

プライバシ ポリシーの設定

- デフォルトのプライバシポリシーの設定、1ページ
- ・許可例外リストまたは拒否例外リストへの内部ユーザの追加, 3 ページ
- 許可例外リストまたは拒否例外リストへの外部ユーザの追加, 5 ページ
- ・許可例外リストまたは拒否例外リストへの外部ドメインの追加, 6 ページ

デフォルトのプライバシ ポリシーの設定

プライバシポリシーを使用すると、プレゼンスステータスの確認と自分へのインスタントメッ セージ(IM)の送信を実行できるユーザを指定できます。今回のリリースのIM and Presence でサ ポートしている連絡先リストのルールでは、ユーザが連絡先リスト(監視対象)に含まれている 場合、ステータスの表示権限が明示的に拒否されていない限り、そのユーザはデフォルトでプレ ゼンスステータスを確認できます。

したがって、プライバシポリシーを使用して、ユーザやドメインを許可および拒否します。次の オプションを使用すると、組織レベルでプライバシポリシーを設定したり、ユーザに対する特定 の要求ごとにプライバシポリシーを設定することが可能です。

- 許可(Allow):デフォルトで、ユーザ/ドメインによるプレゼンスステータスの確認とインス タントメッセージの送信が許可されます。ただし、そのユーザ/ドメインを拒否リストに明 示的に追加していない場合に限られます。許可プライバシポリシーを設定できる対象は、 内部ユーザと内部ドメインだけです。このオプションは、外部(フェデレーテッド)ユーザ/ ドメインに対して使用できません。
- ・ブロック(Block): 拒否されたユーザ/ドメインは、プレゼンスステータスの確認とインスタントメッセージの送信を実行できません。 拒否されたユーザのプレゼンスステータスは、常に[応対不可(Unavailable)]と表示されます。 ブロックプライバシポリシーは、内部および外部(フェデレーテッド)のユーザ/ドメインに対して設定できます。
- ・確認(Ask Me):確認プライバシポリシーは、特定のユーザ/ドメインからのプレゼンスステータスおよび IM の交換を明示的に拒否または許可するように、(要求を介して)ユーザに促します。 クライアント アプリケーションは、サブスクリプションを承認または拒否するよ

1

うにユーザに要求します。確認プライバシポリシーを設定できる対象は、外部(フェデレー テッド)ユーザおよびドメインだけです。これは、外部連絡先または外部ドメインが、ユー ザの許可リストと拒否リストのいずれにも含まれていない場合に限られます。

手順

- ステップ1 [ユーザオプション(User Options)] > [プライバシポリシー(Privacy Policies)] を選択します。
- **ステップ2** 次のいずれかのオプションを選択します。

目的	手順
 プレゼンスステータスの確認とインスタントメッセージの送信をすべての内部ユーザに対して許可する場合(拒否例外リストに明示的に追加された内部ユーザ/ドメインは除く)。 (注) このポリシー設定の例外については、このトピックの「トラブルシューティングのヒント」の項を参照してください。このポリシーでは、外部ユーザに対してプレゼンスステータスの確認が許可されません。 	 [内部ユーザ(所属会社/組織内)(Internal users (within your company/organization))] ドロップ ダウン メニューから [許可(Allow)] を選択 します。 (オプション) このモジュールで説明され ている手順の後で、拒否例外リストに内部 ユーザを追加します。「次の作業」を参照 してください。
 プレゼンスステータスの確認とインスタントメッセージの送信をすべての内部ユーザに対して拒否する場合(許可例外リストに明示的に追加された内部ユーザは除く)。 (注) このポリシーでは、外部ユーザによるプレゼンスステータスの確認は拒否されません。 	 [内部ユーザ(所属会社/組織内)(Internal users (within your company/organization))] ドロップ ダウンメニューから [ブロック(Block)] を 選択します。 (オプション) このモジュールで説明され ている手順の後で、許可例外リストに内部 ユーザを追加します。「次の作業」を参照 してください。
 プレゼンスステータスの確認とインスタントメッセージの送信をすべての外部ユーザに対して拒否する場合(許可例外リストに明示的に追加された外部ユーザは除く)。 (注) このポリシーでは、内部ユーザによるプレゼンスステータスの確認は拒否されません。 	 [外部ユーザ(他のすべてのユーザ)(External users (all others))] ドロップダウンメニュー から [ブロック(Block)] を選択します。 (オプション) このモジュールで説明され ている手順の後で、許可例外リストに外部 ユーザを追加します。「次の作業」を参照 してください。

