



---

## A

### Apache Tomcat

および CPCA のエラー [29-3](#)

および Web Inbox のエラー [30-3](#)

サービスの確認 [29-6, 30-7](#)

Apple Safari、Media Master 用の設定 [32-2](#)

---

## C

### Cisco PCA

Apache Tomcat のエラー [29-3](#)

SSL 接続使用時のセキュリティ アラートの管理 [15-3](#)

Tomcat サービスの確認 [29-6](#)

アクセスの問題 [15-2, 15-4](#)

エラー メッセージ [29-2](#)

サインイン アカウントのエラー [29-4](#)

変更の保存、問題 [15-4](#)

ロックされたユーザ アカウント [29-3](#)

Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool (RTMT) [3-3](#)

Cisco Unified Serviceability [3-3](#)

### Cisco Unity 診断ツール

音声認識マイクロ トレース ログ [26-5](#)

音声認識マクロ トレース ログ [26-6](#)

Cisco Utilities Database Link for Informix [3-4](#)

Cisco Voice Technology Group Subscription ツール [3-3](#)

Connection Serviceability [3-2](#)

Connection SNMP Agent サービス、設定の確認 [34-2](#)

### Connection クラスタ

クラスタが正しく機能しない [13-3](#)

サーバが通話を処理しない [13-1](#)

新規追加ボタンを使用できない [13-5](#)

パブリッシャサーバが機能していないときにアラートログにアクセスできない [13-5](#)

両方のサーバがプライマリ ステータスになっている [13-3](#)

### Connection への IMAP 電子メールのアクセス

LDAP が設定されていない場合 [18-2](#)

LDAP が設定されている場合 [18-3](#)

概要 [18-2](#)

CUDLI [3-4](#)

---

## E

Exchange の予定表、予定表情報へのアクセス [6-7](#)

---

## I

IMAP クライアント、メッセージが受信されない [18-3](#)

---

## M

### Media Master

Apple Safari [32-2](#)

Microsoft Internet Explorer [32-3](#)

Mozilla Firefox [32-3](#)

および電話デバイス [32-3, 32-4](#)

電話デバイスの呼び出し [32-4](#)

表示の問題 [32-1](#)

ワークステーションに保存されたファイルを開く [32-5](#)

MeetingPlace Express、予定表情報へのアクセス [6-7](#)

MeetingPlace、予定表情報へのアクセス [6-7](#)

Microsoft Internet Explorer、Media Master 用の設定 [32-3](#)

Mozilla Firefox、Media Master 用の設定 [32-3](#)

## MWI

- オンおよびオフになる原因 [10-1](#)
- オンになるがオフにならない [10-5](#)
- オンまたはオフにならない [10-2](#)
- オンまたはオフの遅延 [10-7](#)
- 電話機でメッセージ カウントが示されない [10-8](#)
- 同期 [10-4](#)
- 同期するタイミング [10-4](#)
- ポート メモリ使用時の MWI ポートの削除 [10-5](#)
- ポート メモリの設定 [10-5](#)

## P

## Phone View

- アプリケーション ユーザの設定 [33-2](#)
- 電話システム統合の設定 [33-3](#)
- トレース [33-4](#)
- ユーザ電話機の設定 [33-2](#)

## S

SMS 通知 [23-9](#)SMTP 通知 [23-10](#)

## SNMP

- Connection SNMP Agent [34-2](#)
- SNMP Master Agent [34-1](#)
- SNMP コミュニティ ストリング [34-2](#)
- トレース [34-3](#)

## SpeechView

- SMTP の設定、確認 [19-5](#)
- 基本的な設定に関する問題 [19-1](#)
- サービスの確認 [19-4](#)
- トラブルシューティングのためのタスク リスト [19-1](#)
- プロキシ サーバの問題 [19-2](#)
- 文字変換サービスの設定 [19-2](#)
- 文字変換通知 [19-3, 19-6](#)
- ユーザの希望に関する問題 [19-3](#)

## T

Tomcat、サービスが開始されたことの確認 [29-6, 30-7](#)

## V

## ViewMail for Outlook

- 診断情報の収集 [18-8](#)
- フォームが表示されない [18-7](#)

## VPIM

- 着信メッセージが受信されない [21-19](#)
- 発信メッセージが受信されない [21-20](#)
- ユーザがメッセージを特定の受信者にアドレス指定できない [21-17](#)
- ユーザがメッセージをブラインド アドレス指定できない [21-17](#)

## W

WAV ファイル、再生中の判別 [25-2](#)

