



Cisco Cius のリモート モニタリング

Cisco Cius Web ページから、次のような、デバイスに関するさまざまな情報を確認できます。

- デバイス情報
- ネットワークのセットアップ情報
- イーサネット統計
- WLAN のセットアップ
- デバイス ログ
- ストリームの統計

この章では、Cisco Cius Web ページから取得可能な情報について説明します。この情報は、Cisco Cius の操作のリモート モニタやトラブルシューティングに役立てることができます。

また、この情報の多くは、Cisco Cius から直接取得することもできます。詳細については、[第 7 章「Cisco Cius のモデル情報、ステータス、および統計の表示」](#)を参照してください。

Cisco Cius のトラブルシューティングの詳細については、[第 9 章「トラブルシューティングとメンテナンス」](#)を参照してください。

この章は次のトピックで構成されています。

- [Cisco Cius の Web ページへのアクセス \(P.8-2\)](#)
- [Web ページアクセスの有効化と無効化 \(P.8-3\)](#)
- [デバイス情報 \(P.8-4\)](#)
- [ネットワークのセットアップ \(P.8-5\)](#)
- [ネットワーク統計 \(P.8-10\)](#)
- [デバイス ログ \(P.8-12\)](#)
- [ストリームの統計 \(P.8-12\)](#)

Cisco Cius の Web ページへのアクセス

Cisco Cius の Web ページにアクセスするには、次の手順を実行します。



(注)

この Web ページにアクセスできない場合は、無効になっている可能性があります (このページはデフォルトで無効になっています)。詳細については、「[Web ページアクセスの有効化と無効化](#)」(P.8-3)を参照してください。

手順

ステップ 1

次の方法のいずれかを使用して Cisco Cius の IP アドレスを入手します。

- Cisco Unified CM の管理で [デバイス (Device)] > [電話 (Phone)] を選択して、Cius を検索します。Cisco Unified Communications Manager に登録されている Cisco Cius タブレットの IP アドレスが、[電話の検索と一覧表示 (Find and List Phones)] ウィンドウ上と [電話の設定 (Phone Configuration)] ウィンドウの上部に表示されます。
- Cisco Cius 上で、[設定 (Settings)] > [Cius の情報 (About Cius)] > [ステータス (Status)] > [DHCP 情報 (DHCP Information)] を選択し、Wi-Fi またはイーサネットの IP アドレスを入手します。

ステップ 2

Web ブラウザを開いて、次の URL を入力します。ここで、*IP_address* は Cisco Cius の IP アドレスです。

http://<IP_address> または *https://<IP_address>* (Cisco Cius でサポートされるプロトコルに従う)

Cisco Cius の Web ページには次のトピックがあります。

- [デバイス情報 (Device Information)] : Cisco Cius のデバイス設定および関連情報を提供します。詳細については、「[デバイス情報](#)」(P.8-4)を参照してください。
- [ネットワークのセットアップ (Network Setup)] : ネットワークのセットアップ情報とその他の Cisco Cius の設定情報を提供します。詳細については、「[ネットワークのセットアップ](#)」(P.8-5)を参照してください。
- [イーサネット統計 (Ethernet Statistics)] : 次のハイパーリンクが含まれています。各リンクは、ネットワーク トラフィックに関する情報を提供します。
 - [イーサネット情報 (Ethernet Information)] : イーサネット トラフィックに関する情報を提供します。詳細については、「[ネットワーク統計](#)」(P.8-10)を参照してください。
 - [アクセス (Access)] : Cisco Cius で送受信されるネットワーク トラフィックに関する情報を提供します。詳細については、「[ネットワーク統計](#)」(P.8-10)を参照してください。
 - [ネットワーク (Network)] : Cisco Cius で送受信されるネットワーク トラフィックに関する情報を提供します。詳細については、「[ネットワーク統計](#)」(P.8-10)を参照してください。
- WLAN のセットアップ (WLAN Setup)
- [デバイス ログ (Device Logs)] : 次のハイパーリンクが含まれています。各リンクは、トラブルシューティングに使用できる情報を提供します。
 - [コンソール ログ (Console Logs)] : 個々のログ ファイルへのハイパーリンクが含まれています。詳細については、「[デバイス ログ](#)」(P.8-12)を参照してください。
 - [コア ダンプ (Core Dumps)] : 個々のダンプ ファイルへのハイパーリンクが含まれています。詳細については、「[デバイス ログ](#)」(P.8-12)を参照してください。

