



Cisco Unified Personal Communicator インストレーション ガイド Release 1.1



THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

CCSP, CCVP, the Cisco Square Bridge logo, Follow Me Browsing, and StackWise are trademarks of Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, and iQuick Study are service marks of Cisco Systems, Inc.; and Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, the Networkers logo, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, and TransPath are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0601R)

Any Internet Protocol (IP) addresses used in this document are not intended to be actual addresses. Any examples, command display output, and figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses in illustrative content is unintentional and coincidental.

Cisco Unified Personal Communicator インストラクション ガイド Release 1.1
Copyright © 2006 Cisco Systems, Inc.
All rights reserved.

Required notices for open-source software

H.263

UB VIDEO INC. IS THE LICENSOR OF THE UB VIDEO H.263 PROFILE 3 CODEC (ANNEXES I, J, K AND T).

H.264

PORTIONS OF THE H.264 CODEC WERE PROVIDED BY VANGUARD SOFTWARE SOLUTIONS INC 1995-2005 ALL RIGHTS RESERVED

THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE AVC PATENT PORTFOLIO LICENSE FOR THE PERSONAL AND NON-COMMERCIAL USE OF A CONSUMER TO (i) ENCODE VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE AVC STANDARD ("AVC VIDEO") AND/OR (ii) DECODE AVC VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL AND NON-COMMERCIAL ACTIVITY AND/OR WAS OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED TO PROVIDE AVC VIDEO. NO LICENSE IS GRANTED OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE. ADDITIONAL INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM MPEG LA, L.L.C. SEE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://WWW.MPEGLA.COM)

resiprocate, dum - <http://www.resiprocate.org>

The Vovida Software License v. 1.0

Copyright © 2000 Vovida Networks, Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. The names "VOCAL", "Vovida Open Communication Application Library", and "Vovida Open Communication Application Library (VOCAL)" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact vocal@vovida.org.
4. Products derived from this software may not be called "VOCAL", nor may "VOCAL" appear in their name, without prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TITLE AND NONINFRINGEMENT ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL VOVIDA NETWORKS, INC. OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DAMAGES IN EXCESS OF \$1,000, NOR FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

ares

Copyright 1998 by the Massachusetts Institute of Technology.

Permission to use, copy, modify, and distribute this software and its documentation for any purpose and without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice appear in all copies and that both that copyright notice and this permission notice appear in supporting documentation, and that the name of M.I.T. not be used in advertising or publicity pertaining to distribution of the software without specific, written prior permission.

M.I.T. makes no representations about the suitability of this software for any purpose. It is provided "as is" without express or implied warranty.

Neon, G.711

neon is an HTTP and WebDAV client library, with a C language API.

Bindings for other languages may also be available, see the web site for more details.

neon is Copyright © 1999-2004 Joe Orton <joe@manyfish.co.uk>

Portions are:

Copyright © 1999-2000 Tommi Komulainen <Tommi.Komulainen@iki.fi>

Copyright © 1999-2000 Peter Boos <pedib@colorfullife.com>

Copyright © 1991, 1995, 1996, 1997 Free Software Foundation, Inc.

Copyright © 2004 Aleix Conchillo Flaque <aleix@member.fsf.org>

Copyright © 2004-2005, Vladimir Berezniker @ <http://public.xdi.org/=vmpn>

GNU Lesser General Public License (LGPL)

This library is free software; you can redistribute it and/or modify it under the terms of the GNU Library General Public License as published by the Free Software Foundation; either version 2 of the License, or (at your option) any later version.

This library is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the GNU Library General Public License for more details.

You should have received a copy of the GNU Library General Public License along with this library; if not, write to the Free Software Foundation, Inc., 59 Temple Place - Suite 330, Boston, MA 02111-1307, USA

iLBC

Full Copyright Statement

Copyright © The Internet Society (2004).

This document is subject to the rights, licenses and restrictions contained in BCP 78, and except as set forth therein, the authors retain all their rights.

This document and the information contained herein are provided on an "AS IS" basis and THE CONTRIBUTOR, THE ORGANIZATION HE/SHE REPRESENTS OR IS SPONSORED BY (IF ANY), THE INTERNET SOCIETY AND THE INTERNET ENGINEERING TASK FORCE DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY WARRANTY THAT THE USE OF THE INFORMATION HEREIN WILL NOT INFRINGE ANY RIGHTS OR ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

Intellectual Property

The IETF takes no position regarding the validity or scope of any Intellectual Property Rights or other rights that might be claimed to pertain to the implementation or use of the technology described in this document or the extent to which any license under such rights might or might not be available; nor does it represent that it has made any independent effort to identify any such rights. Information on the IETF's procedures with respect to rights in IETF Documents can be found in BCP 78 and BCP 79.

Copies of IPR disclosures made to the IETF Secretariat and any assurances of licenses to be made available, or the result of an attempt made to obtain a general license or permission for the use of such proprietary rights by implementers or users of this specification can be obtained from the IETF on-line IPR repository at <http://www.ietf.org/ipr>.

The IETF invites any interested party to bring to its attention any copyrights, patents or patent applications, or other proprietary rights that may cover technology that may be required to implement this standard. Please address the information to the IETF at ietf-ipr@ietf.org.

AES

Copyright © Mok-Kong Shen 2003. mok-kong.shen@t-online.de

Free license:

This work and all modified versions of it may be freely copied, modified, redistributed and used for all legal civilian purposes without formality albeit at licensee's own risk and responsibility, subject to the following conditions:

(1) A copy of this copyright notice with the release history list and the site modification history list must be included in any copy of this work or any modified version of it.

(2) If this work or any modified version of it forms part of a software in object code or binary code, a document for users should accompany the software stating this fact and include this copyright notice as well as an URL of the licensee where the source code of the package in the version actually being used in the software can be found.

(3) Any modification (except dropping of the Supplement) should be appropriately documented in the site modification history list below. The last date of site modification (at the beginning of the package) is to be updated.

(4) In case of non-trivial modifications, i.e. those stemming from efficiency or correctness considerations or from issues of interoperability with other AES implementations, a copy of the modified package is to be immediately sent to the copyright owner at the address above.

(5) Eventual negative or unfavourable consequences and losses or damages of any form to any persons in connection with the use of this work or its modified versions do not constitute any liabilities on the part of the copyright owner.

This free license is unlimited in time [1]. Any attempt of non-compliance with the above terms or any occurrence of // their practical unsatisfiability due to whatever reasons, however, automatically terminates the license. Such termination does not affect other licensees who have previously obtained materials from the person with the terminated license but who continue to comply with the above terms.

Other licenses:

Any usages of the contents of the package that don't qualify for a free license as stated in the above require explicit // specific licenses from the copyright owner.

[1] Since copyright grants could be revoked after 35 years (see <http://www.copyright.gov/title17/92chap2.html#203>), it // could be argued that this license is not timeless for sure. On the other hand, the lifespan of AES itself isn't likely to exceed that period. So the issue is not practically relevant in our context.

DES - (<http://www.itl.nist.gov/fipspubs/fip46-2.htm>)

Cryptographic devices implementing this standard may be covered by U.S. and foreign patents issued to the International Business Machines Corporation. However, IBM has granted nonexclusive, royalty-free licenses under the patents to make, use and sell apparatus which complies with the standard. The terms, conditions and scope of the licenses are set out in notices published in the May 13, 1975 and August 31, 1976 issues of the Official Gazette of the United States Patent and Trademark Office (934 O.G. 452 and 949 O.G. 1717).

MD5

Copyright © 1991-2, RSA Data Security, Inc. Created 1991. All rights reserved.

License to copy and use this software is granted provided that it is identified as the "RSA Data Security, Inc. MD5 Message-Digest Algorithm" in all material mentioning or referencing this software or this function.

License is also granted to make and use derivative works provided that such works are identified as "derived from the RSA Data Security, Inc. MD5 Message-Digest Algorithm" in all material mentioning or referencing the derived work.

RSA Data Security, Inc. makes no representations concerning either the merchantability of this software or the suitability of this software for any particular purpose. It is provided "as is" without express or implied warranty of any kind.

These notices must be retained in any copies of any part of this documentation and/or software.

SHA1

Copyright © The Internet Society (2001). All Rights Reserved.

This document and translations of it may be copied and furnished to others, and derivative works that comment on or otherwise explain it or assist in its implementation may be prepared, copied, published and distributed, in whole or in part, without restriction of any kind, provided that the above copyright notice and this paragraph are included on all such copies and derivative works. However, this document itself may not be modified in any way, such as by removing the copyright notice or references to the Internet Society or other Internet organizations, except as needed for the purpose of developing Internet standards in which case the procedures for copyrights defined in the Internet Standards process must be followed, or as required to translate it into languages other than English.

The limited permissions granted above are perpetual and will not be revoked by the Internet Society or its successors or assigns. This document and the information contained herein is provided on an "AS IS" basis and THE INTERNET SOCIETY AND THE INTERNET ENGINEERING TASK FORCE DISCLAIMS ALL WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY WARRANTY THAT THE USE OF THE INFORMATION HEREIN WILL NOT INFRINGE ANY RIGHTS OR ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

OpenSSL

LICENSE ISSUES

=====

The OpenSSL toolkit stays under a dual license, i.e. both the conditions of the OpenSSL License and the original SSLeay license apply to the toolkit.

See below for the actual license texts. Actually both licenses are BSD-style Open Source licenses. In case of any license issues related to OpenSSL please contact openssl-core@openssl.org.

OpenSSL License

/* =====

* Copyright © 1998-2005 The OpenSSL Project. All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

*

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

*

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in

* the documentation and/or other materials provided with the

* distribution.

*

* 3. All advertising materials mentioning features or use of this

* software must display the following acknowledgment:

* "This product includes software developed by the OpenSSL Project

* for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

*

* 4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to

* endorse or promote products derived from this software without

* prior written permission. For written permission, please contact

* openssl-core@openssl.org.

*

* 5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL"

* nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written

* permission of the OpenSSL Project.

*

* 6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following

* acknowledgment:

* "This product includes software developed by the OpenSSL Project

* for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY

* EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR

* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR
* ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL,
* SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT
* NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES;
* LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
* STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
* ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED
* OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

* =====

*
* This product includes cryptographic software written by Eric Young
* (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim
* Hudson (tjh@cryptsoft.com).

*
*/

Original SSLeay License

/* Copyright © 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

* All rights reserved.

*

* This package is an SSL implementation written

* by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

* The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

*

* This library is free for commercial and non-commercial use as long as

* the following conditions are aheared to. The following conditions

* apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA,

* lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation

* included with this distribution is covered by the same copyright terms

* except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

*

* Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in

* the code are not to be removed.

* If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution

* as the author of the parts of the library used.

* This can be in the form of a textual message at program startup or

* in documentation (online or textual) provided with the package.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. All advertising materials mentioning features or use of this software
* must display the following acknowledgement:
* "This product includes cryptographic software written by
* Eric Young (eay@cryptsoft.com)"
* The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library
* being used are not cryptographic related :-).
* 4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from
* the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
* "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"
*
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND
* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE
* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL
* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS
* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT
* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY
* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF
* SUCH DAMAGE.
*
* The licence and distribution terms for any publically available version or
* derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be
* copied and put under another distribution licence
* [including the GNU Public Licence.]
*/

Libxml2

Except where otherwise noted in the source code (e.g. the files hash.c, list.c and the trio files, which are covered by a similar licence but with different Copyright notices) all the files are:

Copyright © 1998-2003 Daniel Veillard. All Rights Reserved.

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights

to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE DANIEL VEILLARD BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Except as contained in this notice, the name of Daniel Veillard shall not be used in advertising or otherwise to promote the sale, use or other dealings in this Software without prior written authorization from him.

NTP

This document and the NTPTime program and source code are all Copyright © Tom Horsley, 1997-2004. All rights reserved. The right to unlimited distribution and use of this program is granted to anyone who agrees to keep the copyright notice intact and not alter the program.

Translation: You want changes in the program, make 'em yourself, but don't go distributing the new version with my name on it (or with your name on it either, since you didn't write most of it :-). If there are changes you would like to see distributed, by all means send 'em in to me, and if I like 'em I'll incorporate them in the next version.

expat

The MIT License

Copyright © 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.



はじめに	xiii
目的	xiii
対象読者	xiii
マニュアルの構成	xiv
表記法	xiv
技術情報の入手方法	xv
Cisco.com	xv
Product Documentation DVD	xv
マニュアルの発注方法（英語版）	xv
シスコシステムズマニュアルセンター	xvi
シスコ製品のセキュリティ概要	xvii
製品のセキュリティ問題の報告	xvii
テクニカル サポート	xix
Cisco Technical Support & Documentation Web サイト	xix
サービス リクエストの発行	xix
サービス リクエストのシビラティの定義	xx
その他の資料および情報の入手方法	xxi

CHAPTER 1

Cisco Unified Personal Communicator について	1-1
機能と利点	1-2
Cisco Unified Personal Communicator とネットワークの通信	1-3
起動プロセスの理解	1-5
ネットワーク設定	1-6
ユーザ設定	1-6
ポータブル ユーザ プリファレンス	1-7

CHAPTER 2

Cisco Unified Personal Communicator を展開するための準備	2-1
展開前の作業の概要	2-2
始める前に	2-4
Cisco Unified CallManager の設定	2-5
Cisco Unified CallManager データベースへの Cisco Unified IP Phone の追加	2-5

Cisco Unified IP Phone とエンド ユーザの関連付けおよびグループへのエンド ユーザの追加	2-6
Cisco Unified Personal Communicator の SIP 電話セキュリティ プロファイルの作成	2-8
電話タイプとしての Cisco Unified Personal Communicator の追加	2-10
テレビ会議のリソースの設定	2-12
ダイヤル規則の設定	2-13
ライセンス	2-14
ライセンス ファイルの取得	2-14
ライセンス ファイルのアップロード	2-14
ユーザへの機能の割り当て	2-15
ライセンス レポートの表示	2-16
LDAP サーバの設定	2-17
匿名クエリーのための Microsoft Active Directory の設定	2-17
権限の割り当て	2-18
親オブジェクトからの権限の継承	2-19
Microsoft Active Directory 2003 の追加情報の設定	2-20
Microsoft Active Directory の権限の確認	2-21
Microsoft Active Directory のための Cisco Unified Presence Server の LDAP 設定	2-21
Cisco Unity Connection の設定	2-23
Cisco Unified MeetingPlace Express の設定	2-24
Cisco Unified Presence Server の設定	2-26
LDAP 属性マップの設定	2-26
UserID 属性のマッピングに関する規則	2-28
表示される連絡先名に関する規則	2-28
フォト属性と形式	2-28
LDAP サーバの名前とアドレスの指定	2-28
LDAP サーバ プロファイルの作成	2-29
Cisco Unity Connection サーバの名前とアドレスの指定	2-31
Cisco Unity Connection サーバ プロファイルの作成	2-32
Cisco Unified MeetingPlace Express サーバの名前とアドレスの指定	2-33
Cisco Unified MeetingPlace Express サーバ プロファイルの作成	2-34
参加者が Web のみの会議に参加する方法	2-35
参加者の権限と会議のコントロール	2-35
CTI ゲートウェイ サーバの名前とアドレスの指定	2-36
CTI ゲートウェイ サーバ プロファイルの作成	2-37
SIP プロキシ サーバ プロファイルの作成	2-39
ユーザごとのアプリケーション プロファイルの変更	2-40

ファイアウォールの設定	2-42
ビデオ テレフォニー カメラの設定	2-42
ヘッドセットおよびその他の音声デバイスの設定	2-43
Cisco Unified Personal Communicator でのサードパーティ製ヘッドセットの使用	2-44

CHAPTER 3

Cisco Unified Personal Communicator の展開	3-1
使用するインストーラ パッケージの決定	3-2
Microsoft Windows 環境でのアプリケーションの展開	3-3
共有の場所への展開	3-3
クライアント PC でのインストーラの使用	3-3
ソフトウェア展開ツールの使用	3-3
Windows インストーラの問題レポート サポート エイリアスの設定	3-4
エンド ユーザへの情報の提供	3-5

CHAPTER 4

最初の展開後の新しいユーザの追加	4-1
-------------------------	------------

INDEX**索引**



はじめに

目的

このガイドでは、Voice-over-IP (VoIP) ネットワークに Cisco Unified Personal Communicator アプリケーションを展開する前にシステム管理者が行う必要がある、サポート サーバでのインストール作業と設定作業について説明します。

このガイドでは、アプリケーションの使用方法については説明しません。使用方法については、『Cisco Unified Personal Communicator ユーザガイド』を参照してください。

対象読者

このガイドは、アプリケーションの展開を担当するシステム管理者を対象にしています。管理者は、音声およびデータのネットワークに関する用語や概念を十分に理解している必要があります。このガイドはエンド ユーザ向けのものではありません。

このアプリケーションと Cisco Unified CallManager、Cisco Unified Presence Server、Cisco Unity Connection、Cisco Unified MeetingPlace Express は密接な関係があるので、このガイドで示されている作業の多くは、これらの製品に関する知識を必要とします。

このガイドの発行日以降に行われた製品の変更については、次の URL のリリース ノートを参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/products/ps6844/prod_release_notes_list.html

リリース ノートには、システム要件、製品の制限事項、制約事項、警告、およびマニュアルの最新情報に関する重要な情報が含まれています。

マニュアルの構成

表 1 に、このガイドの構成を示します。

表 1 マニュアルの構成

章およびタイトル	説明
第 1 章「Cisco Unified Personal Communicator について」	アプリケーションの主要な機能と、ネットワークとアプリケーションの通信について説明します。
第 2 章「Cisco Unified Personal Communicator を展開するための準備」	アプリケーションを展開する前に行うネットワークの準備作業について説明します。
第 3 章「Cisco Unified Personal Communicator の展開」	アプリケーションを展開する方法と、ユーザが使用できるようにアプリケーションを準備する方法について説明します。
第 4 章「最初の展開後の新しいユーザの追加」	アプリケーションの最初の展開を完了した後に、すべての機能を備えた新しいユーザを Cisco Unified Personal Communicator に追加するための設定手順を示します。

表記法

注、注意、タイムセーバー、およびヒントは、次の表記法とシンボルで示しています。



(注)

「注釈」です。役立つ情報や、このマニュアル以外の参照資料などを紹介しています。



注意

「要注意」の意味です。機器の損傷またはデータ損失を予防するための注意事項が記述されています。



ワンポイント・アドバイス

「時間を節約できる操作」の意味です。この段落に示されている操作を実行すると、時間を節約できます。



ヒント

「役に立つヒントが含まれている情報」の意味です。

技術情報の入手方法

シスコの製品マニュアルおよび補足資料は、Cisco.com から入手できます。また、テクニカル サポートおよびテクニカル リソースは、さまざまな方法で入手できます。ここでは、シスコシステムズから技術情報を入手する方法について説明します。

Cisco.com

次の URL から、シスコ製品の最新資料を入手できます。

<http://www.cisco.com/techsupport>

シスコの Web サイトには、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com>

また、シスコの Web サイトの各国語版へは、次の URL からアクセスできます。

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

シスコ製品の最新資料の日本語版は、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/jp>

Product Documentation DVD

Product Documentation DVD は、製品技術資料をポータブル メディアに収めた総合的なライブラリです。この DVD には、シスコのハードウェアおよびソフトウェア製品に必要なさまざまなバージョンのインストール、設定、およびコマンドに関するガイドが収録されています。また、この DVD ではインターネットに接続されていなくても、シスコの Web サイトに掲載されているのと同じマニュアルを HTML で参照できます。一部の製品については、PDF 版のマニュアルも用意されています。

Product Documentation DVD は、単独の製品または購読物として入手できます。Cisco.com 登録ユーザー (Cisco Direct Customers) の場合、次の URL の Cisco Marketplace から Product Documentation DVD (Product Number : DOC-DOCDVD= または DOC-DOCDVD=SUB) を発注できます。

<http://www.cisco.com/go/marketplace/>

マニュアルの発注方法 (英語版)

Cisco.com の登録ユーザー様は、次の URL の Cisco Marketplace にある Product Documentation Store からシスコ製品の資料をご注文いただけます。

<http://www.cisco.com/go/marketplace/>

Cisco.com に登録されていない場合、製品を購入された代理店へお問い合わせください。

シスコシステムズマニュアルセンター

シスコシステムズマニュアルセンターでは、シスコ製品の日本語マニュアルの最新版を PDF 形式で公開しています。また、日本語マニュアル、および日本語マニュアル CD-ROM もオンラインで発注可能です。ご希望の方は、次の URL にアクセスしてください。

