



Cisco WebEx Messenger および Cisco Unified Communications Manager の設定

この章では、Cisco WebEx Messenger Administration Tool および Cisco Unified Communications Manager を使用した Cisco Jabber for iPad の設定方法について説明します。

- [Cisco WebEx Messenger Administration Tool を使用した設定, 1 ページ](#)
- [組み合わせ導入時の Cisco Unified Communications Manager の設定, 2 ページ](#)
- [ユーザへの指示の作成, 3 ページ](#)

Cisco WebEx Messenger Administration Tool を使用した設定

Cisco WebEx Messenger Administration Tool により、インスタントメッセージ (IM)、プレゼンスステータス、および Cisco Unified Communications Manager との統合の設定を指定することができます。このツールの使用方法については、<http://www.webex.com/webexconnect/orgadmin/help/index.htm>にある『Cisco WebEx Messenger Administration Guide』を参照してください。

次の順序でタスクを実行することを推奨します。



(注) このリストは各タスクの概略を示したものであり、設定の詳細がすべて含まれているとは限りません。詳細については、個々のリンクを参照してください。

ユーザがすでにデスクトップアプリケーションで Cisco WebEx Messenger と Cisco Unified Communications Manager を両方とも設定している場合、その設定は自動的に Cisco Jabber for iPad で有効になります。

手順

- ステップ 1** 組織情報を指定します。
<http://www.webex.com/webexconnect/orgadmin/help/index.htm?toc.htm?17382.htm> に進みます。
- ステップ 2** ユーザを作成し、プロビジョニングします。
http://www.webex.com/webexconnect/orgadmin/help/index.htm?toc.htm?cs_user.htm に進みます。
- ステップ 3** IM およびプレゼンス ステータスを設定します。
<http://www.webex.com/webexconnect/orgadmin/help/index.htm?toc.htm?17169.htm> に進みます。
- ステップ 4** テレフォニー サービスを設定します。
<http://www.webex.com/webexconnect/orgadmin/help/index.htm?toc.htm?18648.htm> に進みます。
- (注) シスコでは、テレフォニー サービスを設定する場合に、完全修飾ドメイン名 (FQDN) で Cisco Unified Communications Manager を展開することを推奨します。テレフォニー サービスを設定するときに、IP アドレスで Cisco Unified Communications Manager を展開する場合、Connect On Demand VPN 機能をイネーブルにするには追加設定が必要です。FQDN の使用の詳細については、該当する Cisco Unified Communications Manager のマニュアルを参照してください。
- ステップ 5** ボイスメールを設定します。
http://www.webex.com/webexconnect/orgadmin/help/index.htm?toc.htm?cs_visual_voicemail.htm に進みます。
- (注) ボイスメールのパラメータが Cisco WebEx Messenger Administration Tool と Cisco Unified Communications Manager の製品固有の設定の両方で設定されている場合、Cisco Jabber for iPad は Cisco Unified Communications Manager の設定を使用し、Cisco WebEx Messenger Administration Tool のボイスメール設定を無視します。
- ステップ 6** 会議を設定します。
<http://www.webex.com/webexconnect/orgadmin/help/index.htm?toc.htm?17386.htm> に進みます。
-

組み合わせ導入時の Cisco Unified Communications Manager の設定

Cisco WebEx Messenger と Cisco Unified Communications Manager を組み合わせて導入する場合、Cisco Unified Communications Manager の設定には、Cisco Unified Communications Manager のみの導入に関する章で説明しているのと同じ手順を使用します。「[Unified Communications Manager の設定](#)」を参照してください。

ユーザへの指示の作成

ユーザが Cisco Jabber for iPad で Cisco WebEx Messenger および Cisco Unified Communications Manager を使用するために必要な情報を電子メールメッセージで送信します。この情報には次のものがあります。

- App Store から **Cisco Jabber for iPad** という名前のアプリケーションをダウンロードし、インストールする手順
- ユーザのアカウント用のクレデンシャル：
 - Cisco WebEx Messenger アカウント用の電子メール アドレス
 - Cisco Unified Communications Manager アカウント用のユーザ名または電子メールアドレス、および TFTP サーバ アドレス
- 次の順序のアカウント設定手順：
 - 1 ユーザが iPad デバイス上でアプリケーションを起動した後、[アカウントを選択 (Select Account)] > [WebEx Messenger] を選択します。
 - 2 アプリケーションの [設定 (Settings)] から Cisco Unified Communications Manager を設定します。



注意 ユーザが Cisco Unified Communications Manager アカウントに最初にサインインした場合、アプリケーションで Cisco WebEx Messenger を設定することはできません。

- FAQ にアクセスする手順 (ユーザは [設定 (Settings)] アイコン > [ヘルプ (Help)] > [FAQ (FAQs)] を選択して表示できます)
- ユーザに伝える必要のあるその他の情報