- [ステータス メッセージ (Status Messages)] : Cisco Cius が最後の電源投入以降に生成したステータス メッセージの中で最新のものを最大 10 件表示します。詳細については、「[デバイス ログ](#)」(P.8-12) を参照してください。
- [デバッグの表示 (Debug Display)] : トラブルシューティング時に Cisco Technical Assistance Center (TAC) のサポートが必要な場合に、役立つ可能性のあるデバッグ メッセージを提供します。詳細については、「[デバイス ログ](#)」(P.8-12) を参照してください。
- [ストリームの統計 (Streaming Statistics)] : [オーディオとビデオの統計 (Audio and Video statistics)]、[ストリーム 1 (Stream 1)]、[ストリーム 2 (Stream 2)]、[ストリーム 3 (Stream 3)]、[ストリーム 4 (Stream 4)]、[ストリーム 5 (Stream 5)]、および [ストリーム 6 (Stream 6)] のハイパーリンクが含まれています。各ハイパーリンクは、さまざまなストリームの統計を表示します。詳細については、「[ストリームの統計](#)」(P.8-12) を参照してください。

Web ページ アクセスの有効化と無効化

セキュリティ上の理由から、Cisco Cius の Web ページへのアクセスは、デフォルトで無効になっています。このままでは、この章で説明される Web ページおよび Cisco Unified Communications Manager のユーザ オプション Web ページにはアクセスできません。

Cisco Cius の Web ページへのアクセスを有効にするには、Cisco Unified CM の管理から次の手順を実行します。

手順

- ステップ 1** [デバイス (Device)] > [電話 (Phone)] を選択します。
- ステップ 2** Cisco Cius を検索する条件を指定し、[検索 (Find)] をクリックします。あるいは、[検索 (Find)] をクリックしてすべての電話機のリストを表示します。
- ステップ 3** デバイス名をクリックして、そのデバイスの [電話の設定 (Phone Configuration)] ウィンドウを開きます。
- ステップ 4** [プロダクト固有の設定 (Product Specific Configuration)] セクションまで、下方向にスクロールします。[Web アクセス (Web Access)] ドロップダウンリストから、[有効 (Enabled)] を選択します。
- ステップ 5** [保存 (Save)] をクリックします。



(注) Cisco Quality Report Tool などの一部の機能は、Cisco Cius Web ページへのアクセスなしでは正しく動作しません。また、Web アクセスを無効にすると、CiscoWorks などの Web アクセスに依存するサービスアビリティ アプリケーションにも影響します。

すでに有効化されている Web ページを無効にする場合は、アクセスの有効化に関する前述の手順を参照してください。同じ手順に従いますが、**ステップ 4** で [無効 (Disabled)] を選択して Web ページを無効にします。

デバイス情報

Cisco Cius Web ページの [デバイス情報 (Device Information)] エリアには、Cisco Cius のデバイス設定と関連情報が含まれています。表 8-1 に、これらの項目の説明を示します。

[デバイス情報 (Device Information)] エリアを表示するには、「[Cisco Cius の Web ページへのアクセス](#)」(P.8-2) の説明に従って Cisco Cius の Web ページにアクセスしてから、[デバイス情報 (Device Information)] ハイパーリンクをクリックします。

表 8-1 [デバイス情報 (Device Information)] エリアの項目

項目	説明
MAC アドレス (MAC Address)	Cisco Cius のイーサネット MAC アドレス
WLAN MAC アドレス (WLAN MAC Address)	Wi-Fi 接続用の IP アドレス
ホスト名 (Host Name)	MAC アドレスに基づいて Cisco Cius に自動的に割り当てられる一意の固定された名前
電話番号 (Phone DN)	Cisco Cius に割り当てられる電話番号
バージョン (Version)	Cisco Cius 上で作動しているファームウェアの ID
ドック ファームウェア (Dock Firmware)	接続されたメディア ステーション上で作動しているファームウェアの ID
ハードウェアのリビジョン (Hardware Revision)	Cisco Cius ハードウェアのリビジョン値
シリアル番号 (Serial Number)	Cisco Cius の固有のシリアル番号
モデル番号 (Model Number)	Cisco Cius のモデル番号
メッセージ受信 (Message Waiting)	Cisco Cius のプライマリ回線で受信したボイス メッセージがあるかどうかを示します。
UDI	Cisco Cius に関する次の Cisco Unique Device Identifier (UDI) 情報を提供します。 <ul style="list-style-type: none"> • デバイス タイプ：ハードウェア タイプを示します。 • デバイスの説明：示されたモデル タイプに関連付けられている Cisco Cius の名前を示します。 • シリアル番号：Cisco Cius の固有のシリアル番号を示します。
時刻 (Time)	Cisco Cius が属する Cisco Unified Communications Manager の日時グループから取得される時刻
タイムゾーン (時間帯)	Cisco Cius が属する Cisco Unified Communications Manager の日時グループから取得される時間帯
日付 (Date)	Cisco Cius が属する Cisco Unified Communications Manager の日時グループから取得される日付

