



はじめる前に

Cisco Jabber for iPad の設定を開始する前に、以下のトピックを確認してください。

- [Cisco Jabber for iPad の概要, 1 ページ](#)
- [このマニュアルの使用方法, 2 ページ](#)
- [Cisco Jabber for iPad のダウンロードおよびインストール, 3 ページ](#)
- [Connect On Demand VPN, 3 ページ](#)
- [Cisco Jabber for iPad の相互起動, 3 ページ](#)
- [Apple iOS のサポートに関する情報, 4 ページ](#)
- [緊急コールに関する重要な注意事項, 4 ページ](#)

Cisco Jabber for iPad の概要

Cisco Jabber for iPad は、インスタントメッセージ (IM)、ビデオ コールや音声コール、社内ディレクトリ検索、プレゼンス ステータス、およびボイスメールを提供する Unified Communications アプリケーションです。基盤となる技術は次のとおりです。

- Cisco WebEx Messenger
- Cisco Unified Presence
- Cisco Unified Communications Manager
- Cisco TelePresence Video Communication Server
- Cisco Jabber Video for TelePresence
- Cisco WebEx TelePresence



- (注) コールのビデオ品質および音声品質は、Wi-Fiまたはモバイルデータネットワーク接続によって異なります。ユーザが Jabber for iPad を 3G または 4G モバイルデータ ネットワーク上で使用している場合、あるいは Cisco AnyConnect Secure Mobility Client などのアプリケーションによる VPN 接続を利用して社外の Wi-Fi ネットワーク上で使用している場合、シスコでは接続に関する問題をトラブルシューティングしません。

このマニュアルの使用方法

このマニュアルは、組織固有のテクノロジーがユーザデバイス上で正しく機能するように、それらのテクノロジーの設定に役立つ情報を提供しています。次の表を確認して、必要なコンテンツにすばやく移動できます。

| 設定内容 | 参照する章 |
|---|---|
| Cisco WebEx Messenger のみ | Cisco WebEx Messenger の設定 |
| Cisco Unified Presence のみ | Cisco Unified Presence の設定 |
| Cisco Unified Communications Manager のみ | Cisco Unified Communications Manager の設定 |
| Cisco TelePresence Video Communication Server のみ | Cisco TelePresence Video Communication Server の設定 |
| Cisco WebEx Messenger および Cisco Unified Communications Manager | Cisco WebEx Messenger および Cisco Unified Communications Manager の設定 |
| Cisco WebEx Messenger および Cisco TelePresence Video Communication Server | Cisco WebEx Messenger および Cisco TelePresence Video Communication Server の設定 |
| Cisco Unified Presence および Cisco Unified Communications Manager | Cisco Unified Presence および Cisco Unified Communications Manager の設定 |



- (注) Cisco Jabber Video for TelePresence および Cisco WebEx TelePresence の管理設定は必要ありません。ユーザから質問があった場合は、次のサポート サイトに誘導してください。
- <https://www.ciscojabbervideo.com/support>
 - <http://telepresence.webex.com>

Cisco Jabber for iPad のダウンロードおよびインストール

Cisco Jabber for iPad は、iTunes 内または iPad デバイス上で App Store からダウンロードし、インストールできるアプリケーションです。

Connect On Demand VPN

Cisco Jabber for iPad には Connect on Demand VPN 機能が用意されています。Connect On Demand VPN 機能を使用すると、ユーザが手動で使用前に設定しなくても、アプリケーションの内部で VPN 接続を自動的に確立できるようになります。Connect On Demand VPN 機能を使用するには、ユーザが App Store から Cisco AnyConnect Secure Mobility Client をダウンロードしてインストールする必要があります。

Cisco AnyConnect Secure Mobility Client は、Cisco Jabber for iPad に Connect On Demand VPN 機能を提供するように設定する必要があります。この設定の情報および手順については、『Cisco AnyConnect Secure Mobility Client Administrator Guide』を参照してください。『Cisco AnyConnect Secure Mobility Client Administrator Guide』の最新バージョンは、http://www.cisco.com/en/US/products/ps10884/products_installation_and_configuration_guides_list.html から入手できます。

特定のネットワーク展開では、追加の Cisco Unified Communications Manager 設定が必要な場合があります。詳細については、[Connect On Demand VPN の設定](#)を参照してください。



(注) Cisco Jabber for iPad の設定は Connect On Demand VPN 機能をオンまたはオフにすることだけです。この機能は、Cisco Jabber for iPad のインストール後にデフォルトでオンになります。

Cisco Jabber for iPad の相互起動

Cisco Jabber for iPad は Safari などのブラウザから起動して、次のいずれかのタスクを実行できます。

- 電話番号の呼び出し
- チャットセッションの開始
- ビデオ コールの発信

次の表に、サードパーティアプリケーションが Cisco Jabber for iPad の機能を利用するために使用できる相互起動の URL を示します。

| Cisco Jabber for iPad の機能 | 相互起動 URL | 前提条件 |
|---------------------------|---------------------------|---|
| 電話番号の呼び出し | ciscotel://<phone_number> | Cisco Unified Communications Manager のアカウント |

| Cisco Jabber for iPad の機能 | 相互起動 URL | 前提条件 |
|---------------------------|--|--|
| チャットセッションの開始 | xmpp://<instant_message_id> | <ul style="list-style-type: none"> • Cisco WebEx Messenger のアカウント • Cisco Unified Presence のアカウント |
| ビデオ コールの発信 | <ul style="list-style-type: none"> • movi://<phone_number> • movi://<URI> • sip://<phone_number> • sip://<URI> | <ul style="list-style-type: none"> • MOVi の Cisco TelePresence Video Communication Server アカウント: URL • SIP の Cisco Unified Communications Manager または Cisco TelePresence Video Communication Server アカウント: URL |

Apple iOS のサポートに関する情報

シスコでは、最新のメジャー iOS リリースでのみ Cisco Jabber の各リリースをサポートします。Apple は iOS を管理し、無料の iOS アップデートを提供し、アクティブにユーザーに新しい iOS リリースにアップグレードすることを推奨しています。企業のお客様が新しいメジャー iOS アップデートに移行しやすくするため、シスコのサポート担当者は、新しいリリースが発表されてから 3 か月間は、前のメジャーリリースの最後のドットのリリースをサポートします。

緊急コールに関する重要な注意事項

iPad を電話として使用すると、911、999、112 などの緊急コールで最新のまたは正確なロケーションデータが提供されない場合があります。不適切な緊急応答センターにコールが発信されたり、緊急応答センターで正確な位置が把握できない場合があります。緊急時には、他に連絡手段がない場合にのみ、お使いのデバイスを電話としてご使用ください。シスコは、発生したエラーまたは遅延の責任を負いません。