



メッセージ受信の設定

[メッセージ受信番号の設定 (Message Waiting Configuration)] ウィンドウでは、メッセージ受信オン/オフの電話番号を定義できます。この電話番号は、ディレクトリ接続ベースのボイスメッセージシステムが、特定の Cisco Unified IP Phone のメッセージ受信のインジケータを設定するかクリアするかを決定するのに使用します。

この項では、メッセージ受信の設定について説明します。

- [メッセージ受信番号の検索 \(P.76-2\)](#)
- [メッセージ受信の設定 \(P.76-3\)](#)
- [メッセージ受信の設定値 \(P.76-4\)](#)
- [メッセージ受信番号の削除 \(P.76-6\)](#)
- [関連項目 \(P.76-6\)](#)

メッセージ受信番号の検索

ネットワーク内にはいくつかのメッセージ受信番号が存在することがあるので、Cisco Unified Communications Manager では、固有の条件を指定して、特定のメッセージ受信番号を見つけることができます。メッセージ受信番号を見つける手順は、次のとおりです。



(注) Cisco Unified Communications Manager の管理ページでは、ブラウザセッションでの作業中は、メッセージ受信番号の検索設定が保持されます。別のメニュー項目に移動してからこのメニュー項目に戻ってくる場合でも、検索に変更を加えたり、ブラウザを閉じたりしない限り、メッセージ受信番号の検索設定は保持されます。

手順

ステップ 1 [ボイスメール] > [メッセージ受信ランプ] の順に選択します。

[メッセージ受信番号の検索と一覧表示 (Find and List Message Waiting Numbers)] ウィンドウが表示されます。アクティブな(前回の)クエリーのレコードも、ウィンドウに表示されることがあります。

ステップ 2 データベース内のすべてのレコードを検索するには、ダイアログボックスが空であることを確認し、**ステップ 3** に進んでください。

レコードをフィルタリングまたは検索する手順は、次のとおりです。

- 最初のドロップダウン リストボックスから、検索パラメータを選択します。
- 2 番目のドロップダウン リストボックスから、検索パターンを選択します。
- 必要に応じて、適切な検索テキストを指定します。
- 3 番目のドロップダウン リストボックスから、[両方]、[オン]、または [オフ] を選択します。



(注) 検索条件を追加するには、[+] ボタンをクリックします。条件を追加すると、指定したすべての条件に一致するレコードが検索されます。条件を削除するには、[-] ボタンをクリックして最後に追加した条件を削除するか、[フィルタのクリア] ボタンをクリックして、追加したすべての検索条件を削除してください。

ステップ 3 [検索] をクリックします。

一致するすべてのレコードが表示されます。[ページあたりの行数] ドロップダウン リストボックスから別の値を選択して、各ページに表示する項目の数を変更できます。



(注) 該当するレコードの横にあるチェックボックスをオンにして [選択項目の削除] をクリックすると、複数のレコードをデータベースから削除できます。[すべてを選択] をクリックして [選択項目の削除] をクリックすると、この選択対象として設定可能なすべてのレコードを削除できます。

ステップ 4 表示されたレコードのリストで、表示するレコードのリンクをクリックします。



(注) リストのヘッダーに上矢印または下矢印がある場合、その矢印をクリックして、ソート順序を逆にします。

選択した項目がウィンドウに表示されます。

追加情報

P.76-6 の「関連項目」を参照してください。

メッセージ受信の設定

ボイス メッセージ システムで使用するメッセージ受信の設定手順は、次のとおりです。

手順

ステップ 1 [ボイスメール] > [メッセージ受信ランプ] の順に選択します。

ステップ 2 [新規追加] をクリックします。

[メッセージ受信の設定 (Message Waiting Configuration)] ウィンドウが表示されます。

ステップ 3 適切な設定値を入力します (表 76-1 を参照)。



(注) ボイス メッセージ システムでは、メッセージ待機表示をするためにメッセージ受信のインジケータ オン / オフ電話番号のみが使用されます。Cisco Unified Communications Manager は、コールの受信にメッセージ受信オン / オフ番号を使用しないため、表示、不在転送、話中転送、および無応答時転送のフィールドは使用されません。

