



C

CallManager Attendant Console、Cisco

コールの処理 2-1

ディレクトリ 6-1

Cisco Unified CallManager Attendant Console からのログアウト 1-29

Cisco Unified CallManager Attendant Console の起動 1-24

Cisco Unified CallManager Attendant Console へのログイン 1-27

あ

アイコン

通話制御 1-14

ポップツートップ 1-20

アクションメニュー 3-7

アクセシビリティ機能

警告音の有効化 1-24

説明 1-22

アテンダントの設定ダイアログボックス 1-5

い

インターフェイス、CallManager Attendant Console、Cisco (表) 1-4

インターフェイス、使用方法 1-2

う

ウィンドウ

Cisco Unified CallManager Attendant Console 1-6

短縮ダイヤル 1-8, 5-1, 7-1

通話制御 1-6, 4-1

ディレクトリ 1-9, 6-1

デフォルトのレイアウト 3-6

パーク中 1-12

ブロードキャスト 1-8, 8-1

お

応答ボタン 2-2

オフライン化 1-27

オンライン/オフライン ボタン 1-27

オンライン化 1-27

か

確認なしの転送 2-9

き

キーボードショートカット

作成と編集 3-2

- デフォルト (表) 2-19
- ナビゲーション、説明 1-22
- ナビゲーション (表) 2-19
- 既存の Cisco Unified CallManager Attendant Console 1-29
- け
- 警告音
 - 説明 1-22
 - 有効化 1-24
- 警告呼び出し音の設定、設定方法 1-24
- こ
- コール
 - Ad Hoc 電話会議の開始 2-13
 - 応答
 - 着信 2-2
 - ブロードキャスト 8-2
 - コールの開始 2-6
 - コールの保留 2-3
 - コールの保留状態からの復旧 2-4
 - 参加 2-12
 - 処理 2-1
 - 接続解除 (終了) 2-5
 - 転送 2-8, 2-18
 - 転送先保留にされているコールの復旧 2-17, 7-3
 - パーク 2-15
 - ボイスメールへのコールの転送 2-18
- コール制御作業、ディレクトリ エントリを使用した実行 (表) 6-5
- コールの開始 2-6
 - 通話制御ウィンドウからの方法 4-2
- コールの参加 2-12
- コールの終了 2-5
- コールの接続解除 2-5
- コールのダイヤリング 2-6
- コールの打診転送 2-10
- コールの直接転送 2-11
- コールの転送
 - 確認なしの転送 2-9
 - 打診転送 2-10
 - 直接 2-11
- コールの転送先保留 2-15
- コールへの応答
 - 着信 2-2
 - ブロードキャスト 8-2
 - コンテキストメニュー 1-19
- さ
- 参加ボタン 2-12
- し
- 終了ボタン 2-5
- 詳細検索ボタン 6-3
- ショートカット、キーボード
 - キーの打順 (表) 2-19
 - 作成と編集 3-2
- ショートカット、ナビゲーション
 - キーの打順 (表) 2-19

- 説明 1-22
 人名、ディレクトリ内の検索 6-3
- す
- ステータスバー 1-20
- せ
- 設定値、表示と編集 3-3
- た
- ダイヤルパッド、説明 1-21
 ダイヤルボタン 2-6
 ダイヤル番号キーパッド 3-8
 打診転送ボタン 2-10
 短縮ダイヤルウィンドウ
 コール/回線ステータス 1-10
 説明 1-8, 5-1, 7-1
 短縮ダイヤルエントリ
 コール制御作業の実行(表) 5-8, 7-4
 短縮ダイヤルエントリの削除 5-7
 短縮ダイヤルエントリの追加 5-5
 短縮ダイヤルエントリの編集 5-6
 短縮ダイヤルグループ内のエントリのソート
 5-8
 短縮ダイヤルグループの削除 5-4
 短縮ダイヤルグループの追加 5-2
 短縮ダイヤルグループの名称変更 5-3
 短縮ダイヤルエントリ
 削除 5-7
 追加 5-5
- 編集 5-6
 短縮ダイヤルエントリ、コール制御作業の実行(表)
 5-8
 短縮ダイヤルグループ
 エントリのソート 5-8
 削除 5-4
 作成、編集、削除 3-3
 追加 5-2
 名称変更 5-3
 短縮ダイヤルのエントリ、コール制御作業の実行
 (表) 7-4
- ち
- 直接転送ボタン 2-11
- つ
- ツールバー、通話制御
 各ボタンと対応する作業(表) 1-15
 説明 1-14
 通話制御
 アイコン 1-14
 ウィンドウ
 コール/回線ステータス 1-10
 コールの開始 4-2
 コンポーネント 1-6
 作業の実行 4-3
 説明 4-1
 ツールバー
 各ボタンと対応する作業(表) 1-15
 説明 1-14
 ツールバーの位置 1-14

ボタン 1-14

通話制御ツールバーの位置の変更 1-14

て

ディレクトリ

- エントリを使用したコール制御作業 (表) 6-5
- 使用方法 6-1
- ソート 6-4
- 特定の人名の検索 6-3

ディレクトリ ウィンドウ

- コール/回線ステータス 1-10
- 説明 1-9, 6-1
- 列の再配置 6-4

ディレクトリのソート 6-4

デフォルトのキーボードショートカット (表) 2-19

転送ボタン 2-9

転送先保留にされているコールの復旧 2-17, 7-3

な

ナビゲーションショートカット 1-22

は

パーク中ウィンドウ 1-12

はじめに 1-1

ひ

表示メニュー

- カラー スキーム 3-5
- 説明 3-4
- テキスト サイズ 3-4
- デフォルトのウィンドウ レイアウト 3-6

表示メニューのカラー スキーム 3-5

表示メニューのテキスト サイズ 3-4

表示メニューのデフォルトのウィンドウ レイアウト 3-6

ふ

ファイルメニュー 3-1

ブロードキャスト ウィンドウ

- 使用方法 8-1
- 説明 1-8

へ

ヘルプメニュー 3-10

編集メニュー 3-2

ほ

ボイスメール、へのコールの転送 2-18

ボイスメール ボタン 2-18

ボイスメールへのコールの転送 2-18

ボタン

- 応答 2-2
- オンライン/オフライン 1-27
- 参加 2-12

終了 2-5
 詳細検索 6-3
 ダイヤル 2-6
 打診転送 2-10
 直接転送 2-11
 通話制御 1-14
 転送 2-9
 ボイスメール 2-18
 保留 2-3
 保留解除 2-4
 ポップアップアイコン 1-20
 保留
 からのコールの復旧 2-4
 コールを～状態にする 2-3
 保留ボタン 2-3
 保留解除ボタン 2-4

ま

マニュアル
 関連 xii
 関連マニュアル xii
 構成 xi
 このマニュアルについて ix
 対象読者 x
 表記法 xii
 目的 x

め

メニュー
 アクション 3-7

表示
 カラー スキーム 3-5
 説明 3-4
 テキスト サイズ 3-4
 デフォルトのウィンドウ レイアウト 3-6
 ファイル 3-1
 ヘルプ 3-10
 編集 3-2
 メニュー、コンテキスト 1-19
 メニューバー
 使用方法 3-1
 説明 1-14

ゆ

ユーザの検索 6-3

れ

レイアウト、デフォルトのウィンドウ 3-6
 列、ディレクトリ ウィンドウ内の再配列 6-4

ろ

ログイン ダイアログボックス 1-5