のインストールは失敗します。

次のようにハード ディスクを交換します。

- a. どのハード ディスクがどのハードディスク スロットにあるかなど、サーバ内のハード ディスクの現在の位置を書き留めます。交換が失敗し、現在の設定に戻す場合は、既存のハード ディスクを現在の位置に戻す必要があります。
- b. ドライブ トレイをサーバから取り外します。
- c. 古いハード ディスクをドライブ トレイから取り外します。
- d. 新しいハード ディスクをドライブ トレイに挿入します。
- e. 手順 a. で書き留めた位置にドライブ トレイを再度取り付けます。

ステップ 4 カバーを再度取り付けます。

ハードウェアの設定

ソフトウェアのインストールと同時に、システム インストーラは、新しいオペレーティング システムおよび Cisco Unity Connection 用に、システムの BIOS および RAID の設定値を設定します。インストール中に設定される BIOS 設定値については表 2-6 を、RAID 設定値については表 2-7 を参照してください。




(注)

インストール中にハードウェア設定プロセスが失敗した場合は、IBM サーバと HP サーバの両方にあるブート時ユーティリティを使用して、表 2-6 および表 2-7 に示す RAID と BIOS の設定値を手動で設定できます。

表 2-6 HP サーバおよび IBM サーバの BIOS 設定値

HP サーバ	IBM サーバ
OS Selection : Linux (新しいモデルには適用されません)	OS Selection : 適用されません
Boot order : CD, C:, Floppy	Boot order : CD, C:, Floppy
Post F1 prompt : Delayed	Post F1 prompt : Delayed
Hyperthreading : Enabled	Hyperthreading : Enabled

表 2-7 RAID 設定値

MCS 7825 サーバ (HP および IBM)	MCS 7835 サーバ (HP および IBM)	MCS 7845 サーバ (HP および IBM)
Software RAID	Logical drives : 1	Logical drives : 2
Software RAID	RAID type : 1(1+0)	RAID type : 1(1+0)
 (注) HP 7825H1 および IBM 7825I1 では、SATA RAID が有効、RAID タイプが 1(1+0)、論理ドライブが 1 です。		

DNS 登録の確認

DNS を使用する場合は、次の手順で、追加するすべてのサーバが DNS に正しく登録されていることを確認します。

手順

-
- ステップ 1** コマンドプロンプトを開きます。
- ステップ 2** `ping DNS_name` と入力して、DNS 名で各サーバに ping を実行します。
- ステップ 3** `nslookup IP_address` と入力して、IP アドレスで各サーバをルックアップします。
-

インストール情報の収集

表 2-8 を使用して、サーバに関する情報を記録します。Connection クラスタのない Connection サーバ、またはクラスタ内にインストールする各 Connection サーバに関して、この情報を収集します。すべての情報を取得する必要はありません。ご使用のシステムおよびネットワークの設定に関連のある情報だけを収集します。この表をコピーして、個々の表に各サーバの入力値を記録する必要があります。



(注)

一部のフィールドは省略可能で、設定に適用されないことがあります。たとえば、インストール中に SMTP ホストを設定しない場合、パラメータは表示され続けますが、値を入力する必要はありません。



注意

一部のフィールドはインストール後に変更できません。変更するにはソフトウェアの再インストールが必要になります。正しい値を入力してください。

表の右端の列は、インストール後にフィールドを変更できるかどうかを示します。変更できる場合、適切なコマンドラインインターフェイス (CLI) コマンドを記載しています。

表 2-8 ノード設定データ


パラメータ	説明	インストール後に値を変更できるか
Administrator ID 入力値 :	このフィールドには、CLI へのセキュア シェル アクセスに使用する管理者アカウントのユーザ ID を指定します。この ID は、Cisco Unified Communications オペレーティング システムの管理および Disaster Recovery System にログインするために使用されます。	いいえ。インストール後に入力値を変更することはできません。  (注) インストール後に、管理者アカウントを追加作成できますが、元の管理者アカウントのユーザ ID を変更することはできません。
Administrator Password 入力値 :	このフィールドには、CLI へのセキュア シェル アクセスに使用する管理者アカウントのパスワードを指定します。このパスワードは、Cisco Unified Communications オペレーティング システムの管理および Disaster Recovery System にログインするために使用されます。 パスワードは 6 文字以上にする必要があります。英数字、ハイフン、および下線を使用できます。	はい。次の CLI コマンドを使用して、インストール後に入力値を変更できます。 CLI > set password admin
Application User Name 入力値 :	Cisco Unity Connection の管理や Cisco Unity Connection Serviceability など、システムにインストールされているアプリケーションのデフォルトのユーザ名として、アプリケーションユーザ名を使用します。	はい。次の CLI コマンドを使用して、インストール後に入力値を変更できます。 CLI > utils reset_ui_administrator_name

表 2-8 ノード設定データ (続き)

