



Web サイトによるユーザへの情報提供

システム管理者は、多くの場合、担当するネットワーク内または企業内の Cisco Cius ユーザから情報を求められる立場にあります。最新の詳細な情報をユーザに提供する必要があります。

社内サポート サイトに Web ページを作成して、Cisco Cius タブレットに関する重要な情報をユーザに提供することをお勧めします。

このサイトには、次のタイプの情報を含めるように考慮してください。

- [Cisco Cius に関するサポートの入手方法 \(P.A-1\)](#)
- [ユーザへのユーザ オプション Web ページに対するアクセス権限の付与 \(P.A-2\)](#)
- [ユーザによるサービスへの登録方法と Cisco Cius 機能の設定方法 \(P.A-2\)](#)
- [ユーザによるボイスメッセージング システムへのアクセス方法 \(P.A-3\)](#)

Cisco Cius に関するサポートの入手方法

Cisco Cius 上の一部の機能については、それらを正常に使用するために、ユーザはシステム管理者またはシステム管理者のネットワーク チームから情報を入手するか、システム管理者に支援を求めて連絡できる状態であればなりません。支援を求める際の連絡先の担当者名、およびそれらの担当者に連絡する手順をエンド ユーザに提供しておく必要があります。

Cisco Cius のサポート

Cisco Cius では、内蔵のレポート ツール (Cius 問題レポート ツール) により、デバイス関連の問題に対するサポートが提供されます。このツールにアクセスするには、[設定 (Settings)] > [Cius の情報 (About Cius)] > [Cisco Problem Report Tool] を選択します。

Cisco Cius ユーザは、Problem Report Tool にアクセスし、次の情報を与えることで、デバイスに関する通知を発行できます。

- 問題が発生した日付の選択
- 問題が発生した時刻の選択
- 問題の説明

■ ユーザへのユーザ オプション Web ページに対するアクセス権限の付与

- カスタマー サポートの連絡先情報（管理者から提供）
- 電子メール レポートの作成



(注) カスタマー サポートの電子メール アドレスは、デバイス管理者の電子メール アドレスです。

アプリケーションのサポート

問題がデバイスの問題なのか、アプリケーションの問題なのかを判断します。アプリケーションに関連した問題の場合は、アプリケーション サポート センターに直接連絡します。



(注) Cisco AppHQ アカウントでダウンロードされたアプリケーションには、アプリケーションの説明にサポート情報が含まれています。

ユーザへのユーザ オプション Web ページに対するアクセス権限の付与

ユーザがユーザ オプション Web ページにアクセスできるようにするには、Cisco Unified CM の管理を使用してユーザを標準 Cisco Unified Communications Manager エンド ユーザ グループに追加しておく必要があります（[ユーザ管理（User Management）]>[ユーザ グループ（User Group）] を選択します）。詳細については、次のマニュアルを参照してください。

- 『Cisco Unified Communications Manager Administration Guide』の「[User Group Configuration](#)」
- 『Cisco Unified Communications Manager System Guide』の「[Roles and User Groups](#)」

ユーザによるサービスへの登録方法と Cisco Cius 機能の設定方法

エンドユーザは、Cisco Unified Communications Manager ユーザ オプション Web ページを使用して、さまざまなアクティビティを実行できます。これらのアクティビティには、サービスへの登録とアプリケーションのダウンロードが含まれます。Web サイトを使用した Cisco Cius の設定に慣れていないエンドユーザもいることに留意してください。エンドユーザがユーザ オプション Web ページに正しくアクセスして使用できるように、できるだけ多くの情報を提供する必要があります。

エンドユーザには、必ずユーザ オプション Web ページに関する次の情報を提供してください。

- アプリケーションにアクセスするために必要な URL。この URL は、次のとおりです。
http://<server_name>:portnumber>/ccmuser/（server_name は Web サーバがインストールされているホストです）。
- アプリケーションにアクセスするために必要なユーザ ID とデフォルト パスワード。
 これらの設定値は、ユーザを Cisco Unified Communications Manager に追加したときに入力した値と同じです（「[リセット オプション/ロード アップグレードの設定](#)」(P.5-26) を参照）。

- Web ベースのグラフィカル ユーザ インターフェイス アプリケーション、および Web ブラウザを使用してそれにアクセスする方法についての概要。
- ユーザが Web ページを使用して実行できるタスクの概要。

ユーザによるボイスメッセージング システムへのアクセス方法

Cisco Unified Communications Manager を使用すると、Cisco Unity ボイスメッセージング システムなどのさまざまなボイスメッセージング システムと統合できます。各種システムと統合できるため、特定のシステムの使用法に関する情報をユーザに提供する必要があります。

次の情報を各ユーザに提供します。

- ボイスメッセージング システム アカウントへのアクセス方法。



(注) Cisco Unified Communications Manager を使用して、プライマリとバックアップのボイスメール サーバを設定しておく必要があります。

- ボイスメッセージング システムにアクセスするための初期パスワード。
すべてのユーザが使用できる、ボイスメッセージング システムのデフォルト パスワードを設定しておく必要があります。
- ボイス メッセージの受信が Cisco Cius でどのように示されるか。
- Cisco Unified Communications Manager を使用して、メッセージ待機インジケータ (MWI) メソッドを設定しておく必要があります。