ステップ 4 [保存] をクリックして、このデバイスをシステムに追加します。

追加情報

P.76-6 の「関連項目」を参照してください。

メッセージ受信の設定値

表 76-1 では、メッセージ受信の設定値について説明します。

表 76-1 メッセージ受信の設定値




| フィールド名 | 説明 |
|---|---|
| [メッセージ受信番号 (Message Waiting Number)] | Cisco Message Waiting の電話番号を入力します。この番号が Cisco Unified Communications Manager で自動登録される番号の範囲内にないことを確認してください。 |
| [説明 (Description)] | メッセージ受信の電話番号を説明する最大 30 文字の英数字を入力します。 |
| [メッセージ受信インジケータ (Message Waiting Indicator)] | [オン] または [オフ] をクリックします。 |
| [パーティション (Partition)] | <p>パーティションが使用されている場合は、ドロップダウン リストボックスから適切なパーティションを選択します。Message Waiting デバイスの電話番号へのアクセスを制限しない場合は、パーティションに [<なし>] を選択します。</p> <p>Max List Box Items エンタープライズパラメータを使用して、このドロップダウン リストボックスで表示するパーティションの数を設定することができます。Max List Box Items エンタープライズパラメータで指定した数よりも多くのパーティションが存在する場合、ドロップダウン リストボックスの横に [検索] ボタンが表示されます。[検索] ボタンをクリックして、[パーティションの検索と一覧表示 (Find and List Partitions)] ウィンドウを表示します。パーティション名を検索し、選択します (P.45-2 の「パーティションの検索」を参照)。</p> <p> (注) リストボックスの最大項目を設定するには、[システム] > [エンタープライズパラメータ] の順に選択し、[CCMAdmin Parameters] を選択します。</p> <p> (注) Message Waiting デバイスの電話番号とパーティションの組み合わせが、Cisco Unified Communications Manager 内で固有であることを確認してください。</p> |

表 76-1 メッセージ受信の設定値 (続き)

| フィールド名 | 説明 |
|---------------------------------------|--|
| [コーリングサーチスペース (Calling Search Space)] | <p>パーティションとコーリングサーチスペースが使用される場合、ドロップダウンリストボックスから、ランプをオンにするすべての電話機の DN のパーティションを含むコーリングサーチスペースを選択します (電話機の DN に対して指定されるパーティションは、MWI デバイスが使用するコーリングサーチスペース内になければなりません)。</p> <p>Max List Box Items エンタープライズパラメータを使用して、このドロップダウンリストボックスで表示するコーリングサーチスペースの数を設定できます。Max List Box Items エンタープライズパラメータで指定した数よりも多くのコーリングサーチスペースが存在する場合、ドロップダウンリストボックスの横に [検索] ボタンが表示されます。[検索] ボタンをクリックして、[コーリングサーチスペースの検索と一覧表示 (Find and List Calling Search Spaces)] ウィンドウを表示します。コーリングサーチスペース名を検索し、選択します (P.46-2 の「コーリングサーチスペースの検索」を参照)。</p> <p> (注) リストボックスの最大項目を設定するには、[システム] > [エンタープライズパラメータ] の順に選択し、[CCMAdmin Parameters] を選択します。</p> |

追加情報

P.76-6 の「関連項目」を参照してください。

メッセージ受信番号の削除

メッセージ受信番号を削除する手順は、次のとおりです。

手順

ステップ 1 [ボイスメール] > [メッセージ受信ランプ] の順に選択します。

ステップ 2 P.76-2 の「メッセージ受信番号の検索」の手順を使用して、メッセージ受信番号を検索します。

ステップ 3 削除するメッセージ受信番号をクリックします。

ステップ 4 [削除] をクリックします。

確認ウィンドウが表示されます。

ステップ 5 メッセージ受信番号を削除するには、[OK] をクリックします。削除操作を取り消すには、[キャンセル] をクリックします。

追加情報

P.76-6 の「関連項目」を参照してください。

関連項目

- [メッセージ受信番号の検索 \(P.76-2\)](#)
- [メッセージ受信の設定 \(P.76-3\)](#)
- [メッセージ受信の設定値 \(P.76-4\)](#)
- [ボイスメール プロファイルの設定 \(P.78-1\)](#)
- [電話番号の設定値 \(P.57-7\)](#)