パラメータ	説明	インストール後に値を変更できるか
Application User Password 入力値 :	Cisco Unity Connection の管理や Cisco Unity Connection Serviceability など、システムにインストールされているアプリケーションのデフォルトのパスワードとして、アプリケーションユーザ パスワードを使用します。	はい。次の CLI コマンドを使用して、インストール後に入力値を変更できます。 CLI > utils reset_ui_administrator_password
Country 入力値 :	インストールする適切な国を一覧から選択します。  (注) 入力した値は、証明書署名要求 (CSR) の生成に使用されます。	はい。次の CLI コマンドを使用して、インストール後に入力値を変更できます。 CLI > set web-security
DHCP 入力値 :	DHCP を使用してサーバのネットワーク設定値を自動的に設定する場合は、 [Yes] を選択します。 [Yes] を選択した場合は、DNS または固定の設定の入力を要求されません。 [No] を選択した場合は、ホスト名、IP アドレス、IP マスク、およびゲートウェイを入力する必要があります。	はい。次の CLI コマンドを使用して、インストール後に入力値を変更できます。 CLI > set network dhcp
DNS Enable 入力値 :	DNS サーバは、ホスト名を IP アドレスに、または IP アドレスをホスト名に解決します。DNS サーバがない場合は、 [No] を入力します。 DNS サーバがある場合は、 [Yes] を入力して DNS を有効にすることを推奨します。  (注) DNS が有効でない場合は、すべてのネットワーク デバイスに対して IP アドレスのみ (ホスト名ではなく) を入力してください。	はい。次の CLI コマンドを使用して、インストール後に入力値を変更できます。 CLI > set network dns
DNS Primary 入力値 :	プライマリ DNS サーバとして指定する DNS サーバの IP アドレスを入力します。IP アドレスは、ddd.ddd.ddd.ddd のドット付き 10 進数形式で入力します。 DNS を [Yes] に設定した場合 (DNS 有効)、このフィールドは必須です。	はい。次の CLI コマンドを使用して、インストール後に入力値を変更できます。 CLI > set network dns
DNS Secondary (オプション) 入力値 :	オプションのセカンダリ DNS サーバとして指定する DNS サーバの IP アドレスを入力します。	はい。次の CLI コマンドを使用して、インストール後に入力値を変更できます。 CLI > set network dns

表 2-8 ノード設定データ (続き)

パラメータ	説明	インストール後に値を変更できるか
Domain 入力値 :	<p>このフィールドは、このマシンが属するドメインの名前を表します。</p> <p>DNS を [Yes] に設定した場合、このフィールドは必須です。</p>	<p>はい。次の CLI コマンドを使用して、インストール後に入力値を変更できます。</p> <p>CLI > set network domain</p>
Gateway Address 入力値 :	<p>ネットワーク ゲートウェイの IP アドレスを入力します。</p> <p>ゲートウェイがない場合でも、このフィールドに 255.255.255.255 を指定する必要があります。ゲートウェイがない場合、通信対象が同じサブネットのデバイスに制限される可能性があります。</p> <p>DHCP を [No] に設定した場合、このフィールドは必須です。</p>	<p>はい。次の CLI コマンドを使用して、インストール後に入力値を変更できます。</p> <p>CLI > set network gateway</p>
Hostname 入力値 :	<p>サーバで一意のホスト名を入力します。</p> <p>ホスト名は最大 64 文字で、英数字とハイフンを使用できます。</p> <p>DHCP を [No] に設定した場合、このフィールドは必須です。</p>	<p>はい。インストール後に入力値を変更できます。</p> <p>詳細については、http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_com/connection/7x/upgrade/guide/7xcucrugx.html から入手可能な、『Cisco Unity Connection リコンフィギュレーションアップグレードガイド Release 7.x』の「Cisco Unity Connection 7.x サーバの名前の変更」の章を参照してください。</p>
IP Address 入力値 :	<p>サーバの IP アドレスを入力します。</p> <p>DHCP を [No] に設定した場合、このフィールドは必須です。</p>	<p>はい。インストール後に入力値を変更できます。</p> <p>詳細については、http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_com/connection/7x/upgrade/guide/7xcucrugx.html から入手可能な、『Cisco Unity Connection リコンフィギュレーションアップグレードガイド Release 7.x』の「Cisco Unity Connection 7.x サーバの IP アドレスの変更」の章を参照してください。</p>
IP Mask 入力値 :	<p>このマシンの IP サブネット マスクを入力します。</p> <p>DHCP を [No] に設定した場合、このフィールドは必須です。</p>	<p>はい。次の CLI コマンドを使用して、インストール後に入力値を変更できます。</p> <p>CLI > set network ip eth0</p>
Location 入力値 :	<p>サーバの適切なロケーションを選択します。</p> <p> (注) 入力した値は、証明書署名要求 (CSR) の生成に使用されます。</p>	<p>はい。次の CLI コマンドを使用して、インストール後に入力値を変更できます。</p> <p>CLI > set web-security</p>

表 2-8 ノード設定データ (続き)





パラメータ	説明	インストール後に値を変更できるか
MTU Size 入力値 :	<p>最大伝送ユニット (MTU) は、このホストがネットワーク上で伝送する最大パケットをバイト単位で表します。</p> <p>ネットワークの MTU サイズをバイト単位で入力します。ネットワークの MTU 設定値がわからない場合は、デフォルト値を使用してください。</p> <p>デフォルト : 1500 バイト</p> <p>MTU 設定値は、クラスタ内のすべてのノードで同一である必要があります。</p>	<p>はい。次の CLI コマンドを使用して、インストール後に入力値を変更できます。</p> <p>CLI > set network mtu</p>
NIC Duplex 入力値 :	<p>ネットワーク インターフェイス カード (NIC) の二重モードを Full または Half から選択します。</p> <p> (注) このパラメータが表示されるのは、自動ネゴシエーションの使用を選択していない場合のみです。</p>	<p>はい。次の CLI コマンドを使用して、インストール後に入力値を変更できます。</p> <p>CLI > set network nic</p>
NIC Speed 入力値 :	<p>NIC の速度を 1 秒あたり 10 メガビット、または 1 秒あたり 100 メガビットから選択します。</p> <p> (注) このパラメータが表示されるのは、自動ネゴシエーションの使用を選択していない場合のみです。</p>	<p>はい。次の CLI コマンドを使用して、インストール後に入力値を変更できます。</p> <p>CLI > set network nic</p>
NTP Server 入力値 :	<p>同期対象の 1 つまたは複数のネットワーク タイム プロトコル (NTP) サーバのホスト名または IP アドレスを入力します。</p> <p> (注) 最大 5 つの NTP サーバを入力できます。</p>	<p>はい。次の CLI コマンドを使用して、インストール後に入力値を変更できます。</p> <p>CLI > utils ntp config</p>
Organization 入力値 :	<p>組織名を入力します。</p> <p> (注) 入力した値は、証明書署名要求 (CSR) の生成に使用されます。</p>	<p>はい。次の CLI コマンドを使用して、インストール後に入力値を変更できます。</p> <p>CLI > set web-security</p>

