



# Cisco Unity Connection のパフォーマンス オブジェクトとパフォーマンス カウンタ

この付録では、Cisco Unity Connection に関連するオブジェクトおよびカウンタについて説明します。特定のカウンタの詳細については、次の一覧を参照してください。

- [CUC Data Store: Databases \(P.C-1\)](#)
- [CUC Message Store \(P.C-2\)](#)
- [CUC Personal Call Transfer Rules \(P.C-2\)](#)
- [CUC Phone System \(P.C-2\)](#)
- [CUC Phone System: Ports \(P.C-4\)](#)
- [CUC Sessions: IMAP Server \(P.C-4\)](#)
- [CUC Sessions: TRaP \(P.C-5\)](#)
- [CUC Sessions: TTS \(P.C-5\)](#)
- [CUC Sessions: Voice \(P.C-6\)](#)
- [CUC Sessions: VUI \(P.C-7\)](#)
- [CUC Sessions: Web \(P.C-7\)](#)



## ヒント

Cisco Unity Connection で使用可能な最新のパフォーマンス モニタリング カウンタ、オブジェクト、およびカウンタの説明については、Real-Time Monitoring Tool (RTMT) のパフォーマンス モニタリング カウンタにアクセスしてください。RTMT では、[P.5-2](#) の「パフォーマンス カウンタの表示」に示すとおり、カウンタの説明を確認できます。

## CUC Data Store: Databases

CUC Data: Databases オブジェクトは、Cisco Unity Connection が使用するデータベースについての情報を提供します。

Disk Free/chunk [kb] カウンタは、チャンクで使用可能な空き領域の容量 (KB) を表します。

## CUC Message Store

CUC Message Store オブジェクトは、Cisco Unity Connection Message Store のパフォーマンスについての情報を提供します。表 C-1 では、CUC Message Store の各カウンタについて説明します。

表 C-1 CUC Message Store

カウンタ	カウンタの説明
Messages Delivered Total	MTA サーバの最後の再起動以降に送信されたメッセージ数の合計
Messages Received Total	MTA サーバの最後の再起動以降に受信したメッセージ数の合計
VPIM Messages Delivered Total	Cisco Unity Connection Message Store によって送信された VPIM メッセージ数の合計
VPIM Messages Received Total	Cisco Unity Connection Message Store によって受信された VPIM メッセージ数の合計
VPIM Messages Total	Cisco Unity Connection Message Store によって処理された VPIM メッセージ数の合計

## CUC Personal Call Transfer Rules

CUC Personal Call Transfer Rules オブジェクトは、パーソナル着信転送ルール (PCTR) の数と使用状況についての情報を提供します。表 C-2 では、CUC Personal Call Transfer Rules の各カウンタについて説明します。

表 C-2 CUC Personal Call Transfer Rules

カウンタ	カウンタの説明
Applicable Rule Found	ルール処理が開始され、適用可能な転送ルールが見つかったパーソナル着信転送ルール (PCTR) の通話
Destinations Tried	転送ルールが適用されている間に試行された転送先の数
PCTR Calls	通話はパーソナル着信転送ルール (PCTR) (ユーザ割り当ての COS を PCTR で有効にする、ユーザは Cisco Unified Communications Manager ユーザである、ユーザは PCTR を無効にしていない) に従って処理されます。
Rules Evaluated	パーソナル着信転送ルール (PCTR) の通話でのルール処理中に評価されたルールの数
Subscriber Reached	転送ルールが適用されている間にサブスクライバに到達した回数
Transfer Failed	パーソナル着信転送ルールが適用されている間に、Cisco Unity Connection が転送先への通話の転送に失敗する回数。転送の失敗には、呼び出された転送先がタイムアウトするか、または接続済み、通話中、または RNA 状態になっている場合を除くすべての状態が含まれます。転送中に発信者が電話を切ることも転送の失敗と見なされます。
Voicemail Reached	転送ルールが適用されている間にボイスメールが到達した回数

## CUC Phone System

CUC Phone System オブジェクトは、電話システム連動のパフォーマンスについての情報を提供します。表 C-3 では、CUC Phone System の各カウンタについて説明します。

表 C-3 CUC Phone System

カウンタ	カウンタの説明
Call Count Current	Cisco Unity Connection サーバへの着信および発信の現在の数
Call Count Total	Cisco Unity Connection サーバへの着信および発信数の合計
Call Duration Average [s]	Cisco Unity Connection サーバからの着信および発信の平均持続時間 (秒)
Call Duration Total [s]	Cisco Unity Connection サーバからの着信および発信の合計持続時間 (秒)

表 C-3 CUC Phone System (続き)