目的	手順
外部ユーザに対する独自の許可/拒否ポリシーの 設定を([確認(Ask Me)]要求によって)すべての ユーザに求める場合(許可/拒否例外リストに明 示的に追加された外部ユーザは除く)。 (注) このポリシーでは、内部ユーザによる プレゼンスステータスの確認は拒否さ れません。	 [外部ユーザ(他のすべてのユーザ)(External users (all others))] ドロップダウンメニュー から [確認(Ask Me)] を選択します。 (オプション) このモジュールで説明され ている手順の後で、許可/拒否例外リストに 外部ユーザを追加します。「次の作業」を 参照してください。

ステップ3 [デフォルトの保存(Save Defaults)] を選択します。

トラブルシューティングのヒント

IM and Presence サーバは別のユーザの連絡先リストに含まれているユーザに対し、プレゼンスス テータスの表示権限を自動的に許可します。すべての内部ユーザに対して許可するポリシーの設 定の例外として、IM and Presence サーバの自動認証をオフにして、グローバルドメインとローカ ルドメインの両方のデフォルトを[許可(Allow)]に設定した場合、ユーザはサブスクリプション要 求を承認または拒否するように求められることに注意してください。これに該当するのは、ロー カルドメインの確認シナリオです。IM and Presence の自動認証設定の詳細については、『Deployment Guide for IM and Presence Service on Cisco Unified Communications Manager』(Cisco.com)を参照し てください。

次の作業

 内部/外部ユーザに対して設定されているデフォルトの許可/拒否プライバシポリシーを組織 レベルで上書きする必要がある場合は、以降のトピックでユーザの例外リストを設定する方 法について参照してください。

許可例外リストまたは拒否例外リストへの内部ユーザの 追加

この手順に従うと、許可リストおよび拒否リストの形式で、全般プライバシポリシーに対する例 外を管理できます。組織レベルで設定したデフォルトのプライバシポリシーに応じて、許可リス トまたは拒否リストのいずれかを編集できます。この方法では、デフォルトのポリシーの動作を 上書きして、組織内の特定のユーザを許可リストまたは拒否リストに追加できます。

特定のユーザの許可ポリシーを設定すると、そのユーザは全般ポリシーで拒否されている場合でも、プレゼンスステータスを確認して、インスタントメッセージを送信できるようになります。

特定のユーザの拒否ポリシーを設定し、そのユーザが Cisco クライアント (Cisco Jabber バージョン 8)を使用しているとき、全般ポリシーで許可されている場合でも、プレゼンスステータスの確認や IM の交換を実行できなくなります。連絡先リストのユーザは、例外リストで明示的に拒否されていない限り、常に許可されます。サードパーティ製の XMPP クライアントによっては、設定したポリシーに関係なく、IMの送受信を実行できる場合があることに注意してください。

はじめる前に

デフォルトのプライバシポリシーを設定します。

手順

- **ステップ1** [ユーザ オプション(User Options)] > [プライバシ ポリシー(Privacy Policies)] を選択します。
- **ステップ2** [プライバシ ポリシー(Privacy Policy)] ウィンドウの [ユーザ設定(User Settings)] で、[ユーザの追加 (Add User)] を選択します。
- ステップ3 次のいずれかの操作を実行します。
 - ・ユーザがプレゼンスステータスを確認できるようにするには、[許可(Allow)]を選択します。
 - ・ユーザがプレゼンスステータスを確認できないようにするには、[ブロック(Block)]を選択します。
- **ステップ4** 内部ユーザの有効なユーザ ID を入力します。 このユーザ ID は、<*userid@domain*> という形式 で、内部ネットワークに存在している必要があります。
- ステップ5 [ローカルドメイン(Local domain)]を選択します。
- **ステップ6** [追加(Add)]を選択して、内部ユーザをローカル ドメインに追加します。

トラブルシューティングのヒント

- フェデレーテッドユーザは、電子メール ID または標準 JID のいずれかを使用してローカル ユーザを追加できます。使用する ID は、管理者がドメインの電子メール ID を有効/無効の どちらにしているかによって異なります。
- ・許可/拒否リストにユーザを追加すると、その詳細がこのウィンドウのテーブルに表示されます。許可/拒否リストからユーザを削除するには、そのユーザのチェックボックスをオンにして、[選択項目の削除(Delete Selected)]を選択します。