<http://www2.hipri.com/cisco/>

また、シスコシステムズマニュアルセンターでは、日本語マニュアル中の誤記、誤植に関するコメントをお受けしています。次の URL の「製品マニュアル内容不良報告」をクリックすると、コメント入力画面が表示されます。

<http://www2.hipri.com/cisco/>

なお、技術内容に関するお問い合わせは、この Web サイトではお受けできませんので、製品を購入された各代理店へお問い合わせください。

シスコ製品のセキュリティ概要

シスコでは、無償のオンライン Security Vulnerability Policy ポータルを次の URL で提供しています。

http://www.cisco.com/en/US/products/products_security_vulnerability_policy.html

このサイトでは、次の方法に関する情報を取得できます。

- シスコ製品のセキュリティの脆弱性を報告する。
- シスコ製品のセキュリティ問題に対するサポートを受ける。
- シスコからセキュリティ情報を入手するために登録を行う。

シスコ製品に関するセキュリティ勧告、セキュリティに関する注意事項、およびセキュリティ対応についての最新リストは、次の URL から入手できます。

<http://www.cisco.com/go/psirt>

セキュリティ勧告、セキュリティに関する注意事項、およびセキュリティ対応がアップデートされたときにリアルタイムに確認する場合は、Product Security Incident Response Team Really Simple Syndication (PSIRT RSS) フィードに登録してください。PSIRT RSS フィードへの登録方法は次の URL から入手できます。

http://www.cisco.com/en/US/products/products_psirt_rss_feed.html

この製品には、輸入、輸出、譲渡、使用を規制する米国またはその他の国の法律の対象となる暗号化機能が含まれています。シスコ暗号化製品の出荷は、暗号化機能を輸入、輸出、配布、または使用する第三者の権限を包含するものではありません。輸入者、輸出者、配布者、およびユーザには、米国およびその他の国の法律を遵守する責任があります。この製品を使用すると、適用される法律および規則を遵守することに同意したことになります。米国およびその他の国の法律を遵守できない場合は、この製品をすぐに返品してください。

シスコ暗号化製品を規制する米国法の概要は、次の Web サイトで参照できます。

<http://www.cisco.com/ww/export/crypto/tool/stqrg.html> 詳細については、export@cisco.com に電子メールでお問い合わせください。

製品のセキュリティ問題の報告

シスコではセキュアな製品の提供をコミットしています。製品のリリース前に社内でテストを実施し、すべての脆弱性を迅速に修正するように努めております。お客様がシスコ製品の脆弱性を発見したと思われる場合は、次の PSIRT にご連絡ください。

- 緊急度の高い問題: security-alert@cisco.com
緊急度の高い問題とは、システムが現在攻撃を受けている場合や、深刻で緊急を要するセキュリティ上の脆弱性をご報告いただく場合です。これ以外の場合はすべて緊急度の低い問題となります。
- 緊急度の低い問題: psirt@cisco.com

緊急度が高い問題の場合、電話で PSIRT に連絡することも可能です。

- 1 877 228-7302
- 1 408 525-6532



お客様がシスコに機密情報を送信される際には、Pretty Good Privacy (PGP) または PGP と互換性のある製品 (GnuPG など) を使用して情報を暗号化することを推奨します。PSIRT では、PGP バージョン 2.x ~ 9.x で暗号化された情報に対応しております。

無効な暗号キーや失効した暗号キーは使用しないでください。PSIRT と通信する際は、次の URL にある Security Vulnerability Policy ページの Contact Summary セクションでリンクされている公開キーを使用してください。

http://www.cisco.com/en/US/products/products_security_vulnerability_policy.html

このページに記載されているリンクから、使用されている現在の PGP キー ID が確認できます。

PGP を所有していない場合または PGP を使用しない場合は、機密情報を送信する前に前述の E メールアドレスまたは電話番号で PSIRT に連絡し、データの暗号化方法について相談してください。

テクニカル サポート

シスコ テクニカル サポートでは、24 時間体制のテクニカル サポート サービスをご利用いただけます。Cisco.com の Cisco Technical Support & Documentation Web サイトでは、広範囲にわたるオンライン サポート リソースを提供しています。さらに、シスコと有効なサービス契約を結んでいるお客様は、Cisco Technical Assistance Center (TAC) のエンジニアによる電話サポートも受けることができます。シスコと有効なサービス契約を結んでいない場合は、担当の販売代理店までご連絡ください。

Cisco Technical Support & Documentation Web サイト

Cisco Technical Support & Documentation Web サイトでは、シスコ製品およびテクノロジーに関する技術的な問題のトラブルシューティングと解決を支援するために、オンライン ドキュメントおよびツールを提供しています。この Web サイトは 24 時間ご利用いただけます。次の URL にアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/techsupport>

Cisco Technical Support & Documentation Web サイトのツールにアクセスするには、Cisco.com のユーザ ID とパスワードが必要です。サービス契約が有効で、ユーザ ID またはパスワードをまだ取得されていないお客様は、次の URL で登録を行えます。

<http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>



(注)

Web または電話でサービス リクエストを発行する前に、Cisco Product Identification (CPI) ツールを使用して、製品のシリアル番号を事前にご確認ください。CPI ツールにアクセスするには、Cisco Technical Support & Documentation Web サイトから、[Documentation & Tools]の下にある [Tools & Resources] リンクをクリックします。アルファベット順の索引ドロップダウン リストから [Cisco Product Identification Tool] を選択するか、Alerts & RMAs の下の **Cisco Product Identification Tool** のリンクをクリックします。CPI ツールでは、製品 ID またはモデル名による検索、ツリービューによる検索に加えて、一部の製品では show コマンドの出力をコピー アンド ペーストして検索することもできます。検索結果では、製品に付いているシリアル番号ラベルの場所を示す図が表示されます。テクニカル サポートにお問い合わせいただく前に、ご使用の製品のシリアル番号ラベルを確認して、情報を控えておいてください。

サービス リクエストの発行

S3 および S4 のサービス リクエストの場合は、オンラインの TAC Service Request Tool を使用すると、最もすばやくケースをオープンできます (S3 および S4 のサービス リクエストとは、ネットワークの機能低下がごくわずかである状況や、製品情報を入手する必要がある状況に該当します)。現在の状況を入力すると、推奨される解決策が TAC Service Request Tool により提示されます。提示された方法で問題が解決しなかった場合、サービス リクエストはシスコのエンジニアに割り当てられます。TAC Service Request Tool の URL は次のとおりです。

<http://www.cisco.com/techsupport/servicerequest>

S1 または S2 サービス リクエストの場合、またはインターネットにアクセスできない場合は、シスコ TAC に電話でご連絡ください (S1 または S2 のサービス リクエストは、本稼働ネットワークが停止している状況、またはネットワーク機能が著しく低下している状況に該当します)。S1 および S2 のサービス リクエストの場合、お客様の円滑な業務維持を支援するために、シスコのエンジニアがただちに割り当てられます。

電話でサービス リクエストをオープンする場合の連絡先は、次のとおりです。

アジア太平洋 : +61 2 8446 7411 (オーストラリア : 1 800 805 227)

EMEA (欧州、中東、アフリカ) : +32 2 704 55 55

米国 : 1 800 553-2447

Cisco TAC の連絡先は、次の URL を参照してください。

<http://www.cisco.com/techsupport/contacts>

サービス リクエストのシビラティの定義

シスコでは、すべてのサービス リクエストの報告形式を標準化するために、次のようにシビラティ (影響度) を定義しています。

シビラティ 1 (S1) : 既存のネットワークが「ダウン」した状態か、または業務に致命的な影響がある場合。お客様およびシスコが、24 時間体制でこの問題を解決する必要があると判断した場合。

シビラティ 2 (S2) : 既存のネットワーク動作が著しく低下したか、シスコ製品が十分に機能しないため、業務に重大な影響を及ぼした場合。お客様およびシスコが、通常の業務中の全時間を費やして、この問題を解決する必要があると判断した場合。

シビラティ 3 (S3) : ネットワークの動作パフォーマンスが低下しているが、ほとんどの業務運用は継続できる場合。お客様およびシスコが、業務時間中にサービスを十分なレベルにまで復旧させる必要があると判断した場合。

シビラティ 4 (S4) : シスコ製品の機能、インストレーション、コンフィギュレーションについて、情報または支援が必要な場合。業務の運用には、ほとんど影響がありません。

その他の資料および情報の入手方法

シスコの製品、テクノロジー、およびネットワーク ソリューションに関する情報は、さまざまなオンラインソースや出版ソースから入手できます。

- 『Cisco Product Quick Reference Guide』は、便利でコンパクトな参照ツールで、販売代理店から販売されているさまざまなシスコ製品の概要、主要機能、部品番号例、および簡略技術仕様が収録されています。年 2 回更新され、最新のシスコ製品に関する情報が収録されます。『Cisco Product Quick Reference Guide』の注文方法と詳細については、次の URL を参照してください。

<http://www.cisco.com/go/guide>

- Cisco Marketplace では、さまざまな書籍、リファレンス ガイド、マニュアル、およびロゴ入り商品を提供しています。Cisco Marketplace には、次の URL でアクセスできます。

<http://www.cisco.com/go/marketplace/>

- Cisco Press では、ネットワーキング、トレーニング、および認定に関する一般的な書籍を幅広く発行しています。これらの出版物は、新しいユーザにとっても、経験豊富なユーザにとっても有益なものです。Cisco Press の最新の出版情報などについては、次の URL から Cisco Press にアクセスしてください。

<http://www.ciscopress.com>

- 『Packet』は、シスコが発行する技術的なユーザ誌で、インターネットおよびネットワーク投資を最大限に活用するのに役立つ情報が掲載されています。季刊で発行される『Packet』には、ネットワーク構成やトラブルシューティングに関するヒント、コンフィギュレーション例、カスタマー ケース スタディ、認定とトレーニングに関する情報、および多数の詳細なオンラインリソースへのリンクはもとより、業界の最新トレンド、最新テクノロジー、およびシスコの製品とソリューションに関する記事も掲載されています。『Packet』には、次の URL でアクセスできます。

<http://www.cisco.com/packet>

日本語版『Packet』は、米国版『Packet』と日本版のオリジナル記事で構成されています。日本語版『Packet』には、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/japanese/warp/public/3/jp/news/packet/>

- 『iQ Magazine』は、シスコが発行する成長企業向けの季刊誌で、テクノロジーを利用しての収益の増加、事業の合理化、およびサービスの拡大を図る方法について学ぶことを目的としています。この雑誌は、実際のケース スタディやビジネス戦略を用いて、成長企業が直面するさまざまな課題や、問題解決の糸口となるテクノロジーを明確化し、テクノロジーの投資に関して読者が正しい決断を行う手助けをします。『iQ Magazine』には、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/go/iqmagazine>

または、次の URL からデジタル版を入手できます。

<http://ciscoiq.texterity.com/ciscoiq/sample/>

- 『Internet Protocol Journal』は、インターネットおよびイントラネットの設計、開発、運用を担当するエンジニア向けに、シスコが発行する季刊誌です。『Internet Protocol Journal』には、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/ipj>

- シスコシステムズが提供するネットワーキング製品およびカスタマー サポート サービスは、次の URL から入手できます。

<http://www.cisco.com/en/US/products/index.html>

- Networking Professionals Connection は、ネットワーキング担当者のためのインタラクティブな Web サイトです。ネットワーキング製品やテクノロジーに関する質問、提案、および情報を、シスコの専門家や他のネットワーキング担当者と共に共有できます。ディスカッションに参加するには、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/discuss/networking>

- シスコでは、ネットワーキング関係のトレーニングを世界規模で提供しています。トレーニングの最新情報については、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/en/US/learning/index.html>



Cisco Unified Personal Communicator について

Cisco Unified Personal Communicator は、頻繁に使用する通信ツールにすばやくアクセスできるデスクトップアプリケーションです。音声、ビデオ、Web 会議、コール管理、ディレクトリ アクセス、プレゼンス（目的のユーザが現在オンラインで、他の Cisco Unified Personal Communicator ユーザと会話できる状態にあるかどうかを表示する機能）などの通信ツールが用意されています。Cisco Unified Personal Communicator を使用すれば、通信の効率化やコミュニケーションの円滑化が図れ、生産性の向上やコラボレーションの強化が実現できます。

次の各トピックで、Cisco Unified Personal Communicator の概要について説明します。

- [機能と利点、1-2 ページ](#)
- [Cisco Unified Personal Communicator とネットワークの通信、1-3 ページ](#)
- [起動プロセスの理解、1-5 ページ](#)

機能と利点

Cisco Unified Personal Communicator は、さまざまなコミュニケーション機能を統合し、次のことを実現します。

通信の効率化：

- 相手に連絡する前にその人のプレゼンスがわかるので、不在時に電話をかけ合ってお互いに相手がかまらないうまくない事態を避けることができ、生産性が向上します。アプリケーションに表示されるプレゼンス情報は、Cisco Unified Presence Server から提供される動的なプレゼンス情報によって自動的にアップデートされます。
- 自分のプレゼンス情報（応対可能、ビジー、不在など）や優先する連絡手段（音声、ビデオ、電子メール）を設定できます。
- 社内ディレクトリを検索して重要な連絡先を探し、コミュニケーションを開始できます。
- テレビ会議や Web 会議を使用して、相手の顔を見ながら意見交換を行ったり、コンテンツやプレゼンテーションを共有したり、他のユーザと効率よくコラボレーションを行ったりできます。会議の Web の部分は、Cisco Unified MeetingPlace Express との統合によってサポートされます。音声およびビデオの部分は、Cisco Unified CallManager および Cisco Unified Videoconferencing によってサポートされます。
- Cisco Unity Connection と統合することで、Cisco Unified Personal Communicator インターフェイスを使用してボイスメールメッセージを再生、表示、ソート、および削除できます。
- 調節された音声およびビデオ コールにより、相手の顔を見ながら意見交換を行えます（ビデオは PC の画面に表示され、音声はソフトフォンを使用してやり取りします）。

通信の円滑化：

- 企業が使用している既存の Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) ディレクトリを Cisco Unified Personal Communicator で検索して、連絡先情報をすばやく見つけることができます。
- 電話番号をダイヤルする代わりに、Cisco Unified Personal Communicator の連絡先一覧を使用してクリック操作でコールを発信できます。
- Cisco Unified CallManager で登録された統合ソフトフォンを使用してコールを発信できます。
- Cisco Unified Personal Communicator（電話連携モード）やクリック ダイヤル機能を使用して Cisco Unified IP Phone を制御できます。Cisco Unified CallManager との統合によって Computer Telephony Interface (CTI) が提供されます。
- コールを発信したり、コールを保留したり、コールをマージ（2 者間コールに別のコールを結合）したりできます。
- 音声セッションや、音声にビデオを加えたアドホックの会議セッションを簡単に作成できます（独立した会議ブリッジにコールすることなく会話をマージできます）。音声およびビデオは Cisco Unified Videoconferencing によってサポートされます。
- 最近の通信活動を表示して迅速に対応できます。Cisco Unity Connection を統合することで、音声メッセージの一覧を画面に表示し、クリックして再生できます。
- コールにビデオまたは Web のみの会議を追加して、リッチメディアの会議に移行できます。
- コールのすべての参加者が一覧表示されるので、出欠をとる必要がありません。
- 着信コールはポップアップで通知されます。応答する前に、発信者の ID やコール タイプ（音声のみまたはビデオ コール）を確認できます。コールを受けたり、ボイスメールに転送したりできます。

関連トピック

- [Cisco Unified Personal Communicator とネットワークの通信、1-3 ページ](#)

Cisco Unified Personal Communicator とネットワークの通信

Cisco Unified Personal Communicator は、図 1-1 に示されているサーバやアプリケーションと通信を行います。

- Cisco Unified CallManager のコール処理システムによって、テレフォニー機能、ビデオ、および Voice-Over-IP 機能が Cisco Unified Personal Communicator に提供されます。Cisco Unified Personal Communicator は Cisco Unified CallManager と通信を行うことで、統合されたソフトフォン機能（音声とビデオ）や、Computer Telephony Interface (CTI) によるユーザの物理的な Cisco Unified IP Phone の制御を実現します。Cisco Unified CallManager 管理ページの [電話の設定] ウィンドウを使用することで、Cisco Unified Personal Communicator を電話デバイスとして管理できます。
- Cisco Unified Presence Server は、Session Initiation Protocol (SIP) プレゼンス エンジンおよび SIP プロキシ サーバ機能を Cisco Unified Personal Communicator に提供します。プレゼンス エンジン は、ユーザやデバイスのステータス情報(ビジー、アイドル、不在など)を、SIP Instant Messaging and Presence Leveraging Extensions (SIMPLE) を通じて Cisco Unified Personal Communicator に提供します。

ユーザの優先する通信のタイプ（電子メール、音声、ビデオ）や連絡先一覧に関する情報を格納します。また、Simple Object Access Protocol (SOAP) over HTTPS を使用して、Cisco Unified Personal Communicator に対するログイン認証を管理し、Cisco Unified Personal Communicator に設定情報を提供します。

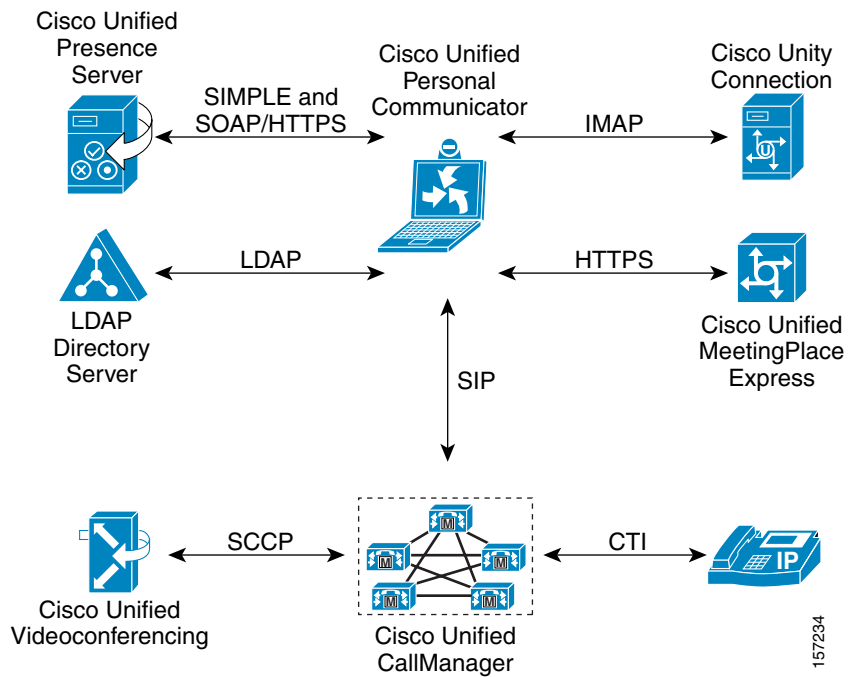
プロキシ サーバは、非音声および非ビデオのクライアントに対して登録サポートを提供し、SIP クライアントとアプリケーションに対してルーティング サポートを提供します。Cisco Unified Personal Communicator はこのプロキシ サーバとの間で SIP メッセージを送受信し、プロキシ サーバは Cisco Unified CallManager や他のサーバと通信します。この SIP メッセージは、ソフトフォン サポート、プレゼンス情報、およびデータベース変更通知に使用されます。

- Cisco Unity Connection は、Cisco Unified Personal Communicator アプリケーションでの通信メッセージの効率的な管理（表示、再生、ソート、および削除）を実現します。
- Cisco Unified Personal Communicator で会話をしているユーザは、Cisco Unified MeetingPlace Express を使用することで、予約不要のプライベートな Web のみの会議にアクセスできます。ユーザはいつでも Web 会議セッションを開始し、プレゼンテーションなどのコンテンツを共有したり、他のユーザとコラボレーションを行ったりできます。Cisco Unified MeetingPlace Express は、Cisco Unified Personal Communicator を通じて開始された Web のみの会議に対しては、音声ポートの予約は行いません。
- 企業の LDAP バージョン 3 ディレクトリは、Cisco Unified Personal Communicator と通信を行って、ユーザの連絡先一覧に登録されている各連絡先のディレクトリ検索を行い、追加の連絡先情報（姓、名、電話番号など）を提供します。
- Cisco Unified Videoconferencing は、Cisco Unified Personal Communicator で開始されたマージ後の電話会議（3 者以上）に対して、音声とビデオのサポートを提供します。

Cisco Unified Personal Communicator と通信を行うアプリケーションおよびサーバのサポートされているリリースについては、次の URL のリリース ノートを参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/products/ps6844/prod_release_notes_list.html

図 1-1 Cisco Unified Personal Communicator とネットワークの通信



関連トピック

- [機能と利点、1-2 ページ](#)
- [起動プロセスの理解、1-5 ページ](#)
- [第2章「Cisco Unified Personal Communicator を展開するための準備」](#)