表 2-8 ノード設定データ (続き)

パラメータ	説明	インストール後に値を変更できるか
Security Password 入力値 :	<p>クラスタ内のサーバは、セキュリティ パスワードを使用して相互に通信します。</p> <p>パスワードには、6 文字以上の英数字を使用する必要があります。ハイフンと下線を使用できますが、先頭は英数字にする必要があります。</p> <p> (注) このパスワードを保存してください。クラスタ内の各後続ノードに、同じセキュリティ パスワードを入力するように要求されます。</p>	<p>はい。次の CLI コマンドを使用して、インストール後に入力値を変更できます。</p> <p>CLI > set password security</p> <p> 注意 ノード間の通信が失われないようにするには、クラスタ内のすべてのノードでセキュリティパスワードを変更して、すべてのノードをリブートする必要があります。詳細については、『<i>Command Line Interface Reference Guide for Cisco Unified Communications Solutions</i>』のこのコマンドの説明を参照してください。</p>
SMTP Location 入力値 :	<p>電子メールの発信に使用する SMTP サーバのホスト名または IP アドレスを入力します。</p> <p>ホスト名には英数字、ハイフン、ピリオドを使用できますが、先頭は英数字にする必要があります。</p> <p> (注) 電子通知を使用する場合、このフィールドは必須です。</p>	<p>はい。次の CLI コマンドを使用して、インストール後に入力値を変更できます。</p> <p>CLI > set smtp</p>
State 入力値 :	<p>サーバがある地域を入力します。</p> <p> (注) 入力した値は、証明書署名要求 (CSR) の生成に使用されます。</p>	<p>はい。次の CLI コマンドを使用して、インストール後に入力値を変更できます。</p> <p>CLI > set web-security</p>
Time Zone 入力値 :	<p>このフィールドは、現地時間帯と Greenwich Mean Time (GMT; グリニッジ標準時) からのオフセットを指定します。</p> <p>マシンがある場所に最も近い時間帯を選択します。</p>	<p>はい。次の CLI コマンドを使用して、インストール後に入力値を変更できます。</p> <p>CLI > set timezone</p>
Unit 入力値 :	<p>部署を入力します。</p> <p> (注) 入力した値は、証明書署名要求 (CSR) の生成に使用されます。</p>	<p>はい。次の CLI コマンドを使用して、インストール後に入力値を変更できます。</p> <p>CLI > set password admin</p>

Cisco Unified Communications Answer File Generator の使用方法

Cisco Unified Communications Answer File Generator は、Cisco Unity Connection の無人インストール用の応答ファイルを生成する Web アプリケーションです。個々の応答ファイルは、USB キーまたはフロッピー ディスクのルート ディレクトリにコピーされ、インストール プロセス中に Cisco Unity Connection の DVD とともに使用されます。

この Web アプリケーションでは、次の機能がサポートされています。

- パブリッシャ サーバとすべてのサブスクリバ サーバにおける無人インストール用応答ファイルの同時生成と保存
- データ入力の構文的な検証
- オンラインのヘルプおよびマニュアルの表示

使用方法について次の要件が適用されます。

- この Web アプリケーションでは、フレッシュ インストールのみがサポートされ、アップグレードはサポートされません。
- DHCP クライアントがパブリッシャ サーバで使用されていて、サブスクリバ サーバの応答ファイルも生成されている場合、パブリッシャ サーバの IP アドレスを指定する必要があります。

Cisco Unified Communications Answer File Generator には、次の URL からアクセスできます。

http://www.cisco.com/web/cuc_afg/index.html

Cisco Unified Communications Answer File Generator では、Internet Explorer バージョン 6.0 以降および Mozilla バージョン 1.5 以降がサポートされています。



(注)

Linux 2.4 互換の USB キーを使用する必要があります。コンフィギュレーション ファイル用に、Linux 2.4 互換としてプレフォーマットされている USB キーを使用することを推奨します。これらのキーは W95 FAT32 形式です。

インストール中のネットワーク エラーの処理

インストール プロセスでは、入力したネットワーク設定でサーバがネットワークに正常に接続できるかどうかインストールプログラムによって検証されます。接続できない場合、メッセージが表示され、次のいずれかのオプションを選択するよう要求するプロンプトが表示されます。

- **[RETRY]** : インストール プログラムがネットワークングをもう一度検証しようとします。検証に再度失敗すると、エラー ダイアログボックスがもう一度表示されます。
- **[REVIEW (Check Install)]** : このオプションを使用すると、ネットワーク設定を確認して変更できます。エラーを検出すると、インストールプログラムはネットワーク設定ウィンドウに戻ります。
各ネットワーク ウィンドウの完了後にネットワークングが検証されるので、メッセージが複数回表示されることがあります。
- **[HALT]** : インストールが一時停止します。インストール ログ ファイルを USB ディスクにコピーして、ネットワーク設定のトラブルシューティングに役立てることができます。
- **[IGNORE]** : インストールを続行します。ネットワーク エラーがログに記録されます。場合によっては、インストールプログラムがネットワークングを複数回検証するので、このエラー ダイアログボックスが複数回表示されることがあります。ネットワーク エラーを無視するよう選択すると、インストールが失敗することがあります。

新しいオペレーティング システムとアプリケーションのインストール

ここでは、オペレーティング システムと Cisco Unity Connection アプリケーションをインストールする方法について説明します。オペレーティング システムとアプリケーションは、1 つのインストール プログラムを実行することでインストールします。このマニュアルでは、インストール プログラムを使用する手順を、次の主要なトピックに分けて説明します。

