



特定のサービス プロバイダーに対する AFT の使用

この付録では、特定のサービス プロバイダーに ALI フォーマット ツール (AFT) を使用方法について説明します。

- [Bell Canada に対する ALI フォーマット ツールの使用, 1 ページ](#)
- [SBC-Ameritech に対する ALI フォーマット ツールの使用, 3 ページ](#)
- [ALI フォーマット ツール \(SBC-PacBell\) , 4 ページ](#)
- [SBC-Southwestern Bell に対する ALI フォーマット ツールの使用, 5 ページ](#)
- [Qwest に対する ALI フォーマット ツールの使用, 6 ページ](#)
- [Verizon に対する ALI フォーマット ツールの使用, 6 ページ](#)

Bell Canada に対する ALI フォーマット ツールの使用

次のトピックでは、Bell-Canada に AFT を使用方法について説明します。

トランザクションコードの変更

サービス プロバイダーの Bell Canada に AFT を使用する場合、Bell Canada のトランザクションコードが A または D であることを確認してください。A または D 以外の場合、Bell Canada はレコードを拒否し、エラーメッセージとともにレコードを Error Return ファイルに入れて返します。

[表 1 : NENA および Bell Canada の \[Function\] および \[Transaction Code\] フィールド, \(2 ページ\)](#) は、NENA レコードの [Function Code] フィールドに表示される値と、Bell Canada レコードの [Transaction Code] の対応する値を示しています。

表 1: NENA および Bell Canada の [Function] および [Transaction Code] フィールド

NENA の [Function Code] フィールド	Bell Canada の [Transaction Code] フィールド
新規レコード挿入の場合 I	新規レコード追加の場合 A
レコード変更の場合 C	レコード変更の場合 A。 (注) NENA のファンクションコード C は、Bell Canada のトランザクションコード A にマッピングされます。
レコード削除の場合 D	レコード削除の場合 D

Bell Canada データ

表 2: Bell Canada 固有のフィールドの変更, (2 ページ) に、残りの Bell Canada 固有のフィールドの説明を示します。一部のフィールドでは、Bell Canada の ALI データのサポート資料で指定された形式で ALI ファイルを生成するためのデータが必要です。他のフィールドは空白にできます。これらのフィールドでエラーが発生した場合、Bell Canada はレコードを拒否し、エラーコードとともに Error Return ファイルを返します。



(注) [Language Indicator] フィールドは AFT を使用して設定しません。AFT はフィールドを英語の E に設定します。

表 2: Bell Canada 固有のフィールドの変更

フィールド	説明	書式	コメント
Service Class	顧客の端末番号の電話サービスの種類	3 文字の英数字	必須フィールド。
Postal Code	顧客のサービスアドレスの郵便番号	6 文字の英数字	必須フィールド。最初の文字はアルファベットにする必要があります。
Municipality Code	各地方自治体に割り当てられた固有のコード	3 文字の英数字	必須フィールド。
Class of Service	サービスのグレード、クラス、およびタイプを識別するコード	5 文字の英数字	必須フィールド。

フィールド	説明	書式	コメント
System Source	トランザクションレコードのソースデータベースを識別	1 文字の英数字	必須フィールド。
Location Type	建物内のロケーションのタイプ (アパートなど)	15 文字の英数字	オプションフィールド。
Location Number	[Location Type] フィールドで識別されたロケーションの番号 (アパート 2、フロア 2、など)	6 文字の英数字	オプションフィールド。
Service Municipality	市町村、区、地域	35 文字の英数字	必須フィールド。
LSP ID	Bell Canada が PS ALI 顧客に提供した、ローカル電話サービスのプロバイダーを示す固有コード。	5 文字の英数字	必須フィールド。 Bell Canada が PS ALI 顧客に提供した有効な LSP 識別子である必要があります。

SBC-Ameritech に対する ALI フォーマット ツールの使用

SBC Ameritech (Ameritech) には、AFT を使用して変更する必要があるサービスプロバイダー固有のフィールドはありません。しかし、AFT を使用して Ameritech のレコードをフォーマットする場合、ファンクションコードを変更する必要があります。