起動プロセスの理解

Cisco Unified Personal Communicator は、起動時に次の処理を実行します。

1. Cisco Unified Presence Server への安全な（暗号化された）接続を確立し、ユーザの連絡先一覧、ネットワーク設定、ユーザ設定、およびポータブル ユーザ プリファレンスをダウンロードします。詳細は、1-6 ページの「ネットワーク設定」、1-6 ページの「ユーザ設定」、および 1-7 ページの「ポータブルユーザプリファレンス」を参照してください。
2. サーバからプレゼンス情報を受け取るために登録を行います。登録が完了したらサブスクライブを行って、連絡先一覧に登録されている各ユーザの現在のプレゼンス情報を受け取ります。
3. ユーザの設定でソフトフォン モードが有効になっている場合は、ソフトフォン モジュールを起動し、コール処理のために Cisco Unified CallManager に登録します。

ユーザの電話が電話連携モードに設定されている場合は、Cisco Unified CallManager への CTI 接続を確立し、デスクの電話を制御します。このデスクの電話は、Cisco Unified Presence Server Administration ([アプリケーション]> [Unified Personal Communicator]> [ユーザ設定]) でユーザの優先する CTI デバイスとして指定されているものです。

4. Cisco Unity Connection ボイスメール サーバに接続し、ユーザの資格情報を提供して、現在格納されているすべてのボイスメール メッセージのヘッダーを取得します。Cisco Unified Personal Communicator は、稼働している場合のみ、コール履歴をローカルに格納し、失われたコールを記録します。
5. 取得されたボイスメール メッセージに対してディレクトリ情報のルックアップを試み、ディレクトリの結果を履歴ペインに表示します。
6. すべてのディレクトリ検索が完了したら、プレゼンスとボイスメールに対する連絡先情報をメモリに格納します。
7. ユーザの連絡先一覧に登録されている各連絡先に対して LDAP ディレクトリ検索を行い、追加の連絡先情報（姓、名、電話番号など）を取得します。

関連トピック

- [ネットワーク設定、1-6 ページ](#)
- [ユーザ設定、1-6 ページ](#)
- [ポータブルユーザプリファレンス、1-7 ページ](#)

ネットワーク設定

どのユーザも、ネットワーク リソースにアクセスするためにネットワーク設定が必要になります。アプリケーションはこのネットワーク設定を取得します。これは Cisco Unified Presence Server Administration で設定されています（特に記述がない限り）。

- サーバのリスト（Cisco Unified CallManager、Cisco Unity Connection、Cisco Unified MeetingPlace Express、および LDAP）とそのアドレス、ポート、およびトランスポート タイプ
- LDAP スキーマ マッピング（ディレクトリのデータ定義）
- LDAP ユーザの通常名（cn）属性（LDAP 検索を名前に限定するため）
- LDAP 検索ベース（すべての LDAP ユーザが存在している場所）および再帰検索フラグ（検索ベースから始めてディレクトリの再帰的な検索を行うかどうかの指定）
- LDAP に対する匿名バインド（ユーザの資格情報を使用して LDAP サーバにログインするか、または匿名ログインを使用して読み取り専用アクセスを行うかの指定）
- プレゼンス ドメイン名（SIP 登録に使用。user@domainname の形式）
- アプリケーション ダイアル規則とディレクトリ ルックアップ ダイアル規則（Cisco Unified CallManager の管理ページで設定）
- ボイスメール パイロット番号（着信コールのボイスメールへのリダイレクト）

これらの設定は読み取り専用です。Cisco Unified Personal Communicator は、これらの情報を変更してサーバに書き込むことはできません。

関連トピック

- [起動プロセスの理解、1-5 ページ](#)
- [ユーザ設定、1-6 ページ](#)
- [ポータブルユーザプリファレンス、1-7 ページ](#)

ユーザ設定

Cisco Unified Presence Server および Cisco Unified CallManager で、各ユーザに固有の設定を行います。ネットワーク設定と同様に、アプリケーションはサーバからユーザ設定を取得しますが、設定を変更したり、サーバに書き込んだりすることはできません。

アプリケーションは、次のユーザ設定を取得します。

- CTI モードのときにアプリケーションが制御する電話回線（番号）
- 有効にする機能が含まれたライセンス情報

関連トピック

- [起動プロセスの理解、1-5 ページ](#)
- [ネットワーク設定、1-6 ページ](#)
- [ポータブルユーザプリファレンス、1-7 ページ](#)

ポータブル ユーザ プリファレンス

アプリケーションは、ポータブル ユーザ プリファレンス情報を Cisco Unified Presence Server に格納することで、ユーザがどのコンピュータからでもログインでき、さまざまなアプリケーション設定を維持できるようにします。アプリケーションは、プリファレンス情報をサーバに書き込み、サーバから取得します。このプリファレンス情報には、次のものが含まれます。

- LDAP ディレクトリ ユーザ名とパスワード (Cisco Unified Presence Server で非匿名バインドが設定されている場合にのみ必要)
- Cisco Unified Presence Server ダイジェスト パスワード (Web 管理では表示されないが、Cisco Unified CallManager のユーザ設定から同期される)
- Cisco Unity Connection のユーザ名とパスワード
- Cisco Unified MeetingPlace Express のユーザ名とパスワード
- Cisco Unified Personal Communicator のプリファレンス ウィンドウで設定されているユーザ プリファレンス情報

一部のユーザ プリファレンス情報(連絡先一覧と通信履歴)はクライアント PC のファイルシステムに格納され、Cisco Unified Presence Server には複製されません。

Windows OS に対するプリファレンス情報は、次の場所に格納されます。

`userdrive:\Documents and Settings\username\Application Data\Cisco\Unified Personal Communicator`

`userdrive` はローカル ハード ドライブで、`username` はログインしたユーザのログイン名です。

ユーザに対して Windows ローミング プロファイル オプションが設定されている場合、Documents and Settings\username\Application Data ディレクトリのすべてのデータはユーザとともに移動します。Windows のユーザ プロファイル タイプがローミングの場合、ユーザが他のコンピュータで同じ Windows アカウントにログインすると常にこれらの設定が適用されます。ローミング プロファイルの詳細については、Microsoft の Web サイトを参照してください。

関連トピック

- [起動プロセスの理解、1-5 ページ](#)
- [ネットワーク設定、1-6 ページ](#)
- [ユーザ設定、1-6 ページ](#)



Cisco Unified Personal Communicator を展開するための準備

次の各トピックで、Cisco Unified Personal Communicator を展開する前のネットワークの準備方法について説明します。

- [展開前の作業の概要、2-2 ページ](#)
- [始める前に、2-4 ページ](#)
- [Cisco Unified CallManager の設定、2-5 ページ](#)
- [LDAP サーバの設定、2-17 ページ](#)
- [Cisco Unity Connection の設定、2-23 ページ](#)
- [Cisco Unified MeetingPlace Express の設定、2-24 ページ](#)
- [Cisco Unified Presence Server の設定、2-26 ページ](#)
- [ファイアウォールの設定、2-42 ページ](#)
- [ビデオ テレフォニー カメラの設定、2-42 ページ](#)
- [ヘッドセットおよびその他の音声デバイスの設定、2-43 ページ](#)
- [Cisco Unified Personal Communicator でのサードパーティ製ヘッドセットの使用、2-44 ページ](#)

展開前の作業の概要

このトピックでは、Cisco Unified Personal Communicator を展開する前に実行する必要がある作業の概要を説明します。



(注)

ユーザ名とパスワードの設定は慎重に行ってください。すべてのサーバで同じパスワードを使用する必要はありませんが、同じパスワードを使用すれば、ユーザが Cisco Unified Personal Communicator クライアントを設定する場合に作業が容易になります。ユーザが Cisco Unified Personal Communicator からパスワードを変更することはできません。変更する場合は、各サーバに固有のパスワード変更方法に従う必要があります。

手順

ステップ 1 次の URL のリリース ノートで説明されているネットワーク要件、サーバ要件、およびクライアント PC 要件に従います。

http://www.cisco.com/en/US/products/ps6844/prod_release_notes_list.html

- a. サポートされているサーバの適切なソフトウェア リリースを使用していることを確認します。
- b. インストールを始める前にシステム要件を読んで理解します。

ステップ 2 Cisco Unified CallManager をインストールして設定します。

Cisco Unified CallManager は、Cisco Unified Personal Communicator に関連付けられている Cisco Unified IP Phone を管理し、コールのルーティングや処理を行います。Cisco Unified CallManager は、Cisco Unified Personal Communicator にライセンス情報を提供します。また Cisco Unified Videoconferencing Multipoint Control Unit (MCU; マルチポイント コントロール ユニット) がインストールされている場合は、テレビ会議の制御を可能にします。

『Cisco Unified CallManager システム ガイド』で説明されているシステム設定の概要手順、および『Cisco Unified CallManager アドミニストレーション ガイド』(または Cisco Unified CallManager Administration のオンライン ヘルプ) の説明に従います。

http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/prod_maintenance_guides_list.html

ステップ 3 Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) サーバを、サーバに付属するマニュアルに従ってインストールし、設定します。

LDAP ディレクトリは、Cisco Unified Personal Communicator と通信を行って、ユーザの連絡先一覧に登録されている各連絡先のディレクトリ検索を行い、追加の連絡先情報(姓、名、電話番号など)を提供します。

ステップ 4 Cisco Unified Presence Server をインストールして設定します。

Cisco Unified Presence Server は、クライアントの設定情報やプレゼンス情報を Cisco Unified Personal Communicator に提供します。

次の URL にあるインストールと設定の情報に従ってください。

http://www.cisco.com/en/US/products/ps6837/prod_installation_guides_list.html

また、次の URL にあるアドミニストレーション ガイド（または Cisco Unified Presence Server Administration のオンライン ヘルプ）の説明にも従ってください。

http://www.cisco.com/en/US/products/ps6837/prod_maintenance_guides_list.html

ステップ 5 Cisco Unified Personal Communicator のすべての機能を使用するには、次の製品をインストールして実行する必要があります。

- Cisco Unity Connection。ボイスメールの取得と再生を可能にします。

次の URL にあるインストールおよびアップグレードに関するガイドや、保守および運用に関するガイドを参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/tsd_products_support_series_home.html

Cisco Unity Connection サーバと通信を行うように Cisco Unified Presence Server を設定する必要があります。

- Cisco Unified MeetingPlace Express。Web 会議の機能を提供します。

次の URL にあるインストールおよびアップグレードに関するガイドや、保守および運用に関するガイドを参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/products/ps6533/tsd_products_support_series_home.html

Cisco Unified MeetingPlace Express サーバと通信を行うように Cisco Unified Presence Server を設定する必要があります。

- Cisco Unified Videoconferencing MCU。Cisco Unified Personal Communicator をソフトフォン モードで使用する際のテレビ会議をサポートします。

次の URL にあるインストールおよびアップグレードに関するガイドや、保守および運用に関するガイドを参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/video/ps1870/tsd_products_support_series_home.html

MCU と通信を行うように Cisco Unified CallManager を設定する必要があります。

ステップ 6 この章の説明に従って、Cisco Unified Personal Communicator と連係させるための設定を各サーバで行います。

関連トピック

- [Cisco Unified Personal Communicator とネットワークの通信、1-3 ページ](#)
- [始める前に、2-4 ページ](#)

始める前に

この章のサーバ設定作業を行うために集める必要のある情報を、表 2-1 に示します。

表 2-1 集める情報

作業	必要な場所
Cisco Unified CallManager の設定に必要な情報	
各ユーザの Cisco Unified IP Phone の MAC アドレス	Cisco Unified CallManager データベースへの Cisco Unified IP Phone の追加、2-5 ページ
各ユーザの電話番号	Cisco Unified CallManager データベースへの Cisco Unified IP Phone の追加、2-5 ページ
Cisco Unified CallManager のユーザ名	電話タイプとしての Cisco Unified Personal Communicator の追加、2-10 ページ
Cisco Unified Videoconferencing MCU の MAC アドレス	テレビ会議のリソースの設定、2-12 ページ
Cisco Unified CallManager の MAC アドレス	ライセンス、2-14 ページ
Cisco Unified Presence Server の設定に必要な情報	
LDAP 属性マッピングスキーマ	LDAP 属性マップの設定、2-26 ページ
LDAP サーバのアドレス	LDAP サーバの名前とアドレスの指定、2-28 ページ
LDAP サーバのパスワード	LDAP サーバ プロファイルの作成、2-29 ページ
Cisco Unity Connection サーバのアドレス	Cisco Unity Connection サーバの名前とアドレスの指定、2-31 ページ
Cisco Unified MeetingPlace Express サーバのアドレス	Cisco Unified MeetingPlace Express サーバの名前とアドレスの指定、2-33 ページ
Computer Telephony Interface (CTI) ゲートウェイ サーバのアドレス	CTI ゲートウェイ サーバの名前とアドレスの指定、2-36 ページ

Cisco Unified CallManager の設定

次の各トピックで、Cisco Unified CallManager の設定について説明します。

- Cisco Unified CallManager データベースへの Cisco Unified IP Phone の追加、2-5 ページ (必須)
- Cisco Unified IP Phone とエンド ユーザの関連付けおよびグループへのエンド ユーザの追加、2-6 ページ (必須)
- Cisco Unified Personal Communicator の SIP 電話セキュリティ プロファイルの作成、2-8 ページ (必須)
- 電話タイプとしての Cisco Unified Personal Communicator の追加、2-10 ページ (ビデオ ソフトフォンのサポートに必要)
- テレビ会議のリソースの設定、2-12 ページ (テレビ会議のサポートに必要)
- ダイヤル規則の設定、2-13 ページ (必須)
- ライセンス、2-14 ページ (必須)

サポートされている Cisco Unified CallManager のリリースについては、次の URL のリリース ノートを参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/products/ps6844/prod_release_notes_list.html

Cisco Unified CallManager データベースへの Cisco Unified IP Phone の追加

Cisco Unified Personal Communicator でサポートされている Cisco Unified IP Phone を Cisco Unified CallManager データベースに追加して設定する必要があります。

Cisco Unified CallManager 管理ページの [デバイス] > [電話] メニューを使用して、次の手順を実行します。



(注)

自動登録機能を使用して Cisco Unified CallManager データベースに自動的に電話を追加することも、[電話の設定] ウィンドウで手動で電話を追加することもできます。詳細については、Cisco Unified CallManager Administration のオンライン ヘルプのトピック「Configuring Cisco Unified IP Phones」を参照してください。

- ユーザの Cisco Unified IP Phone を追加します (存在していない場合)。環境にあわせて電話の設定を行います。
- Computer Telephony Interface (CTI) から Cisco Unified IP Phone を制御できるように設定します。これによって、電話と Cisco Unified Personal Communicator が関係できるようになります。[CTI からデバイスを制御可能 (Allow Control of Device from CTI)] チェック ボックスがオンになっていることを確認します (デフォルトの設定)。
[電話の設定] ウィンドウの [デバイス情報 (Device Information)] セクションでこのオプションが指定されていないと、Cisco Unified Personal Communicator と電話の関係は行われません。
- 電話番号を割り当てて、この番号と電話を関連付けます。

詳細については、Cisco Unified CallManager Administration のオンライン ヘルプか、次の URL の『Cisco Unified CallManager アドミニストレーションガイド』を参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/prod_maintenance_guides_list.html

Cisco Unified Personal Communicator で使用できる電話については、次の URL のリリース ノートを参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/products/ps6844/prod_release_notes_list.html

Cisco Unified IP Phone では表 2-2 に示されているオプション機能を設定できますが、これらの機能は Cisco Unified Personal Communicator では使用されません。サポートされている電話機能の一覧については、1-2 ページの「機能と利点」を参照してください。

表 2-2 Cisco Unified IP Phone のオプション機能

作業	詳細の参照先 ¹
物理的な電話に対して固定ユーザが割り当てられていない環境向けのエクステンションモビリティなどの、テレフォニーの機能と設定を指定する（オプション） ² 。	『Cisco Unified CallManager アドミニストレーションガイド』 『Cisco Unified CallManager 機能およびサービスガイド』
電話のボタン テンプレート（ソフトキー）を変更する（オプション）	『Cisco Unified CallManager アドミニストレーションガイド』
株価や天気予報の表示などの Cisco Unified IP Phone サービスを設定する（オプション）。	『Cisco Unified CallManager アドミニストレーションガイド』 『Cisco Unified CallManager 機能およびサービスガイド』
簡易検索機能およびダイヤル規則機能に関するディレクトリ設定を行う（オプション）。	『Cisco Unified CallManager アドミニストレーションガイド』
Cisco Unified CallManager にユーザを追加し、ユーザ オプション Web ページにアクセスするためにユーザとデバイス ID を関連付ける（オプション）。	『Cisco Unified CallManager アドミニストレーションガイド』

1. Cisco Unified CallManager のマニュアルは、Cisco Unified CallManager Administration の [ヘルプ] メニューおよび次の URL から利用できます。
http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/prod_maintenance_guides_list.html
2. エクステンションモビリティを設定すると、Cisco Unified Personal Communicator ユーザは Cisco Unified Personal Communicator アプリケーションでアクティブな電話を選択できます。詳細は、次の URL で『Cisco Unified Personal Communicator ユーザガイド』を参照してください。
http://www.cisco.com/en/US/products/ps6844/products_user_guide_list.html

関連トピック

- [Cisco Unified IP Phone とエンド ユーザの関連付けおよびグループへのエンド ユーザの追加、2-6 ページ](#)
- [Cisco Unified Personal Communicator の SIP 電話セキュリティ プロファイルの作成、2-8 ページ](#)

Cisco Unified IP Phone とエンド ユーザの関連付けおよびグループへのエンド ユーザの追加

Cisco Unified CallManager データベースに Cisco Unified IP Phone を追加して CTI で制御する設定を行ったら、次の作業を行う必要があります。

- ユーザ アカウントを設定し、電話番号（プライマリ内線番号）をユーザに関連付けます。
- 電話をエンド ユーザに関連付けます。
- エンド ユーザを CTI ユーザ グループに追加します。
- エンド ユーザを Cisco Unified CallManager ユーザ グループに追加します。

手順

Cisco Unified CallManager の管理ページで、次の手順を実行します。

ステップ 1 [ユーザ管理] > [エンドユーザ] を選択します。

[ユーザの検索と一覧表示 (Find and List Users)] ウィンドウが表示されます。

ステップ 2 [新規追加] をクリックして新しいユーザを追加します。

[エンドユーザの設定 (End User Configuration)] ウィンドウが表示されます。

ステップ 3 [エンドユーザの設定 (End User Configuration)] ウィンドウで、そのユーザの情報を入力します。

a. [ユーザ情報 (User Information)] セクションで、フィールドに値を入力します。

詳細については、Cisco Unified CallManager Administration のオンライン ヘルプのトピック「End User Configuration Settings」を参照してください。

ユーザのダイジェスト資格情報を設定します。



(注) Cisco Unified Personal Communicator との関係で問題が生じないように、ユーザ名は慎重に指定してください。ユーザ名は、2-10 ページの「電話タイプとしての Cisco Unified Personal Communicator の追加」でソフトフォン デバイス名に変換します。詳細は、表 2-3 を参照してください。

b. ウィンドウの下部の [電話番号の割り当て (Directory Number Associations)] セクションで、ドロップダウン リストからそのユーザのプライマリ内線番号を選択します。

c. [保存] をクリックします。

[エンドユーザの設定 (End User Configuration)] ウィンドウが更新され、新しい情報が表示されます。

ステップ 4 [デバイスの割り当て (Device Associations)] セクションで、[デバイスの割り当て] ボタンをクリックして Cisco Unified IP Phone とそのエンド ユーザを関連付けます。

a. [ユーザデバイス割り当て (User Device Association)] ウィンドウで、そのユーザの電話の MAC アドレスの前に SEP を付加したものを入力し、[検索] をクリックします。

b. リストからユーザの電話を選択し (通常は 1 つの電話だけが表示されます)、ページの下部の [選択 / 変更の保存] をクリックします。

ステップ 5 エンド ユーザを CTI ユーザ グループに追加します。

a. [ユーザ管理] > [ユーザグループ] を選択します。

[ユーザグループの検索と一覧表示 (Find and List User Groups)] ウィンドウが表示されます。

b. 検索フィールドに「Standard CTI Enabled」と入力し、[検索] をクリックします。

これは、Cisco Unified CallManager のインストール時に作成される標準グループです。

c. **Standard CTI Enabled** グループをクリックして、[ユーザグループの設定 (User Group Configuration)] ウィンドウを開きます。