- [インストレーション ウィザード内の移動 \(P.2-23\)](#)
- [インストールの開始 \(P.2-23\)](#)
- [既存の設定情報の入力 \(P.2-26\)](#)
- [パッチの適用 \(P.2-26\)](#)
- [基本インストールの実行 \(P.2-30\)](#)
- [最初のノードの設定 \(P.2-32\)](#)
- [後続のノードの設定 \(P.2-33\)](#)

インストレーション ウィザード内の移動

インストレーション ウィザード内を移動する方法については、[表 2-9](#) を参照してください。

表 2-9 インストレーション ウィザード内の移動

目的	操作
次のフィールドに移動	Tab キーを押す
前のフィールドに移動	Alt + Tab キーを押す
オプションを選択	スペースバーまたは Enter キーを押す
リストをスクロール アップまたはスクロール ダウン	↑ キーまたは ↓ キーを押す
前のウィンドウに移動	スペースバーまたは Enter キーを押して [Back] を選択 (可能な場合)
ウィンドウのヘルプ情報を表示	スペースバーまたは Enter キーを押して [Help] を選択 (可能な場合)

インストールの開始

インストールを開始するには、次の手順を実行します。



(注)

新しいサーバに Cisco Unity Connection ソフトウェアがプレインストールされているときは、最新の製品リリースでサーバを再イメージ化する場合を除いて、DVD からインストールする必要はありません。直接 [P.2-26](#) の「[既存の設定情報の入力](#)」に進みます。

手順

- ステップ 1** Answer File Generator で生成された設定情報が USB キーに格納されている場合は、ここで USB キーを差し込みます。
- ステップ 2** インストール DVD をトレイに挿入し、サーバを再起動して、DVD からブートします。サーバのブートシーケンスが完了すると、[DVD Found] ウィンドウが表示されます。

ステップ 3 メディア チェックを実行するには **[Yes]** を、メディア チェックを省略するには **[No]** を選択します。

メディア チェックは DVD の完全性を確認します。以前に DVD がメディア チェックに合格している場合は、メディア チェックを省略することができます。

ステップ 4 **[Yes]** を選択してメディア チェックを実行すると、**[Media Check Result]** ウィンドウが表示されます。次の作業を実行します。

- a. **[Media Check Result]** に **[Pass]** と表示された場合は、**[OK]** を選択してインストールを続行します。
- b. メディア チェックでメディアの障害が検出された場合は、別のコピーを Cisco.com からダウンロードするか、別の DVD をシスコから直接入手してください。

ステップ 5 システム インストーラによって、次のようなハードウェア チェックが実行され、システムが正しく設定されていることが確認されます。インストーラによってハードウェア設定が変更された場合、システムを再起動するよう要求するプロンプトが表示されます。リポート中、DVD はドライブに挿入したままにしておきます。

- 最初に、ドライブが正しいことが確認されます。次の警告が表示される場合があります。
No hard drives have been found. You probably need to manually choose device drivers for install to succeed. Would you like to select drivers now?

インストールを続行するには、**[Yes]** を選択します。
- 次に、ハードウェア プラットフォームがサポート対象かどうかを確認されます。サーバが正しいハードウェア要件を満たしていない場合、インストール プロセスは致命的なエラーで失敗します。この失敗が間違いであると考えられる場合は、エラーをキャプチャして、シスコのサポートに報告してください。
- 次に、RAID 設定値と BIOS 設定値が確認されます。



(注) この手順を繰り返す場合は、**[Yes]** を再度選択します。

ハードウェア チェックが完了すると、**[Product Deployment Selection]** ウィンドウが表示されます。

ステップ 6 **[Product Deployment Selection]** ウィンドウで、インストールする製品を選択して、**[OK]** を選択します。次のオプションの中から選択できます。

- Cisco Unified Communications Manager
- Cisco Unity Connection
- Cisco Unified Communications Manager Business Edition (Cisco Unified Communications Manager と Cisco Unity Connection を含む)



(注) 使用するサーバでサポートされる製品だけがリストに表示されます。



(注) 1つまたは複数の製品が、使用するサーバでサポートされていない場合、その情報も表示されます。Cisco Unity Connection が、使用するサーバでサポートされていないと表示される場合、サーバが Connection 7.x の仕様に適合していることを確認してください。
http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/products_data_sheets_list.html の『Cisco Unity Connection Supported Platforms List』の「Cisco Unity Connection Supported Servers」の該当するサーバ モデルの表を参照してください（メモリのアップグレードが必要な場合は、インストールを再開する前に P.2-11 の「メモリのアップグレードまたはハードディスクの交換（特定のサーバのみ）」を参照してください）。

ステップ7 サーバにソフトウェアが現在インストールされている場合、[Overwrite Hard Drive] ウィンドウが開き、ハード ドライブに存在する現在のソフトウェアのバージョンと、DVD に存在するバージョンが表示されます。インストールを続行するには [Yes] を、キャンセルするには [No] を選択します。

**注意**

[Overwrite Hard Drive] ウィンドウで [Yes] を選択した場合、ハード ドライブに存在する既存のデータすべてが上書きされて失われます。

[Platform Installation Wizard] ウィンドウが表示されます。

ステップ8 適切なオプションを選択します。

- Cisco Unity Connection ソフトウェアがサーバにすでにインストールされている場合は、[Skip] をクリックし、P.2-26 の「既存の設定情報の入力」に進みます。
- 標準インストールを実行する場合は、[Proceed] をクリックし、この手順を続行します。
- 無人インストールを実行する場合は、[Skip] をクリックし、P.2-26 の「既存の設定情報の入力」に進みます。無人インストールの場合、USB キーまたはフロッピー ディスクに既存の設定情報を格納しておきます。
- ここでソフトウェアをインストールし、後で設定する場合は、[Skip] をクリックし、P.2-26 の「既存の設定情報の入力」に進みます。このインストール方法は、他の方法より時間がかかります。

