



Cisco Unified MeetingPlace Audio Server システムのインストールに関するトラブルシューティング

この章は、次の項で構成されています。

- [Audio Server システムへの接続に関するトラブルシューティング \(P.7-1\)](#)
- [テレフォニー設定のトラブルシューティング \(P.7-2\)](#)

Audio Server システムへの接続に関するトラブルシューティング

MeetingTime を使用して Cisco Unified MeetingPlace Audio Server システムに接続できない場合は、次のいずれかまたはすべての作業を実行してください。

- **ping** と入力して有効な既知の IP アドレスに対して ping を実行し、ネットワークから Cisco Unified MeetingPlace Audio Server システムにアクセスできるかどうかを判別する。
- Cisco Unified MeetingPlace がローカル ホスト ファイルに設定されていることをネットワーク管理者に確認する。
- [P.3-6 の「ダイヤルアップ ネットワークの設定」](#) の手順をすべて実行したことを確認する。
- ネットワーク ケーブルの配線を確認する。
- 可能な場合は、PC を使用して LAN 接続を確認する。
- **net** コマンドを入力して、ネットワーク設定を確認する。
- IP アドレス、サブネット マスク、およびデフォルト ゲートウェイの値を確認する。
- すべてのカードとトランジション モジュールが正しく取り付けられていることを確認する。
- すべてのケーブルと接続を調べる。



(注)

CLI コマンドについては、『*Cisco Unified MeetingPlace Audio Server コンフィギュレーションガイド*』の付録「コマンドライン インターフェイス リファレンス」を参照してください。このマニュアルは、http://www.cisco.com/en/US/products/sw/ps5664/ps5669/products_installation_and_configuration_guides_list.html で入手できます。

これらの作業を実行しても問題が解消されない場合は、Cisco TAC にお問い合わせください。[P.xv の「テクニカル サポート」](#) を参照してください。

テレフォニー設定のトラブルシューティング

テレフォニー設定をトラブルシューティングする

- ステップ 1** 『Cisco Unified MeetingPlace インストール プランニング ガイド』のワークシートから MeetingTime に入力した情報が正しいことを確認します。
- ステップ 2** Cisco Unified MeetingPlace Audio Server システムに対する物理的な接続をすべて確認します。
- ステップ 3** Cisco Unified MeetingPlace 8112 の場合は、異常な状態の LED がないことを確認します (LED の説明については、『Cisco Unified MeetingPlace Audio Server アドミニストレーションガイド』を参照してください。このマニュアルは、http://www.cisco.com/en/US/products/sw/ps5664/ps5669/prod_maintenance_guides_list.html で入手できます)。
- ステップ 4** MeetingTime 設定を変更した場合は、CLI にアクセスして **restart** と入力します。
- ステップ 5** Cisco Unified MeetingPlace Audio Server システムが起動したら、テスト手順を繰り返します。

これらの作業を実行しても問題が解消されない場合は、Cisco TAC にお問い合わせください [P.xv](#) の「テクニカルサポート」を参照してください。