Cisco Emergency Responder (Emergency Responder) は、ファンクションコードを次の 1 つに設定します。

- 新規 ALI レコードの挿入の場合 I (デフォルト)
- 番地の変更など ALI レコード更新の場合 C
- ALI レコード削除の場合 D

Emergency Responder で ALI レコードを変更して、Ameritech から報告されたエラーを訂正した場合、AFT を使用して、ELIN レコードのファンクションコードを変更しなければならない場合があります。

たとえば、Emergency Responder では、まず挿入のファンクションコード I で ALI レコードが生成されます。AFT を使用してファイルをフォーマットし、Ameritech にエクスポートした後、番地のサフィクスが誤っているなどのエラーにより Ameritech がファイルを拒否する可能性があります。

す。このフィールドは無効になっているため、AFTで番地のサフィクスを変更できません。このため、Emergency Responder を使用して ALI レコードを変更する必要があります。

Emergency Responder が、変更後再び ALI レコードを生成すると、最初のファイルが受け入れられたと想定して、ファンクション コードは C に設定されます。AFT を使用して、ELIN レコードのファンクション コードを C から I に変更します。その後、AFT を使用してフォーマットを生成し、再フォーマットしたファイルを Ameritech に送信します。

ALI フォーマット ツール (SBC-PacBell)

次の項では、SBC-PacBell に AFT を使用方法について説明します。

[Call Back For ELIN] の有効化

Emergency Responder は、PSAP で ELIN を表示します。緊急コールがなんらかの理由で切断された場合、または単に PSAP が発信者ともう一度話す必要がある場合、PSAP は緊急コールの発信者にダイヤルして再接続できます。

[Call Back for this ELIN] オプションでは、架空の番号から 911 に通報があった場合に PSAP が使用できる Direct Inward Dial (DID; ダイヤルイン) 番号を指定できます。

[Call Back for this ELIN] オプションは、2つの重要な機能を果たします。

- PSAP に、コールバック先の電話が 911 コールを生成しなかった可能性があることを警告します。
- PSAP は、実際に通報した架空の電話番号の近くにある電話にコールバックできます。

[Call Back for this ELIN] フィールドをオンにして、このオプションを常に有効にしておくことをお勧めします。(デフォルトではこのフィールドは空白のまま、つまり [No] です)。

ファンクション コードの変更

Emergency Responder は、ファンクション コードを次の 1 つに設定します。

- 新規 ALI レコードの挿入の場合 I (デフォルト)
- 番地の変更など ALI レコード更新の場合 C
- ALI レコード削除の場合 D

Emergency Responder で ALI レコードを変更して、サービス プロバイダーから報告されたエラーを訂正した場合、AFT を使用して ELIN レコードのファンクション コードを変更しなければならない場合があります。

たとえば、Emergency Responder では、まず挿入のファンクション コード I で ALI レコードが生成されます。AFT を使用してファイルをフォーマットし、SBC Pacific Bell (PacBell) にエクスポートした後、PacBell はファイルを拒否する可能性があります。エラーの原因としては、たとえば番

地のサフィクスが誤っていることが考えられます。このフィールドは無効になっているため、AFT で番地のサフィクスを変更できません。Emergency Responder を使用して ALI レコードを変更する必要があります。

Emergency Responder が、変更後再び ALI レコードを生成すると、最初のファイルが受け入れられたと想定して、ファンクションコードは C に設定されます。AFT を使用して、ELIN レコードのファンクションコードを C から I に変更します。その後、AFT を使用してフォーマットを生成し、再フォーマットしたファイルを PacBell に送信します。

SBC-Southwestern Bell に対する ALI フォーマット ツールの使用

次の各項では、SBC-Southwestern Bell に AFT を使用する方法について説明します。

SBC-Southwestern Bell の PS コード

ELIN が Southwestern Bell で判読できる状態にするには、AFT を使用して [PS Code] フィールドを更新する必要があります。このフィールドは、Southwestern Bell 以外では使用されません。PS コードは、新規 PS サイトが設定されるたびに Southwestern Bell が割り当てる 4 桁のコードです。このコードは、PS ユーザのログインおよびソースに関連付けられています。

