



インタビューハンドラの管理

インタビューハンドラは、録音された一連の質問を再生することにより、発信者からの情報を収集し、発信者の応答を録音します。たとえば、インタビューハンドラを使用した受注処理、および製品サポートラインに関する情報収集を行うことができます。

この章は、次の項で構成されています。

- [インタビューハンドラの作成 \(P.6-2\)](#)
- [インタビューハンドラの修正 \(P.6-3\)](#)
- [インタビューハンドラの削除 \(P.6-4\)](#)

インタビューハンドラの作成

インタビューハンドラを作成する

-
- ステップ 1** Cisco Unity Connection Administration で、**[Call Management]** を展開し、**[Interview Handlers]** をクリックします。
- ステップ 2** **[Search Interview Handlers]** ページで、**[Add New]** をクリックします。
- ステップ 3** **[New Interview Handler]** ページで、適切な基本設定を入力します。フィールドの詳細については、**[Help]** メニューの **[Field Definitions]** をクリックしてください。



(注) アスタリスク (*) の付いたフィールドは必須フィールドです。

- ステップ 4** **[Save]** をクリックします。
- ステップ 5** **[Edit Interview Handler]** ページで、**[Edit]** メニューの **[Interview Questions]** ページをクリックして、適切な設定を新しいインタビューハンドラに追加していきます。
- ステップ 6** 質問番号をクリックし、設定を入力して、それぞれの質問の音声を録音します。
- ステップ 7** いずれかの質問のデフォルト設定を変更した場合は、ページを移動する前に **[Save]** をクリックします。
-

インタビューハンドラの修正

インタビューハンドラを修正する

ステップ 1 Cisco Unity Connection Administration で、**[Call Management]** を展開し、**[Interview Handlers]** をクリックします。

ステップ 2 **[Search Interview Handlers]** ページで、修正するインタビューハンドラの表示名をクリックします。



(注) 修正しようとするインタビューハンドラが検索結果テーブルに表示されていない場合は、ページ上部の検索フィールドに必要なパラメータを設定して、**[Find]** をクリックします。

ステップ 3 **[Edit Interview Handler]** ページで、必要な設定を変更します。フィールドの詳細については、**[Help]** メニューの **[Field Definitions]** をクリックしてください。

ステップ 4 **[Edit Interview Handler]** ページで設定を変更し終わったら、**[Save]** をクリックします。

ステップ 5 **[Edit]** メニューの **[Interview Questions]** ページをクリックして、その他の設定を変更します。

ステップ 6 必要に応じて、質問番号をクリックして各質問の設定を変更します。

ステップ 7 いずれかの質問のデフォルト設定を変更した場合は、ページを移動する前に **[Save]** をクリックします。

インタビューハンドラの削除

インタビューハンドラを削除する場合は、そのインタビューハンドラへのリファレンスを事前にすべて調べて、削除しておく必要があります。たとえば、コールハンドラで発信者の入力キーを押すと、通話がインタビューハンドラに送信されるようになっている場合は、別の操作が選択されるようにコールハンドラを編集する必要があります。1つまたはそれ以上のコールハンドラが参照していたインタビューハンドラを削除する場合は、コールハンドラ グリーティングを必ず再録音して、発信者が入力オプションに関する適切な情報を聞けるようにしてください。

インタビューハンドラを削除する

ステップ 1 Cisco Unity Connection Administration で、**[Call Management]** を展開し、**[Interview Handlers]** をクリックします。

ステップ 2 **[Search Interview Handlers]** ページで、削除するインタビューハンドラの表示名をクリックします。



(注) 削除しようとするインタビューハンドラが検索結果テーブルに表示されていない場合は、ページ上部の検索フィールドに必要なパラメータを設定して、**[Find]** をクリックします。

ステップ 3 **[Edit Interview Handler]** ページで、**[Delete]** ボタンをクリックします。



注意 インタビューハンドラを削除する前に、着信サービスおよびコールハンドラがそのインタビューハンドラをポイントしていないことを確認してください。削除されるインタビューハンドラをいずれかのコールハンドラが参照している場合は、それらのコールハンドラのグリーティングを必ず再録音し、その他の設定を必要に応じて変更して、削除されるハンドラに言及している部分を削除します。

ステップ 4 削除するかどうか確認を求めるダイアログボックスが表示されたら、**[OK]** をクリックします。