- d. [グループにエンドユーザを追加] ボタンをクリックします。
[ユーザの検索と一覧表示 (Find and List Users)] ウィンドウが表示されます。
- e. 検索オプションを使用してユーザを検索し、ユーザのチェック ボックスをオンにして、[選択項目の追加] をクリックします。
[ユーザグループの設定 (User Group Configuration)] ウィンドウの [グループ内のユーザ (Users in Group)] ペインが更新され、追加したユーザが表示されます。

ステップ 6 手順 5 と同じ手順を実行しますが、ここでは「Standard CCM End Users」グループを検索し、このグループにエンドユーザを追加します。

ステップ 7 [保存] をクリックします。

関連トピック

- [Cisco Unified Personal Communicator の SIP 電話セキュリティ プロファイルの作成、2-8 ページ](#)
- [電話タイプとしての Cisco Unified Personal Communicator の追加、2-10 ページ](#)

Cisco Unified Personal Communicator の SIP 電話セキュリティ プロファイルの作成

Cisco Unified Personal Communicator は Cisco Unified CallManager の Transport Layer Security (TLS) をサポートしていないので、SIP セキュリティ プロファイルを設定し、電話タイプとして Cisco Unified Personal Communicator を追加するときにこのプロファイルに関連付ける必要があります。

手順

Cisco Unified CallManager の管理ページで、次の手順を実行します。

ステップ 1 [システム] > [セキュリティプロファイル] > [電話セキュリティプロファイル] を選択します。

[電話セキュリティプロファイルの検索と一覧表示 (Find and List Phone Security Profiles)] ウィンドウが表示されます。

ステップ 2 [新規追加] をクリックします。

[電話セキュリティプロファイルの設定 (Phone Security Profile Configuration)] ウィンドウが表示されます。

ステップ 3 [電話セキュリティプロファイル情報 (Phone Security Profile Information)] セクションで、次のフィールドに設定を入力します。

- a. [名前] フィールドに、このセキュリティ プロファイルの名前を入力します。
セキュリティ プロファイル名にはデバイス モデルを含めてください。これによって、デバイスにプロファイルを適用するときに正しいプロファイルが確実に選択できるようになります。
- b. [説明] フィールドに、セキュリティ プロファイルの説明を入力します。

- c. [ナンス確認時間 (Nonce Validity Time)] フィールドに、ナンスの有効秒数を入力します。
デフォルト値は 600 (10 分) です。この時間が経過すると、Cisco Unified CallManager によって新しい値が生成されます。
ナンス値は、ダイジェスト認証をサポートするランダムな値で、ダイジェスト認証パスワードの MD5 ハッシュを計算するために使用されます。
- d. デバイス セキュリティ モードの場合は、[非セキュア] を選択します。
電話の場合は、イメージ認証以外のセキュリティ機能はありません。Cisco Unified CallManager への TCP 接続が開かれます。
- e. [転送タイプ (Transport Type)] で、[TCP + UDP] [TCP] または [UDP] を選択します。
TCP と UDP の組み合わせを使用する場合は、[TCP + UDP] を選択します。
送信時と同じ順序でパケットを受信する必要がある場合は、[TCP] を選択します。このプロトコルでは、すべてのパケットが確実に受信されます。
パケットを迅速に受信する必要がある場合は、[UDP] を選択します。このプロトコルでは、パケットの抜けが起きる可能性があり、送信時と同じ順序でパケットを受信することは保証されません。
どの設定でもセキュリティは提供されません。
- f. SIP 認証を有効にするには、[ダイジェスト認証を有効化 (Enable Digest Authentication)] をオンにします。
Cisco Unified CallManager から Cisco Unified CallManager に要求を送信するときに電話 ID の確認を行う場合は、このチェック ボックスをオンにします。Cisco Unified CallManager が ID を要求すると電話から MD5 チェックサムが応答され、Cisco Unified CallManager の管理ページで設定されている資格情報に基づいて Cisco Unified CallManager がその情報を検証します。資格情報が一致すれば電話のダイジェスト認証は成功します。
ダイジェスト認証の資格情報は、2-6 ページの「[Cisco Unified IP Phone とエンド ユーザの関連付けおよびグループへのエンド ユーザの追加](#)」で、Cisco CallManager の管理機能の [エンド ユーザ] ウィンドウを使用して指定したものです。ユーザを設定した後に資格情報と電話を関連付けるには、[電話の設定] ウィンドウでダイジェスト ユーザとエンド ユーザを選択します。
- g. [電話セキュリティプロファイル CAPF 情報 (Phone Security Profile CAPF Information)] セクションの設定は、Cisco Unified Personal Communicator には適用されません。任意の値を使用できます。
- h. Cisco SIP IP Phone が Cisco Unified CallManager からの SIP メッセージをリッスンするために使用するポート番号を [SIP 電話ポート (SIP Phone Port)] に入力します。デフォルトは 5060 です。

ステップ 4 [保存] をクリックします。

ステップ 5 このユーザに必要な機能が、Cisco Unified Personal Communicator によるデスクの電話の制御機能とプレゼンス対応のディレクトリだけである場合は、次の各設定セクションをスキップします。

- 2-10 ページの「[電話タイプとしての Cisco Unified Personal Communicator の追加](#)」
- 2-12 ページの「[テレビ会議のリソースの設定](#)」
- 2-42 ページの「[ビデオテレフォニー カメラの設定](#)」

2-13 ページの「[ダイヤル規則の設定](#)」に進みます。

電話タイプとしての Cisco Unified Personal Communicator の追加

Cisco Unified Personal Communicator のソフトフォン機能を有効にするには、ユーザごとに新しいソフトフォン デバイスを手動で作成する必要があります。Cisco Unified CallManager の自動登録機能は、Cisco Unified Personal Communicator とともに使用する場合にはサポートされません。この手順を実行すると、3つのデバイス ライセンスが消費されます。

手順

Cisco Unified CallManager の管理ページで、次の手順を実行します。

ステップ 1 [デバイス] > [電話] を選択します。

[電話の検索と一覧表示 (Find and List Phones)] ウィンドウが表示されます。

ステップ 2 [新規追加] をクリックします。

[新規電話を追加] ウィンドウが表示されます。

ステップ 3 [電話のタイプ (Phone Type)] ドロップダウン リストで、**Cisco Unified Personal Communicator** を選択し、[次へ] をクリックします。

ステップ 4 [電話の設定] ウィンドウの [デバイス情報 (Device Information)] セクションで、次の手順を実行します。

a. [デバイス名 (Device Name)] フィールドで、次のガイドラインに従ってソフトフォン デバイス名を指定します。

- ユーザ名と一致する必要があります。
- *UPC* で始まる必要があります。
- アルファベットは A ~ Z、数字は 0 ~ 9 を使用し、それ以外の文字はすべて無視します。
- 長さは 12 文字以下です。

例については表 2-3 を参照してください。

表 2-3 Cisco Unified Personal Communicator ソフトフォン デバイスのためのユーザ名の変換

Cisco Unified CallManager ユーザ名	対応するソフトフォン デバイス名
jjackson	UPCJACKSON
johnnie_jackson	UPCJOHNNIEJACKS
johnniejackson	UPCJOHNNIEJACKS
john.jackson	UPCJOHNJACKSON



(注) 表 2-3 で示されているように、ユーザ名 *johnnie_jackson* と *johnniejackson* は同じソフトフォン デバイス名に変換され、競合が発生します。ユーザ名を作成するときには、ソフトフォン デバイス名の設定時に競合が発生しないように考慮する必要があります。Cisco Unified Personal Communicator でソフトフォン デバイス名が生成できないと、適切に登録が行えず、意図した動作が行われません。この問題を回避するために、通常のユーザ名とは異なる名前を使用してユーザを再設定することが必要になる場合があります。

b. [説明] フィールドに、電話の用途を入力します (「Richard のソフトフォン」など)。

- c. 環境に必要なすべてのフィールドを設定します。
- d. [オーナーのユーザ ID(Owner User ID)]で、ドロップダウン リストからユーザ ID を選択します。
- e. [CTI からデバイスを制御可能 (Allow Control of Device from CTI)] をオフにして、CTI がこのデバイスを制御および監視しないようにします。

ステップ 5 [プロトコル固有情報 (Protocol Specific Information)] セクションで、次の手順を実行します。

- a. [プレゼンスグループ (Presence Group)] で、[Standard Presence Group] を選択します。
- b. [SIP 電話セキュリティプロファイル (SIP Phone Security Profile)]で、2-8 ページの「Cisco Unified Personal Communicator の SIP 電話セキュリティ プロファイルの作成」で作成したセキュリティプロファイルをドロップダウン リストから選択します。
- c. [SIP プロファイル (SIP Profile)] で、[Standard SIP Profile] を選択してデフォルトの SIP プロファイルを指定します。SIP プロファイルは、登録やキープアライブ タイマー、メディアポート、Do Not Disturb 制御などの電話固有の SIP 情報を提供します。
- d. [ダイジェストユーザ (Digest User)] で、ユーザ ID を選択します。Owner User ID に対して選択したものと同じである必要があります。

ステップ 6 [保存] をクリックします。

[電話の設定] ウィンドウが更新され、新しい情報が表示されます。ページの上部に表示されるステータスで、保存が成功したことを確認します。エラーが表示される場合、最もよくある原因は、デバイス名の形式が正しくないこと、または必須のパラメータが指定されていないことです。

ステップ 7 ウィンドウの左側に表示される [割り当て情報 (Association Information)] ペインで、[新規 DN を追加] リンクをクリックします。

[電話番号の設定 (Directory Number Configuration)] ウィンドウが表示されます。

ステップ 8 [電話番号情報 (Directory Number Information)] セクションで、Cisco Unified Personal Communicator の電話番号とルートパーティションを入力します。これらは、そのユーザの Cisco Unified IP Phone で使用されているものと同じです。

この設定によって、そのユーザの Cisco Unified IP Phone と Cisco Unified Personal Communicator で回線が共有されます。

ステップ 9 [デバイスの回線 1] セクションの [表示 (Display、内線発信者 ID)] に、発信者番号の文字列 (20 文字以下) を入力します (Richard Jonnes など)。この文字列は、コール先の電話に発信者番号として表示されます。

ステップ 10 [デバイスの複数コール / コール待機設定 (Multiple Call/Call Waiting Settings on Device {0})] セクションで、次の手順を実行します。

- a. [コール最大数 (Maximum Number of Calls)] フィールドで、Cisco Unified Personal Communicator に示されるコールの最大数として「2」を入力します。
- b. [ビジートリガー (Busy Trigger)] フィールドで、以降の着信コールがビジー シグナルを受け取るようになる処理中のコール数として「2」を指定します。

たとえば、最初のコールに回答しているときに別のコールを受信した場合、最初のコールを保留にして 2 番目のコールに回答できます。3 番目のコールがあった場合には、Cisco Unified CallManager によってビジー制限が適用されます。つまり、すでに 2 つのコールが処理中であるので、3 番目の発信者にはビジー シグナルが応答されます。

ステップ 11 [保存] をクリックします。

ページの上部に表示されるステータスで、保存が成功したこと、および結果のステータスが「Ready」であることを確認します。

回線または電話番号の設定を変更した場合には再起動が必要であることを伝えるメッセージが表示されます。ただし、再起動が必要なのは、稼働中の Cisco Unified IP Phone 回線に対して変更を行った場合だけです。

関連トピック

- [テレビ会議のリソースの設定、2-12 ページ](#)
- [テレビ会議のリソースの設定、2-12 ページ](#)
- [ビデオテレフォニー カメラの設定、2-42 ページ](#)

テレビ会議のリソースの設定

音声とビデオのサポートされた電話会議（3 者以上の通話者をマージしたコール）を Cisco Unified Personal Communicator のソフトフォン ユーザが行えるように設定できます。

手順

次の作業を行います。

ステップ 1 サポートされているテレビ会議サーバをインストールします。

Cisco Unified Personal Communicator で使用できるサーバについては、次の URL のリリース ノートを参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/products/ps6844/prod_release_notes_list.html

インストールの情報については、次の URL を参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/video/ps1870/tsd_products_support_series_home.html

ステップ 2 Cisco Unified CallManager の管理ページで、メディア リソースを設定します。

- [メディアリソース] > [会議ブリッジ] メニューを選択して、Cisco Unified CallManager にテレビ会議ブリッジを追加します。
この作業を行うには、テレビ会議ブリッジの MAC アドレスが必要です。
- [メディアリソース] > [メディアリソースグループリスト] メニューを選択して、メディアリソースグループリストを作成し、ビデオ会議ブリッジをリストに追加します。
- [メディアリソース] > [メディアリソースグループ] メニューを選択して、メディアリソースグループを作成し、メディアリソースをグループに追加します。

詳細な設定手順については、Cisco Unified CallManager Administration のオンラインヘルプか、次の URL の『Cisco Unified CallManager アドミニストレーションガイド』を参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/prod_maintenance_guides_list.html

関連トピック

- [電話タイプとしての Cisco Unified Personal Communicator の追加、2-10 ページ](#)
- [ビデオテレフォニー カメラの設定、2-42 ページ](#)

ダイヤル規則の設定

会社のダイヤル プランや LDAP ディレクトリに格納されている情報（エンド ユーザの電話番号）に基づいて、アプリケーション ダイアル規則とディレクトリ ダイアル規則を Cisco Unified CallManager のルーティング情報管理ページで定義することが必要な場合があります。Cisco Unified Presence Server は Cisco Unified CallManager にクエリーを行って、Cisco Unified Personal Communicator のダイヤル規則を取得します。

これらの規則では、Cisco Unified Personal Communicator が着信コール ID をディレクトリ ルックアップ キーに変換する方法や、LDAP ディレクトリから取得した電話番号を発信番号に変換する方法が定義されています。

アプリケーション ダイアル規則を使用すれば、ユーザがダイヤルした電話番号から自動的に数字を除去したり、数字を追加したりできます。たとえば、外線にアクセスする場合には 7 桁の電話番号の前に 9 という数字を自動的に追加するようにダイヤル規則を設定できます。アプリケーション ダイアル規則は、Cisco Unified Personal Communicator からダイヤルされた番号を操作するために使用します。このダイヤル規則は、Cisco Unified CallManager の管理ページの [コールルーティング] > [ダイアルルール] > [アプリケーションダイヤルルール] メニューで設定します。

ディレクトリ ルックアップ規則は、発信者番号を、Cisco Unified Personal Communicator がディレクトリでルックアップする番号に変換するための規則です。この規則では、最初の何桁かの数字と番号の長さに基づいて、変換の対象となる番号を指定します。たとえば、10 桁の電話番号から市外局番と 2 桁のプレフィックスを自動的に除去するディレクトリ ルックアップ規則を作成することで、4089023139 を 23139 に変換できます。このダイヤル規則は、Cisco Unified CallManager の管理ページの [コールルーティング] > [ダイアルルール] > [ディレクトリ検索ダイヤルルール] メニューで設定します。

Cisco Unified Personal Communicator では、連絡先情報を使ってコールを発信する前に、ダイヤルする電話番号から文字と数字を除くすべてのものが除去されます。文字が数字に変換され、Cisco Unified Presence Server から取得したダイヤル規則が適用されます。文字と数字の対応関係はロケールに固有であり、そのロケールの標準的な電話キーボードで使用されている対応関係に基づいて変換が行われます（たとえば、米国の英語のロケールでは、1800-GOTMILK は 18004686455 に変換されます）。

Cisco Unified Personal Communicator がコールを行う前に、ユーザが変換後の番号を見たり変更したりすることはできません。変換の不具合が原因でダイヤルする番号に問題が生じた場合は、正しい番号がダイヤルされるようにダイヤル規則を修正する必要があります。

ダイヤル規則の詳細な概念およびタスクベースの情報は、Cisco Unified CallManager Administration のオンライン ヘルプか、次の URL の『Cisco Unified CallManager アドミニストレーション ガイド』を参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/tsd_products_support_series_home.html

北米以外の国におけるダイヤル プランの詳細、展開、およびインストールについては、次の URL を参照してください。

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_callmg/5_0/idp/dpdep502.htm

Cisco Unified CallManager Dial Plan アプリケーションを次の URL からダウンロードできます。

<http://www.cisco.com/cgi-bin/tablebuild.pl/IDP50>

ライセンス

Cisco Unified CallManager の管理機能は、接続されている Cisco Unified Personal Communicator デバイスの数を追跡し、購入されたデバイス ライセンスの数と比較します。

Cisco Unified Personal Communicator の設定には次の種類があります。

- 基本機能 - プレゼンス対応のディレクトリとデスクの電話の制御機能を提供します。
デバイス ライセンスは 2 つ (Cisco Unified Personal Communicator ユーザの有効化に 1 つと、Cisco Unified Presence Server の有効化に 1 つ) 必要になります。
- 基本機能とソフトフォン機能 - 基本機能に加えて、ビデオ ソフトフォンとして Cisco Unified Personal Communicator を設定できます。
デバイス ライセンスは 5 つ (Cisco Unified Personal Communicator ユーザの有効化に 1 つ、Cisco Unified Presence Server の有効化に 1 つ、ソフトフォンの有効化に 3 つ) 必要になります。

次の各トピックで、ライセンスに関する情報を説明します。

- [ライセンス ファイルの取得、2-14 ページ](#)
- [ライセンス ファイルのアップロード、2-14 ページ](#)
- [ユーザへの機能の割り当て、2-15 ページ](#)
- [ライセンス レポートの表示、2-16 ページ](#)

ライセンス ファイルの取得

シスコのデバイスを注文すると、Product Authorization Key (PAK) が提供されます。PAK には、ソフトウェアのアクティベーション キーとライセンス ファイルが含まれています。

Cisco Unified Personal Communicator のライセンス ファイルを取得するには、Cisco Unified CallManager Administration のオンライン ヘルプか、次の URL の『Cisco Unified CallManager アドミニストレーション ガイド』の手順に従ってください。

http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/prod_maintenance_guides_list.html

- ライセンスを請求する Cisco Unified CallManager サーバの MAC アドレスと有効な電子メール ID を入力したら、ライセンスが必要なノードとデバイスの数を入力します。
必要なデバイス ライセンスの数は、Cisco Unified CallManager の管理機能のライセンス単位計算機能 ([システム] > [ライセンス] > [ライセンスユニット計算]) で調べられます。
- ライセンスをアップロードしたら、ユーザに機能を割り当てます。2-15 ページの「ユーザへの機能の割り当て」を参照してください。

関連トピック

- [ライセンス ファイルのアップロード、2-14 ページ](#)
- [ユーザへの機能の割り当て、2-15 ページ](#)

ライセンス ファイルのアップロード

ライセンス ファイルを取得したら、ローカル マシンにライセンス ファイルをコピーして、サーバにアップロードする必要があります。

Cisco Unified Personal Communicator のライセンス ファイルを Cisco Unified CallManager にアップロードするには、[システム] > [ライセンス] > [ライセンスファイルのアップロード] メニューを使用します。Cisco Unified CallManager Administration のオンライン ヘルプか、次の URL の『Cisco Unified CallManager アドミニストレーション ガイド』の手順に従ってください。

http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/prod_maintenance_guides_list.html

ライセンス ファイルの拡張子は *.lic* である必要があります。

関連トピック

- [ライセンス ファイルの取得、2-14 ページ](#)
- [ユーザへの機能の割り当て、2-15 ページ](#)

ユーザへの機能の割り当て

Cisco Unified Personal Communicator のライセンス ファイルをアップロードしたら、Cisco Unified CallManager データベースで既存のユーザに機能を割り当てる必要があります。



(注)

ユーザに機能を割り当てる前に、ライセンス ファイルをアップロードしておく必要があります。詳細は、[2-14 ページの「ライセンス ファイルのアップロード」](#)を参照してください。

手順

Cisco Unified CallManager の管理ページで、次の手順を実行します。

ステップ 1 [システム] > [ライセンス] > [機能割り当て] を選択します。

[機能割り当ての検索と一覧表示 (Find and List Capabilities Assignments)] ウィンドウが表示されます。

ステップ 2 [検索] をクリックして、すべてのユーザの一覧を表示します。

ステップ 3 検索結果のセクションで、ユーザのリンクをクリックして、[機能割り当ての設定 (Capabilities Assignment Configuration)] ウィンドウを表示します。



ヒント

複数のユーザに機能を割り当てるには、複数のユーザのチェック ボックスを選択して、[一括割り当て] をクリックします。

ステップ 4 [UPS (Unified Presence Server) を有効にする (Enable UPS)] をオンにして、ユーザが Cisco Unified Presence Server にログインできるようにします (1 つのデバイス ライセンスが消費されます)。

ステップ 5 [UPC (Unified Personal Communicator) を有効にする (Enable UPC)] をオンにして、連絡先リストに表示するプレゼンス情報を Cisco Unified Personal Communicator が Cisco Unified Presence Server から取得できるようにします (1 つのデバイス ライセンスが消費されます)。

