



はじめに

この項では、このマニュアルの対象読者および構成について説明します。
また、次のトピックについて取り上げます。

- [概要, i ページ](#)
- [対象読者, i ページ](#)
- [マニュアルの構成, ii ページ](#)
- [関連資料, iii ページ](#)
- [マニュアルのサポートおよびセキュリティ ガイドライン, iv ページ](#)
- [シスコ製品のセキュリティの概要, iv ページ](#)
- [Acknowledgments, iv ページ](#)

概要

このマニュアルには、Cisco Emergency Responder (Emergency Responder) をインストール、設定、管理および使用するために必要な情報が掲載されています。

対象読者

ネットワーク エンジニア、システム管理者、および電気通信エンジニアはこのガイドを読み、ネットワークでEmergency Responderを適切にセットアップするために必要な手順について習得する必要があります。Emergency Responder と Cisco Unified Communications Manager は緊密に連携するので、Emergency Responder を配置する前に、Cisco Unified Communications Manager に精通しておく必要があります。

セキュリティ担当者もこのマニュアルを読む必要があります。

マニュアルの構成

次の表に、このマニュアルの構成を示します。

トピック	説明
Cisco Emergency Responder の計画	緊急コールの規定、この規定を満たすために Emergency Responder がどのように役立つか、および Emergency Responder を適切に配置するために実行する必要がある作業の理解に役立つ情報を提供します。
Cisco Emergency Responder のインストール	Emergency Responder のインストールまたはアップグレードに関する詳細情報を提供します。
Cisco Unified Communications Manager の設定	Emergency Responder に対する Unified CM 4.1、4.2、および 4.3 の設定手順について説明します。
Cisco Emergency Responder の設定	Emergency Responder の設定手順について説明します。
Emergency Responder と Intrado V9-1-1 Enterprise Services	Intrado V-9-1-1 Enterprise と相互運用するように Emergency Responder を設定する方法について説明します。
Cisco Emergency Responder Serviceability の設定	Emergency Responder Serviceability 機能を設定および使用する方法について説明します。
Cisco Emergency Responder の Cisco Unified Operating System の設定	Cisco Unified Communications Operating System を設定および使用する方法について説明します。これは、Emergency Responder に付属しています。
Cisco Emergency Responder Disaster Recovery System の設定	Cisco Emergency Responder Disaster Recovery System を設定する方法について説明します。
Cisco Emergency Responder Admin Utility	Cisco Emergency Responder Admin Utility を使用する方法について説明します。
Cisco Emergency Responder ユーザの準備	Emergency Responder ユーザのさまざまなロールについて説明します。
Cisco Emergency Responder のトラブルシューティング	Emergency Responder で発生する可能性がある問題に対処し、解決方法を提示します。また、問題の特定と解決に関連するその他の作業も示します。

トピック	説明
ALI Formatting Tool	ALI フォーマット ツール (AFT) について説明し、AFT の使用方法およびトラブルシューティング方法に関する情報を提供します。
Cisco Emergency Responder Administration Web インターフェイス	Emergency Responder Administrator Web インターフェイスの各ページのフィールドについて説明します。
Cisco Emergency Responder Serviceability Web インターフェイス	Emergency Responder Serviceability Web インターフェイスについて説明します。
Cisco Emergency Responder の Cisco Unified Operating System Administration Web インターフェイス	Cisco Unified Operating System (OS) Administration Web インターフェイスについて説明します。
Cisco Emergency Responder の Disaster Recovery System Web インターフェイス	Cisco Emergency Responder Disaster Recovery System Administration Web インターフェイスについて説明します。
Cisco Emergency Responder の Admin Utility Web インターフェイス	Cisco Emergency Responder Admin Utility Web インターフェイスについて説明します。
CLI	Cisco Unified OS Administration CLI に関する情報を提供します。使用可能なコマンド、コマンドの構文、パラメータなどです。
特定のサービスプロバイダーに対する AFT の使用	AFT とともに使用するサービス プロバイダー固有の情報を提供します。
イベント ログ メッセージ	Emergency Responder ベースのイベント ログ メッセージおよび管理アラートを示します。
Cisco Emergency Responder でのポートの使用	Emergency Responder で使用されるポートに関する情報を提供します。

関連資料

Cisco Emergency Responder (Emergency Responder) および Cisco Unified Communications Manager の詳細については、次の資料を参照してください。

- すべての Cisco Emergency Responder マニュアルは次の URL で入手できます。

http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps842/tsd_products_support_series_home.html

- Cisco Unified Communications Manager のインストールに関するマニュアルは、次の URL で入手できます。
http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/prod_installation_guides_list.html
- Cisco Unified Communications Manager オペレーティング システムのインストールに関するマニュアル、ならびにバックアップと復元に関するマニュアルは次の URL で入手できます。
http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/prod_maintenance_guides_list.html
- Cisco Unified Operations Manager に関する情報は、次の URL で入手できます。
<http://www.cisco.com/en/US/products/ps6535/index.html>

マニュアルのサポートおよびセキュリティガイドライン

新しいマニュアルのリスト、マニュアルの入手方法やサポートに関する情報、マニュアルに関するフィードバックの提供については、次の URL で、毎月更新される『*What's New in Cisco Product Documentation*』を参照してください。

<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

シスコ製品のセキュリティの概要

本製品には暗号化機能が備わっており、輸入、輸出、配布および使用に適用される米国および他の国での法律を順守するものとします。シスコの暗号化製品を譲渡された第三者は、その暗号化技術の輸入、輸出、配布、および使用を許可されたわけではありません。輸入業者、輸出業者、販売業者、およびユーザは、米国および他の国での法律を順守する責任があります。本製品を使用するにあたっては、関係法令の順守に同意する必要があります。米国および他の国の法律を順守できない場合は、本製品を至急送り返してください。

米国の輸出規制の詳細については、次の URL で参照できます。http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear_data.html

Acknowledgments

This product includes software developed by Justin Wells and Semiotek Inc. for use in the WebMacro Servlet Framework (<http://www.webmacro.org>).

You may use WebMacro for use under the GNU General Public License. You may also use WebMacro under the terms of the Semiotek Public License. The terms of the Semiotek Public License are as follows:

Copyright (c) 1997, 1998, 1999, 2000, 2011 Semiotek Inc.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- 1 Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

- 2 Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- 3 All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment: “This product includes software developed by Justin Wells and Semiotek Inc. for use in the WebMacro Servlet Framework (<http://www.webmacro.org>).”
- 4 The names “Semiotek Inc.” and “WebMacro” must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact justin@webmacro.org
- 5 Products derived from this software may not be called “WebMacro” nor may “WebMacro” appear in their names without prior written permission of Justin Wells.
- 6 Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment: “This product includes software developed by Justin Wells and Semiotek Inc. for use in the WebMacro Servlet Framework (<http://www.webmacro.org>).”

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY SEMIOTEK INC. “AS IS” AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL SEMIOTEK INC. OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