ネットワークのセットアップ

Cisco Cius Web ページにある [ネットワークのセットアップ (Network Setup)] エリアは、ネットワークのセットアップ情報と Cisco Cius のその他の設定に関する情報を提供します。表 8-2 に、これらの項目の説明を示します。

これらの項目の多くは、Cisco Cius 上の [ネットワークのセットアップ (Network Setup)] メニューから表示および設定を行うことができます。詳細については、第 6 章「Cisco Cius 上での設定値の設定」を参照してください。

[ネットワークのセットアップ (Network Setup)] エリアを表示するには、「Cisco Cius の Web ページへのアクセス」(P.8-2) の説明に従って Cisco Cius の Web ページにアクセスしてから、[ネットワークのセットアップ (Network Setup)] ハイパーリンクをクリックします。

表 8-2 [ネットワークのセットアップ (Network Setup)] 項目

項目	説明
DHCP サーバ (DHCP Server)	Cisco Cius の IP アドレス取得元となる Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) サーバの IP アドレス。
MAC アドレス (イーサネット MAC アドレス) (MAC Address (Ethernet MAC Address))	Cisco Cius のメディア アクセス コントロール (MAC) アドレス。
ホスト名 (Host Name)	DHCP サーバが Cisco Cius に割り当てたホスト名。
ドメイン名 (Domain Name)	Cisco Cius が常駐しているドメイン ネーム システム (DNS) ドメインの名前。
IP アドレス (IP Address)	Cisco Cius のインターネット プロトコル (IP) アドレス。
サブネット マスク (Subnet Mask)	Cisco Cius によって使用されるサブネット マスク。
サブネット マスク (Subnet Mask)	Cisco Cius によって使用されるサブネット マスク。
DNS サーバ 1 ~ 3 (DNS Server 1-3)	Cisco Cius によって使用されるプライマリ ドメイン ネーム システム (DNS) サーバ (DNS サーバ 1) およびオプションのバックアップ DNS サーバ 2 ~ 3。
接続先 VLAN ID (Operational VLAN ID)	Cisco Cius がメンバーになっている、Cisco Catalyst スイッチに設定された補助仮想ローカル エリア ネットワーク (VLAN)。
管理 VLAN ID (Admin. VLAN ID)	Cisco Cius がメンバーになっている補助 VLAN。

表 8-2 [ネットワークのセットアップ (Network Setup)] 項目 (続き)

項目	説明
SW ポートの速度 (SW Port Speed)	<p>スイッチ ポートの速度およびデュプレックス。次のいずれかになります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [A] : 自動ネゴシエーション • [10H] : 10-BaseT/半二重 • [10F] : 10-BaseT/全二重 • [100H] : 100-BaseT/半二重 • [100F] : 100-BaseT/全二重 • [1000F] : 1000-BaseT/全二重 • [リンクがありません (No Link)] : スイッチ ポートへの接続がありません。
PC ポートの速度 (PC Port Speed)	<p>スイッチ ポートの速度およびデュプレックス。次のいずれかになります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [A] : 自動ネゴシエーション • [10H] : 10-BaseT/半二重 • [10F] : 10-BaseT/全二重 • [100H] : 100-BaseT/半二重 • [100F] : 100-BaseT/全二重 • [1000F] : 1000-BaseT/全二重 • [リンクがありません (No Link)] : PC ポートへの接続がありません。
PC VLAN	PC に送信されたパケットから 802.1P/Q タグを識別し、削除するために使用される VLAN。

表 8-2 [ネットワークのセットアップ (Network Setup)] 項目 (続き)

