



Cisco Visual Voicemail の管理

- 「Visual Voicemail MIDlet の更新」 (P.7-1)
- 「Visual Voicemail サービス パラメータの更新」 (P.7-1)

Visual Voicemail MIDlet の更新

Visual Voicemail MIDlet は Cisco Unity および Cisco Unity Connection とともにインストールされるため、MIDlet を単独で更新することはありません。MIDlet は、ボイスメール サーバをアップグレードしたときに更新されます。

ボイスメール サーバを更新したら、MIDlet に登録されているすべての電話機をリセットしてください。次回ユーザが Visual Voicemail を開始したときに、MIDlet の最新バージョンが電話機にダウンロードされます。

Visual Voicemail サービス パラメータの更新

Visual Voicemail サービスのパラメータを更新する必要がある場合は、既存のサービスを変更しないでください。その代わりに、既存のサービスを削除し、新しいサービスを作成します。既存のサービスを変更すると、登録を更新しても新しいサービス パラメータがアクティブになりません。

手順

ステップ 1 次のようにして、現在の Visual Voicemail サービスを削除します。

- a. [Cisco Unified CM の管理 (Cisco Unified Communications Manager Administration)] で、[デバイス (Device)] > [デバイス設定 (Device Settings)] > [IP Phone サービス (Phone Services)] を選択します。
- b. [IP Phone サービスの検索と一覧表示 (Find and List IP Phone Services)] ウィンドウで、サービスを検索します。
- c. 削除するサービスを選択します。
- d. [削除 (Delete)] を選択し、[OK] を選択します。

ステップ 2 [Cisco Unified CM の管理 (Cisco Unified Communications Manager Administration)] で、新しいサービスを作成します。

新しいサービスの作成方法については、「[Cisco Unified Communications Manager での Visual Voicemail サービスの追加方法](#)」 (P.4-10) を参照してください。

- ステップ 3** 電話機に新しいサービスをインストールします。
- 新しいサービスのインストール方法については、[第 5 章「電話機への Cisco Visual Voicemail のインストール」](#)を参照してください。
-