[2-10 ページの「電話タイプとしての Cisco Unified Personal Communicator の追加」](#)の手順を実行すると、ビデオ ソフトフォン機能に対してユーザごとに 3 つのデバイス ライセンスが消費されます。

ステップ 6 [保存] をクリックします。

関連トピック

- [ライセンス レポートの表示、2-16 ページ](#)

ライセンス レポートの表示

Cisco Unified CallManager の管理ページで [システム] > [ライセンス] > [ライセンスユニットレポート] を選択すると、ライセンス レポートが表示されます。このレポートには、許可されているライセンス、使用済みのライセンス、残りのライセンスの数が表示されます。

Cisco Unified Personal Communicator に必要なライセンス単位の数を調べるには、[システム] > [ライセンス] > [ライセンスユニット計算] を選択します。

関連トピック

- [ライセンス ファイルの取得、2-14 ページ](#)
- [ライセンス ファイルのアップロード、2-14 ページ](#)

LDAP サーバの設定

LDAP ディレクトリは Cisco Unified Personal Communicator と通信を行い、ディレクトリ検索に基づいて連絡先情報を提供します。



(注)

Cisco Unified Presence Server で LDAP 固有の設定を行う前に、LDAP サーバがインストールされていることを確認してください。

手順

次の作業を行います。

ステップ 1 サポートされている LDAP ディレクトリ サーバを購入します。

サポートされている LDAP ディレクトリ サーバについては、次の URL のリリース ノートを参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/products/ps6844/prod_release_notes_list.html

ステップ 2 サーバに付属するマニュアルに従って、サーバとソフトウェアをインストールします。

Microsoft Active Directory の場合は、2-17 ページの「匿名クエリーのための Microsoft Active Directory の設定」を参照してください。詳細な情報については、Microsoft Active Directory のマニュアルを参照してください。

ステップ 3 Cisco Unified Presence Server で LDAP 固有の設定を行います。

- LDAP 属性マップの設定、2-26 ページ (必須)
- LDAP サーバの名前とアドレスの指定、2-28 ページ (必須)
- LDAP サーバ プロファイルの作成、2-29 ページ (必須)

匿名クエリーのための Microsoft Active Directory の設定

デフォルトでは、匿名の LDAP 操作は Active Directory では許可されていません。Active Directory で匿名検索を実行しようとしても、サーバは LDAP への認証された接続を要求して、クエリーを拒否します。したがって、匿名クエリーを行えるようにするには、Active Directory サーバと Cisco Unified Presence Server で追加設定を行う必要があります。

次の各トピックで、匿名クエリーのために Microsoft Active Directory 2000 および 2003 を設定する方法について説明します。

- 権限の割り当て、2-18 ページ (必須)
- 親オブジェクトからの権限の継承、2-19 ページ (必須)
- Microsoft Active Directory 2003 の追加情報の設定、2-20 ページ (必須)
- Microsoft Active Directory の権限の確認、2-21 ページ (必須)
- Microsoft Active Directory のための Cisco Unified Presence Server の LDAP 設定、2-21 ページ (必須)

権限の割り当て

匿名クエリーを行えるようにするには、匿名検索の対象となるユーザ オブジェクトに匿名ログオンのアクセス権を与える必要があります。匿名検索を行うためにすべてのユーザ オブジェクトに与える必要がある権限を、表 2-4 に示します。

表 2-4 匿名権限

ユーザ オブジェクト	権限	継承	権限タイプ
ANONYMOUS LOGON	List Contents	このオブジェクトとすべての子オブジェクト	オブジェクト
ANONYMOUS LOGON	Read name	このオブジェクトとすべての子オブジェクト	プロパティ
ANONYMOUS LOGON	Read Name	このオブジェクトとすべての子オブジェクト	プロパティ
ANONYMOUS LOGON	Read objectClass	このオブジェクトとすべての子オブジェクト	プロパティ



(注)

文字列やイメージは、Windows 2000 Server に固有のものです。他の Windows サーバでは、GUI が若干異なる場合があります。

手順

Active Directory 2000 および 2003 に対する権限を割り当てるには、次の手順を実行します。

ステップ 1 ADSIEDIT を起動します ([スタート] > [ファイル名を指定して実行] を選択し、「ADSIEDIT.msc」と入力します)。

ADSIEDIT がサーバにインストールされていない場合は、Windows Server CD から手動でインストールしてください。

ステップ 2 左側のパネルでユーザ コンテナに移動し、右クリックしてプロパティを表示します。

[CN=Users Properties] ウィンドウが表示されます。

通常、ユーザ コンテナは CN=Users, DC= ドメイン名, DC=com です。別のコンテナにユーザ オブジェクトが存在する場合は、各コンテナでこの手順を繰り返します。

ステップ 3 [Security] タブをクリックし、[Advanced] ボタンをクリックします。

[Access Control Settings for Users] ウィンドウが表示されます。

ステップ 4 [Add] をクリックします。

ステップ 5 Windows 2000 Server の場合は、[User List] ウィンドウが表示されます。[Anonymous Logon] を選択し、[OK] をクリックします。

または

Windows 2003 Server の場合は、[Select User] ウィンドウが表示され、オブジェクト名の入力が必要です。「Anonymous Logon」と入力し、[OK] をクリックします。

Anonymous Logon に対する [Permission Entry for Users] ウィンドウが表示されます。

ステップ 6 [Object] タブをクリックし、次の値を設定します。

- [Apply Onto] で、[This Object and All Child Objects] を選択します。
- [Permissions] リストで、[List Contents] の [Allow] をオンにします。

ステップ 7 [Properties] タブをクリックし、次の値を設定します。

- [Apply Onto] で、[This Object and All Child Objects] を選択します。
- [Clear All] をクリックして、すべての権限をクリアします (設定されている権限がある場合)。
- [Permissions] リストで、[Read name]、[Read Name]、および [Read objectClass] の [Allow] をオンにします。
- [Apply These Permissions to Objects and/or Containers Within this Container Only] チェック ボックスをオンにします。

ステップ 8 [OK] をクリックして、[Permission Entry for Users] ウィンドウを閉じます。

[Access Control Settings for Users] ウィンドウに、4 つの匿名ログオン権限が表示されます。

ステップ 9 [Apply] をクリックし、[OK] を 2 回クリックして、[Properties] ウィンドウを閉じます。

関連トピック

- [親オブジェクトからの権限の継承、2-19 ページ](#)

親オブジェクトからの権限の継承

ユーザ コンテナに適用した権限は、そのコンテナ内のすべてのユーザ オブジェクトに反映されます。ただし、一部のユーザ (特に管理者ユーザ) は、これらの権限を継承しない場合があります。そのような場合は、親オブジェクトから権限を継承するよう、これらのユーザを明示的に設定する必要があります。

手順

Active Directory 2000 および 2003 で、親オブジェクトから権限を継承するようにユーザを設定するには、次の手順を実行します。

ステップ 1 ADSIEDIT を起動し ([スタート] > [ファイル名を指定して実行] を選択し、「ADSIEDIT.msc」と入力します) ユーザ コンテナに移動します。

ステップ 2 ユーザを選択し、右クリックしてプロパティを表示します。

[Properties] ウィンドウが表示されます。

ステップ 3 [Security] タブをクリックし、[Advanced] ボタンをクリックします。

指定したユーザのアクセス制御設定が表示されます。

ステップ 4 [Allow Inheritable Permissions from Parent to Propagate to this Object] チェック ボックスをオンにします。

ステップ 5 [Apply] をクリックし、[OK] をクリックして、ウィンドウを閉じます。

関連トピック

- [Microsoft Active Directory 2003 の追加情報の設定、2-20 ページ](#)
- [Microsoft Active Directory の権限の確認、2-21 ページ](#)

Microsoft Active Directory 2003 の追加情報の設定

Windows 2003 サーバの場合、匿名クエリーを行えるようにするには、いくつかの追加設定が必要です。

手順

Windows 2003 サーバで匿名クエリーを行えるようにするには、次の追加手順を実行します。

- ステップ 1** ADSIEdit を起動します ([スタート] > [ファイル名を指定して実行] を選択し、「ADSIEDIT.msc」と入力します)。
- ステップ 2** CN=Directory Service, CN= Windows NT, CN = Services, CN= Configuration, DC= *ドメイン名*, DC=com に移動します。
- ステップ 3** [CN=Directory Service] コンテナを右クリックし、[Properties] をクリックして、[dsHeuristics] 属性までスクロールします。



(注)

Windows 2003 サーバの種類により、[Properties] ウィンドウは異なります。一部のサーバでは、プロパティは選択ボックスではなく、リストボックスである場合があります。

- ステップ 4** dsHeuristics 属性がまだ設定されていない場合は、[Edit Attribute] フィールドで「0000002」と入力します。

7 番目の文字 (2) で LDAP サービスへのバインド方法を制御します。

2 ではなく、文字 0 を指定するか指定を行わないと、匿名 LDAP 操作が無効になります。7 番目の文字に 2 を設定すると、匿名操作が許可されます。



(注)

この属性にすでに値が含まれている場合は、左から 7 番目の文字だけを変更してください。匿名バインドを行えるようにするために変更する必要がある文字はこれだけです。

たとえば、現在の値が 0010000 である場合は、0010002 に変更します。

現在の値が 7 文字未満の場合は、ゼロを追加して 2 を設定します。たとえば、001 の場合は 0010002 にします。

- ステップ 5** [Apply] をクリックし、[OK] をクリックして、ウィンドウを閉じます。

関連トピック

- [Microsoft Active Directory の権限の確認、2-21 ページ](#)
- [Microsoft Active Directory のための Cisco Unified Presence Server の LDAP 設定、2-21 ページ](#)

Microsoft Active Directory の権限の確認

権限の設定が完了したら、権限を確認します。

手順

Microsoft Active Directory 2000 および 2003 に対する権限を確認するには、次の手順を実行します。

-
- ステップ 1** ADSIEDIT を起動します ([スタート] > [ファイル名を指定して実行] を選択し、「ADSIEDIT.msc」と入力します)。
- ステップ 2** 左側のパネルでユーザ コンテナに移動し、ユーザ名を探します。右クリックして [Properties] ウィンドウを表示します。
- ステップ 3** [Properties] ウィンドウで [Security] タブをクリックし、[Advanced] ボタンをクリックします。
- ユーザのアクセス制御設定が表示されます。
- ステップ 4** [Permissions] タブで、名前順に並べ替えます。
- 4 つの匿名ログオン エントリが表示されます。最初のエントリには [List Contents] 権限が設定され、他の 3 つのエントリには [Read Property] 権限が設定されています。
- そうでない場合は、[Allow Inheritable Permissions to Propagate to this Object] チェック ボックスをオンにします。
- ステップ 5** [Apply] をクリックし、[OK] をクリックして、ウィンドウを閉じます。
-

関連トピック

- [Microsoft Active Directory のための Cisco Unified Presence Server の LDAP 設定、2-21 ページ](#)

Microsoft Active Directory のための Cisco Unified Presence Server の LDAP 設定

Microsoft Active Directory で匿名クエリーの設定を行ったら、Cisco Unified Presence Server でその他の LDAP 固有の設定を行う必要があります。

手順

Cisco Unified Presence Server の管理ページで、次の作業を実行します。

-
- ステップ 1** 次のマッピングを持つ LDAP 属性マップを設定します。
- LastName = SN
 - UserID = sAMAccountName
 - IM = sAMAccountName

詳細は、2-26 ページの「LDAP 属性マップの設定」を参照してください。

ステップ 2 2-28 ページの「LDAP サーバの名前とアドレスの指定」の手順に従います。その際に、次の手順も実行します。

- a. Cisco Unified Presence Server のポート番号の設定と Active Directory LDAP サーバで使用されるポート番号の設定を一致させます。デフォルトは 389 です。
サーバがグローバルカタログの場合は、ポート番号として「3268」を入力します。
- b. グローバルカタログが使用されている場合は、プロトコルとして [TCP] を選択します。

ステップ 3 Cisco Unified Presence Server の管理ページで、LDAP サーバ プロファイルを設定します。

2-29 ページの「LDAP サーバ プロファイルの作成」の手順に従います。その際に、次の手順も実行します。

- a. [LDAP Directory Information] セクションで、次のように設定します。
 - [Bind Distinguished Name] フィールドは空欄にします。
 - [Password] フィールドは空欄にします。
 - [Anonymous Bind] チェック ボックスをオンにします。
 - b. [LDAP Search Context Information] セクションで、検索コンテキストを指定します。O および OU を設定します (OU はユーザを含む必要があります。たとえば ou=users,dc=cisco,dc=com)。Microsoft Active Directory の場合は、cn=users,DC=EFT-LA,DC=cisco,DC=com です。
検索ベースには、Cisco Unified Personal Communicator のすべてのユーザを含める必要があります。
 - c. [LDAP Server Information] セクションで、2-28 ページの「LDAP サーバの名前とアドレスの指定」で設定したプライマリ サーバとバックアップサーバを選択します。
-

Cisco Unity Connection の設定

Cisco Unity Connection は、1-2 ページの「機能と利点」で説明されているボイスメール機能を、Cisco Unified Personal Communicator に提供します。

手順

次の作業を行います。

-
- ステップ 1** Cisco Unity Connection のサポートされているリリースをインストールします。
- サポートされているリリースについては、次の URL のリリース ノートを参照してください。
- http://www.cisco.com/en/US/products/ps6844/prod_release_notes_list.html
- ステップ 2** Cisco Unity Connection の管理ページで、サービスクラスに関連付けられているユーザが Internet Mail Access Protocol(IMAP)クライアントを使用してボイス メッセージにアクセスできるようにします。
- 左側のペインで [Class of Service] を展開し、[Class of Service] をクリックします。
 - [Search Class of Service] ウィンドウの [Search Results] テーブルで、該当するサービス クラスの表示名をクリックします。
 - [Edit Class of Service] ウィンドウの [Licensed Features] で、[Allow Users to Access Voice Mail Using an IMAP Client] チェック ボックスをオンにします。
 - [Allow Users to Access Message Bodies] を選択して、ユーザがボイスメール全体にアクセスできるようにします。
 - [Save] をクリックします。
- 詳細は、次の URL で『Cisco Unity Connection ユーザの移動、追加、変更ガイド』を参照してください。
- http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/prod_maintenance_guides_list.html
- ステップ 3** Cisco Unity Connection サーバで、ボイス メールボックスを使用するそれぞれの Cisco Unified Personal Communicator ユーザについてアカウントを設定します。
- Cisco Unity Connection へのログインに使用するユーザ ID とパスワードは、Cisco Unified CallManager でそれぞれの Cisco Unified Personal Communicator ユーザに対して作成したものと同等である必要があります。
- アカウントの設定については、次の URL で『Cisco Unity Connection ユーザの移動、追加、変更ガイド』を参照してください。
- http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/prod_maintenance_guides_list.html
- ステップ 4** Cisco Unified Personal Communicator ユーザが IMAP クライアント アプリケーションから Cisco Unity Connection のボイス メッセージにアクセスできるように、新しい電子メール アカウントを設定します。詳細は、次の URL で『Cisco Unity Connection ユーザ セットアップガイド』を参照してください。
- http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/prod_maintenance_guides_list.html
- ステップ 5** Cisco Unified Presence Server で Cisco Unity Connection サーバに固有の設定を行います。
- Cisco Unity Connection サーバの名前とアドレスの指定、2-31 ページ
 - Cisco Unity Connection サーバ プロファイルの作成、2-32 ページ
-

Cisco Unified MeetingPlace Express の設定

Cisco Unified MeetingPlace Express は、実行中の音声またはビデオ通信セッションを Web のみの会議に移行する機能を Cisco Unified Personal Communicator ユーザに提供します。Cisco Unified MeetingPlace Express は、Cisco Unified Personal Communicator を通して開始された Web のみの会議に対しては、音声ポートの予約は行いません。

Cisco Unified Personal Communicator との統合、証明書の管理、ユーザ プロファイルの作成、およびコール制御の統合に関する Cisco Unified MeetingPlace Express 固有の詳細については、次の URL にある設定および保守のガイドを参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/products/ps6533/prod_maintenance_guides_list.html

手順

Cisco Unified Personal Communicator から Web のみの会議を開始できるようにするには、次の作業を行います。

ステップ 1 Cisco Unified MeetingPlace Express のサポートされているリリースをインストールします。

サポートされているリリースについては、次の URL のリリース ノートを参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/products/ps6844/prod_release_notes_list.html

ステップ 2 Cisco Unified MeetingPlace Express から開始する完全な Web 会議と、Cisco Unified Personal Communicator から開始する Web のみの会議の両方を組み込むのに十分な Web 会議ライセンスを、Cisco Unified MeetingPlace Express の Administration Center から Cisco Unified MeetingPlace Express にインストールします。

ステップ 3 Cisco Unified MeetingPlace Express サーバで Secure Socket Layer (SSL) 暗号化技術が有効でない場合は、信頼される認証局 (CA) から必要な証明書を取得してアップロードし、SSL を有効にします。

証明書は、Cisco Unified Personal Communicator と Cisco Unified MeetingPlace Express で安全な通信を行うために必要になります。

ステップ 4 Cisco Unified Personal Communicator の会話から Web のみの会議を開始できるようにするそれぞれの Cisco Unified Personal Communicator ユーザについて、Cisco Unified MeetingPlace Express サーバでユーザ プロファイルを設定します。

Web のみの会議を開始できるようにするユーザの [Method of Attending] を、[I'll Call In] に設定します。この設定が行われていないと、Cisco Unified MeetingPlace Express システムは、Cisco Unified Personal Communicator で [Escalate to Web Conference] ボタンをクリックしたユーザを接続しようとします。この Cisco Unified MeetingPlace Express の設定を変更しないようにユーザに注意してください。

Web 会議に参加する Cisco Unified Personal Communicator ユーザについては、Cisco Unified MeetingPlace Express プロファイルを作成する必要はありません。このユーザはゲストとして Web 会議に参加するので、パスワードは必要ありません。

**ヒント**

別の方法として、Cisco Unified CallManager で Administrative XML Layer Simple Object Access Protocol (AXL SOAP) 認証を設定することで、Cisco Unified MeetingPlace Express のユーザ プロファイルの管理を簡単にできます。これを設定する場合、Cisco Unified Personal Communicator 会議の開始者には、Cisco Unified MeetingPlace Express のユーザ プロファイルではなく、Cisco Unified CallManager のプロファイルが必要になります。AXL 認証では、開始者が Cisco Unified Personal Communicator で初めて会議を要求するときに、開始者用の Cisco Unified MeetingPlace Express プロファイルが自動的に作成されます。

ステップ 5 Public Switched Telephone Network(PSTN; 公衆電話交換網)から Cisco Unified Personal Communicator に対する着信コールが RFC2833 をサポートするよう、ネットワーク設定を変更します。

- 着信コールについては、コールが DTMF (Dual Tone MultiFrequency) の番号収集を必要としている場合には、Cisco Unified Personal Communicator で RFC2833 がサポートされている必要があります。クライアントに対する着信コールは、Key Press Markup Language (KPML) サポートでは応答されません。

着信コールの典型的な例は、会議のセットアップのために Cisco Unified MeetingPlace がユーザを呼び出す場合です。この状況では、PSTN からの着信コールが RFC2833 をサポートしていれば、Cisco Unified Personal Communicator ユーザはセッション ダイアルパッドを使用して会議に参加できます。

- 発信コールについては、KPML と RFC2833 番号収集の両方が Cisco Unified Personal Communicator でサポートされています。

ステップ 6 Cisco Unified Presence Server で Cisco Unified MeetingPlace Express サーバに固有の設定を行います。

- [Cisco Unified MeetingPlace Express サーバの名前とアドレスの指定、2-33 ページ](#)
- [Cisco Unified MeetingPlace Express サーバ プロファイルの作成、2-34 ページ](#)

Cisco Unified Presence Server の設定

Cisco Unified Presence Server は、クライアントの設定情報やプレゼンス情報を Cisco Unified Personal Communicator に提供します。

サポートされている Cisco Unified Presence Server のリリースについては、次の URL のリリース ノートを参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/products/ps6844/prod_release_notes_list.html

次の各トピックで、Cisco Unified Personal Communicator に必要な Cisco Unified Presence Server の設定について説明します。