項目	説明
CUCM サーバ 1 (CUCM Server 1) ~ CUCM サーバ 5 (CUCM Server 5)	<p>Cisco Cius を登録可能な Cisco Unified Communications Manager サーバのホスト名または IP アドレス (優先度順)。限定的された Cisco Unified Communications Manager 機能を提供できる SRST ルータが使用可能な場合、項目にそのルータの IP アドレスが表示されることもあります。</p> <p>使用可能なサーバについては、この項目に Cisco Unified Communications Manager サーバの IP アドレスと、次の状態のいずれかが表示されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [アクティブ (Active)]: 現在、この Cisco Cius に対して呼処理サービスを提供している Cisco Unified Communications Manager サーバです。 • [スタンバイ (Standby)]: 現在のサーバが使用不能になった場合に、この Cisco Cius が切り替え先とする Cisco Unified Communications Manager サーバです。 • 空白: 現在、この Cisco Unified Communications Manager サーバへの接続はありません。 <p>項目には、Survivable Remote Site Telephony (SRST) 指定も含めることができます。これは、限定された Cisco Unified Communications Manager 機能を提供できる SRST ルータを特定します。このルータは、他のすべての Cisco Unified Communications Manager サーバが到達不能になった場合に、コールの処理を引き継ぎます。SRST Cisco Unified Communications Manager は、アクティブであっても、常にサーバのリストの最後尾に表示されます。SRST ルータ アドレスは、Cisco Unified Communications Manager の設定ウィンドウ内の [デバイスプール (Device Pool)] セクションで設定します。</p>
情報 URL (Information URL)	Cisco Cius に表示されるヘルプ テキストの URL。
ディレクトリ URL (Directories URL)	Cisco Cius でディレクトリ情報の取得元となるサーバの URL。
メッセージ URL (Messages URL)	Cisco Cius でメッセージ サービスの取得元となるサーバの URL。
サービス URL (Services URL)	Cisco Cius でサービスの取得元となるサーバの URL。
転送の遅延 (Forwarding Delay)	リスニングとラーニングの状態での費やされる時間。
DHCP を使う (DHCP Enabled)	Cisco Cius で DHCP が使用されているかどうかを示します。
DHCP アドレス解放 (DHCP Address Released)	Cisco Cius の [ネットワークの設定 (Network Configuration)] メニューの [DHCP アドレス解放 (DHCP Address Released)] オプションの設定を示します。
TFTP サーバ 1 (TFTP Server 1)	Cisco Cius で使用される、プライマリの Trivial File Transfer Protocol (TFTP) サーバ。
TFTP サーバ 2 (TFTP Server 2)	Cisco Cius で使用される、バックアップの Trivial File Transfer Protocol (TFTP) サーバ。

表 8-2 [ネットワークのセットアップ (Network Setup)] 項目 (続き)

項目	説明
代替 TFTP (Alternate TFTP)	Cisco Cius が代替 TFTP サーバを使用しているかどうかを示します。
アイドル URL (Idle URL)	Cisco Cius が [URL のアイドル時間 (Idle URL Time)] で指定された時間にわたって使用されず、メニューが開かれていない場合に、Cisco Cius によって表示される URL。
URL のアイドル時間 (Idle URL Time)	何秒数間 Cisco Cius が使用されず、メニューが開かれなかった場合に、[アイドル URL (Idle URL)] に指定された XML サービスがアクティブになるかを示します。
プロキシ サーバの URL (Proxy Server URL)	Cisco Cius の HTTP クライアントの代わりにローカル以外のホストアドレスに HTTP 要求を送信し、ローカル以外のホストから Cisco Cius の HTTP クライアントへの応答を提供するプロキシ サーバの URL。
認証 URL (Authentication URL)	Cisco Cius Web サーバに発行された要求を検証するために、Cisco Cius が使用する URL。
ユーザ ロケール (User Locale)	Cisco Cius ユーザに関連付けられているユーザ ロケール。言語、フォント、日付と時刻の形式、および英数字キーボードのテキスト情報など、ユーザをサポートするための一連の詳細情報を示します。
ネットワーク ロケール (Network Locale)	Cisco Cius ユーザに関連付けられているネットワーク ロケール。Cisco Cius が使用するトーンと断続周期の定義など、特定の場所にある Cisco Cius をサポートするための一連の詳細情報を示します。
ユーザ ロケール バージョン (User Locale Version)	Cisco Cius にロードされたユーザ ロケールのバージョン。
ネットワーク ロケール バージョン (Network Locale Version)	Cisco Cius にロードされたネットワーク ロケールのバージョン。
PC ポートを無効にする (PC Port Disabled)	Cisco Cius メディア ステーション上の PC ポートが有効になっているか無効になっているかを示します。
GARP を使う (GARP Enabled)	Cisco Cius が Gratuitous ARP 応答から MAC アドレスを学習するかどうかを示します。
ボイス VLAN を使う (Voice VLAN Enabled)	Cisco Cius が、PC ポートに接続されたデバイスに、ボイス VLAN へのアクセスを許可するかどうかを示します。
通話制御の DSCP (DSCP for Call Control)	コール制御シグナリングの DSCP IP 分類。
設定の DSCP (DSCP for Configuration)	Cisco Cius の設定転送の DSCP IP 分類。
サービスの DSCP (DSCP for Services)	Cisco Cius ベースのサービスの DSCP IP 分類。
セキュリティ モード (Security Mode)	Cisco Cius に設定されているセキュリティ モード。
Web アクセス可能 (Web Access Enabled)	Cisco Cius の Web アクセスが有効 ([はい (Yes)]) か無効 ([いいえ (No)]) かを示します。
PC ポートへのスパン (Span to PC Port)	Cisco Cius が、ネットワーク ポートで送信および受信したパケットを、アクセス ポートへ転送するかどうかを示します。

