



CHAPTER 6

Cisco Emergency Responder システムに関する問題のトラブルシューティング

この章では、Cisco Emergency Responder (Emergency Responder) システムの通常操作で発生し得る問題の解決に役立つ情報と、Emergency Responder サーバ、グループ、クラスタに関連する設定画面について説明します。

- 「[Emergency Responder クラスタ内コール ルーティングの失敗](#)」 (P.6-1)
- 「[Emergency Responder が起動後に終了する](#)」 (P.6-2)
- 「[Emergency Responder が起動後に終了する](#)」 (P.6-2)
- 「[\[Emergency Responder Groups In Cluster\] 画面がロードされない](#)」 (P.6-2)

Emergency Responder クラスタ内コール ルーティングの失敗

クラスタ間でコールをルーティングする際、次のような問題が発生することがあります。

症状 Emergency Responder クラスタ内コール ルーティングが失敗するか、Emergency Responder で電話機が正しく検出されません。

推奨処置 Emergency Responder クラスタ内のすべての Emergency Responder サーバをホスト名で検出できること、およびそれらの全サーバに他のすべての Emergency Responder サーバからネットワーク上で到達可能であることを確認します。

推奨処置 すべての Emergency Responder サーバが Emergency Responder クラスタ DB ホストに到達可能であること、およびクラスタ DB パスワードがクラスタ内のすべてのサーバで同じであることを確認します。

Emergency Responder が起動後に終了する

Emergency Responder を起動する際、次のような問題が発生することがあります。

症状 Emergency Responder が起動後に終了します。

考えられる原因 すでに使用中の TCP ポートを使用するように Emergency Responder が設定されています。

推奨処置 Windows Event Viewer で、「Cisco CER could not open socket at port *peer-tcp-port*, Exiting」というメッセージがないか確認します。このメッセージが表示される場合は、別の TCP ポートを使用するように Emergency Responder グループの設定を変更します。『*Cisco Emergency Responder 8.6 Administration Guide*』の「Configuring a Cisco Emergency Responder Server Group」を参照してください。

[Emergency Responder Groups In Cluster] 画面がロードされない

クラスタ内の Emergency Responder グループの操作中、次のような問題が発生することがあります。

症状 [Emergency Responder Groups in Cluster] 画面がロードされず、「Cannot connect to cluster DB host」というエラーが表示されます。

推奨処置 クラスタ DB ホストをホスト名で検出できることを確認します。

指定したクラスタ db ホスト パスワードが、クラスタ内のすべての Emergency Responder サーバグループで同じであることを確認します。

詳細については、『*Cisco Emergency Responder 8.6 Administration Guide*』の「8.6 Cisco Emergency Responder Cluster and Cluster DB Host」を参照してください。

関連項目

- 「Cisco Emergency Responder クラスタでの Cisco Emergency Responder グループおよびサーバの識別」(P.8-1)
- 「Cisco Emergency Responder サーバの起動と停止」(P.10-1)
- 「イベント メッセージの表示」(P.14-1)
- 「パフォーマンスの管理」(P.15-1)
- 「データのバックアップと復元」(P.17-1)