## Web Inbox

- Apache Tomcat エラー [30-3](#)
- Tomcat サービス、検証 [30-7](#)
- エラー メッセージ [30-2](#)
- 応答しない Flash Player ダイアログ ボックス [30-6](#)
- サインイン アカウントのエラー [30-4, 31-4](#)
- 送信済みメッセージが表示されない [30-7](#)
- メッセージが表示されない [30-6, 30-8](#)
- ロックされたユーザ アカウント [30-3, 31-2](#)

Web Inbox のエラー メッセージ [30-2](#)

## あ

## アドレス指定

- Cisco Unity のインターサイトに関する問題 [21-15](#)
- VPIM メッセージとブラインド アドレス指定、問題 [21-17](#)
- イントラサイトまたはインターサイト ネットワークの問題 [21-13](#)

特定の受信者宛ての VPIM メッセージ、問題 **21-17**

ネットワーク化メッセージ **21-12**

ローカル受信者宛て **20-2**

アメリカ英語を使用できない **12-1**

暗号化、ポートに Cisco Unified CM 暗号化が設定されているときのトラブルシューティング **9-10**

## い

インターサイト ネットワーク、サイトへのリンク **21-1, 22-3**

## え

エラー メッセージ、Cisco PCA の **29-2**

## お

### 音質

音声の途切れ **11-2**

テレフォニー設定の確認テスト **11-1**

トレース **11-6**

プロンプトのジッタ **11-3**

プロンプトの歪み **11-3**

録音の音量が小さい **11-4**

録音の歪み **11-2**

### 音声認識カンパセーション

確認信頼度の設定 **26-5**

サービスを使用できない **26-2**

診断トレースの使用 **26-5**

発声キャプチャの使用 **26-6**

文法統計ツール **3-1**

ボイス コマンドが認識されない **26-4**

ユーザに電話キーパッド (タッチトーン) カンパセーションが再生される **26-1**

ユーザ名が認識されない **26-3**

リモート ポート ステータス モニタに使用 **26-7**

## か

### 外部サービス

外部メッセージストア内の電子メールへのアクセス **6-1**

カレンダー統合 **6-7**

診断ツール **6-13**

テスト ボタン、診断ツール **6-13**

パーソナル着信転送ルール (PCTR) **6-13, 7-23**

外部メッセージストア、電子メールへのアクセス **6-1**

カスタム キー マップ ツール **25-1**

### カレンダー統合

Connection 8.0 **6-7**

Connection 8.5 以降 **7-17**

## き

キーの入力 (タッチトーン) **15-1**

キー マッピングの問題 **25-1**

## く

グリーティング、通話中グリーティングが再生されない **16-4**

### クロスサーバ サインイン

概要 **21-26**

ホーム サーバに到達できない **21-27**

ユーザ ID と PIN が受け入れられない **21-28**

ユーザに PIN プロンプトが聞こえない **21-27**

### クロスサーバ転送

説明 **21-26**

通話を完了できない **21-29**

発信者が誤ったユーザに転送される **21-29**

発信者にメッセージを残すようにとのプロンプトが再生される **21-28**

## け

言語 (アメリカ英語) を使用できない **12-1**

## こ

コール制御 [9-2](#)

## さ

再設定、ポートメモリ使用時の MWI ポートの [10-5](#)

## し

指定したロケーションがすでにネットワークの一部である [21-4](#)

消失、メッセージの [17-3](#)

シングルインボックス [7-1](#)

## 診断

IMAP クライアントの問題 [7-16, 18-9](#)

ViewMail for Outlook からの収集 [18-8](#)

## 診断情報

SpeechView 文字変換 [19-7](#)

## せ

セキュリティアラート、SSL 接続使用時の管理 [15-3](#)

## た

タスク管理ツールのアクセス [3-2](#)

## ち

遅延、メッセージの [17-2](#)

着信転送、Cisco Unified CM Express SCCP 連動での失敗 [16-5](#)

着信転送ルールのテスト機能 [27-4](#)

## つ

通話中グリーティング、再生されない [16-4](#)

## て

ディレクトリ ハンドラ [20-1](#)

データベース プロキシ [3-4](#)

電子メール、外部メッセージストア内でのアクセス [6-1](#)

## 電話システム統合

Cisco Unified CM 認証または暗号化 [9-10](#)

Cisco Unity Connection への通話が失敗する [9-2](#)

IP アドレス、Cisco Unified CM サーバでの変更 [9-5](#)

Phone View 用の設定 [33-3](#)

SCCP または SIP トランクを介した Cisco Unified CM との [9-10](#)

一部のコールに応答しない [9-3](#)

コール制御 [9-2](#)