表 8-2 [ネットワークのセットアップ (Network Setup)] 項目 (続き)

項目	説明
PC ポートの CDP (CDP on PC Port)	<p>PC ポートで CDP がサポートされているかどうかを示します (デフォルトでは有効)。</p> <p>CDP が Cisco Unified Communications Manager で無効になっているときは、PC ポートで CDP を無効にすると、CVTA が動作しなくなることを示す警告が表示されます。</p> <p>PC ポートとスイッチ ポートの CDP に関する現在の値は、[設定 (Settings)] メニューに表示されます。</p>
SW ポートの CDP (CDP on SW Port)	<p>スイッチ ポートで CDP がサポートされているかどうかを示します (デフォルトでは有効)。</p> <p>Cisco Cius、電力ネゴシエーション、QoS 管理、および 802.1x セキュリティに VLAN を割り当てる場合は、スイッチ ポートで CDP を有効にします。</p> <p>Cisco Cius を Cisco スイッチに接続した場合は、スイッチ ポートで CDP を有効にします。</p> <p>CDP が Cisco Unified Communications Manager で無効になっているときは、Cisco Cius を Cisco スイッチ以外のスイッチに接続した場合に限り、スイッチ ポートで CDP が無効になっていることを示す警告が表示されます。</p> <p>PC ポートとスイッチ ポートの CDP に関する現在の値は、[設定 (Settings)] メニューに表示されます。</p>
LLDP-MED : SW ポート (LLDP-MED: SW Port)	<p>スイッチ ポートで Link Layer Discovery Protocol Media Endpoint Discovery (LLDP-MED) が有効になっているかどうかを示します。</p>
LLDP : PC ポート (LLDP: PC Port)	<p>リンク層検出プロトコル (LLDP) が PC ポートで有効かどうかを示します。</p>
LLDP 電源優先度 (LLDP Power Priority)	<p>Cisco Cius の電源優先度をスイッチにアダプタイズし、スイッチが電源を適切に Cisco Cius に供給できるようにします。次の設定があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [不明 (Unknown)] : デフォルト • 低 (Low) • 高 (High) • 重要 (Critical)
LLDP アセット ID (LLDP Asset ID)	<p>インベントリ管理のために Cisco Cius に割り当てられるアセット ID を示します。</p>
スイッチ ポートのリモート設定 (Switch Port Remote Configuration)	<p>管理者が Cisco Unified CM の管理を使用して Cisco Cius テーブル ポートの速度と機能をリモートで設定することを許可します。</p>
PC ポートのリモート設定 (PC Port Remote Configuration)	<p>管理者が Cisco Unified CM の管理を使用して Cisco Cius テーブル ポートの速度と機能をリモートで設定することを許可します。</p>

ネットワーク統計

Cisco Cius Web ページにある次のネットワーク統計ハイパーリンクは、Cisco Cius のネットワークトラフィックに関する情報を提供します。ネットワーク統計エリアを表示するには、「[Cisco Cius の Web ページへのアクセス](#)」(P.8-2) の説明に従って Cisco Cius の Web ページにアクセスします。

- [イーサネット情報 (Ethernet Information)] : イーサネットトラフィックに関する情報を提供します。表 8-3 に、このエリア内の項目の説明を示します。
- [アクセス (Access)] エリア : Cisco Cius で送受信されるネットワークトラフィックに関する情報を提供します。表 8-4 に、このエリア内の項目の説明を示します。
- [ネットワーク (Network)] エリア : Cisco Cius で送受信されるネットワークトラフィックに関する情報を提供します。表 8-4 に、このエリア内の項目の説明を示します。

ネットワーク統計エリアを表示するには、「[Cisco Cius の Web ページへのアクセス](#)」(P.8-2) で説明しているように Cisco Cius の Web ページにアクセスして、[イーサネット情報 (Ethernet Information)]、[アクセス (Access)]、または [ネットワーク (Network)] ハイパーリンクをクリックします。