許可例外リストまたは拒否例外リストへの外部ユーザの 追加

この手順に従うと、許可リストおよび拒否リストの形式で、全般プライバシポリシーに対する例 外を管理できます。組織レベルで設定したデフォルトのプライバシポリシーに応じて、許可リス トまたは拒否リストのいずれかを編集できます。この方法では、デフォルトのポリシーの動作を 上書きして、組織外の特定のユーザを許可リストまたは拒否リストに追加できます。

- 特定のユーザの許可ポリシーを設定すると、そのユーザは全般ポリシーで拒否されている場合でも、プレゼンスステータスを確認して、インスタントメッセージを送信できるようになります。
- 特定のユーザの拒否ポリシーを設定すると、そのユーザは(確認要求に肯定の応答をして) 全般ポリシーで許可されている場合でも、プレゼンスステータスの確認やインスタントメッ セージの送信を実行できなくなります。

はじめる前に

デフォルトのプライバシポリシーを設定します。

手順

- **ステップ1** [ユーザ オプション(User Options)] > [プライバシ ポリシー(Privacy Policies)] を選択します。
- **ステップ2** [プライバシ ポリシー(Privacy Policy)] ウィンドウの [ユーザ設定(User Settings)] で、[ユーザの追加 (Add User)] を選択します。
- ステップ3 次のいずれかの操作を実行します。
 - ・ユーザがプレゼンスステータスを確認できるようにするには、[許可(Allow)]を選択します。
 - ユーザがプレゼンスステータスを確認できないようにするには、[ブロック(Block)]を選択します。
- **ステップ4** 内部ユーザの有効なユーザ ID を入力します。 このユーザ ID は、*<userid@domain>* という形式 で、内部ネットワークに存在している必要があります。
- **ステップ5** ユーザが属している、次のいずれかのドメインを選択します。
 - •フェデレーテッドドメイン
 - カスタムドメイン:カスタムドメインは、フェデレーテッドドメインリストに含まれていない外部ドメインです。
- ステップ6 次のいずれかの操作を実行します。

次を選択した場合…	手順
フェデレーテッド ドメイン	フェデレートするドメインをドロップダウン リストから 選択します。
カスタム ドメイン	ユーザのドメインを入力します。
	(注) たとえば、「mycompany.com」などで す。

ステップ7 [追加(Add)] を選択します。

トラブルシューティングのヒント

許可/拒否リストにユーザを追加すると、その詳細がこのウィンドウのテーブルに表示されます。 許可/拒否リストからユーザを削除するには、そのユーザのチェックボックスをオンにして、[選択 項目の削除(Delete Selected)]を選択します。

許可例外リストまたは拒否例外リストへの外部ドメイン の追加

はじめる前に

外部ドメイン全体を許可または拒否することができます。外部ドメインを拒否した場合、そのド メイン内のユーザを許可リストに追加していなければ、該当する外部ユーザからのプレゼンスス テータスの表示要求は拒否されます。

手順

ステップ1 [ユーザオプション(User Options)] > [プライバシポリシー(Privacy Policies)] を選択します。

- **ステップ2** [プライバシ ポリシー(Privacy Policy)] ウィンドウの [ユーザ設定(User Settings)] で、[ドメインの追加(Add Domain)] を選択します。
- ステップ3 次のいずれかの操作を実行します。
 - ・ユーザがプレゼンスステータスを確認できるようにするには、[許可(Allow)]を選択します。
 - ユーザがプレゼンスステータスを確認できないようにするには、[ブロック(Block)]を選択します。
- **ステップ4** 許可または拒否する、次のいずれかのドメインを選択します。
 - •フェデレーテッドドメイン

Γ

- カスタムドメイン:カスタムドメインは、フェデレーテッドドメインリストに含まれていない外部ドメインです。
- ステップ5 次のいずれかの操作を実行します。

次を選択した場合…	手順
フェデレーテッド ドメイン	フェデレートするドメインをドロップダウン リストから 選択します。
カスタム ドメイン	ユーザのドメインを入力します。
	(注) たとえば、「mycompany.com」などで す。

ステップ6 [追加(Add)] を選択します。

トラブルシューティングのヒント

許可/拒否リストにドメインを追加すると、その詳細がこのウィンドウのテーブルに表示されま す。許可/拒否リストからドメインを削除するには、そのドメインのチェックボックスをオンにし て、[選択項目の削除(Delete Selected)]を選択します。

1