



Numerics

30 秒経過するとボイスメールが停止する
トラブルシューティング 9-2

A

administration ページが表示されない
トラブルシューティング 4-11

C

CCO の利用

問い合わせ A-4

CCO を利用した問い合わせ

URL ロケーション A-4

Cisco CallManager サービス

概要 1-2

Cisco CallManager システム ガイド

表記法 xviii

Cisco IP Phone

音声問題のトラブルシューティング 6-5

Cisco Live!

問い合わせ内容の報告 A-5

Cisco Secure Telnet

概要 2-8

構造 A-9

サーバアクセス A-7

設計 A-8

Cisco Syslog Analysis

Cisco Syslog Analyzer 2-12

Cisco Syslog Analyzer Collector 2-12

Cisco Unity がロールオーバーしない

トラブルシューティング 9-4

CiscoCallManager が B チャネルをロックして Restart を送信する

トラブルシューティング 6-32

CiscoWorks2000 2-13

Campus Manager 2-11

Code Red II

回復 4-50

compatibility matrix

ハードウェアおよびソフトウェア 1-4

D

DC directory

新しいユーザの追加が機能せず、administration
にアクセスできない 5-9

トラブルシューティング 5-3

- I
- IIS のデフォルト Web サイトの設定が正しくない
 - トラブルシューティング 4-29
 - IIS パラメータの変更
 - トラブルシューティング 4-47
 - IP アドレスの変更
 - トラブルシューティング 3-5, 4-22
 - IP テレフォニー ネットワーク
 - トラブルシューティング 1-6
- P
- path analysis
 - 動作 2-11
 - トレース 2-11
- R
- Restart_Ack に Channel IE が含まれていない場合に B チャンネルがロックされたままになる
 - トラブルシューティング 6-35
- S
- show
 - コマンド 2-9
 - show コマンド
 - オプション 2-10
 - 概要 2-9
 - sniffer トレース
 - 収集 2-2
- SNMP
 - 定義 2-12
 - ～でのリモート モニタリング 2-12
 - syslog
 - 分析
 - 説明 2-12
- T
- TAC
 - Cisco Live! A-5
 - 必要な情報 A-2
 - リモート アクセスの許可 A-6
 - TAC web
 - URL ロケーション A-4
 - TAC への問い合わせ
 - 添付するレポート A-5
 - 必要な情報 A-2
 - Telnet
 - Cisco Secure Telnet 2-8
 - Telnet、Cisco Secure
 - 構造 A-7, A-9
 - 設計 A-8
- U
- URL ロケーション
 - CCO を利用した問い合わせ A-4
 - TAC web A-4

あ

新しいユーザの追加が機能せず、administration にアクセスできない

DC directory 5-9

アップグレード

トラブルシューティング 3-7

ブランクの enterprise parameters ページ 3-10

アップグレード後のブランクの enterprise parameters ページ

トラブルシューティング 3-10

アプリケーションプロファイルが表示されない

トラブルシューティング 5-7

い

インストール

トラブルシューティング 3-5

え

エラー コード 1165

トラブルシューティング 3-13

お

応答しないシステム

トラブルシューティング 4-2, 4-3

か

ガイドライン

問題解決 1-4

回復

Code Red II 4-50

ブートの失敗 3-6

概要 2-13

Cisco CallManager の 1-2

Cisco Secure Telnet 2-8

CiscoWorks2000 2-13

show コマンド 2-9

コマンドライン ツール 2-9

サービスビリティ 1-3

トラブルシューティング 1-1

き

機能

トラブルシューティング 8-1, 9-1

拒否されたアクセス

トラブルシューティング 4-31

く

グループ ピックアップ設定 7-6

こ

コーリング サーチ スペース 7-6

コマンド

show 2-9

show コマンド

オプション 2-10

コマンドライン ツール

概要 2-9

さ

- サーバ名の変更
 - トラブルシューティング 3-5, 4-22
- サーバサビリティ
 - 概要 1-3

し

- システム
 - トラブルシューティング 3-1
- システム ログイング
 - 説明 2-12
- システムの問題
 - トラブルシューティング 4-1
- 事前準備
 - ネットワーク障害 1-6
- 収集
 - sniffer トレース 2-2
 - デバッグ 2-3

- 迅速なバックアップのためのヒント
 - トラブルシューティング 3-3

診断

- サーバの応答が遅い 4-40

せ

- セキュリティ
 - 短期的なソリューション 4-48
 - 長期的なソリューション 4-48
 - トラブルシューティング 4-47
- セキュリティ、ファイアウォールの整合性 A-7

接続性がない

- リモート サーバ 4-32

た

- 短期的なソリューション
 - セキュリティ 4-48

ち

- 長期的なソリューション
 - セキュリティ 4-48

つ

- ツール
 - トラブルシューティング 2-1, 2-4

て

- ディレクトリの問題
 - トラブルシューティング 5-1
- テスト
 - ゲートウェイ 6-8
- デバイスの問題
 - トラブルシューティング 6-1
- デバッグ
 - 収集 2-3
- 添付ファイル
 - レポート A-5