ステップ9 次の手順に従って、実行するインストールタイプを選択します。

[Apply Additional Release] ウィンドウで、次のオプションのいずれかを選択します。

- インストール中にソフトウェアの最新のサービス リリースにアップグレードするには、[Yes] を選択します。P.2-26 の「パッチの適用」に進みます。
- この手順を省略するには、[No] を選択します。
- 前のウィンドウに戻るには、[Back] を選択します。

ステップ10 [Basic Install] ウィンドウで、[Continue] を選択して、DVD のソフトウェア バージョンをインストールするか、またはプレインストールされているソフトウェアを設定します。P.2-30 の「基本インストールの実行」に進みます。

既存の設定情報の入力

サーバに製品がプレインストールされている場合、または [Platform Installation Wizard] ウィンドウで [Skip] を選択した場合は、ここから開始します。

手順

ステップ 1 システムを再起動した後、[Preexisting Installation Configuration] ウィンドウが表示されます。

ステップ 2 Answer File Generator で作成された既存の設定情報がフロッピー ディスクか USB キーに格納されている場合は、ここでディスクまたは USB キーを挿入して、[Continue] を選択します。インストールプロセス中に、設定情報がインストールेशन ウィザードに読み取られます。



(注) システムが新しいハードウェアを検出したというポップアップ ウィンドウが表示された場合は、任意のキーを押し、次のウィンドウで [Install] を選択します。

[Platform Installation Wizard] ウィンドウが表示されます。

ステップ 3 [Proceed] を選択して、[Platform Installation Wizard] を続行します。

ステップ 4 次の手順に従って、実行するインストール タイプを選択します。

[Apply Additional Release] ウィンドウで、次のオプションのいずれかを選択します。

- インストール中にソフトウェアの最新のサービス リリースにアップグレードするには、[Yes] を選択します。P.2-26 の「パッチの適用」に進みます。
- この手順を省略するには、[No] を選択します。
- 前のウィンドウに戻るには、[Back] を選択します。

ステップ 5 [Basic Install] ウィンドウで、[Continue] を選択します。P.2-30 の「基本インストールの実行」に進みます。

パッチの適用

[Apply a Patch] ウィンドウで [Yes] を選択した場合、インストール ウィザードによって DVD に入っているソフトウェア バージョンがまずインストールされ、その後システムが再起動します。インストール中にアップグレードを行うには、Cisco.com から適切なアップグレード ファイルを入手する必要があります。



(注) フル パッチがあれば、サポート対象のあらゆる上位リリースへのアップグレードが可能です。ES または SR の場合は、同じ保守リリース内の最新サービス リリースへのアップグレードのみ可能です。

インストール プロセス中に、ローカル ディスク (DVD)、あるいはリモート FTP サーバまたは SFTP サーバにあるアップグレード ファイルにアクセスできます。

手順

ステップ 1 [Install Upgrade Retrieval Mechanism Configuration] ウィンドウが表示されます。

ステップ 2 アップグレード ファイルの取得に使用するアップグレード取得メカニズムを選択します。

- **SFTP** : セキュア ファイル転送プロトコル (SFTP) を使用して、リモート サーバからアップグレード ファイルを取得します。P.2-28 の「リモート サーバからのアップグレード」に進みます。
- **FTP** : ファイル転送プロトコル (FTP) を使用して、リモート サーバからアップグレード ファイルを取得します。P.2-28 の「リモート サーバからのアップグレード」に進みます。
- **LOCAL** : ローカル DVD からアップグレード ファイルを取得します。P.2-27 の「ローカル ディスクからのアップグレード」に進みます。

ローカル ディスクからのアップグレード

ローカル ディスクからアップグレードするには、適切なパッチ ファイルを Cisco.com からダウンロードし、それを使用してアップグレード DVD を作成する必要があります。アップグレード ファイルから、DVD 上に ISO イメージを作成する必要があります。ISO ファイルを DVD にコピーしただけでは機能しません。

手順

ステップ 1 [Local Patch Configuration] ウィンドウが表示されたら、必要に応じてパッチ ディレクトリとパッチ名を入力し、[OK] を選択します。

[Install Upgrade Patch Selection Validation] ウィンドウが表示されます。

ステップ 2 このウィンドウには、DVD にある、使用可能なパッチ ファイルが表示されます。このパッチでシステムを更新するには、[Continue] を選択します。

ステップ 3 インストールするアップグレード パッチを選択します。パッチがインストールされ、システムが再起動して、アップグレードされたソフトウェア バージョンが動作します。

システムの再起動後に、[Preexisting Configuration Information] ウィンドウが表示されます。

ステップ 4 インストールを続行するには、[Proceed] を選択します。

[Platform Installation Wizard] ウィンドウが表示されます。

ステップ 5 インストールを続行するには [Proceed] を、停止するには [Cancel] を選択します。

[Proceed] を選択した場合は、[Apply Patch] ウィンドウが表示されます。ステップ 6 に進みます。

[Cancel] を選択した場合は、システムが停止し、サーバの電源を安全にオフにできます。

ステップ 6 [Apply Patch] ウィンドウが表示されたら、[No] を選択します。

ステップ 7 [Windows Upgrade] ウィンドウが表示されます。

ステップ 8 [No] を選択し、P.2-30 の「基本インストールの実行」に進みます。

リモート サーバからのアップグレード

リモート サーバからアップグレードするには、Cisco.com から適切なパッチ ファイルをダウンロードし、サーバがアクセスできる FTP サーバまたは SFTP サーバに保存する必要があります。