- [LDAP 属性マップの設定、2-26 ページ](#) (必須)
- [LDAP サーバの名前とアドレスの指定、2-28 ページ](#) (必須)
- [LDAP サーバ プロファイルの作成、2-29 ページ](#) (必須)
- [Cisco Unity Connection サーバの名前とアドレスの指定、2-31 ページ](#) (必須)
- [Cisco Unity Connection サーバ プロファイルの作成、2-32 ページ](#) (必須)
- [Cisco Unified MeetingPlace Express サーバの名前とアドレスの指定、2-33 ページ](#) (必須)
- [Cisco Unified MeetingPlace Express サーバ プロファイルの作成、2-34 ページ](#) (必須)
- [CTI ゲートウェイ サーバの名前とアドレスの指定、2-36 ページ](#) (必須)
- [CTI ゲートウェイ サーバ プロファイルの作成、2-37 ページ](#) (必須)
- [SIP プロキシ サーバ プロファイルの作成、2-39 ページ](#) (必須)
- [ユーザごとのアプリケーション プロファイルの変更、2-40 ページ](#)

LDAP 属性マップの設定

Cisco Unified Presence Server を使用して LDAP 属性マップを設定する必要があります。環境で実際に使用している LDAP 属性を入力して、特定の Cisco Unified Personal Communicator 属性名とマッピングさせます。

手順

Cisco Unified Presence Server Administration で、次の手順を実行します。

ステップ 1 [Application] > [Unified Personal Communicator] > [Settings] を選択します。

Cisco Unified Personal Communicator Settings ウィンドウが表示されます。

ステップ 2 [LDAP Attribute Map] セクションのそれぞれの Cisco Unified Personal Communicator 属性名 (連絡先スキーマ) に対して、対応する LDAP ユーザオブジェクト属性を [LDAP] フィールドに入力します。表 2-5 に、Cisco Unified Personal Communicator 属性名と、デフォルトの LDAP 属性名を示します。空欄には、使用しているディレクトリの対応する属性を記入できます。

デフォルトの LDAP 属性名が実際の LDAP ディレクトリと一致しない場合は、デフォルトの LDAP 属性名を変更してください。

Microsoft Active Directory の LDAP 設定については、[2-17 ページの「匿名クエリーのための Microsoft Active Directory の設定」](#)を参照してください。

表 2-5 LDAP 属性マップ

UPC の属性名	LDAP の属性名 (デフォルト)	実際の LDAP の属性名
UID	employeenumber	
LastName ¹	sn	
Nickname ¹	nickname	
Photo	jpegPhoto	
DisplayName	displayName	
NameSuffix		
BusinessEMail	mail	
BusinessPhoneNumber ¹	telephoneNumber	
BusinessMobilePhone	mobile	
BusinessFax	facsimileTelephoneNumber	
HomeEMail		
HomeFax		
FirstName ¹	givenName	
MiddleName	initials	
UserID ¹	uid	
Title	title	
NamePrefix		
Gender		
IM	uid	
BusinessVoiceMail	voicemail	
BusinessPager	pager	
BusinessOtherPhone		
HomeMobilePhone		
URL	labeledURI	

1. 最高のパフォーマンスを得るには (Cisco Unified Personal Communicator での LDAP 検索を高速化するには) これらの属性に索引を付けてください。索引を有効にする方法については、ご使用の LDAP サーバのマニュアルを参照してください。

UserID 属性のマッピングについては、[2-28 ページの「UserID 属性のマッピングに関する規則」](#)を参照してください。

これらの値は、すべての LDAP サーバ ホストに対してグローバルに適用されます。

ステップ 3 [Save] をクリックします。

関連トピック

- [UserID 属性のマッピングに関する規則、2-28 ページ](#)
- [表示される連絡先名に関する規則、2-28 ページ](#)
- [フォト属性と形式、2-28 ページ](#)
- [LDAP サーバの名前とアドレスの指定、2-28 ページ](#)

UserID 属性のマッピングに関する規則

表 2-5 の LDAP 属性マップにおける UPC の UserID 属性は、Cisco Unified CallManager のユーザ ID と一致する必要があります。

このマッピングは、LDAP の連絡先を Cisco Unified Personal Communicator の連絡先リストに追加するために必要です。このフィールドによって、LDAP のユーザと、Cisco Unified CallManager および Cisco Unified Presence Server の対応するユーザが関連付けられます。

表示される連絡先名に関する規則

Cisco Unified Personal Communicator に表示される連絡先名は、次の規則に従って決まります。

- エンドユーザが連絡先名を Cisco Unified Personal Communicator ([操作] > [連絡先のニックネームを編集]) で変更している場合は、その名前が表示されます。
- DisplayName に対して LDAP 属性を設定した場合は、その名前が表示されます。
- Nickname に対して LDAP 属性を設定した場合は、その名前が名とともに表示されます。
- それ以外の場合は、連絡先ウィンドウで姓と名に対して設定されている LDAP 属性が表示されます。
- FirstName および LastName に対して LDAP 属性を設定していない場合は、LDAP の UserID または Cisco Unified Presence Server のユーザ ID が連絡先ウィンドウに表示されます。

フォト属性と形式

Cisco Unified Personal Communicator では、*jpegPhoto* という LDAP 属性がデフォルトで使用されています。これは Windows 2003 Active Directory スキーマで使用されている属性です。これに対し、Windows 2000 Active Directory では *thumbnailPhoto* 属性が使用されています。2-26 ページの「LDAP 属性マップの設定」で説明されている Cisco Unified Presence Server Administration の LDAP 属性マップを使用して、Cisco Unified Personal Communicator がフォトを検索するフィールドを変更できます。

イメージデータは base-64 で符号化された JPEG バイナリ オブジェクトとして Active Directory に格納される必要があるため、Cisco Unified Presence Server、Cisco Unified Personal Communicator、または Windows Active Directory にイメージの URL を設定することはできません。

LDAP サーバへのフォトの格納をサポートする任意のアプリケーションを使用できます (<http://phpldapadmin.sourceforge.net/> など)。

Cisco Unified Personal Communicator の連絡先の詳細にフォトを表示するには、サブツリーの Read/List All 属性が正しく設定され、フォトを読み取る権限がユーザに与えられている必要があります。この設定は、AD Directory Administrator ツールまたは ADSI EDIT で行います。

LDAP サーバの名前とアドレスの指定

Cisco Unified Presence Server で LDAP サーバの名前、アドレスポート、およびプロトコルタイプを指定して、Cisco Unified Personal Communicator が通信できるようにする必要があります。

手順

Cisco Unified Presence Server Administration で、次の手順を実行します。

ステップ 1 [Application] > [Unified Personal Communicator] > [LDAP Server] を選択します。

[Find and List LDAP Hosts] ウィンドウが表示されます。

ステップ2 [Add New] をクリックして新しいサーバを追加します。

[LDAP Host Configuration] ウィンドウが表示されます。

ステップ3 フィールドに情報を入力します。

- a. [Name] フィールドに、サーバの名前を入力します。長さは 128 文字以下です。
- b. (オプション) [Description] フィールドに、サーバの説明を入力します。長さは 128 文字以下です。英数字、スペース、および !#\$()*+,-./:;=?@^_`{|}~ の各文字を使用できます。
- c. [Hostname/IP Address] フィールドに、サーバの IP アドレスまたは完全修飾ドメイン名を入力します。
- d. [Port] フィールドに、LDAP サーバが使用するポート番号として「389」と入力します。
この情報については、LDAP サーバのマニュアルまたは LDAP サーバの設定を確認してください。
- e. [Protocol Type] ドロップダウン リストで、このサーバに接続するときに使用するプロトコルとして [TCP] を選択します。

ステップ4 [Save] をクリックします。

サーバの追加、すべてのサーバの選択、選択したサーバの削除、すべての選択のクリア、ページに表示される行数の調節などを行えます。

関連トピック

- [LDAP サーバ プロファイルの作成、2-29 ページ](#)

LDAP サーバ プロファイルの作成

Cisco Unified Presence Server で LDAP サーバ プロファイルを作成して、冗長性を確保するためにプライマリ サーバとバックアップ サーバを設定し、プロファイルにユーザを追加する必要があります。LDAP サーバ プロファイルには、LDAP ディレクトリの設定や検索コンテキストの情報も含まれます。

手順

Cisco Unified Presence Server Administration で、次の手順を実行します。

ステップ1 [Application] > [Unified Personal Communicator] > [LDAP Profile] を選択します。

[Find and List LDAP Profiles] ウィンドウが表示されます。

ステップ2 [Add New] をクリックして新しいプロファイルを追加します。

[LDAP Profile Configuration] ウィンドウが表示されます。

ステップ3 [LDAP Profile Information] セクションで、フィールドに情報を入力します。

- a. [Name] フィールドに、プロファイルの名前 (128 文字以下) を入力します。
- b. (オプション) [Description] フィールドに、説明 (128 文字以下) を入力します。英数字、スペース、および !#\$()*+,-./:;=?@^_`{|}~ の各文字を使用できます。

ステップ 4 [LDAP Directory Information] セクションで、フィールドに情報を入力します。

- a. [Bind Distinguished Name] フィールドに、管理者レベルのアカウント情報 (128 文字以下) を、「`useraccount@domain.com`」という形式で入力します。
これは、認証バインドのためにバインドする認定者名です。
- b. [Password] フィールドに、ユーザが LDAP サーバにアクセスするための LDAP バインド パスワード (**Bind Distinguished Name** の文字列で指定した管理者レベルのアカウントに対するパスワード) を入力します。
同じパスワードを [Confirm Password] フィールドに入力します。パスワードの長さは 128 文字以下です。
- c. LDAP サーバとの認証されたバインドを Cisco Unified Presence Server で設定したら、LDAP サーバで匿名権限と匿名ログインを設定して、すべてのディレクトリ情報 (名前、電話番号、メール、FAX、自宅電話番号など) が Cisco Unified Personal Communicator クライアントに渡されるようにする必要があります。詳細は、[2-17 ページの「匿名クエリーのための Microsoft Active Directory の設定」](#)を参照してください。
- d. (オプション) **Anonymous Bind** を選択し、ユーザが読み取り専用アクセスのためにこの LDAP サーバに匿名でログインできるようにします。
ユーザ資格情報を使用してこの LDAP サーバにログインする場合は、このチェック ボックスをオフにします。

ステップ 5 [LDAP Search Context Information] セクションで、フィールドに情報を入力します。

- a. (オプション) [Search Context] フィールドに、すべての LDAP ユーザが存在する場所を入力します。この場所は、コンテナまたはディレクトリです。名前の長さは 256 文字以下です。
- b. (オプション) 検索ベースから始めてディレクトリの再帰的な検索を行う場合は、[Recursive Search] チェック ボックスをオンにします。

ステップ 6 [LDAP Server Information] セクションで、ドロップダウン リストからプライマリ LDAP サーバとオプションのバックアップ サーバを選択します。

プライマリ サーバとバックアップ サーバのドロップダウン リストには、[2-28 ページの「LDAP サーバの名前とアドレスの指定」](#)で指定したサーバだけが表示されます。

ステップ 7 [Add Users to Profile] をクリックします。

[Find and List Users] ウィンドウが表示されます。

ステップ 8 すべてのユーザを検索結果フィールドに表示する場合は、[Find] をクリックします。特定のユーザを検索する場合は、そのユーザを指定して [Find] をクリックします。

[Find and List Users] ウィンドウが更新され、検索結果が表示されます。

ステップ 9 チェック ボックスをオンにしてユーザを選択し、[Add Selected] をクリックしてプロファイルにユーザを追加します。

[LDAP Profile Configuration] ウィンドウが更新され、プロファイルに含まれるユーザが表示されます。

ユーザの追加、すべてのユーザの選択、選択したユーザの削除、すべての選択のクリア、ページに表示される行数の調節などを行えます。

ステップ 10 [Save] をクリックしてプロファイルを保存します。

別のプロファイルを作成する場合は、[Add New] をクリックします。プロファイルを削除する場合は、[Delete] をクリックします。

関連トピック

- [ユーザごとのアプリケーション プロファイルの変更、2-40 ページ](#)

Cisco Unity Connection サーバの名前とアドレスの指定

Cisco Unified Presence Server で Cisco Unity Connection サーバの名前、アドレス、ポート、およびプロトコルタイプを指定して、Cisco Unified Personal Communicator が通信できるようにする必要があります。

手順

Cisco Unified Presence Server Administration で、次の手順を実行します。

ステップ 1 [Application] > [Unified Personal Communicator] > [Unity Server] を選択します。

[Find and List Unity Hosts] ウィンドウが表示されます。

ステップ 2 [Add New] をクリックして新しいサーバを追加します。

[Unity Host Configuration] ウィンドウが表示されます。

ステップ 3 フィールドに情報を入力します。

- [Name] フィールドに、サーバの名前を入力します。長さは 128 文字以下です。
- (オプション) [Description] フィールドに、サーバの説明を入力します。長さは 128 文字以下です。英数字、スペース、および !#\$'()*+,-./:;=?@^_`{|}~ の各文字を使用できます。
- [Hostname/IP Address] フィールドに、サーバの IP アドレスまたは完全修飾ドメイン名を入力します。
- [Port] フィールドに、サーバに対して設定されているポート番号を指定します。「143」と入力します。
- [Protocol Type] ドロップダウン リストで、このサーバに接続するときに使用するプロトコルとして [TCP] を選択します。

ステップ 4 [Save] をクリックします。

サーバの追加、すべてのサーバの選択、選択したサーバの削除、すべての選択のクリア、ページに表示される行数の調節などを行えます。

関連トピック

- [Cisco Unity Connection サーバ プロファイルの作成、2-32 ページ](#)

Cisco Unity Connection サーバ プロファイルの作成

Cisco Unified Presence Server で Cisco Unity Connection サーバ プロファイルを作成して、冗長性を確保するためにプライマリ サーバとバックアップ サーバを設定し、プロファイルにユーザを追加する必要があります。

手順

Cisco Unified Presence Server Administration で、次の手順を実行します。

ステップ 1 [Application] > [Unified Personal Communicator] > [Unity Profile] を選択します。

[Find and List Unity Profiles] ウィンドウが表示されます。

ステップ 2 [Add New] をクリックして新しいプロファイルを追加します。

[Unity Profile Configuration] ウィンドウが更新されます。

ステップ 3 フィールドに情報を入力します。

- a. [Name] フィールドに、プロファイルの名前 (128 文字以下) を入力します。
- b. (オプション) [Description] フィールドに、プロファイルの説明 (128 文字以下) を入力します。英数字、スペース、および !#\$()*+,-./:;=?@^_`{|}~ の各文字を使用できます。
- c. (オプション) [Voice Messaging Pilot] ドロップダウン リストからオプションを選択します。

ソフトウェアはこの設定に基づいて、応答のないコールのリダイレクト先となるボイスメールシステム (存在している場合) の電話番号 (パイロット番号) を取得します。

- **番号** - Cisco Unified CallManager の管理ページの [Voice Mail] > [Voice Mail Pilot] メニューの設定に従って、システムに対するデフォルトのボイスメールパイロットを使用します。
ボイスメールパイロット番号は、ユーザがボイスメッセージにアクセスするためにダイヤルする電話番号です。ユーザが電話のメッセージ ボタンを押すと、Cisco Unified CallManager によって自動的にボイスメッセージ番号にダイヤルされます。各パイロット番号は、所属するボイスメッセージシステムが異なってもかまいません。
- **No Voice Mail** - 応答のない着信コールをボイスメールに送信しません。

- d. **Primary Unity Server** および **Backup Unity Server** のドロップダウン リストから、プライマリサーバとバックアップサーバを選択します。

プライマリサーバとバックアップサーバのドロップダウン リストには、[2-31 ページの「Cisco Unity Connection サーバの名前とアドレスの指定」](#)で指定したサーバだけが表示されます。

ステップ 4 [Add Users to Profile] をクリックします。

[Find and List Users] ウィンドウが表示されます。

ステップ 5 すべてのユーザを検索結果フィールドに表示する場合は、[Find] をクリックします。特定のユーザを検索する場合は、そのユーザを指定して [Find] をクリックします。

[Find and List Users] ウィンドウが更新され、検索結果が表示されます。

ステップ6 チェック ボックスをオンにしてユーザを選択し、[Add Selected] をクリックしてプロファイルにユーザを追加します。

[Unity Profile Configuration] ウィンドウが更新され、プロファイルに含まれるユーザが表示されません。

ユーザの追加、すべてのユーザの選択、選択したユーザの削除、すべての選択のクリア、ページに表示される行数の調節などを行えます。

ステップ7 [Save] をクリックしてプロファイルを保存します。

別のプロファイルを作成する場合は、[Add New] をクリックします。プロファイルを削除する場合は、[Delete] をクリックします。

関連トピック

- [ユーザごとのアプリケーション プロファイルの変更、2-40 ページ](#)

Cisco Unified MeetingPlace Express サーバの名前とアドレスの指定

Cisco Unified Presence Server で Cisco Unified MeetingPlace Express サーバの名前、アドレス ポート、およびプロトコル タイプを指定して、Cisco Unified Personal Communicator が通信できるようにする必要があります。

手順

Cisco Unified Presence Server Administration で、次の手順を実行します。

ステップ1 [Application] > [Unified Personal Communicator] > [MeetingPlace Server] を選択します。

[Find and List MeetingPlace Hosts] ウィンドウが表示されます。

ステップ2 [Add New] をクリックして新しいサーバを追加します。

[MeetingPlace Host Configuration] ウィンドウが表示されます。

ステップ3 フィールドに情報を入力します。

- [Name] フィールドに、サーバの名前を入力します。長さは 128 文字以下です。
- (オプション) [Description] フィールドに、サーバの説明を入力します。長さは 128 文字以下です。英数字、スペース、および !#\$'()*+,-./:;=?@^_`{|}~ の各文字を使用できます。
- [Hostname/IP Address] フィールドに、サーバの IP アドレスまたは完全修飾ドメイン名を入力します。
- [Port] フィールドに、サーバに対して設定されているポート番号を指定します。HTTP の場合は「80」を入力し、HTTPS の場合は「443」を入力します。
- [Protocol] ドロップダウン リストで、このサーバに接続するときに使用するプロトコルを指定します。
 - **HTTP** : サーバとブラウザの間でデータを転送する標準の方法として、ハイパーテキスト転送プロトコルを選択します。Cisco Unified MeetingPlace Express サーバで SSL が有効でない場合は、このオプションを選択します。

- **HTTPS** : サーバとブラウザの間でデータを安全に転送する方法として、HTTP over SSL を選択します。Cisco Unified MeetingPlace Express サーバで SSL が有効である場合は、このオプションを選択します。

ステップ 4 [Save] をクリックします。

サーバの追加、すべてのサーバの選択、選択したサーバの削除、すべての選択のクリア、ページに表示される行数の調節などを行えます。

関連トピック

- [Cisco Unified MeetingPlace Express サーバ プロファイルの作成、2-34 ページ](#)

Cisco Unified MeetingPlace Express サーバ プロファイルの作成

Cisco Unified Presence Server で Cisco Unified MeetingPlace Express サーバ プロファイルを作成して、冗長性を確保するためにプライマリ サーバとバックアップ サーバを設定し、プロファイルにユーザを追加する必要があります。



(注)

これに対して、Cisco Unified MeetingPlace Express のプロファイルでは、このアプリケーションの特定のユーザに対して設定された権限とプリファレンスが定義されています。

手順

Cisco Unified Presence Server Administration で、次の手順を実行します。

ステップ 1 [Application] > [Unified Personal Communicator] > [MeetingPlace Profile] を選択します。

[Find and List MeetingPlace Profiles] ウィンドウが表示されます。

ステップ 2 [Add New] をクリックして新しいプロファイルを追加します。

[MeetingPlace Profile Configuration] ウィンドウが更新されます。

ステップ 3 フィールドに情報を入力します。

- [Name] フィールドに、プロファイルの名前 (128 文字以下) を入力します。
- (オプション) [Description] フィールドに、プロファイルの説明 (128 文字以下) を入力します。英数字、スペース、および !#\$'()*+,-./:;=?@^_`{|}~ の各文字を使用できます。
- [Primary MeetingPlace Server] および [Backup MeetingPlace Server] のドロップダウン リストから、プライマリ サーバとバックアップ サーバを選択します。

プライマリ サーバとバックアップ サーバのドロップダウン リストには、[2-33 ページの「Cisco Unified MeetingPlace Express サーバの名前とアドレスの指定」](#)で指定したサーバだけが表示されます。

ステップ 4 [Add Users to Profile] をクリックします。

[Find and List Users] ウィンドウが表示されます。

ステップ 5 すべてのユーザを検索結果フィールドに表示する場合は、[Find] をクリックします。特定のユーザを検索する場合は、そのユーザを指定して [Find] をクリックします。

[Find and List Users] ウィンドウが更新され、検索結果が表示されます。

ステップ 6 チェック ボックスをオンにしてユーザを選択し、[Add Selected] をクリックしてプロファイルにユーザを追加します。

[MeetingPlace Profile Configuration] ウィンドウが更新され、プロファイルに含まれるユーザが表示されます。

ユーザの追加、すべてのユーザの選択、選択したユーザの削除、すべての選択のクリア、ページに表示される行数の調節などを行えます。

ステップ 7 [Save] をクリックしてプロファイルを保存します。

別のプロファイルを作成する場合は、[Add New] をクリックします。プロファイルを削除する場合は、[Delete] をクリックします。

関連トピック

- [ユーザごとのアプリケーション プロファイルの変更、2-40 ページ](#)