PS コードは、正しい PS コードを持つレコードだけが PS サイトのテーブルに処理されるようにする機能です。PS コードが PS サイトに割り当てられた設定済みのソース名と一致しない場合、レコードは処理されません。AFT を使用してフォーマット済みファイルを生成する前に、PS コードとソース名が一致することを確認します。詳細については、Southwestern Bell のマニュアルを参照してください。

ファンクションコードの変更

Emergency Responder は、ファンクションコードを次の 1 つに設定します。

- 新規 ALI レコードの挿入の場合 I (デフォルト)
- 番地の変更など ALI レコード更新の場合 C
- ALI レコード削除の場合 D

Emergency Responder で ALI レコードを変更して、サービスプロバイダーから報告されたエラーを訂正した場合、AFT を使用して ELIN レコードのファンクションコードを変更しなければならない場合があります。

たとえば、Emergency Responder では、まず挿入のファンクションコード I で ALI レコードが生成されます。AFT を使用してファイルをフォーマットし、Southwestern Bell にエクスポートした後、Southwestern Bell はファイルを拒否する可能性があります。エラーの原因としては、たとえば番地のサフィクスが誤っていることが考えられます。このフィールドは無効になっているため、AFT

で番地のサフィクスを変更できません。Emergency Responder を使用して ALI レコードを変更する必要があります。

Emergency Responder が、変更後再び ALI レコードを生成すると、最初のファイルが受け入れられたと想定して、ファンクション コードは C に設定されます。AFT を使用して、ELIN レコードのファンクション コードを C から I に変更します。その後、AFT を使用してフォーマットを生成し、再フォーマットしたファイルを Southwestern Bell に送信します。

Qwest に対する ALI フォーマット ツールの使用

Qwest には、AFT を使用して変更する必要があるサービス プロバイダー固有のフィールドはありません。しかし、AFT を使用して Qwest のレコードをフォーマットする場合、ファンクション コードを変更する必要があります。

Cisco Emergency Responder (Emergency Responder) は、ファンクション コードを次の 1 つに設定します。

- 新規 ALI レコードの挿入の場合 I (デフォルト)
- 番地の変更など ALI レコード更新の場合 C
- ALI レコード削除の場合 D

Emergency Responder で ALI レコードを変更して、Qwest から報告されたエラーを訂正した場合、AFT を使用して、ELIN レコードのファンクション コードを変更しなければならない場合があります。

たとえば、Emergency Responder では、まず挿入のファンクション コード I で ALI レコードが生成されます。AFT を使用してファイルをフォーマットし、Qwest にエクスポートした後、エラーにより Qwest がファイルを拒否する可能性があります。エラーの原因としては、たとえば番地のサフィクスが誤っていることが考えられます。このフィールドは無効になっているため、AFT で番地のサフィクスを変更できません。Emergency Responder を使用して ALI レコードを変更する必要があります。

Emergency Responder が、変更後再び ALI レコードを生成すると、最初のファイルが受け入れられたと想定して、ファンクション コードは C に設定されます。AFT を使用して、ELIN レコードのファンクション コードを C から I に変更します。その後、AFT を使用してフォーマットを生成し、再フォーマットしたファイルを Qwest に送信します。

Verizon に対する ALI フォーマット ツールの使用

次の各項では、Verizon に AFT を使用する方法について説明します。

ファンクションコードの変更

Verizon には、AFT を使用して変更する必要があるサービスプロバイダー固有のフィールドはありません。しかし、AFT を使用して Verizon のレコードをフォーマットする場合、ファンクションコードを変更する必要があります。

Emergency Responder は、ファンクションコードを次の 1 つに設定します。

- I : 新規 ALI レコードの挿入 (デフォルト)
- C : 番地の変更など、ALI レコードの更新
- D : ALI レコードの削除
- U : ALI レコードのロック解除 (市内番号ポータビリティをサポートするために含まれる)
- M : ALI レコードの移行 (市内番号ポータビリティをサポートするために含まれる)

Emergency Responder で ALI レコードを変更して、Verizon から報告されたエラーを訂正した場合、AFT を使用して、ELIN レコードのファンクションコードを変更しなければならない場合があります。