カウンタ	カウンタの説明
Incoming Calls CFB Current	Call Forward Busy として受信した着信の現在の数
Incoming Calls CFB Total	Call Forward Busy として受信した着信数の合計
Incoming Calls CFNA Current	Call Forward No Answer として受信した着信の現在の数
Incoming Calls CFNA Total	Call Forward No Answer として受信した着信数の合計
Incoming Calls Current	着信の現在の数
Incoming Calls Direct Current	一般の着信として受信した着信の現在の数
Incoming Calls Direct Total	一般の着信として受信した着信数の合計
Incoming Calls Duration Average [s]	Cisco Unity Connection サーバへのすべての着信の平均持続時間 (秒)
Incoming Calls Duration Total [s]	Cisco Unity Connection サーバへのすべての着信の合計持続時間 (秒)
Incoming Calls Total	着信数の合計
MWI Request Duration Average [ms]	Cisco Unity Connection サーバからのすべての MWI 要求の平均持続時間 (ミリ秒)
MWI Request Duration Total [ms]	Cisco Unity Connection サーバからのすべての MWI 要求の合計持続時間 (ミリ秒)
MWI Requests Failed Total	宛先番号への接続に失敗した、または MWI 操作を完了できなかった MWI 要求数の合計
MWI Requests Total	Cisco Unity Connection によって送信された MWI 要求数の合計
Notification Duration Average [s]	Cisco Unity Connection サーバからすべてのメッセージ通知が完了するまでにかかる平均時間 (秒)
Notification Duration Total [s]	Cisco Unity Connection サーバからすべてのメッセージ通知が完了するまでにかかる合計時間 (秒)
Notifications Failed	宛先番号への接続に失敗したメッセージ通知の数の合計
Notifications Total	Cisco Unity Connection によってサブスクライバに送信されたメッセージ通知の数の合計
Outgoing Calls Duration Average [s]	Cisco Unity Connection サーバからのすべての発信の平均持続時間 (秒)
Outgoing Calls Duration Total [s]	Cisco Unity Connection サーバからのすべての発信の合計持続時間 (秒)
Pager Notifications Duration Average [s]	Cisco Unity Connection サーバからすべてのポケットベル通知が完了するまでにかかる平均時間 (秒)
Pager Notifications Duration Total [s]	Cisco Unity Connection サーバからすべてのポケットベル通知が完了するまでにかかる合計時間 (秒)
Pager Notifications Failed	宛先番号への接続に失敗したポケットベル通知の数の合計
Pager Notifications Total	Cisco Unity Connection によってサブスクライバに送信されたポケットベル通知の数の合計
Port Idle Duration [s]	Cisco Unity Connection サーバへの着信から着信の間に、いずれかのポートがアイドル状態になる時間の合計 (秒)
Port Idle Duration Average [s]	Cisco Unity Connection サーバへの着信から着信の間に、いずれかのポートがアイドル状態になる時間の平均 (秒)
Ports Idle Current	Cisco Unity Connection サーバで使用されていない連動ポートの現在の数
Ports In Use Current	Cisco Unity Connection サーバで使用されている連動ポートの現在の数
Ports Locked	応答しなくなったか、または Cisco Unity Connection で使用不能なポートの現在の数

## CUC Phone System: Ports

CUC Phone System: Ports オブジェクトは、Cisco Unity Connection のボイス メッセージポートについての情報を提供します。表 C-4 では、CUC Phone System: Ports の各カウンタについて説明します。

表 C-4 CUC Phone System: Ports

カウンタ	カウンタの説明
Port Calls	Cisco Unity Connection サーバの最後の再起動以降に、このポートで受信した通話の数の合計。これには、着信、MWI 発信、通知発信、TRAP 発信、および VPIM 発信など、すべてのタイプの通話が含まれます。
Port Usage Duration Average [s]	ポートでアクティブに通話が処理されていた平均時間 (秒)
Port Usage Duration Total [s]	ポートでアクティブに通話が処理されていた合計時間 (秒)

## CUC Sessions: IMAP Server

CUC Sessions: IMAP Server オブジェクトは、IMAP サーバについての情報を提供します。表 C-5 では、CUC Sessions: IMAP Server の各カウンタについて説明します。