参加者が Web のみの会議に参加する方法

参加者が会話セッションに Web 会議を追加する (Web のみの会議に参加する) 方法については、次の URL の『Cisco Unified Personal Communicator ユーザガイド』を参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/products/ps6844/products_user_guide_list.html

関連トピック

- [参加者の権限と会議のコントロール、2-35 ページ](#)

参加者の権限と会議のコントロール

Cisco Unified Personal Communicator 会議の参加者は、ゲストとして Web 会議に参加します。Cisco Unified Personal Communicator から開始された Web 会議にゲストが参加するために、Cisco Unified MeetingPlace Express のプロファイルまたはパスワードは必要ありません。

Cisco Unified MeetingPlace Express Presenter Add-In がインストールされている場合、すべての参加者はプレゼンタ権限を持ち、データを共有できます。Web 会議セッションを終了できるのは、会議の開始者だけです (Cisco Unified Personal Communicator の会議を終了するボタンは、開始者に対してのみ表示されます)。Web 会議には会議を終了するコントロールはありません。

Presenter Add-In のインストールについては、次の URL の Cisco Unified MeetingPlace Express のユーザガイドを参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/products/ps6533/products_user_guide_list.html

Cisco Unified MeetingPlace Express のサポートされている会議コントロールとサポートされない会議コントロールについては、次の URL のリリース ノートを参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/products/ps6844/prod_release_notes_list.html

Cisco Unified Personal Communicator の会話に追加する Web 会議の特徴については、次の URL の『Cisco Unified Personal Communicator ユーザガイド』を参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/products/ps6844/products_user_guide_list.html

会議室（および Web のみの会議で表示されるもの）の概要、および共有コンテンツの提示と使用については、次の URL の Cisco Unified MeetingPlace Express のユーザガイドを参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/products/ps6533/products_user_guide_list.html

関連トピック

- 参加者が Web のみの会議に参加する方法、2-35 ページ

CTI ゲートウェイ サーバの名前とアドレスの指定

Cisco Unified CallManager の CTIManager コンポーネントである CTI ゲートウェイは、Cisco Unified Personal Communicator ユーザによるデスクの電話の制御（電話連携モード）を可能にします。CTIManager プログラムは、Cisco Unified CallManager とともにインストールされます。

Cisco Unified Presence Server で CTI ゲートウェイ サーバの名前、アドレス、ポート、およびプロトコル タイプを指定して、エンド ユーザが Cisco Unified Personal Communicator にログインするときに CTI ゲートウェイ サーバにアクセスするための情報がダウンロードできるようにする必要があります。

Cisco Unified Presence Server は、Cisco Unified CallManager のホスト名に基づいて、TCP ベースの CTI ゲートウェイ ホスト プロファイルを動的に作成します。このプロファイルを使用する前に、Cisco Unified Presence Server および Cisco Unified Personal Communicator のクライアントから DNS 名を使用して Cisco Unified CallManager に PING できることを確認してください。サーバに到達できない場合は、次の手順で説明するように、Cisco Unified CallManager の IP アドレスに基づいて新しいサーバを追加する必要があります。自動的に作成されるホスト プロファイルを削除する必要はありません。

別の方法として、Cisco Unified CallManager の管理ページの [システム] > [サーバ] メニューで Cisco Unified CallManager の IP アドレスを指定すれば、Cisco Unified Presence Server はそのアドレスに対して TCP ベースの CTI ゲートウェイ ホスト プロファイルを動的に作成します。Cisco Unified Presence Server の管理のフィールド([Application]>[Unified Personal Communicator]>[CTI Gateway Server]) は自動的に設定されるので、この手順を実行する必要はありません。2-37 ページの「CTI ゲートウェイ サーバ プロファイルの作成」に進んで、このプロファイルにユーザを追加してください。

手順

Cisco Unified Presence Server Administration で、次の手順を実行します。

ステップ 1 [Application] > [Unified Personal Communicator] > [CTI Gateway Server] を選択します。

[Find and List CTI Gateway Hosts] ウィンドウが表示されます。

ステップ 2 [Add New] をクリックして新しいサーバを追加します。

[CTI Gateway Host Configuration] ウィンドウが表示されます。

ステップ3 フィールドに情報を入力します。

- a. [Name] フィールドに、サーバの名前を入力します。長さは 128 文字以下です。
- b. (オプション) [Description] フィールドに、サーバの説明を入力します。長さは 128 文字以下です。英数字、スペース、および !#\$()*+,-./:;=?@^_`{|}~ の各文字を使用できます。
- c. [Hostname/IP Address] フィールドに、CTI サービスを実行している Cisco Unified CallManager サーバの IP アドレスまたは完全修飾ドメイン名を入力します。
- d. [Port] フィールドに、サーバに対して設定されているポート番号として「2748」を入力します。
- e. [Protocol Type] ドロップダウン リストで、このサーバに接続するときに使用するプロトコルとして [TCP] を選択します。

ステップ4 [Save] をクリックします。

サーバの追加、すべてのサーバの選択、選択したサーバの削除、すべての選択のクリア、ページに表示される行数の調節などを行えます。

関連トピック

- [CTI ゲートウェイ サーバ プロファイルの作成、2-37 ページ](#)

CTI ゲートウェイ サーバ プロファイルの作成

Cisco Unified Presence Server で CTI ゲートウェイ サーバ プロファイルを作成して、冗長性を確保するためにプライマリ サーバとバックアップ サーバを設定し、プロファイルにユーザを追加する必要があります。

Cisco Unified Presence Server は、Cisco Unified CallManager のホスト名に基づいて、TCP ベースの CTI ゲートウェイ サーバ プロファイルを動的に作成します。このプロファイルを使用する前に、Cisco Unified Presence Server および Cisco Unified Personal Communicator のクライアントから DNS 名を使用して Cisco Unified CallManager に PING できることを確認してください。サーバに到達できない場合は、次の手順で説明するように、Cisco Unified CallManager の IP アドレスに基づいて新しいサーバを追加する必要があります。自動的に作成されるホスト プロファイルを削除する必要はありません。

別の方法として、Cisco Unified CallManager の管理ページの [システム] > [サーバ] メニューで Cisco Unified CallManager の IP アドレスを指定すれば、Cisco Unified Presence Server はそのアドレスに基づいて TCP ベースの CTI ゲートウェイ サーバ プロファイルを動的に作成します。Cisco Unified Presence Server Administration のフィールド ([Application] > [Unified Personal Communicator] > [CTI Gateway Server]) は自動的に設定されるので、作成されたデフォルトの CTI TCP プロファイルにユーザを追加するだけで済みます (手順 4 を参照)。

手順

Cisco Unified Presence Server Administration で、次の手順を実行します。

ステップ1 [Application] > [Unified Personal Communicator] > [CTI Gateway Profile] を選択します。

[Find and List CTI Gateway Profiles] ウィンドウが表示されます。

ステップ 2 [新規追加] をクリックして新しいプロファイルを追加します。

[CTI Gateway Profile Configuration] ウィンドウが更新されます。

ステップ 3 フィールドに情報を入力します。

- a. [Name] フィールドに、プロファイルの名前 (128 文字以下) を入力します。
- b. (オプション) [Description] フィールドに、プロファイルの説明 (128 文字以下) を入力します。英数字、スペース、および !#\$'()*+,-./:;=?@^_`{|}~- の各文字を使用できます。
- c. [Primary CTI Gateway Server] および [Backup CTI Gateway Server] のドロップダウン リストから、プライマリ サーバとバックアップ サーバを選択します。

プライマリ サーバとバックアップ サーバのドロップダウン リストには、[2-36 ページの「CTI ゲートウェイ サーバの名前とアドレスの指定」](#)で指定したサーバだけが表示されます。

ステップ 4 [Add Users to Profile] をクリックします。

[Find and List Users] ウィンドウが表示されます。

ステップ 5 すべてのユーザを検索結果フィールドに表示する場合は、[Find] をクリックします。特定のユーザを検索する場合は、そのユーザを指定して [Find] をクリックします。

[Find and List Users] ウィンドウが更新され、検索結果が表示されます。

ステップ 6 チェック ボックスをオンにしてユーザを選択し、[Add Selected] をクリックしてプロファイルにユーザを追加します。

[CTI Gateway Profile Configuration] ウィンドウが更新され、プロファイルに含まれるユーザが表示されます。

ユーザの追加、すべてのユーザの選択、選択したユーザの削除、すべての選択のクリア、ページに表示される行数の調節などを行えます。

ステップ 7 [Save] をクリックしてプロファイルを保存します。

別のプロファイルを作成する場合は、[Add New] をクリックします。プロファイルを削除する場合は、[Delete] をクリックします。

関連トピック

- [ユーザごとのアプリケーション プロファイルの変更、2-40 ページ](#)

SIP プロキシ サーバ プロファイルの作成

Cisco Unified Presence Server で SIP プロキシ サーバ プロファイルを作成して、冗長性を確保するためにプライマリ サーバとバックアップ サーバを設定し、プロファイルにユーザを追加する必要があります。Cisco Unified Personal Communicator はこのプロキシ サーバとの間で SIP メッセージを送受信し、プロキシ サーバは Cisco Unified CallManager や他のサーバと通信します。

手順

Cisco Unified Presence Server Administration で、次の手順を実行します。

ステップ 1 [Application] > [Unified Personal Communicator] > [Proxy Profile] を選択します。

[Find and List Proxy Profiles] ウィンドウが表示されます。

ステップ 2 [Add New] をクリックして新しいプロファイルを追加します。

[Proxy Profile Configuration] ウィンドウが表示されます。

ステップ 3 フィールドに情報を入力します。

- a. [Name] フィールドに、プロファイルの名前 (128 文字以下) を入力します。
- b. (オプション) [Description] フィールドに、プロファイルの説明 (128 文字以下) を入力します。英数字、スペース、および !#\$'()*+,-./:;=?@^_`{|}~ の各文字を使用できます。
- c. **Proxy Listener** で、ドロップダウン リストからいずれかのオプションを選択します。
この設定によって、Cisco Unified Personal Communicator がプロキシ サーバと通信するために使用するプロトコルが決まります。
- d. **Primary Proxy Server** および **Backup Proxy Server** (オプション) で、ドロップダウン リストからプライマリ サーバとバックアップ サーバを選択します。
これらのサーバは、Cisco Unified Presence Server のインストールの際に、[System] > [Server] メニューから設定したものです。

ステップ 4 [Add Users to Profile] をクリックします。

[Find and List Users] ウィンドウが表示されます。

ステップ 5 すべてのユーザを検索結果フィールドに表示する場合は、[Find] をクリックします。特定のユーザを検索する場合は、そのユーザを指定して [Find] をクリックします。

[Find and List Users] ウィンドウが更新され、検索結果が表示されます。

ステップ 6 チェック ボックスをオンにしてユーザを選択し、[Add Selected] をクリックしてプロファイルにユーザを追加します。

[Proxy Profile Configuration] ウィンドウが更新され、プロファイルに含まれるユーザが表示されます。

ユーザの追加、すべてのユーザの選択、選択したユーザの削除、すべての選択のクリア、ページに表示される行数の調節などを行えます。

ステップ7 [Save] をクリックしてプロファイルを保存します。

別のプロファイルを作成する場合は、[Add New] をクリックします。プロファイルを削除する場合は、[Delete] をクリックします。

関連トピック

- [ユーザごとのアプリケーション プロファイルの変更、2-40 ページ](#)

ユーザごとのアプリケーション プロファイルの変更

個々のアプリケーション プロファイルは、ユーザごとに変更できます。アプリケーション プロファイルは必須ではありません。Cisco Unified Personal Communicator ユーザによっては、Cisco Unity Connection プロファイルまたは Cisco Unified MeetingPlace Express プロファイルを使用しなくてもかまいません。このような場合は、ドロップダウン リストの選択肢に **None** と表示されます。

ユーザ設定を変更する前に、サーバ プロファイルを作成しておく必要があります。詳細は、次の各セクションを参照してください。

- [LDAP サーバ プロファイルの作成、2-29 ページ](#)
- [Cisco Unity Connection サーバ プロファイルの作成、2-32 ページ](#)
- [Cisco Unified MeetingPlace Express サーバ プロファイルの作成、2-34 ページ](#)
- [CTI ゲートウェイ サーバ プロファイルの作成、2-37 ページ](#)
- [SIP プロキシ サーバ プロファイルの作成、2-39 ページ](#)

手順

Cisco Unified Presence Server Administration で、次の手順を実行します。

ステップ1 [Application] > [Unified Personal Communicator] > [User Settings] を選択します。

[Unified Personal Communicator User Settings Find and List] ウィンドウが表示されます。

ステップ2 すべてのユーザを検索結果フィールドに表示する場合は、[Find] をクリックします。特定のユーザを検索する場合は、そのユーザを指定して [Find] をクリックします。

[Unified Personal Communicator User Settings Find and List] ウィンドウが更新され、検索結果が表示されます。

ステップ3 ユーザのリンクをクリックしてユーザを選択します。

[Unified Personal Communicator User Settings] ウィンドウが表示されます。

ステップ4 [CTI Control Information] セクションで、ドロップダウン リストから優先 CTI デバイスを選択して、ユーザに割り当てます。

優先 CTI デバイスは、ユーザのプライマリ指定されたデスクの電話の MAC アドレスで、*SEPxxxxxxxxxx* の形式で表されます。ユーザがアプリケーションをソフトフォン モードだけで使用するかどうかにかかわらず、このアドレスは選択する必要があります。優先する CTI デバイスは、電話結合（デスクの電話）モードのときにエンドユーザが制御するデバイスのことです。

ステップ 5 [Application Profile Information]セクションでは、そのユーザに対して変更するアプリケーション プロファイルを決めます。

このウィンドウでユーザ アプリケーション プロファイルを変更すると (たとえば、Unity Profile 1 から Unity Profile 2 に変更すると) [Application]>[Unified Personal Communicator]>[Unity Profile]ウィンドウに変更が反映されます。

特定のサーバに対してユーザがアプリケーション プロファイルを持たない場合は、[None] を選択します。

ステップ 6 [Save] をクリックします。

ファイアウォールの設定

ユーザの PC にソフトウェア ファイアウォールがインストールされている場合、または Cisco Unified Presence Server と Cisco Unified Personal Communicator の間のネットワークにハードウェア ファイアウォールがある場合は、Cisco Unified Personal Communicator トラフィックを通過させるようにファイアウォールを設定する必要があります。この設定を行わないと、Cisco Unified Personal Communicator にプレゼンス ステータスが表示されない、正しくないプレゼンス ステータスが表示される、プレゼンス ステータスが間欠的にしか表示されない、などの不具合が発生します。Cisco Unified Personal Communicator が使用するネットワーク ポートの詳細は、次の URL のリリース ノートを参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/products/ps6844/prod_release_notes_list.html

ビデオ テレフォニー カメラの設定

ポイントツーポイントまたはマルチポイントのテレビ会議をサポートするようにユーザを設定できます。

手順

次の作業を行います。

-
- ステップ 1** Cisco Unified Personal Communicator でサポートされている Video Telephony (VT; ビデオ テレフォニー) カメラをユーザに配布します。詳細は、次の URL のリリース ノートを参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/products/ps6844/prod_release_notes_list.html

- ステップ 2** ソフトフォンを使用するようにユーザを設定します。詳細は、2-10 ページの「電話タイプとしての Cisco Unified Personal Communicator の追加」を参照してください。

- ステップ 3** Cisco Unified CallManager でテレビ会議リソースをセットアップします。詳細は、2-12 ページの「テレビ会議のリソースの設定」を参照してください。

- ステップ 4** インストールを行うための適切なマニュアルを、エンドユーザに提供します。

- 『Cisco VT Camera Quick Start Guide』(Windows ベースの PC クライアント用)
http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps5662/prod_installation_guides_list.html
 - 3-5 ページの「エンドユーザへの情報の提供」を参照してください。
-

ヘッドセットおよびその他の音声デバイスの設定

管理者またはエンドユーザは、サウンドカードやUSBヘッドセットなど、ドライバを必要とする音声デバイスをインストールして設定する必要があります。ヘッドセットに付属するマニュアルに従ってください。

音声デバイスの設定およびコントロールパネルでの設定については、次の URL の『Cisco Unified Personal Communicator ユーザガイド』を参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/products/ps6844/products_user_guide_list.html

サポートされているヘッドセットやその他の音声デバイスについては、次の URL のリリースノートを参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/products/ps6844/prod_release_notes_list.html

関連トピック

- [Cisco Unified Personal Communicator でのサードパーティ製ヘッドセットの使用、2-44 ページ](#)

Cisco Unified Personal Communicator でのサードパーティ製ヘッドセットの使用

シスコでは、サードパーティのヘッドセットを Cisco Unified Personal Communicator アプリケーションで使用する基本的なテストは行っていますが、最終的にはお客様の責任において、それぞれの機器をお客様の環境でテストし、適切なパフォーマンスを判断してください。アプリケーションを導入する場所によって環境面やハードウェア面の条件が異なるので、すべての環境に最適な単一のソリューションはありません。

本稼働ネットワークにヘッドセットを展開する前に（大量に展開する場合は特に）、お客様の環境で慎重にテストを行って、音声品質に問題がないか（特にハム雑音やエコーが発生しないか）調査することをお勧めします。

使用に適さないヘッドセットと判断する理由として最も多いのは、ハム雑音が入る可能性があることです。このハム雑音は、リモートの通話者だけに聞こえたり、リモートの通話者とアプリケーションユーザの両方に聞こえたりする場合があります。この唸るような音は、PC の周辺にある照明から PC 内部の電源まで、さまざまな原因によって発生します。PC の Universal Serial Bus (USB) ポートに直接接続しているヘッドセットでハム雑音聞こえる場合は、電源を備えた USB ハブを使用することで、ハム雑音を低減または除去できることがあります。

ヘッドセットの構造や電子的特性によっては、リモートの通話者が Cisco Unified Personal Communicator ユーザに話しかけると、自分の音声のエコーが聞こえる場合があります。このエコーはアプリケーションユーザには聞こえません。

アナログ式のヘッドセットは、サウンドカードと電気特性が合わない場合があります。そのようなヘッドセットのマイクは、Cisco Unified Personal Communicator の入力レベルを最低値まで下げても感度が高すぎるがよくあります。そのようなヘッドセットのユーザの声は、リモートの通話者には歪んで聞こえます。

Cisco Unified Personal Communicator のユーザに特定のヘッドセットの音がよいかどうかをたずねることは重要です。また、特定のヘッドセットを使用してこのアプリケーションから送信された声かどのように聞こえているか、リモートの通話者にたずねることも必要です。

関連トピック

- [ヘッドセットおよびその他の音声デバイスの設定、2-43 ページ](#)



Cisco Unified Personal Communicator の展開

次の各トピックで、Cisco Unified Personal Communicator を展開する方法について説明します。

- [使用するインストーラ パッケージの決定、3-2 ページ](#)
- [Microsoft Windows 環境でのアプリケーションの展開、3-3 ページ](#)
- [エンド ユーザへの情報の提供、3-5 ページ](#)

展開作業を始める前に、[第 2 章「Cisco Unified Personal Communicator を展開するための準備」](#)を参照してください。展開の前に行う必要のある作業が説明されています。

使用するインストーラ パッケージの決定

Cisco Unified Personal Communicator の展開には、表 3-1 に示されているインストーラ パッケージが使用できます。

表 3-1 インストーラ パッケージ

ファイル名	説明
CiscoUnifiedPersonalCommunicatorSetupK9.exe	この実行ファイルには、必要な Windows インストーラ エンジン、Cisco VT Camera および Cisco VT Camera II のドライバ、ユーザ インターフェイス、および展開用の関連する DLL ¹ が含まれています。 このパッケージは、通常、個別のユーザがアプリケーションをインストールする場合に使用します。
CiscoUnifiedPersonalCommunicatorSetupK9.msi	この Microsoft Windows Installer (MSI) パッケージには、Cisco VT Camera および Cisco VT Camera II のドライバ、ユーザ インターフェイス、および展開用の関連する DLL が含まれています。 このパッケージは、通常、IT 管理者が会社の展開ツール (Altiris、SMS、Active Directory など) を使用してエンド ユーザにインストールをプッシュする場合に使用します。

1. DLL = Dynamic Link Libraries (ダイナミック リンク ライブラリ)

関連トピック

- [Microsoft Windows 環境でのアプリケーションの展開、3-3 ページ](#)