リモート サーバへの FTP 接続または SFTP 接続を介してアップグレードを行う場合は、サーバがネットワークに接続できるよう、まずネットワーク設定値を設定する必要があります。

手順

ステップ 1 [Auto Negotiation Configuration] ウィンドウが表示されます。

ステップ 2 インストール プロセスで、自動ネゴシエーションを使用して、イーサネット NIC の速度と二重設定を自動的に設定できます。この設定は、インストール後に変更可能です。



(注) このオプションを使用するには、ハブまたはイーサネット スイッチが自動ネゴシエーションをサポートしている必要があります。

- 自動ネゴシエーションを有効にするには [Yes] を選択します。
[MTU Configuration] ウィンドウが表示されます。ステップ 4 に進みます。
- 自動ネゴシエーションを無効にするには [No] を選択します。[NIC Speed and Duplex Configuration] ウィンドウが表示されます。ステップ 3 に進みます。

ステップ 3 自動ネゴシエーションを無効にした場合は、ここで適切な NIC 速度と二重設定を手動で選択し、[OK] を選択して続行します。

[MTU Configuration] ウィンドウが表示されます。

ステップ 4 [MTU Configuration] ウィンドウで、MTU サイズをオペレーティングシステムのデフォルト値から変更できます。

最大伝送ユニット (MTU) は、このホストがネットワーク上で伝送する最大パケットをバイト単位で表します。ネットワークの MTU 設定値がわからない場合は、デフォルト値を使用してください。



注意

MTU サイズの設定が正しくない場合は、ネットワーク パフォーマンスが低下するおそれがあります。

- デフォルト値 (1500 バイト) を受け入れるには、[No] を選択します。
- MTU サイズをオペレーティングシステムのデフォルト値から変更するには、[Yes] を選択し、新しい MTU サイズを入力して、[OK] を選択します。

[DHCP Configuration] ウィンドウが表示されます。

ステップ 5 ネットワーク設定では、ノードまたはゲートウェイにネットワーク固定 IP アドレスを設定するか、Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) を使用するかを選択できます。

- ネットワークで DHCP サーバが設定されていて、DHCP を使用する場合は、**[Yes]** を選択します。インストールプロセスがネットワーク接続の検証を試みます。**ステップ 8**に進みます。
- ノードに固定 IP アドレスを設定する場合は、**[No]** を選択します。**[Static Network Configuration]** ウィンドウが表示されます。

ステップ 6 DHCP を使用しない場合は、固定ネットワーク設定値を入力し、**[OK]** を選択します。フィールドの説明については、**表 2-8** を参照してください。

[DNS Client Configuration] ウィンドウが表示されます。

ステップ 7 DNS を有効にするには、**[Yes]** を選択して DNS クライアント情報を入力し、**[OK]** を選択します。フィールドの説明については、**表 2-8** を参照してください。

システムによってネットワークが設定され、接続が確認されます。その後、**[Remote Patch Configuration]** ウィンドウが表示されます。

ステップ 8 リモート ファイル サーバのロケーションおよびログイン情報を入力します。システムがリモートサーバに接続され、使用可能なアップグレードパッチの一覧が取得されます。

アップグレードファイルが Linux サーバまたは Unix サーバにある場合は、ディレクトリパスの先頭にフォワード スラッシュを入力する必要があります。たとえば、アップグレードファイルが patches ディレクトリにある場合、/patches と入力する必要があります。

アップグレードファイルが Windows サーバにある場合は、FTP サーバまたは SFTP サーバに接続するため、次の適切な構文を使用します。

- パスはフォワード スラッシュ (/) で開始し、パス全体でフォワード スラッシュを使用します。
- パスはサーバ上の FTP または SFTP のルート ディレクトリから始まる必要があるため、ドライブ 文字 (C: など) で始まる Windows の絶対パスは入力できません。

[Install Upgrade Patch Selection] ウィンドウが表示されます。

ステップ 9 インストールするアップグレードパッチを選択します。パッチがダウンロード、解凍、インストールされ、システムが再起動して、アップグレードされたソフトウェアバージョンが動作します。

システムの再起動後に、**[Preexisting Configuration Information]** ウィンドウが表示されます。

ステップ 10 インストールを続行するには、**[Proceed]** を選択します。

[Platform Installation Wizard] ウィンドウが表示されます。

ステップ 11 インストールを続行するには **[Proceed]** を、停止するには **[Cancel]** を選択します。

[Proceed] を選択した場合は、**[Apply Patch]** ウィンドウが表示されます。**ステップ 12**に進みます。

[Cancel] を選択した場合は、システムが停止し、サーバの電源を安全にオフにできます。

ステップ 12 **[Apply Patch]** ウィンドウが表示されたら、**[No]** を選択します。

ステップ 13 **[Windows Upgrade]** ウィンドウが表示されます。

ステップ 14 [No] を選択して、P.2-30 の「基本インストールの実行」に進みます。

基本インストールの実行

手順

ステップ 1 [Timezone Configuration] が表示されたら、サーバに適した時間帯を選択して [OK] を選択します。

[Auto Negotiation Configuration] ウィンドウが表示されます。

ステップ 2 インストール プロセスで、自動ネゴシエーションを使用して、イーサネット NIC の速度と二重設定を自動的に設定できます。この設定は、インストール後に変更可能です。

- 自動ネゴシエーションを有効にするには [Yes] を選択して、ステップ 5 に進みます。
[MTU Configuration] ウィンドウが表示されます。



(注) このオプションを使用するには、ハブまたはイーサネット スイッチが自動ネゴシエーションをサポートしている必要があります。

- 自動ネゴシエーションを無効にするには [No] を選択して、ステップ 3 に進みます。
[NIC Speed and Duplex Configuration] ウィンドウが表示されます。

