Extend and Connect の設定

- Extend and Connect のワークフローの設定, 1 ページ

Extend and Connect のワークフローの設定

手順

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	ユーザ モビリティの有効化, （1 ページ）	
ステップ 2	CTI リモート デバイスの作成, （2 ページ）	
ステップ 3	ユーザの関連付けに関する設定	

ユーザ モビリティの有効化

この作業は、デスクトップ クライアント専用です。

CTI リモート デバイスをプロビジョニングするには、ユーザ モビリティを有効にする必要があります。ユーザのモビリティが有効でない場合、そのユーザを CTI リモート デバイスの所有者として割り当てることはできません。

はじめる前に

この作業は、次の場合にのみ該当します。

- CTI リモート デバイスに Cisco Jabber for Mac または Cisco Jabber for Windows のユーザを割り当てる予定である。
- Cisco Unified Communications Manager リリース 9.x 以降である。

手順

ステップ 1 [ユーザ管理（User Management）] > [エンド ユーザ（End User）] を選択します。
[ユーザの検索と一覧表示（Find and List Users）] ウィンドウが開きます。

ステップ 2 [ユーザを次の条件で検索（Find Users where）] フィールドで適切なフィルタを指定した後、[検索（Find）] を選択してユーザのリストを取得します。

ステップ 3 ユーザを一覧から選択します。
[エンド ユーザの設定（End User Configuration）] ウィンドウが表示されます。

ステップ 4 [モビリティ情報（Mobility Information）] セクションを探します。

ステップ 5 [モビリティの有効化（Enable Mobility）] を選択します。

ステップ 6 [保存（Save）] を選択します。

CTI リモート デバイスの作成

CTI リモート デバイスは、ユーザのリモート接続先をモニタリングし、通話を制御する仮想デバイスです。

手順

ステップ 1 [Cisco Unified CM の管理（Cisco Unified CM Administration）] インターフェイスを開きます。

ステップ 2 [デバイス（Device）] > [電話（Phone）] の順に選択します。
[電話の検索と一覧表示（Find and List Phones）] ウィンドウが開きます。

ステップ 3 [新規追加（Add New）] を選択します。

ステップ 4 [電話のタイプ（Phone Type）] ドロップダウン リストから[CTI リモート デバイス（CTI Remote Device）] を選択します。続いて [次へ（Next）] を選択します。
[電話の設定（Phone Configuration）] ウィンドウが開きます。

ステップ 5 [オーナーのユーザ ID（Owner User ID）] ドロップダウン リストから対象のユーザ ID を選択します。

（注） [オーナーのユーザ ID（Owner User ID）] ドロップダウン リストには、モビリティの有効化が利用可能なユーザのみが表示されます。詳細については、「ユーザ モビリティの有効化」を参照してください。

Cisco Unified Communications Manager は [デバイス名（Device Name）] フィールドをユーザ ID と [CTIRD] 接頭辞から生成します。例としては、[CTRID ユーザ名（CTIRDusername）] となります。

ステップ 6 必要に応じて、[デバイス名（Device Name）] フィールドのデフォルト値を編集します。

ステップ 7 [プロトコル固有情報（Protocol Specific Information）] セクションの [再ルーティング コーリング サーチ スペース（Rerouting Calling Search Space）] ドロップダウン リストから、適切なオプションを選択してください。
[再ルーティング コーリング サーチ スペース（Rerouting Calling Search Space）] ドロップダウン リストは、再ルーティングのコーリング サーチ スペースを定義します。これにより、ユーザは CTI リモート デバイスからコールを発信および受信できるようになります。

ステップ 8 必要に応じて、[電話の設定（Phone Configuration）] ウィンドウのその他の設定も指定します。詳細については、Cisco Unified Communications Managerの「*CTI* リモート デバイスのセットアップ」のトピックを参照してください。

ステップ 9 [保存（Save）] を選択します。
電話番号を関連付け、リモート接続先を追加するには、[電話の設定（Phone Configuration）] ウィンドウのフィールドから設定します。

ユーザの関連付けに関する設定

ユーザをデバイスに関連付けると、ユーザにデバイスがプロビジョニングされます。

はじめる前に

Cisco Jabber デバイスを作成および設定します。

手順

ステップ 1 [Cisco Unified CM の管理（Cisco Unified CM Administration）] インターフェイスを開きます。

ステップ 2 [ユーザ管理（User Management）] > [エンド ユーザ（End User）] を選択します。
[ユーザの検索と一覧表示（Find and List Users）] ウィンドウが開きます。

ステップ 3 [ユーザを次の条件で検索（Find User where）] フィールドで適切なフィルタを指定した後、[検索（Find）] を選択してユーザのリストを取得します。

ステップ 4 対象のユーザをリストから選択します。

[エンド ユーザの設定（End User Configuration）] ウィンドウが表示されます。

ステップ 5 [サービスの設定（Service Settings）] セクションを探します。

ステップ 6 [ホーム クラスタ（Home Cluster）] を選択します。

ステップ 7 [UC サービス プロファイル（UC Service Profile）] ドロップダウン リストから、ユーザの適切なサービス プロファイルを選択します。

ステップ 8 [デバイス情報（Device Information）] セクションを探します。

ステップ 9 [デバイスの割り当て（Device Associations）] を選択します。
[ユーザ デバイス割り当て（User Device Association）] ウィンドウが開きます。

ステップ 10 ユーザを割り当てるデバイスを選択します。

ステップ 11 [選択/変更の保存（Save Selected/Changes）] を選択します。

ステップ 12 [ユーザ管理（User Management）] > [エンド ユーザ（End User）] の順に選択し、[ユーザの検索と一覧表示（Find and List Users）] ウィンドウに戻ります。

ステップ 13 一覧から同じユーザを探し、選択します。
[エンド ユーザの設定（End User Configuration）] ウィンドウが表示されます。

ステップ 14 [権限情報（Permissions Information）] セクションを探します。

ステップ 15 [アクセス コントロール グループに追加（Add to Access Control Group）] を選択します。
[アクセス コントロール グループの検索と一覧表示（Find and List Access Control Groups）] ダイアログボックスが開きます。

ステップ 16 ユーザを割り当てるアクセス コントロール グループを選択します。
ユーザを、少なくとも次のアクセス コントロール グループに割り当てる必要があります。

- [標準CCMエンドユーザ（Standard CCM End Users）]
- [標準CTIを有効にする（Standard CTI Enabled）]

メモ セキュア電話機能をユーザにプロビジョニングする場合、Standard CTI Secure Connection グループにユーザを割り当てないでください。

電話機のモデルによっては、次のコントロール グループが追加で必要となります。

- Cisco Unified IP Phone 9900、 8900、8800 シリーズ、または DX シリーズでは、[標準 CTI による接続時の転送および会議をサポートする電話の制御（Standard CTI Allow Control of Phones supporting Connected Xfer and conf）] を選択します。
- Cisco Unified IP Phone 6900 シリーズでは、[標準 CTI によるロールオーバー モードをサポートする電話の制御（Standard CTI Allow Control of Phones supporting Rollover Mode）] を選択します。

ステップ 17 [選択項目の追加（Add Selected）] を選択します。
[アクセス コントロール グループの検索と一覧表示（Find and List Access Control Groups）] ウィンドウが終了します。

ステップ 18 [エンド ユーザの設定（End User Configuration）] ウィンドウで [保存（Save）] を選択します。