Microsoft Windows 環境でのアプリケーションの展開

次の各トピックで、Windows 環境でアプリケーションを展開する方法について説明します。

- [共有の場所への展開、3-3 ページ](#)
- [クライアント PC でのインストーラの使用、3-3 ページ](#)
- [ソフトウェア展開ツールの使用、3-3 ページ](#)
- [Windows インストーラの問題レポート サポート エイリアスの設定、3-4 ページ](#)

共有の場所への展開

ユーザがアクセスできる Web サーバなどの共有の場所に、実行ファイルまたは MSI パッケージを展開できます。ユーザがインストールを完了する（インストーラを実行してインストール ウィザードに従う）ことができるように、権限を高めてインストールをプッシュする必要があります。

関連トピック

- [使用するインストーラ パッケージの決定、3-2 ページ](#)
- [Windows インストーラの問題レポート サポート エイリアスの設定、3-4 ページ](#)
- [エンド ユーザへの情報の提供、3-5 ページ](#)

クライアント PC でのインストーラの使用

実行ファイルまたは MSI パッケージを、クライアント PC に直接展開できます。ユーザがインストールを完了する（インストーラを実行してインストール ウィザードに従う）ことができるように、権限を高めてインストールをプッシュする必要があります。

また、管理者としてログインしている間は、個別のコンピュータでインストール操作を直接実行することもできます。

関連トピック

- [使用するインストーラ パッケージの決定、3-2 ページ](#)
- [Windows インストーラの問題レポート サポート エイリアスの設定、3-4 ページ](#)
- [エンド ユーザへの情報の提供、3-5 ページ](#)

ソフトウェア展開ツールの使用

ソフトウェア展開ツールを使用して、Cisco Unified Personal Communicator をクライアント PC に配布できます。ソフトウェア展開ツールには、Active Directory などのグループ ポリシーベースのツールや、Microsoft の System Management Server (SMS) などの高度なツールがあります。

この方法を使用するには、ユーザがインストールを完了する（インストーラを実行してインストール ウィザードに従う）ことができるように、権限を高めてインストールをプッシュする必要があります。



(注)

Cisco Unified Personal Communicator では、管理者がユーザのデスクトップに配置したアイコンをユーザが開くことでアプリケーションをインストールする「アドバタイジング」方式または「パブリッシング」方式の展開はサポートされていません。

関連トピック

- [使用するインストーラ パッケージの決定、3-2 ページ](#)
- [Windows インストーラの問題レポート サポート エイリアスの設定、3-4 ページ](#)
- [エンド ユーザへの情報の提供、3-5 ページ](#)

Windows インストーラの問題レポート サポート エイリアスの設定

Windows OS 版の Cisco Unified Personal Communicator には、Cisco Unified Problem Reporting Tool が付属しています。管理者（およびエンド ユーザ）は、これを使用して、Cisco Unified Personal Communicator PC クライアントで問題のトラブルシューティングを行うために必要な情報を自動的に収集できます。このツールが生成するレポートは、クライアント PC のデスクトップに保存したり、適切なサポート エイリアスに自動的に電子メールで送信したりできます。

デフォルトでは、アプリケーションはサポート エイリアスの設定を行わずに展開されます。

サポート エイリアスは、アプリケーションを配布またはインストールするときに設定します。

- ソフトウェア展開ツールで展開される MSI パッケージの場合は、次のコマンドを使用します。

```
userdrive:\CiscoUnifiedPersonalCommunicatorSetupK9.msi /qb  
PROBLEMREPORTMAILER=email@your-support-alias
```

- 実行ファイル (.exe) の場合は、ユーザの PC ごとに次のコマンドを入力します。

```
userdrive:\CiscoUnifiedPersonalCommunicatorSetupK9.exe /s /v" /qb  
PROBLEMREPORTMAILER=email@your-support-alias"
```

サポート エイリアスを設定しなかった場合、エラー レポートはクライアント PC のデスクトップに保存されます。

詳細は、次の URL にある Cisco Unified Personal Communicator のトラブルシューティング ガイドを参照してください。

http://cisco.com/en/US/products/ps6844/prod_troubleshooting_guides_list.html

エンド ユーザへの情報の提供

Cisco Unified Personal Communicator を展開したら、表 3-2 に示されている情報をエンド ユーザに提供します。

表 3-2 エンド ユーザが必要な情報

提供する情報	説明	ユーザがインストールを行う場合に提供する	管理者がインストールを行う場合に提供する
クライアント ハードウェア およびソフトウェアの要件に関する情報。	次の URL にあるリリース ノートの情報を利用します。 http://www.cisco.com/en/US/products/ps6844/prod_release_notes_list.html	はい	はい
Cisco Unified Personal Communicator インストーラの場所。	ソフトウェア実行ファイルがある共有フォルダの場所または CD を提供します。	はい	いいえ
アプリケーションをインストールおよびセットアップするための手順。	Cisco Unified Personal Communicator のユーザ ガイドを提供します。 http://www.cisco.com/en/US/products/ps6844/products_user_guide_list.html 概要の章のインストール情報およびセットアップの情報を読むように指示します。	はい	いいえ
ログイン情報。	次の情報を提供します。 <ul style="list-style-type: none"> ユーザ名。 パスワード。 ユーザ名とパスワードは Cisco Unified CallManager の管理ページで設定しています。2-6 ページの「Cisco Unified IP Phone とエンド ユーザの関連付けおよびグループへのエンド ユーザの追加」を参照してください。 <ul style="list-style-type: none"> Cisco Unified Presence Server のホスト名または IP アドレス。 	はい	はい
ユーザ機能 (プレゼンス、ビデオ ソフトフォン)。	各ユーザに、使用できる機能 (ライセンス) に関する情報を提供します。 機能の割り当ては、Cisco Unified CallManager の管理ページで行っています (2-15 ページの「ユーザへの機能の割り当て」を参照)。	はい	はい
サポートされる機能: ディレクトリ サービス、ボイスメールの取得と再生、および Web のみの会議へのアクセス。	LDAP ディレクトリ、Cisco Unity Connection、および Cisco Unified MeetingPlace Express との統合に基づいてサポートされる Cisco Unified Personal Communicator の機能に関する情報を、ユーザに提供します。 詳細は、1-3 ページの「Cisco Unified Personal Communicator とネットワークの通信」を参照してください。	はい	はい

■ エンドユーザへの情報の提供

表 3-2 エンドユーザが必要な情報 (続き)

提供する情報	説明	ユーザがインストールを行う場合に提供する	管理者がインストールを行う場合に提供する
アカウント情報	<p>プリファレンス ウィンドウに入力するアカウント情報を提供します。</p> <ul style="list-style-type: none"> Cisco Unity Connection : ユーザ名と Web パスワード (Cisco Unified Personal Communicator がサポートするボイスメール機能を使用するため) <p>電子メール アカウントは Cisco Unity Connection で作成しています。詳細は、2-23 ページの「Cisco Unity Connection の設定」を参照してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> Cisco Unified MeetingPlace Express : ユーザ名とパスワード (Cisco Unified Personal Communicator の会話に Web 会議を追加するため) <p>ユーザ プロファイルは Cisco Unified MeetingPlace Express で作成しています。詳細は、2-24 ページの「Cisco Unified MeetingPlace Express の設定」を参照してください。</p>	はい	はい
アプリケーションを使用するための説明。	<p>Cisco Unified Personal Communicator のユーザ ガイドとクイック スタート ガイドを提供します。アプリケーションに組み込まれているオンライン ヘルプが使用できることをユーザに伝えます。</p> <p>http://www.cisco.com/en/US/products/ps6844/products_user_guide_list.html</p>	はい	はい
Cisco Unified MeetingPlace Express の会議室 (および Web のみの会議で表示されるもの) に関する情報、および共有コンテンツの提示と使用に関する情報。	<p>Cisco Unified MeetingPlace Express のユーザ ガイドを提供します。</p>	はい	はい
アプリケーションに対する社内のサポート。	<p>支援が必要なときに連絡する人の名前とその連絡方法をユーザに提供します。</p>	はい	はい



最初の展開後の新しいユーザの追加

アプリケーションの最初の展開を完了した後に、すべての機能を備えた新しいユーザを Cisco Unified Personal Communicator に追加するための設定手順を、表 4-1 に示します。

表 4-1 Cisco Unified Personal Communicator でのすべての機能を備えた新しいユーザの設定

設定	参照先
Cisco Unified CallManager の設定	
Cisco Unified CallManager データベースに電話を追加する。 コンピュータテレフォニー インターフェイス (CTI) から Cisco Unified IP Phone を制御できるようにする。 電話番号と電話を関連付ける。	2-5 ページの「Cisco Unified CallManager データベースへの Cisco Unified IP Phone の追加」
ユーザ アカウントを設定し、電話番号をユーザに関連付けます。 電話をエンド ユーザと関連付ける。 エンド ユーザを Standard CTI Enabled グループに追加する。 エンド ユーザを CCM End User グループに追加する。	2-6 ページの「Cisco Unified IP Phone とエンド ユーザの関連付けおよびグループへのエンド ユーザの追加」
ユーザごとに新しいデバイスを手動で作成して、Cisco Unified Personal Communicator のソフトフォン機能を有効にする。	2-10 ページの「電話タイプとしての Cisco Unified Personal Communicator の追加」
必要に応じてライセンス ファイルを取得する。 必要に応じてライセンス ファイルをアップロードする。 機能を割り当てる。	2-14 ページの「ライセンス ファイルの取得」 2-14 ページの「ライセンス ファイルのアップロード」 2-15 ページの「ユーザへの機能の割り当て」
Cisco Unity Connection サーバの設定	
新しいユーザのアカウントをセットアップする。	2-23 ページの「Cisco Unity Connection の設定」
Cisco Unified MeetingPlace Express サーバの設定	
新しいユーザのユーザ プロファイルをセットアップする。	2-24 ページの「Cisco Unified MeetingPlace Express の設定」

表 4-1 Cisco Unified Personal Communicator でのすべての機能を備えた新しいユーザの設定 (続き)

設定	参照先
Cisco Unified Presence Server の設定	
新しいユーザの LDAP 属性マップを設定する。	2-26 ページの「LDAP 属性マップの設定」
新しいユーザをサーバ プロファイルに追加する。	2-29 ページの「LDAP サーバ プロファイルの作成」 2-32 ページの「Cisco Unity Connection サーバ プロファイルの作成」 2-34 ページの「Cisco Unified MeetingPlace Express サーバ プロファイルの作成」 2-37 ページの「CTI ゲートウェイ サーバ プロファイルの作成」 2-39 ページの「SIP プロキシ サーバ プロファイルの作成」
優先する CTI デバイスとして、ユーザのプライマリ指定されたデスクの電話の MAC アドレスを設定する。	2-40 ページの「ユーザごとのアプリケーション プロファイルの変更」
ビデオ テレフォニー カメラの設定	2-42 ページの「ビデオ テレフォニー カメラの設定」
ヘッドセットおよび音声デバイスの設定	2-43 ページの「ヘッドセットおよびその他の音声デバイスの設定」
ユーザへの情報の提供	3-5 ページの「エンド ユーザへの情報の提供」



A	
Active Directory	
「Microsoft Active Directory」を参照	
Administrative XML Layer Simple Object Access Protocol	
「AXL SOAP 認証」を参照	2-25
AXL SOAP 認証	2-25
C	
Cisco Unified CallManager	
Cisco Unified IP Phone	
CCM エンド ユーザ グループへのユーザの追加	2-8
CTI からの制御を可能にする	2-5
CTI ユーザ グループへのユーザの追加	2-7
エンド ユーザとの関連付け	2-7
セキュリティ プロファイルの作成	2-8
設定するオプション機能	2-6
データベースへの追加	2-5
ユーザ情報	2-7
Cisco Unified Personal Communicator	
IP Phone との回線の共有	2-11
ソフトフォン デバイス名のガイドライン	2-10
ダイヤル規則、設定	2-13
電話タイプとして追加	2-10
エクステンションモビリティ	2-6
設定	2-5
ライセンス	
機能の一括割り当て	2-15
ユーザごとの機能の割り当て	2-15
レポート	2-16
ライセンス、説明	2-14
ライセンス ファイル	
アップロード	2-14
取得	2-14
Cisco Unified MeetingPlace Express	
AXL SOAP 認証	2-25
Web のみの会議	
Presenter Add-In	2-35
参加者の権限	2-35
参加する方法	2-35
終了	2-35
定義	2-24
サーバの名前とアドレス、指定	2-33
サーバ プロファイル	
作成	2-34
変更	2-40
冗長サーバ、指定	2-34
設定	2-24
Cisco Unified MeetingPlace Express の Presenter Add-In	2-35
Cisco Unified Personal Communicator	
起動プロセス、説明	1-5
説明	1-1
ダイヤル規則、説明	2-13
着信コール、RFC2833 と DTMF 番号収集	2-25
通信	
Cisco Unified CallManager	1-3
Cisco Unified MeetingPlace Express	1-3
Cisco Unified Presence Server	1-3
Cisco Unity Connection	1-3, 1-5
ディレクトリ	1-3
発信コール、KPML と RFC2833	2-25
Cisco Unified Presence Server	
LDAP	
「LDAP サーバ」を参照	
SIP プロキシ サーバ プロファイル	
作成	2-39
変更	2-40
設定	2-26
Cisco Unified Problem Reporting Tool	3-4

- Cisco Unity Connection
 - 応答のないコールのリダイレクト 2-32
 - サーバの名前とアドレス、指定 2-31
 - サーバ プロファイル
 - 作成 2-32
 - 変更 2-40
 - 冗長サーバ、指定 2-32
 - 設定 2-23
 - パイロット番号 2-32
- Computer Telephony Interface
 - 「CTI」を参照
- CTI
 - Standard CCM End Users グループ 2-8
 - 説明 2-5
 - ユーザグループ、Standard CTI Enabled 2-7
- CTIManager
 - 「CTI ゲートウェイ」を参照
- CTI ゲートウェイ
 - サーバの名前とアドレス、指定 2-36
 - サーバ プロファイル
 - 作成 2-37
 - 動的に作成される 2-37
 - 変更 2-40
 - 冗長サーバ、指定 2-37
 - ホスト プロファイル、動的に作成される 2-36
- I
- IMAP 2-23
- Internet Mail Access Protocol
 - 「IMAP」を参照
- L
- LDAP サーバ
 - 「Microsoft Active Directory」も参照
 - クエリーと連絡先情報データベース 1-3
 - 検索コンテキスト情報 2-30
 - 検索を高速化する要件 2-27
 - サーバ設定、指定 2-28
 - サーバの名前とアドレス、指定 2-28
 - サーバ プロファイル
 - 作成 2-29
 - 変更 2-40
 - 冗長サーバ、指定 2-29
 - 設定 2-17
 - 属性マップ スキーマ 2-26
- LDAP 属性
 - Microsoft Active Directory の設定 2-21
 - UserID のマッピングに関する規則 2-28
 - デフォルト マップ 2-27
 - 表示される連絡先名に関する規則 2-28
 - フォト 2-28
- Lightweight Directory Access Protocol
 - 「LDAP サーバ」を参照
- M
- Microsoft Active Directory
 - グローバルカタログ サーバの設定 2-22
 - 匿名クエリー
 - AD 2003 の追加設定 2-20
 - Cisco Unified Presence Server の設定 2-21
 - 親オブジェクトからの権限の継承 2-19
 - 権限の確認 2-21
 - 権限の割り当て 2-18
- S
- Secure Socket Layer
 - 「SSL」を参照 2-24
- Session Initiation Protocol
 - 「SIP」を参照
- SIP
 - 電話セキュリティ プロファイル、作成 2-8
 - プレゼンス エンジン、説明 1-3
 - プロキシ サーバ
 - サーバ プロファイル、作成 2-39
 - サーバ プロファイル、変更 2-40
 - 冗長サーバ、指定 2-39
- SSL、Cisco Unified MeetingPlace Express 証明書 2-24
- T
- TAC
 - Web サイト xix
 - サービス リクエストのシラティ、定義 xx
 - サービス リクエストの発行 xix
 - 製品のシリアル番号の確認 xix
 - 説明 xix

- TAC (Technical Assistance Center)
「TAC」を参照
- TLS、Cisco Unified CallManager でのサポート 2-8
- U
- URL
- Cisco Marketplace xv
 - Cisco Technical Support & Documentation xix
 - Security Vulnerability Policy ポータル xvii
 - TAC Service Request Tool xix
 - シスコの Web サイト xv
 - 製品のリリース ノート xiii
 - セキュリティに関する勧告および注意事項 xvii
- UserID
- マッピングの規則 2-28
- W
- Windows ローミング プロファイル 1-7
- あ
- 新しいユーザ、最初の展開後の設定 4-1
- アプリケーション ダイアル規則 2-13
- アプリケーションの展開
- Microsoft Windows 環境 3-3
 - Windows インストーラの電子メール サポート エイリアスの設定 3-4
 - 共有の場所 3-3
 - クライアント PC インストーラ 3-3
 - ソフトウェア展開ツール 3-3
- い
- インストーラ パッケージ 3-2
- え
- エクステンションモビリティ 2-6
- お
- 音声デバイス、設定 2-43
- か
- ガイド
- 対象読者 xiii
 - 表記法 xiv
 - マニュアルの構成 xiv
 - 目的 xiii
- き
- 技術情報
- Product DVD xv
 - 入手方法 xv
 - 発注方法 xv
- 起動プロセス 1-5
- 設定の取得 1-5
 - 説明 1-5
 - ネットワーク設定 1-6
 - ポータブルユーザ プリファレンス 1-7
 - ユーザ設定 1-6
- 共有の場所への展開 3-3
- さ
- サーバの冗長性
- 「冗長性」を参照
- サーバの設定
- Cisco Unified CallManager 2-5
 - Cisco Unified MeetingPlace Express 2-24
 - Cisco Unified Presence Server 2-26
 - Cisco Unity Connection 2-23
 - LDAP 2-17
- 最初の展開後の新しいユーザの追加 4-1
- 最初の展開、の後の新しいユーザの追加 4-1
- し
- 自動的に作成されるプロファイル 2-36, 2-37
- 冗長性
- Cisco Unified MeetingPlace Express 2-34
 - Cisco Unity Connection 2-32
 - CTI ゲートウェイ 2-37
 - LDAP 2-29
 - SIP プロキシ 2-39

- せ
- 製品のセキュリティ
 - 概要 xvii
 - 問題の報告 xvii
- そ
- ソフトウェア展開ツール 3-3
 - ソフトフォン デバイス名のガイドライン 2-10
- た
- 対象読者 xiii
- ち
- 着信コールに対するネットワーク設定 2-25
 - 着信コール、ネットワーク要件 2-25
- つ
- 通信の円滑化 1-2
 - 通信の効率化 1-2
- て
- ディレクトリ ルックアップ規則 2-13
 - テクニカル サポート
 - 「TAC」を参照
 - テレビ会議のリソース、設定 2-12
 - テレビ会議用のメディア リソース 2-12
 - 展開前の作業
 - 集める情報 2-4
 - 概要 2-2
- ね
- ネットワーク設定、説明 1-6
- は
- バックアップ サーバ
 - 「冗長性」を参照
 - 発信コール、KPML と RFC2833 のサポート 2-25
- ひ
- ビデオ テレフォニー カメラ、設定 2-42
 - 表記法、使用 xiv
- ふ
- ファイアウォールの設定 2-42
 - フォト
 - Active Directory に必要な形式 2-28
 - LDAP 属性 2-28
 - プライマリ サーバ
 - 「冗長性」を参照
 - プレゼンス情報 1-2
 - プレゼンス ステータスとファイアウォール 2-42
 - プレゼンス、定義 1-1
 - プロファイル、自動的に作成される 2-36, 2-37
- へ
- ヘッドセット
 - サードパーティ製の使用 2-44
 - 設定 2-43
- ほ
- ボイスメール
 - IMAP クライアントを使用したアクセスの許可 2-23
 - サービス クラスの設定 2-23
 - メッセージ本文、アクセス 2-23
 - ボイス メッセージ パイロット番号 2-32
- も
- 問題レポートのサポート エイリアス 3-4
- ゆ
- ユーザが必要な情報 3-5
 - ユーザ情報、提供 3-5
 - ユーザ設定、説明 1-6
 - ユーザ プリファレンス
 - ファイルの場所 (Windows OS) 1-7
 - ポータブル 1-7

ローミング プロファイル 1-7
優先する連絡手段 1-2

ら

ライセンス

説明 2-14

ユーザへの機能の割り当て 2-15

レポートの表示 2-16

ライセンス ファイル

アップロード 2-14

取得 2-14

れ

連絡先名

表示の規則 2-28

ろ

ローミング プロファイル 1-7