表 8-3 [イーサネット情報 (Ethernet Information)] の項目

項目	説明
Tx Frames	Cisco Cius によって送信されたパケットの合計数
Tx broadcast	Cisco Cius によって送信されたブロードキャストパケットの合計数
Tx multicast	Cisco Cius によって送信されたマルチキャストパケットの合計数
Tx unicast	Cisco Cius によって送信されたユニキャストパケットの合計数
Rx Frames	Cisco Cius によって受信されたパケットの合計数
Rx broadcast	Cisco Cius によって受信されたブロードキャストパケットの合計数
Rx multicast	Cisco Cius によって受信されたマルチキャストパケットの合計数
Rx unicast	Cisco Cius によって受信されたユニキャストパケットの合計数
Rx PacketNoDes	ダイレクトメモリアクセス (DMA) 記述子がないため廃棄されたパケットの合計数

表 8-4 [アクセス (Access)] エリアと [ネットワーク (Network)] エリアの項目

項目	説明
Rx totalPkt	Cisco Cius によって受信されたパケットの合計数
Rx crcErr	CRC が失敗した、受信されたパケットの合計数
Rx alignErr	フレームチェックシーケンス (FCS) が無効であり、長さが 64 ~ 1522 バイトの受信されたパケットの合計数
Rx multicast	Cisco Cius によって受信されたマルチキャストパケットの合計数
Rx broadcast	Cisco Cius によって受信されたブロードキャストパケットの合計数
Rx unicast	Cisco Cius によって受信されたユニキャストパケットの合計数
Rx shortErr	サイズが 64 バイトより小さい、受信された FCS エラーパケットまたは Align エラーパケットの合計数
Rx shortGood	サイズが 64 バイトより小さい、受信された有効なパケットの合計数
Rx longGood	サイズが 1522 バイトより大きい、受信された有効なパケットの合計数

表 8-4 [アクセス (Access)] エリアと [ネットワーク (Network)] エリアの項目 (続き)

項目	説明
Rx longErr	サイズが 1522 バイトより大きい、受信された FCS エラー パケットまたは Align エラー パケットの合計数
Rx size64	無効なパケットを含め、サイズが 0 ~ 64 バイトまでの受信されたパケットの合計数
Rx size65to127	無効なパケットを含め、サイズが 65 ~ 127 バイトまでの受信されたパケットの合計数
Rx size128to255	無効なパケットを含め、サイズが 128 ~ 255 バイトまでの受信されたパケットの合計数
Rx size256to511	無効なパケットを含め、サイズが 256 ~ 511 バイトまでの受信されたパケットの合計数
Rx size512to1023	無効なパケットを含め、サイズが 512 ~ 1023 バイトまでの受信されたパケットの合計数
Rx size1024to1518	無効なパケットを含め、サイズが 1024 ~ 1518 バイトまでの受信されたパケットの合計数
Rx tokenDrop	リソース不足 (FIFO オーバーフローなど) が原因でドロップされたパケットの合計数
Tx excessDefer	メディアが使用中だったために送信が遅れたパケットの合計数
Tx lateCollision	パケット転送の開始後 512 ビット時間過ぎてから衝突が起こった回数
Tx totalGoodPkt	Cisco Cius が受信した有効なパケット (マルチキャスト、ブロードキャスト、ユニキャスト) の合計数
Tx Collisions	パケットの送信中に生じた衝突の合計回数
Tx excessLength	パケットの転送が 16 回試行されたために送信されなかったパケットの合計数
Tx broadcast	Cisco Cius によって送信されたブロードキャスト パケットの合計数
Tx multicast	Cisco Cius によって送信されたマルチキャスト パケットの合計数
LLDP FramesOutTotal	Cisco Cius から送信された LLDP フレームの合計数
LLDP AgeoutsTotal	キャッシュ内でタイムアウトになった LLDP フレームの合計数
LLDP FramesDiscardedTotal	必須の TLV のいずれかが欠落しているか不正である、または文字列の長さが範囲外である場合に廃棄される、LLDP フレームの合計数
LLDP FramesInErrorsTotal	検出可能な 1 つ以上のエラーとともに受信された LLDP フレームの合計数
LLDP FramesInTotal	Cisco Cius で受信された LLDP フレームの合計数
LLDP TLVDiscardedTotal	廃棄された LLDP TLV の合計数
LLDP TLVUnrecognizedTotal	Cisco Cius で認識されない LLDP TLV の合計数
CDP 近接デバイス ID (CDP Neighbor Device ID)	CDP プロトコルで検出された、このポートに接続されているデバイスの ID
CDP 近接 IP アドレス (CDP Neighbor IP Address)	CDP プロトコルで検出されたネイバー デバイスの IP アドレス

表 8-4 [アクセス (Access)] エリアと [ネットワーク (Network)] エリアの項目 (続き)