コールに応答しない [9-3, 9-15](#)

着信が正しいグリーティングに転送されない [16-1](#)

テレフォニー設定の確認テスト [9-1](#)

ポートが繰り返し切断される [9-5, 9-8](#)

ポートが登録されない [9-5, 9-8](#)

リモートポートステータスマニタ [9-1](#)

## と

## 統合

Cisco Unified CM 認証または暗号化 [9-10](#)

Cisco Unity Connection への通話が失敗する [9-2](#)

IP アドレス、Cisco Unified CM サーバでの変更 [9-5](#)

SCCP または SIP トランクを介した Cisco Unified CM との [9-10](#)

一部のコールに応答しない [9-3](#)

コール制御 [9-2](#)

コールに応答しない [9-3, 9-15](#)

着信が正しいグリーティングに転送されない [16-1](#)

テレフォニー設定の確認テスト [9-1](#)

ポートが繰り返し切断される [9-5, 9-8](#)

ポートが登録されない [9-5, 9-8](#)

リモートポートステータスマニタ [9-1](#)

## トレース

Cisco Unity Connection Serviceability **2-8**  
 Connection クラスタ **2-3**  
 LDAP **2-4, 2-13**  
 MWI **2-9**  
 Phone View **2-6, 33-4**  
 RSS フィード **2-6**  
 SNMP **2-6, 34-3**  
 SpeechView、音声テキスト変換 **2-7**  
 VMREST **2-7**  
 VPIM **2-5, 2-9**  
 WAV ファイル名の表示に使用 **25-2**  
 Web Inbox **2-7**  
 web アプリケーションのサインイン **2-13**  
 音質 **11-6**  
 音声 **2-2, 2-8**  
 外部サービス **2-2, 2-3, 2-6, 2-7**  
 外部メッセージストア内の電子メールへのアクセス **2-3**  
 カレンダー統合 **2-2**  
 カンバセーション **2-9**  
 起動の問題 **2-10**  
 クライアントの問題 **2-8**  
 クライアントの問題 (マイクロ トレース) **2-3**  
 選択した問題に関する Cisco Unified Serviceability トレース **2-12**  
 選択した問題に関する Cisco Unity Connection Serviceability マイクロ トレース **2-2**  
 選択した問題に関する Cisco Unity Connection Serviceability マクロ トレース **2-7**  
 通話の問題 **2-8**  
 通話の問題 (マイクロ トレース) **2-2**  
 テキスト/スピーチ **2-10**  
 デジタル ネットワーク **2-9**  
 テスト ボタン (外部サービスおよび外部サービス アカウント) **2-7**  
 テスト ボタン (外部サービス診断ツール) **6-13**  
 トレース ログの表示 **2-10, 2-13**  
 ネットワーク **2-5, 2-9**  
 パーソナル着信転送ルール **2-6**

パーソナル着信転送ルール、予定表情報へのアクセス **6-13, 7-23**  
 バックアップと復元 **2-13**  
 ファクス **2-3**  
 復元とバックアップ **2-13**  
 メッセージ **2-4, 2-9**  
 有効化 **2-10, 2-13**  
 レポート **2-6**

## に

入力したホスト名がリモート サイトの証明書のホスト名と一致しない **21-3**  
 認証、ポートに Cisco Unified CM 認証が設定されているときのトラブルシューティング **9-10**