- と
- 同期しないデータベース
 - トラブルシューティング 3-6
 - ドメイン名 7-6
 - トラブルシューティング
 - 30 秒経過するとボイスメールが停止する 9-2
 - administration ページが表示されない 4-11
 - ARJ 6-30
 - Cisco IP Phone による音声問題の～ 6-5
 - Cisco Live! の使用 A-5
 - CiscoCallManager が B チャネルをロックして Restart を送信する 6-32
 - Code Red II 4-50
 - DC directory 5-3
 - H.225 ゲートウェイ 6-30
 - IIS のデフォルト Web サイトの設定が正しくない 4-29
 - IIS パラメータの変更 4-47
 - IP アドレスの変更 3-5, 4-22
 - IP テレフォニー ネットワーク 1-6
 - Restart_Ack に Channel IE が含まれていない場合に B チャネルがロックされたままになる 6-35
 - RRJ 6-31
 - TAC URL ロケーション A-4
 - TAC に添付ファイルを送信する A-5
 - TAC のリモートアクセス A-6
 - TAC への問い合わせ A-1
 - Unity がロールオーバーしない 9-4
 - アップグレード 3-7
 - アドミッション拒否 6-30
 - アプリケーション プロファイルが表示されない 5-7
 - 安全なダイヤルプラン 7-9
 - インストール 3-5
 - エコー 6-7
 - 応答しない Cisco CallManager システム 4-2
 - 音声の損失または歪みの問題 6-2
 - 音声品質の問題 6-2
 - 概要 1-1
 - 管理者アカウントが CiscoUnity サブスクライバに関連付けられていない 9-6
 - 機能 8-1, 9-1
 - 拒否されたアクセス 4-31
 - クラスタ間トランク 6-30
 - ゲートウェイの登録障害 6-22
 - ゲートウェイのリオーダー音の問題 6-21
 - ゲートキーパーの問題 6-30
 - コーデックとリージョンの不一致 6-16
 - コーリング サーチ スペース 7-2
 - サーバ名の変更 3-5, 4-22
 - システム 3-1
 - システムが応答を停止する 4-3
 - システムの問題 4-1
 - 迅速なバックアップのためのヒント 3-3
 - セキュリティ 4-47
 - ダイヤルプランの問題 7-7
 - 単方向音声または無音声 6-9
 - ツール 2-4
 - ディレクトリの問題 5-1
 - デバイスの問題 6-1
 - 電話機のリセット 6-18
 - 問い合わせ A-4
 - 同期しないデータベース 3-6

登録拒否 6-31
 ドロップされたコール 6-19
 名前からアドレスへの解決の失敗 4-21
 バックアップ 3-12
 バックアップ エラー コード 1165 3-13
 バックアップ フォルダが見つからない 3-13
 バックアップ ユーティリティが見つからない 3-13
 必要な予備情報 A-2
 ヒント 2-16
 ブートの失敗 3-6
 復元後のデータベースの破損 3-15
 複製の失敗 4-34
 ブラウザから administration ページにアクセスできない 4-13
 ブランクの enterprise parameters ページ 3-10
 ブロックされたポート 80 4-30
 ページを表示する権限がない 4-15
 ボイス メッセージ 9-2
 他のデバイスへの接続性がない 4-32
 リモート サーバから administration ページにアクセスできない 4-17
 ルートパーティションの問題 7-2
 録音メッセージのノイズ 9-7
 ロケーションと帯域幅の問題 6-17

な

名前からアドレスへの解決の失敗
 トラブルシューティング 4-21

ね

ネットワーク障害
 事前準備 1-6

は

パーティショニング 7-6
 ハードウェアおよびソフトウェア
 compatibility matrix 1-4
 バックアップ
 迅速なバックアップのためのヒント 3-3
 トラブルシューティング 3-12
 バックアップ フォルダ
 トラブルシューティング 3-13
 バックアップ ユーティリティ
 見つからない 3-13
 パフォーマンス
 ツール
 機能 2-11
 統計情報の監視と表示 2-11
 モニタリング
 Cisco CallManager 2-11

ひ

必要な情報
 TAC への問い合わせ A-2
 表記法 xviii
 ヒント
 トラブルシューティング 2-16

ふ

ブートの失敗

回復 3-6

復元後のデータベースの破損

トラブルシューティング 3-15

複製の失敗

トラブルシューティング 4-34

ブラウザ

administration ページにアクセスできない
4-13

ブロックされたポート 80

トラブルシューティング 4-30

ほ

ボイス メッセージ

トラブルシューティング 9-2

ボイスメールに転送されたコールが直接コールとして処理される

トラブルシューティング 9-5

ま

マニュアル

表記法 xviii

も

モニタリング

パフォーマンス

Cisco CallManager 2-11

問題解決

ガイドライン 1-4

り

リモート アクセスの許可

方法 A-6

リモート サーバ

administration ページにアクセスできない
4-17

接続性がない 4-32

ろ

ログ

エコー ログ 6-8