項目	説明
CDP 近接ポート (CDP Neighbor Port)	CDP プロトコルで検出された、Cisco Cius が接続されているネイバー デバイスのポート
LLDP 近接デバイス ID (LLDP Neighbor Device ID)	LLDP プロトコルで検出された、このポートに接続されているデバイスの ID
LLDP 近接 IP アドレス (LLDP Neighbor IP Address)	LLDP プロトコルで検出されたネイバー デバイスの IP アドレス
LLDP 近接ポート (LLDP Neighbor Port)	LLDP プロトコルで検出された、Cisco Cius が接続されているネイバー デバイスのポート
ポート情報 (Port Information)	速度とデュプレックスの情報

デバイス ログ

Cisco Cius Web ページにある次のデバイス ログのハイパーリンクは、Cisco Cius のモニタとトラブルシューティングに役立つ情報を提供します。デバイス ログ エリアにアクセスするには、「[Cisco Cius の Web ページへのアクセス](#)」(P.8-2) の説明に従って Cisco Cius の Web ページにアクセスします。

- [コンソール ログ (Console Logs)] : 個々のログ ファイルへのハイパーリンクが含まれています。コンソール ログ ファイルには、現在の Syslog、非アクティブ ロードのアーカイブ済みログ、最後のレポートのログ、現在のロードのアーカイブ済みログ、問題レポート ツールによって生成された圧縮済みのログ集合などがあります。
- [コア ダンプ (Core Dumps)] : 個々のダンプ ファイルへのハイパーリンクが含まれています。コア ダンプ (tombstone_xx) には、アプリケーションがクラッシュしたときのデータが含まれています。ANR ファイル (traces.txt) には、Cius OS によって応答がないと判断され、ユーザが停止したアプリケーションのデータが含まれています。
- [ステータス メッセージ (Status Messages)] : Cisco Cius が最後の電源投入以降に生成したステータス メッセージの中で最新のものが最大 50 件含まれています。この情報は、タブレット上の [ステータス メッセージ (Status Messages)] 画面からも確認できます。表 7-3 に、表示される可能性のあるステータス メッセージの説明を示します。
- [デバッグの表示 (Debug Display)] : トラブルシューティング時に Cisco TAC のサポートが必要な場合に、役立つ可能性のあるデバッグ メッセージが含まれています。

ストリームの統計

Cisco Cius は、コール中、または音声やデータの送受信サービスの作動中に、情報をストリーミングします。

Cisco Cius Web ページにあるストリームの統計エリアは、ストリームに関する情報を提供します。

[ストリームの統計 (Streaming Statistics)] エリアを表示するには、「[Cisco Cius の Web ページへのアクセス](#)」(P.8-2) の説明に従って Cisco Cius の Web ページにアクセスしてから、[ストリーム (Stream)] ハイパーリンクをクリックします。

表 8-5 に、[ストリームの統計 (Streaming Statistics)] エリア内の項目の説明を示します。

表 8-5 【ストリームの統計 (Streaming Statistics)] エリアの項目

項目	説明
リモート アドレス (Remote Address)	ストリームの宛先の IP アドレスおよび UDP ポート。
ローカル アドレス (Local Address)	Cisco Cius の IP アドレスおよび UDP ポート。
開始時間 (Start Time)	Cisco Unified Communications Manager が Cisco Cius にパケットの送信開始を要求した時間を示す内部タイム スタンプ。
ストリーム ステータス (Stream Status)	ストリーミングがアクティブかどうかを示します。
ホスト名 (Host Name)	MAC アドレスに基づいて Cisco Cius に自動的に割り当てられる一意の固定された名前。
送信パケット (Sender Packets)	この接続の開始以降に Cisco Cius が送信した RTP データ パケットの合計数。接続が受信専用を設定されている場合、値は 0 です。
送信オクテット (Sender Octets)	この接続の開始以降に Cisco Cius が RTP データ パケットで送信したペイロード オクテットの合計数。接続が受信専用を設定されている場合、値は 0 です。
送信コーデック (Sender Codec)	送信ストリームに使用された音声符号化のタイプ。
送信した送信レポート (Sender Reports Sent) ¹	RTCP 送信レポートが送信された回数。
送信した送信レポート時間 (Sender Report Time Sent) ¹	最後に RTCP 送信レポートが送信された時間を示す内部タイム スタンプ。
受信喪失パケット (Rcvr Lost Packets)	この接続でのデータ受信の開始以降に失われた RTP データ パケットの合計数。予期されたパケット数から受信されたパケット数を差し引いた値として定義されます。受信パケット数には、遅延または重複パケットも含まれます。接続が送信専用を設定されている場合、値は 0 として表示されます。
平均ジッタ (Avg Jitter)	RTP データ パケットの内部到着時間の平均偏差の推定値 (ミリ秒単位)。接続が送信専用を設定されていた場合、値は 0 として表示されます。
受信コーデック (Rcvr Codec)	受信ストリームに使用された音声符号化のタイプ。
送信した受信レポート (Rcvr Reports Sent) ¹	RTCP 受信レポートが送信された回数。
送信した受信レポート時間 (Rcvr Report Time Sent) ¹	RTCP 受信レポートが送信された時間を示す内部タイム スタンプ。
受信パケット (Rcvr Packets)	この接続でのデータ受信の開始以降に Cisco Cius が受信した RTP データ パケットの合計数。マルチキャスト コールの場合は、さまざまな送信元から受信したパケットが含まれます。接続が送信専用を設定されていた場合、値は 0 として表示されます。
受信オクテット (Rcvr Octets)	この接続でのデータ受信の開始以降にデバイスが RTP データ パケットで受信したペイロード オクテットの合計数。マルチキャスト コールの場合は、さまざまな送信元から受信したパケットが含まれます。接続が送信専用を設定されていた場合、値は 0 として表示されます。
累積フレーム損失率 (Cumulative Conceal Ratio)	隠蔽フレームの合計数を、音声ストリームの開始から受信した音声フレームの合計数で割ったもの。