ステップ 3 自動ネゴシエーションを無効にした場合は、ここで適切な NIC 速度と二重設定を手動で選択し、[OK] を選択して続行します。

[MTU Configuration] ウィンドウが表示されます。

ステップ 4 [MTU Configuration] ウィンドウで、MTU サイズをオペレーティングシステムのデフォルト値から変更できます。

最大伝送ユニット (MTU) は、このホストがネットワーク上で伝送する最大パケットをバイト単位で表します。ネットワークの MTU 設定値がわからない場合は、デフォルト値 (1500 バイト) を使用してください。



注意

MTU サイズの設定が正しくない場合は、ネットワーク パフォーマンスが低下するおそれがあります。

- デフォルト値 (1500 バイト) を受け入れるには、[No] を選択します。
- MTU サイズをオペレーティングシステムのデフォルト値から変更するには、[Yes] を選択し、新しい MTU サイズを入力して、[OK] を選択します。

[DHCP Configuration] ウィンドウが表示されます。

ステップ 5 ネットワーク設定では、ノードにネットワーク固定 IP アドレスを設定するか、DHCP を使用するかを選択できます。

- ネットワークで DHCP サーバが設定されていて、DHCP を使用する場合は、**[Yes]** を選択します。ネットワークが再開し、**[Administrator Login Configuration]** ウィンドウが表示されます。**ステップ 8** に進みます。
- ノードに固定 IP アドレスを設定する場合は、**[No]** を選択します。**[Static Network Configuration]** ウィンドウが表示されます。

ステップ 6 DHCP を使用しない場合は、固定ネットワーク設定値を入力し、**[OK]** を選択します。フィールドの説明については、**表 2-8** を参照してください。

[DNS Client Configuration] ウィンドウが表示されます。

ステップ 7 DNS を有効にするには、**[Yes]** を選択して DNS クライアント情報を入力し、**[OK]** を選択します。フィールドの説明については、**表 2-8** を参照してください。

新しい設定情報でネットワークが再開し、**[Administrator Login Configuration]** ウィンドウが表示されます。

ステップ 8 **表 2-8** を参照して、管理者ログインとパスワードを入力します。



(注) 管理者ログインは、先頭が英文字で 6 文字以上にする必要があります。英数字、ハイフン、および下線を使用できます。管理者ログインは、Cisco Unified Communications オペレーティング システムの管理、コマンドライン インターフェイス、および Disaster Recovery System へのログインに必要です。

[Certificate Information] ウィンドウが表示されます。

ステップ 9 証明書署名要求情報を入力し、**[OK]** を選択します。

[First Node Configuration] ウィンドウが表示されます。

ステップ 10 このサーバを Connection クラスタ内の最初のノード (パブリッシャ サーバ)、後続のノード (サブスライバ サーバ)、または Connection クラスタのないサーバとして設定できます。

- このサーバを Connection クラスタ内の最初のノード、または Connection クラスタのないサーバとして設定するには、**[Yes]** を選択して **P.2-32** の「**最初のノードの設定**」に進みます。
- このサーバをクラスタ内の後続のノードとして設定するには、**[No]** を選択して **P.2-33** の「**後続のノードの設定**」に進みます。

最初のノードの設定

基本インストール完了後に、次の手順を実行し、Connection クラスタ内の最初のノード（パブリック サーバ）または Connection クラスタのないサーバとしてサーバを設定します。

手順

ステップ 1 [Network Time Protocol Client Configuration] ウィンドウが表示されます。

システムの時刻を正確にするために、最初のノードでは外部 NTP サーバを使用することを推奨します。外部 NTP サーバがストラタム 9 またはそれより上位（つまり、ストラタム 1～9）であることを確認してください。クラスタ内の後続のノードは、最初のノードから時刻を取得します。

ステップ 2 外部 NTP サーバを設定するか、システムの時刻を手動で設定するかを選択します。

- 外部 NTP サーバを設定するには、[Yes] を選択し、1 つ以上の NTP サーバの IP アドレス、NTP サーバ名、または NTP サーバプール名を入力します。最大 5 つの NTP サーバを設定できます。3 つ以上を使用することを推奨します。[Proceed] を選択して、インストールを続行します。システムは NTP サーバに接続して、自動的にハードウェア クロックの時刻を設定します。



(注) [Test] ボタンが表示されている場合は、[Test] を選択して、NTP サーバにアクセスできるかどうかを確認できます。

- システムの時刻を手動で設定するには、[No] を選択し、適切な日付と時刻を入力して、ハードウェア クロックを設定します。[OK] を選択して、インストールを続行します。

[Database Access Security Configuration] ウィンドウが表示されます。

ステップ 3 表 2-8 を参照してセキュリティ パスワードを入力します。



(注) セキュリティ パスワードは、先頭が英数字で 6 文字以上にする必要があります。英数字、ハイフン、および下線を使用できます。このパスワードによって、ノード間の通信が認証されます。このパスワードは、クラスタ内のすべてのノードで同一にする必要があります。

[SMTP Host Configuration] ウィンドウが表示されます。

ステップ 4 SMTP サーバを設定する場合は、[Yes] を選択して、SMTP サーバ名を入力します。



(注) 特定のプラットフォーム機能を使用するように SMTP サーバを設定する必要があります。ただし、プラットフォーム GUI またはコマンドライン インターフェイスを使用して、後で SMTP サーバを設定することもできます。