表 C-5 CUC Sessions: IMAP Server

カウンタ	カウンタの説明
Commands/second Average	毎秒あたりの IMAP コマンド数の平均
Connection Length Average [s]	過去 1 分間における IMAP サーバへの接続の平均持続時間 (秒)
Errors Total	IMAP サーバの最後の再起動以降に、IMAP サーバによって返された IMAP エラーの数の合計
EXAMINE Requests Total	IMAP サーバの最後の再起動以降に、IMAP サーバに対して発行された EXAMINE 要求の数の合計
Failed Login Requests Total	IMAP サーバの最後の再起動以降に、IMAP サーバに対して発行された失敗 LOGIN 要求の数の合計
FETCH Requests Total	IMAP サーバの最後の再起動以降に、IMAP サーバに対して発行された FETCH 要求の数の合計
Login Requests Total	IMAP サーバの最後の再起動以降に、IMAP サーバに対して発行された LOGIN 要求の数の合計
Logout Requests Total	IMAP サーバの最後の再起動以降に、IMAP サーバに対して発行された LOGOUT 要求の数の合計
Messages Read Total	IMAP の最後の再起動以降に、メッセージ本文を返した IMAP FETCH コマンドの数の合計
Messages Read/hour	メッセージ本文を返した、過去 1 時間における IMAP FETCH コマンドの数
Messages/fetch Average	IMAP FETCH コマンドから返されたメッセージ数の平均
NOOP Requests Total	IMAP サーバの最後の再起動以降に、IMAP サーバに対して発行された NOOP 要求の数の合計
Response Time Average [ms]	IMAP コマンドに対する平均応答時間 (ミリ秒)
Socket Connections Current	IMAP サーバへの有効なソケット接続の数
Socket Connections Total	IMAP サーバの最後の再起動以降に、IMAP サーバとの間で確立されたソケット接続数の合計

表 C-5 CUC Sessions: IMAP Server (続き)

カウンタ	カウンタの説明
STARTTLS Requests Total	IMAP サーバの最後の再起動以降に、IMAP サーバに対して発行された STARTTLS 要求の数の合計。このカウンタは、クライアントが IMAP SSL ポートに直接接続するときにも増加します。
STATUS Requests Total	IMAP サーバの最後の再起動以降に、IMAP サーバに対して発行された STATUS 要求の数の合計
TLS Connections Current	IMAP サーバへの有効な Transport Layer Security 接続の数
TLS Errors Total	IMAP サーバの最後の再起動以降に、IMAP サーバへの接続に失敗した TLS 接続数の合計
Unsolicited Notify Response Time Average [ms]	IMAP サーバの未承諾 NOTIFY 応答時間の平均 (ミリ秒)
Unsolicited Notify Responses Total	IMAP サーバの最後の再起動以降に、IMAP サーバによって返された未承諾 NOTIFY 応答の合計回数

## CUC Sessions: TRaP

CUC Sessions: TRaP オブジェクトは、電話レコードと再生 (TRaP) セッションについての情報を提供します。表 C-6 では、CUC Sessions: TRaP の各カウンタについて説明します。

表 C-6 CUC Sessions: TRaP

カウンタ	カウンタの説明
Session Duration Average [s]	すべての TRaP セッションの平均持続時間 (秒)
Session Duration Total [s]	すべての TRaP セッションの合計持続時間 (秒)
Sessions Current	アクティブな TRaP セッションの現在の数
Sessions Total	Cisco Unity Connection が最後に起動された以降の TRaP セッションの数の合計

## CUC Sessions: TTS

CUC Sessions: TTS オブジェクトは、テキスト/スピーチ (TTS) セッションについての情報を提供します。表 C-7 では、CUC Sessions: TTS の各カウンタについて説明します。

表 C-7 CUC Sessions: TTS

カウンタ	カウンタの説明
Session Duration Average [s]	すべての TTS セッションの平均持続時間 (秒)
Session Duration Total [s]	すべての TTS セッションの合計持続時間 (秒)
Sessions Current	アクティブな TTS 音声セッションの現在の数
Sessions Total	Cisco Unity Connection が最後に起動された以降の TTS 音声セッションの数の合計

## CUC Sessions: Voice

CUC Sessions: Voice オブジェクトは、音声セッションについての情報を提供します。表 C-8 では、CUC Sessions: Voice の各カウンタについて説明します。

