



パフォーマンス モニタリングの概要

Cisco Unified Communications Manager は、パフォーマンス カウンタ (PerfMon カウンタと呼ばれる) を直接更新します。カウンタには、システムとその機能に関する簡潔で有用な情報が含まれています。

RTMT を使用してオブジェクトのカウンタを選択することにより、システムのコンポーネントのパフォーマンスと、そのシステムで稼働しているアプリケーションのコンポーネントを監視できます。各オブジェクトのカウンタは、フォルダが展開されたときに表示されます。

perfmom カウンタのログをローカル コンピュータに記録し、RTMT で Performance Log Viewer を使用して、収集した perfmom CSV ログ ファイルや、Realtime Information Server Data Collection (RISDC) perfmom のログを表示できます。

この章は、次の項で構成されています。

- [パフォーマンス モニタリングのための RTMT の使用方法 \(P.4-2\)](#)
- [トラブルシューティング用 perfmom データ ロギング \(P.4-5\)](#)

パフォーマンス モニタリングのための RTMT の使用方法

RTMT は、Cisco Unity Connection の管理およびサービスアビリティ ソフトウェアと連動しています。RTMT は、すべての Connection コンポーネントのパフォーマンス情報を表示します。トラブルシューティングを要するパフォーマンスには、アラートで通知します。また、定期的にパフォーマンス カウンタをポーリングして、そのカウンタのデータを表示します。perfmon カウンタを図または表形式で表示する例については、P.5-9 の「カウンタの説明の表示」を参照してください。

perfmon モニタリングにより、次のタスクを実行できます。

- 定義済みのオブジェクトを継続的に監視し、電子メール メッセージの形式で通知を受信する。
- カウンタのしきい値設定をアラート通知と関連付ける。電子メールまたはポップアップ メッセージで管理者に通知する。
- 監視されているカウンタ、しきい値設定、アラート通知など、カスタマイズしたトラブルシューティング タスクの設定を保存し、復元する。
- パフォーマンスを比較する目的で、最大 6 つの perfmon カウンタを 1 つの図で表示する。

RTMT は、パフォーマンス カウンタを図または表形式で表示します。図形式は、小さな情報ウィンドウのように見えます。作成したカテゴリ タブごとに、最大 6 つの図が RTMT の Performance Monitoring ペインに表示されます。特定のカウンタを表示するには、Perfmon Monitoring ペインでカウンタをダブルクリックします。図形式の表示がデフォルトです。したがって、パフォーマンス カウンタを表形式で表示するには、カテゴリを作成するときにそのように設定します。

メニューバーの [Performance] メニューの [Remove Chart/TableEntry] メニュー項目を使用して、カウンタ図（表エントリ）を削除できます。



ヒント

既定の各モニタリング ウィンドウのポーリング レートは一定で、デフォルト値は 30 秒です。AMC (Alert Manager and Collector) サービス パラメータの収集レートが変化すると、既定のウィンドウ内のポーリング レートも更新されます。また、バックエンド サーバの時間ではなく、RTMT クライアントアプリケーションのローカルタイムが、各図のタイム スタンプの基準となります。

サービス パラメータの詳細については、『Cisco Unity Connection システム アドミニストレーション ガイド』を参照してください。

RTMT Perfmon Monitoring ペインの設定オプションについては、次の項を参照してください。

- カテゴリ タブ (P.4-3)
- サンプル レート (P.4-3)
- パフォーマンス モニタリングのための RTMT の使用方法 (P.4-2)
- カウンタのズーム (P.5-8)

カテゴリ タブ

カテゴリは、監視されているパフォーマンス カウンタのグループで構成されます。RTMT モニタリング ペインのタブに、カテゴリ名が表示されています。このタブで監視されているすべてのパフォーマンス カウンタがカテゴリに属します。タブ内のパフォーマンス カウンタは同じレートでポーリングされ、各カテゴリが独自のポーリング レートを持つように設定されています。

RTMT モニタリング ペインでカスタム カテゴリを作成して、特定のパフォーマンスまたはシステムの問題を解決するのに役立つ情報を表示できます。特定のオブジェクトのパフォーマンスに関する問題が発生した場合は、カスタム カテゴリを作成して、そのオブジェクト内のカウンタのパフォーマンスを監視します。また、これらのカスタム カテゴリのカウンタとゲートウェイを対象とするアラート通知を作成することもできます。カスタム カテゴリを作成するには、新しいカテゴリ タブを追加します。タブが作成されたら、そのタブ内でパフォーマンス カウンタとアラートを指定し、プロファイルを使用してカスタム カテゴリを保存します。

サンプル レート

アプリケーションは、カウンタをポーリングしてステータス情報を収集します。RTMT モニタリング ペインで、作成したカテゴリ タブごとにパフォーマンス カウンタのポーリング間隔を設定します。



(注)