表 8-5 [ストリームの統計 (Streaming Statistics)] エリアの項目 (続き)

項目	説明
直近フレーム損失率 (Interval Conceal Ratio)	アクティブな音声に先行する 3 秒間の間隔における、音声フレームに対する隠蔽フレームの比率。音声アクティビティ検出 (VAD) を使用している場合、3 秒間のアクティブな音声を蓄積するには、より長い間隔が必要になることがあります。
最大フレーム損失率 (Max Conceal Ratio)	音声ストリームの開始以降、最も高い間隔の隠蔽率。
フレーム損失発生秒数 (Conceal Secs)	音声ストリームの開始以降、隠蔽イベント (フレーム損失) があつた秒数 ([深刻なフレーム損失発生秒数 (Severely Conceal Secs)] の値を含む)。
深刻なフレーム損失発生秒数 (Severely Conceal Secs)	音声ストリームの開始以降、5 % を超える隠蔽イベント (フレーム損失) があつた秒数。
遅延 (Latency) ¹	ネットワーク遅延の推定値 (ミリ秒単位)。ラウンドトリップ遅延の実行中の平均値を表します。これは、RTCP 受信レポートブロックの受信時に測定されます。
最大ジッタ (Max Jitter)	瞬時ジッタの最大値 (ミリ秒単位)。
送信サイズ (Sender Size)	送信ストリームの RTP パケット サイズ (ミリ秒単位)。
受信した送信レポート (Sender Reports Received) ¹	RTCP 送信レポートが受信された回数。
受信した送信レポート時間 (Sender Report Time Received) ¹	RTCP 送信レポートが最後に受信された時間。
受信サイズ (Rcvr Size)	受信ストリームの RTP パケット サイズ (ミリ秒単位)。
受信削除 (Rcvr Discarded)	ネットワークから受信されたが、ジッタ バッファから廃棄された RTP パケット。
受信した受信レポート (Rcvr Reports Received) ¹	RTCP 受信レポートが受信された回数。
受信した受信レポート時間 (Rcvr Report Time Received) ¹	RTCP 受信レポートが最後に受信された時間。
音声品質メトリック	
累積フレーム損失率 (Cumulative Conceal Ratio)	隠蔽フレームの合計数を、音声ストリームの開始から受信した音声フレームの合計数で割ったもの。
直近フレーム損失率 (Interval Conceal Ratio)	アクティブな音声に先行する 3 秒間の間隔における、音声フレームに対する隠蔽フレームの比率。音声アクティビティ検出 (VAD) を使用している場合、3 秒間のアクティブな音声を蓄積するには、より長い間隔が必要になることがあります。
最大フレーム損失率 (Max Conceal Ratio)	音声ストリームの開始以降、最も高い間隔の隠蔽率。
フレーム損失発生秒数 (Conceal Secs)	音声ストリームの開始以降、隠蔽イベント (フレーム損失) があつた秒数 ([深刻なフレーム損失発生秒数 (Severely Conceal Secs)] の値を含む)。
深刻なフレーム損失発生秒数 (Severely Conceal Secs)	音声ストリームの開始以降、5 % を超える隠蔽イベント (フレーム損失) があつた秒数。

1. RTP 制御プロトコルが無効になっている場合、このフィールドのデータは生成されないため、0 が表示されます。

詳細については、第 6 章「Cisco Cius 上での設定値の設定」を参照してください。