## ね

ネットワークング、インターサイト

2 つの Connection サイト間のディレクトリ同期に関する問題 **21-23**

Cisco Unity ユーザがメッセージをアドレス指定できない **21-15**

Connection サイトと Cisco Unity サイト間のディレクトリ同期に関する問題 **21-24**

現在のネットワーク サイズの評価に失敗する **21-3, 21-4**

サイトへのリンク **21-1, 22-3**

指定したロケーションがすでにネットワークの一部である **21-4**

入力したホスト名がリモート サイトの証明書のホスト名と一致しない **21-3**

リモート サイトに接続できない **21-2**

ネットワークング、イントラサイト

USN の不一致 **21-21**

自動レプリケーションの停止 **21-22**

手動レプリケーションの停止 **21-22**

ディレクトリ同期の問題 **21-21**

レプリケーションのプッシュまたはプル ステータスが一致しない **21-22**

ネットワークング、イントラサイトまたはインターサイト

Connection ユーザがメッセージをアドレス指定できない **21-13**

クロスサーバ サインインおよび転送に関する問題 **21-26**

メッセージ転送 **21-18**

メッセージ転送の問題 **21-19**

メッセージのアドレス指定 **21-12**

リモート送信者によって送信されたメッセージへの返信が配信されない **21-19**

## は

パーソナル着信転送ルール

アクセスの問題 **15-4**

宛先 **27-2**

宛先、事前入力されたものの編集 **27-2**

音声認識カンパセーションの問題 **27-7**

会議に関連した条件 **27-5**

すべて転送ルール、失敗 **27-7**

設定を使用できない **12-1, 27-1**

着信転送ルールのテスト機能の使用 **27-4**

通話のスクリーニングを使用できない **27-2**

通話の動作、一貫性がない **27-8**

通話の保留を使用できない **27-2**

電話メニューのオプション **27-7**

「発信元」条件がないルールの作成 **27-3**

パフォーマンス カウンタ **27-10**

変更の保存、問題 **15-4**

予定表情報へのアクセス **6-13, 7-23**

ルール処理中のコール ループ **27-9**

ルール設定の失敗 **27-3**

配信の遅延、メッセージの **17-2**

配信不能メッセージ **17-2**

パスワードの変更、IMAP 電子メール クライアントによる Connection へのアクセスに与える影響 **18-2**

パスワード、変更が IMAP 電子メール クライアントによる Connection へのアクセスに与える影響 **18-2**

発声キャプチャ、音声認識の問題の診断に使用 **26-6**

## ふ

ファクス

Connection からの通知 **5-5**

受信確認 **5-6**

品質 **5-8**

ファクス機への配信 **5-3**

ユーザへの配信 **5-1**

不達確認 **24-1**

ブラインド アドレス指定、VPIM **21-17**

プロンプトの歪みまたはジッタ **11-3**

文法統計ツールのアクセス **3-1**

## へ

ヘルプ メニュー再生後の長い一時停止 **25-2**

## ほ

ボイス メッセージ ポート、Cisco Unified CM 認証または暗号化が設定されているときのトラブルシューティング **9-10**

ポート、Cisco Unified CM 認証または暗号化が設定されているときのトラブルシューティング **9-10**

## め

メールボックス、一杯になった警告 **17-1**

メールボックスが一杯になった警告 **17-1**

メッセージ

30 秒の制限 **12-1**

VPIM、着信が受信されない **21-19**

VPIM、発信が受信されない **21-20**

アドレス指定 **20-2**

イントラサイトまたはインターサイト ネットワーク、受信できない **21-19**

イントラサイトまたはインターサイト ネットワーク、返信が配信されない **21-19**

消失 **17-3**

遅延 **17-2**

電子メール アカウントでの受信 [7-12, 18-5](#)

ネットワーク メッセージ転送 [21-18](#)

配信不能 [17-2](#)

録音の 30 秒の制限 [17-6](#)

#### メッセージ到着通知

SMS [23-9](#)

SMTP [23-10](#)

あるユーザで時間がかかる [23-3](#)

受け取り損なう [23-4](#)

機能しない [23-6](#)

断続的な失敗 [23-10](#)

追加したデバイスが常時起動される [23-11](#)

通知の繰り返し [23-5](#)

複数のユーザで時間がかかる [23-1](#)

ポート設定 [23-2](#)

メッセージ配信の問題 [7-12, 18-5](#)

#### メッセージング Assistant

アクセスの問題 [15-4](#)

変更内容の保存、問題 [15-4](#)

#### メッセージング Inbox

アクセスの問題 [15-4](#)

変更内容の保存、問題 [15-4](#)

## ゆ

#### ユーザ、検索

ディレクトリ ハンドラでの [20-1](#)

メッセージのアドレス指定中 [20-2](#)

ユーザ電話機の設定、Phone View 用 [33-2](#)

#### ユーティリティとツール

Cisco Unified Serviceability [3-3](#)

Cisco Voice Technology Group Subscription ツール [3-3](#)

Connection Serviceability [3-2](#)

RTMT [3-3](#)

タスク管理 [3-2](#)

文法統計 [3-1](#)

リモート ポート ステータス モニタ [3-5](#)

ユニファイド メッセージング [7-1, 8-1](#)

## ら

ライセンス、トラブルシューティング [12-1](#)

## り

リオーダー トーン、Connection からの通話に応答するときユーザに聞こえる [16-6](#)

リモート管理ツール [3-4](#)

リモート サイトに接続できない [21-2](#)

リモート ポート ステータス モニタ [3-5](#)

## れ

#### レポート

Connection Reports Harvester サービスの確認 [4-1](#)

データが表示されない [4-1](#)

データ収集サイクルの調整 [4-2](#)

## ろ

#### 録音

オーディオ ストリームの歪み [11-2](#)

音量が小さい [11-4](#)