表 C-8 CUC Sessions: Voice

カウンタ	カウンタの説明
Delay - Directory Search [ms]	発信者がディレクトリ全体の検索を試みるときに発生する遅延 (ミリ秒)。検索条件を入力してから結果が返されるまでの時間を測定します。
Delay - Opening Greeting [ms]	発信者が音声聞くまでの遅延 (ミリ秒)。システムが着信を受信してから、発信者に対して音声 streams 再生されるまでの時間を測定します。
Delay - Subscriber Delete Message [ms]	Cisco Unity Connection のサブスクライバがメッセージの削除を試みるときに発生する遅延 (ミリ秒)。最後のメッセージ削除プロンプトから、削除の確認までの時間を測定します。
Delay - Subscriber Logon [ms]	Cisco Unity Connection のサブスクライバが認証を行うときに発生する遅延 (ミリ秒)
Delay - Subscriber Message Count [ms]	Cisco Unity Connection のサブスクライバが、サブスクライバのメッセージボックスでメッセージ数をカウントするときに発生する遅延 (ミリ秒)
Delay - Subscriber Messages Header [ms]	発信者が Cisco Unity Connection でメッセージのヘッダー情報を収集する間に発生する遅延 (ミリ秒)
Failsafes Total	フェイルセーフ ガイダンスが再生される回数の合計
Messages Deleted	Cisco Unity Connection の最後の再起動以降に、TUI によって削除されたボイスメッセージ数の合計
Messages Forwarded	Cisco Unity Connection の最後の再起動以降に、TUI によって転送されたボイスメッセージ数の合計
Messages Read	Cisco Unity Connection の最後の再起動以降に、TUI によって読み取られたボイスメッセージ数の合計
Messages Replied	Cisco Unity Connection の最後の再起動以降に、TUI によって応答されたボイスメッセージ数の合計
Messages Sent	Cisco Unity Connection の最後の再起動以降に、TUI によって送信されたボイスメッセージ数の合計
MRCP Define Grammar Delay [ms]	MRCP define-grammar 要求を発行してから応答が返されるまでの遅延 (ミリ秒)
MRCP Define Grammar Delay Average [ms]	MRCP define-grammar 要求を発行してから応答が返されるまでの遅延の平均 (ミリ秒)
MRCP Define Grammar Delay Max [ms]	MRCP define-grammar 要求を発行してから応答が返されるまでの最大遅延 (ミリ秒)
MRCP Delay [ms]	MRCP 要求を発行してから応答が返されるまでの遅延 (ミリ秒)
MRCP Delay Average [ms]	MRCP 要求を発行してから応答が返されるまでの平均遅延 (ミリ秒)
MRCP Delay Max [ms]	MRCP 要求を発行してから応答が返されるまでの最大遅延 (ミリ秒)
Subscriber Lookup Delay [ms]	Cisco Unity Connection のサブスクライバが、DTMF ID によってサブスクライバを検出およびロードするために発生する遅延 (ミリ秒)

## CUC Sessions: VUI

CUC Sessions: VUI オブジェクトは、Voice User Interface (VUI; 音声ユーザ インターフェイス) についての情報を提供します。表 C-9 では、CUC Sessions: VUI の各カウンタについて説明します。

表 C-9 CUC Sessions: VUI

カウンタ	カウンタの説明
Delay - Subscriber Message Access [ms]	ユーザがメッセージにアクセスしようとするときに発生する遅延 (ミリ秒)。メッセージを聞くことを指示するボイス コマンドが発行されてから、メッセージが実際に再生されるまでの時間を測定します。
Matches Total	VUI ガイダンスでの一致数の合計
Messages Deleted	Cisco Unity Connection の最後の再起動以降に、VUI によって削除されたメッセージ数の合計
Messages Forwarded	Cisco Unity Connection の最後の再起動以降に、VUI によって転送されたメッセージ数の合計
Messages Read	Cisco Unity Connection の最後の再起動以降に、VUI によって読み取られたメッセージ数の合計
Messages Replied	Cisco Unity Connection の最後の再起動以降に、VUI によって応答が返されたメッセージ数の合計
Messages Sent	Cisco Unity Connection の最後の再起動以降に、VUI によって送信されたメッセージ数の合計
No-matches Total	VUI ガイダンスでの不一致の数の合計
Session Duration Average/call [s]	通話単位で測定された VUI セッションの平均持続時間 (秒)
Session Duration Total [s]	すべての VUI セッションの持続時間 (秒)
Sessions Current	任意のコーデックでのアクティブな VUI の現在の数
Sessions Total	任意のコーデックでの VUI セッションと音声セッションの数の合計

## CUC Sessions: Web

CUC Sessions: Web オブジェクトは、Cisco Personal Communications Assistant (Cisco PCA) セッションと Cisco Unity Connection の管理セッションについての情報を提供します。表 C-10 では、CUC Sessions: Web の各カウンタについて説明します。

表 C-10 CUC Sessions: Web

カウンタ	カウンタの説明
CPCA Failed Authentications Total	失敗した認証の数
CPCA Pages Saved Total	CPCA ユーザがページを保存した回数の合計
CPCA Pages Served Total	Cisco Unity Connection サーバによるサービスを受けた CPCA ページ数の合計
CPCA Requests In Queue Current	処理されるのを待っている CPCA キュー内の要求数
CPCA Server Busy Pages Total	Cisco Unity Connection サーバによって返される通話中のページ数の合計
CPCA Sessions Current	CPCA セッションの現在の数
CPCA Sessions Total	CPCA セッションの数の合計



## 参考情報

### 関連項目

- [パフォーマンス モニタリングの概要](#)
- [パフォーマンス カウンタの設定と表示](#)