ステップ 5 [OK] を選択します。[Application User Configuration] ウィンドウが表示されます。

ステップ 6 表 2-8 を参照してアプリケーション ユーザ名とパスワードを入力し、確認のためにもう一度パスワードを入力します。

ステップ7 [OK] を選択します。[Platform Configuration Confirmation] ウィンドウが表示されます。

ステップ8 インストールを続行するには[OK]を、プラットフォーム設定を変更するには[Back]を選択します。

ソフトウェアがインストールおよび設定されます。DVD ドライブがイジェクトされ、サーバがリブートします。DVD を再度挿入しないでください。

ステップ9 インストールプロセスが完了すると、管理者アカウントとパスワードでログインするよう要求するプロンプトが表示されます。

ステップ10 P.2-35 の「インストール後作業」に示すインストール後作業を完了します。

後続のノードの設定

クラスタ内の後続のノードを設定するには、次の手順を実行します。



注意

後続のノード（サブスクリバサーバ）をインストールする前に、CUC の管理を使用して、最初のノード（パブリッシャサーバ）上で後続のノードの設定を行う必要があります。『Cisco Unity Connection クラスタ コンフィギュレーション アドミニストレーション ガイド 7.x』の「Cisco Unity Connection クラスタの設定」の章を参照してください。

手順

ステップ1 最初のノードでネットワーク タイム プロトコルを設定した場合、後続のノードをインストールする前に、最初のノードが NTP サーバと同期していることを確認します。最初のノードのコマンドライン インターフェイスから、**utils ntp status** と入力します。出力結果で、最初のノードが NTP サーバと同期していることを確認します。



(注) 最初のノードが NTP サーバと同期していない場合は、後続のノードのインストールが失敗します。

ステップ2 [First Node Configuration] ウィンドウで、警告を読み、最初のノードが正しく設定されていることを確認します。後続のノードのインストールを続行するには、[OK] をクリックします。

[Network Connectivity Test Configuration] ウィンドウが表示されます。

ステップ3 後続のノードのインストール中に、後続のノードが最初のノードに接続できることが確認されます。

- ネットワーク接続の確認成功後にインストールを中断するには、[Yes] を選択します。
- 中断したインストールを続行するには、[No] を選択します。

[First Node Access Configuration] ウィンドウが表示されます。

ステップ 4 最初のノードの接続情報を入力し、**[OK]** を選択します。

ネットワーク接続が確認されます。

ネットワーク接続の確認成功後に中断を選択した場合は、**[Successful Connection to First Node]** ウィンドウが表示されます。**[Continue]** を選択します。



(注) ネットワーク接続テストが失敗した場合は、システムが必ず停止するため、前に戻ってパラメータ情報を再入力できます。

[SMTP Host Configuration] ウィンドウが表示されます。

ステップ 5 SMTP サーバを設定する場合は、**[Yes]** を選択して、SMTP サーバ名を入力します。



(注) 特定のオペレーティング システム機能を使用するには、SMTP サーバを設定する必要があります。ただし、オペレーティング システム GUI またはコマンドライン インターフェイスを使用して、後で SMTP サーバを設定することもできます。

[Platform Configuration Confirmation] ウィンドウが表示されます。

ステップ 6 ソフトウェアのインストールを開始するには **[OK]** を、設定を変更するには **[Back]** を選択します。

ステップ 7 インストール プロセスが完了すると、管理者アカウントとパスワードでログインするよう要求するプロンプトが表示されます。

ステップ 8 [P.2-35](#) の「インストール後作業」に示すインストール後作業を完了します。

インストール後作業

サーバに Cisco Unity Connection をインストールした後、使用開始前にいくつかのインストール後作業を実行する必要があります。作業の一覧は、表 2-10 を参照してください。



(注)

Web アプリケーションにアクセスするには、Cisco Unity Connection サーバにネットワーク経由でアクセスできるコンピュータから Web ブラウザを使用する必要があります。

表 2-10 インストール後作業

インストール後作業	注意事項
Cisco Unity Connection アプリケーション ユーザとしてログインし、アプリケーション ユーザ パスワードを変更します。	P.2-35 の「デフォルトのアプリケーション ユーザ パスワードの変更」を参照してください。
実行する Cisco Unity Connection 機能サービスをアクティブにします。 機能サービスをアクティブにする前に、必要なアクティブ化前作業を実行する必要があります。サービスのアクティブ化の要件については、『Cisco Unified Serviceability アドミニストレーションガイド』を参照してください。	『Cisco Unified Serviceability アドミニストレーションガイド』を参照してください。
バックアップ設定値を設定します。 Cisco Unity Connection データのバックアップは、毎日必ず実行してください。	『Disaster Recovery System アドミニストレーションガイド』を参照してください。
必要に応じて、実際に使用するネットワーク管理システムを設定します。	『Cisco Unified Serviceability アドミニストレーションガイド』を参照してください。

デフォルトのアプリケーション ユーザ パスワードの変更

インストール プロセスでは、すべてのアプリケーション ユーザ パスワードが、インストール中に入力したアプリケーション ユーザ パスワードと同一のものに設定されます。Cisco Unity Connection の管理にログインし、これらのパスワードを変更することを推奨します。パスワードを変更する手順については、『Cisco Unity Connection システム アドミニストレーションガイド』を参照してください。

サービスのアクティブ化

すべてのサービスをサーバにインストールしても、Cisco Unified Serviceability を使用して、実行するサービスを手動でアクティブにしなければならない場合があります。サービスに関する推奨事項や詳細については、『Cisco Unified Serviceability アドミニストレーションガイド』を参照してください。

ログ ファイルの検査

インストールで問題が発生した場合は、コマンドライン インターフェイスで次のコマンドを入力することで、インストール ログ ファイルを取得して検査できます。

インストール ログ ファイルのリストをコマンドラインから取得するには、次のように入力します。

```
CLI>file list install *
```

ログ ファイルをコマンドラインから表示するには、次のように入力します。

```
CLI>file view install log_file
```

ここで、*log_file* はログ ファイル名です。

Real-Time Monitoring Tool を使用して、ログを表示することもできます。Real-Time Monitoring Tool の使用およびインストールの詳細については、『*Cisco Unified Serviceability アドミニストレーション ガイド*』を参照してください。