たとえば、Emergency Responder では、まず挿入のファンクションコード I で ALI レコードが生成されます。AFT を使用してファイルをフォーマットし、Verizon にエクスポートした後、エラーにより Verizon がファイルを拒否する可能性があります。エラーの原因としては、たとえば番地のサフィクスが誤っていることが考えられます。このフィールドは無効になっているため、AFT で番地のサフィクスを変更できません。Emergency Responder を使用して ALI レコードを変更する必要があります。

Emergency Responder が、変更後再び ALI レコードを生成すると、最初のファイルが受け入れられたと想定して、ファンクションコードは C に設定されます。AFT を使用して、ELIN レコードのファンクションコードを C から I に変更します。その後、AFT を使用してフォーマットを生成し、再フォーマットしたファイルを Verizon に送信します。

Verizon のニューイングランド諸州の Disability Indicator の変更

Verizon のニューイングランド諸州 (MA、ME、NH、RI、VT) で ELIN を読み取り可能にするには、AFT を使用して、Verizon に固有の [Disability Indicator] フィールドを更新する必要があります。Disability Indicator は、事業者が身体障がい者情報を入力するために使用できる 20 文字の予約フィールドです。

表 3 : Disability Indicator の説明, (7 ページ) は、ALI レコードのロケーションフィールドへの読み込みに使用できる Disability Indicator を示しています。

表 3 : Disability Indicator の説明

Disability Indicator	説明
LSS	ライフ サポート システム

Disability Indicator	説明
MI	運動障がい
B	目が見えない
DHH	聴覚障がい
TTY	テレタイプライタ
SI	言語障がい
DD	発達障がい

AFT は、ニューイングランド諸州をインテリジェントに識別し（ALI レコードの州フィールドから）、[Disability Indicator] フィールドの個別更新（ツリーから New England の ELIN レコードを選択）または一括更新（バルク更新機能）できるようにします。

Verizon の西部諸州の顧客名の変更

Verizon の西部諸州（CA、HI、ID、IL、IN、MI、NC、OH、OR、SC、TX、WA、WI）は、姓と名の間カンマとスペースを入れる次のフォーマットで [Customer Name] フィールドを読み取ります。

姓, 名

このフォーマットで、PSAP での表示エラーを防ぎます。Verizon の西部諸州で使用されている書式に従うように、AFT を使用してフィールドを更新できます。

AFT は、西部諸州をインテリジェントに識別し（ALI レコードの州フィールドから）、[Customer Name] フィールドの個別更新（ツリーから Verizon West の ELIN レコードを選択）または一括更新（バルク更新機能）できるようにします。

AFT を使用して更新すると、[Customer Name] フィールドには、2つの異なるエン트리（Emergency Responder データベースに1つ、サービスプロバイダーのデータベースに1つ）が作成されます。将来不一致が発生するのを防ぐために、Emergency Responder GUI の [Customer Name] フィールドで同じ更新を行ってください。

ニュージャージーのロケーションの変更

Verizon のニュージャージー（NJ）システムは、ロケーションデータをすべての PSAP で一様に表示するという州の要件に基づくキーワード型のシステムです。1つ以上のキーワード、関連データ、デリミタが所定の正確な書式で存在する場合のみ、ロケーションフィールドからデータが抽出されます。NJ システムのロケーションには、PSAP で同時に表示できる4つの異なるロケーションタイプフィールドがあります。ロケーションタイプフィールドは次のとおりです。

- Unit Type (APT、BOX、LOT、PIER、RM、ROOM、RU、SUIT、SUITE、UNIT、WING)
- Floor Number (FLR)
- Building Description (BLDG)
- Coin Location Description (DES)

AFTは、ロケーションに関するNJシステム固有の要件をインテリジェントに識別し（ALIレコードの州フィールドから）、ロケーションの個別更新（ニュージャージーのELINを選択）およびバルク更新（バルク更新機能）できるようにします。

AFTを使用して更新すると、[CustomerName] フィールドには、2つの異なるエントリ（Emergency Responder データベースに1つ、サービスプロバイダーのデータベースに1つ）が作成されます。将来不一致が発生するのを防ぐために、Emergency Responder GUI の [Location] フィールドで同じ更新を行ってください。