ポーリング レートの頻度が高いと、サーバのパフォーマンスに影響します。図表示でパフォーマンス カウンタを監視する場合の最短ポーリング レートは 5 秒、表表示でパフォーマンス カウンタを監視する場合の最短ポーリング レートは 1 秒です。デフォルト値は両方とも 10 秒です。

監視するカウンタの追加

システム パフォーマンスの問題を解決するには、perfmon オブジェクトと関連付けられているカウンタを、カウンタ用の図を表示する RTMT Performance Monitoring ペインに追加します。カウンタを追加する前に、P.4-3 の「カテゴリ タブ」を参照してください。

カテゴリ タブには、最大 6 つの perfmon カウンタ図を含めることができます。

カウンタのアラート通知

アプリケーションは、アラート通知機能を使用してシステムの問題を通知します。システム カウンタのアラート通知を有効にするには、次の設定を実行します。

- RTMT の Perfmon Monitoring ペインで、システム perfmon カウンタを選択します。
- アラート通知の電子メールまたはメッセージ ポップアップ ウィンドウを設定します。
- アラートのしきい値を決めます。
- アラート通知の頻度を決めます (1 回のみ、または毎時間など)。
- アラートが有効になるタイミングのスケジュールを決めます (毎日、または 1 日の特定の時刻など)。

カウンタのズーム

パフォーマンス モニタを詳しく見るには、カウンタ図を強調表示し、[System] > [Performance] > [Zoom Chart] を選択して、RTMT Perfmon Monitoring ペインでモニタ カウンタをズームします。

カウンタのプロパティ

カウンタのプロパティを使用して、カウンタの説明を表示し、データ サンプリング パラメータを設定できます。

[Counter Property] ウィンドウには、カウンタのデータ サンプルを設定するオプションが表示されます。RTMT Performance Monitoring ペインに表示されるパフォーマンス カウンタには、データのサンプルの時間の経過を表す緑色のドットが表示されます。収集するデータ サンプルの数と、図に表示するデータ ポイントの数を設定できます。データ サンプルが設定されたら、[View All Data] または [View Current Data] メニュー オプションを使用して、perfmon カウンタが収集したすべてのデータを表示することにより、情報を表示します。

追加情報

P.4-8 の「[関連項目](#)」を参照してください。

トラブルシューティング用 perfmon データ ロギング

トラブルシューティング用 perfmon データ ロギング機能は、Cisco TAC によるシステムの問題の特定を支援します。トラブルシューティング用 perfmon データ ロギングを有効にしたら、Cisco Unity Connection と、そのサーバのオペレーティング システム パフォーマンス統計情報の収集を開始します。収集される統計情報には、システム診断に使用できる包括的な情報が含まれています。

システムには、トラブルシューティング用 perfmon データ ロギングによってシステムの状態に関する包括的な情報を提供する perfmon カウンタから統計情報が収集されるように自動的に設定されています。トラブルシューティング用 Perfmon データ ロギングが有効であっても、システムの CPU 使用率の上昇は 5 パーセント未満で、使用メモリの量もわずかに増加するだけであり、毎日ログ ファイルに記述される情報は約 50 MB です。

トラブルシューティング用 perfmon データ ロギング機能を使用して、次の管理タスクを実行できます。

- トラブルシューティング用 perfmon データ ロギングのためのトレース フィルタを有効または無効にする。
- 各サーバで、定義済みのシステムおよび Cisco Unity Connection パフォーマンス オブジェクトとカウンタを監視する。
- パフォーマンス データを、CSV ファイル形式でサーバの var/log/active/cm/log/ris/csv ディレクトリのアクティブ ログ パーティションに記録する。
ログ ファイルは、PerfMon_172.19.240.80_06_15_2005_11_25.csv のように、PerfMon_<ノード>_<月>_<日>_<年>_<時>_<分>.csv という命名規則に従います。ポーリング レートを指定します。このレートは、パフォーマンス データが収集および記録されるレートです。ポーリング レートは、最短 5 秒まで設定できます。デフォルトのポーリング レートは 15 秒です。
- Microsoft Windows パフォーマンス ツールまたは Real-Time Monitoring Tool の Performance Log Viewer を使用して、グラフ形式でログ ファイルを表示する。
- ディスクに保存されるログ ファイルの最大数を指定する。ログ ファイルがこの制限を超えると、最も古いログ ファイルが自動的に削除されます。デフォルトは 50 ファイルです。
- ファイルの最大サイズに基づいて、ログ ファイルのロールオーバー基準を MB 単位で指定する。デフォルト値は 2 MB です。
- Real-Time Monitoring Tool またはコマンドライン インターフェイスの Trace and Log Central 機能を使用して、Cisco RIS Data Collector PerfMonLog ログ ファイルを収集する。

トラブルシューティング用 Perfmon データ ロギングの設定方法の詳細については、[P.5-16 の「トラブルシューティング用 Perfmon データ ロギングの設定」](#)を参照してください。

トラブルシューティング用 perfmon データロギング機能は、次の perfmon オブジェクト内にある次のカウンタから情報を収集します。

次のカウンタに関する説明については、[付録 B 「Cisco Unity Connection のパフォーマンス オブジェクトとパフォーマンス カウンタ」](#)を参照してください。

- CUC Data Store: Databases
 - Disk Free/chunk [kb]
- CUC Message Store
 - Messages Delivered Total
 - Messages Received Total
 - VPIM Messages Delivered Total
 - VPIM Messages Received Total
 - VPIM Messages Total

- CUC Personal Call Transfer Rules
 - Applicable Rule Found
 - Destinations Tried
 - PCTR Calls
 - Rules Evaluated
 - Subscriber Reached
 - Transfer Failed
 - Voicemail Reached
- CUC Phone System
 - Call Count Current
 - Call Count Total
 - Call Duration Average [s]
 - Call Duration Total [s]
 - Incoming Calls CFB Current
 - Incoming Calls CFB Total
 - Incoming Calls CFNA Current
 - Incoming Calls CFNA Total
 - Incoming Calls Current
 - Incoming Calls Direct Current
 - Incoming Calls Direct Total
 - Incoming Calls Duration Average [s]
 - Incoming Calls Duration Total [s]
 - Incoming Calls No Info Total
 - Incoming Calls Total
 - MWI Request Duration Average [ms]
 - MWI Request Duration Total [ms]
 - MWI Requests Failed Total
 - MWI Requests Total
 - Notification Duration Average [s]
 - Notification Duration Total [s]
 - Notifications Failed
 - Notifications Total
 - Outgoing Calls Duration Average [s]
 - Outgoing Calls Duration Total [s]
 - Pager Notifications Duration Average [s]
 - Pager Notifications Duration Total [s]
 - Pager Notifications Failed
 - Pager Notifications Total
 - Port Idle Duration [s]
 - Port Idle Duration Average [s]
 - Ports Idle Current
 - Ports In Use Current
 - Ports Locked

- CUC Phone System: Ports
 - Port Calls
 - Port Usage Duration Average [s]
 - Port Usage Duration Total [s]
- CUC Sessions: IMAP Server
 - Commands/second Average
 - Connection Length Average [s]
 - Errors Total
 - EXAMINE Requests Total
 - Failed Login Requests Total
 - FETCH Requests Total
 - Login Requests Total
 - Logout Requests Total
 - Messages Read Total
 - Messages Read/hour
 - Messages/fetch Average
 - NOOP Requests Total
 - Response Time Average [ms]
 - Socket Connections Current
 - Socket Connections Total
 - STARTTLS Requests Total
 - STATUS Requests Total
 - TLS Connections Current
 - TLS Errors Total
 - Unsolicited Notify Response Time Average [ms]
 - Unsolicited Notify Responses Total
- CUC Sessions: TRaP
 - Session Duration Average [s]
 - Session Duration Total [s]
 - Sessions Current
 - Sessions Total
- CUC Sessions: TTS
 - Session Duration Average [s]
 - Session Duration Total [s]
 - Sessions Current
 - Sessions Total
- CUC Sessions: Voice
 - Delay - Directory Search [ms]
 - Delay - Opening Greeting [ms]
 - Delay - Subscriber Delete Message [ms]
 - Delay - Subscriber Logon [ms]
 - Delay - Subscriber Message Count [ms]
 - Delay - Subscriber Messages Header [ms]

- Failsafes Total
- Messages Deleted
- Messages Forwarded
- Messages Read
- Messages Replied
- Messages Sent
- MRCP Define Grammar Delay [ms]
- MRCP Define Grammar Delay Average [ms]
- MRCP Define Grammar Delay Max [ms]
- MRCP Delay [ms]
- MRCP Delay Average [ms]
- MRCP Delay Max [ms]
- Subscriber lookup delay [ms]
- CUC Sessions: VUI
 - Delay - Subscriber Message Access [ms]
 - Matches Total
 - Messages Deleted
 - Messages Forwarded
 - Messages Read
 - Messages Replied
 - Messages Sent
 - No-matches Total
 - Session Duration Average/call [s]
 - Session Duration Total [s]
 - Sessions Current
 - Sessions Total
- CUC Sessions: Web
 - CPCA Failed Authentications Total
 - CPCA Pages Saved Total
 - CPCA Pages Served Total
 - CPCA Requests In Queue Total
 - CPCA Server Busy Pages Total
 - CPCA Sessions Current
 - CPCA Sessions Total

関連項目

- [パフォーマンス モニタリングのための RTMT の使用方法 \(P.4-2\)](#)
- [トラブルシューティング用 perfmon データ ロギング \(P.4-5\)](#)
- [パフォーマンス カウンタの設定と表示 \(P.5-1\)](#)
- [システムのパフォーマンス オブジェクトとパフォーマンス カウンタ \(P.A-1\)](#)
- [Cisco Unity Connection のパフォーマンス オブジェクトとパフォーマンス カウンタ \(P.B-1\)](#)