



## Numerics

30 秒経過するとボイスメールが停止する  
トラブルシューティング 9-2

## A

administration ページが表示されない  
トラブルシューティング 4-11

## C

### CCO の利用

問い合わせ A-4

### CCO を利用した問い合わせ

URL ロケーション A-4

### Cisco CallManager サービス

概要 1-2

### Cisco CallManager システム ガイド

表記法 xviii

### Cisco IP Phone

音声問題のトラブルシューティング 6-5

### Cisco Live!

問い合わせ内容の報告 A-5

### Cisco Secure Telnet

概要 2-8

構造 A-9

サーバアクセス A-7

設計 A-8

### Cisco Syslog Analysis

Cisco Syslog Analyzer 2-12

Cisco Syslog Analyzer Collector 2-12

### Cisco Unity がロールオーバーしない

トラブルシューティング 9-4

### CiscoCallManager が B チャネルをロックして Restart を送信する

トラブルシューティング 6-32

### CiscoWorks2000 2-13

Campus Manager 2-11

### Code Red II

回復 4-50

### compatibility matrix

ハードウェアおよびソフトウェア 1-4

## D

### DC directory

新しいユーザの追加が機能せず、administration  
にアクセスできない 5-9

トラブルシューティング 5-3

- I
- IIS のデフォルト Web サイトの設定が正しくない
    - トラブルシューティング 4-29
  - IIS パラメータの変更
    - トラブルシューティング 4-47
  - IP アドレスの変更
    - トラブルシューティング 3-5, 4-22
  - IP テレフォニー ネットワーク
    - トラブルシューティング 1-6
- P
- path analysis
    - 動作 2-11
    - トレース 2-11
- R
- Restart\_Ack に Channel IE が含まれていない場合に B  
チャンネルがロックされたままになる
    - トラブルシューティング 6-35
- S
- show
    - コマンド 2-9
  - show コマンド
    - オプション 2-10
    - 概要 2-9
  - sniffer トレース
    - 収集 2-2
- SNMP
- 定義 2-12
  - ～でのリモート モニタリング 2-12
- syslog
- 分析
    - 説明 2-12
- T
- TAC
- Cisco Live! A-5
  - 必要な情報 A-2
  - リモート アクセスの許可 A-6
- TAC web
- URL ロケーション A-4
- TAC への問い合わせ
- 添付するレポート A-5
  - 必要な情報 A-2
- Telnet
- Cisco Secure Telnet 2-8
- Telnet、Cisco Secure
- 構造 A-7, A-9
  - 設計 A-8
- U
- URL ロケーション
- CCO を利用した問い合わせ A-4
  - TAC web A-4

## あ

新しいユーザの追加が機能せず、administration にアクセスできない

DC directory 5-9

アップグレード

トラブルシューティング 3-7

ブランクの enterprise parameters ページ 3-10

アップグレード後のブランクの enterprise parameters ページ

トラブルシューティング 3-10

アプリケーションプロファイルが表示されない

トラブルシューティング 5-7

## い

インストール

トラブルシューティング 3-5

## え

エラー コード 1165

トラブルシューティング 3-13

## お

応答しないシステム

トラブルシューティング 4-2, 4-3

## か

ガイドライン

問題解決 1-4

## 回復

Code Red II 4-50

ブートの失敗 3-6

概要 2-13

Cisco CallManager の 1-2

Cisco Secure Telnet 2-8

CiscoWorks2000 2-13

show コマンド 2-9

コマンドライン ツール 2-9

サービスビリティ 1-3

トラブルシューティング 1-1

## き

機能

トラブルシューティング 8-1, 9-1

拒否されたアクセス

トラブルシューティング 4-31

## く

グループ ピックアップ設定 7-6

## こ

コーリング サーチ スペース 7-6

コマンド

show 2-9

show コマンド

オプション 2-10

コマンドライン ツール

概要 2-9

さ

- サーバ名の変更
  - トラブルシューティング 3-5, 4-22
- サーバサビリティ
  - 概要 1-3

し

- システム
  - トラブルシューティング 3-1
- システム ログイング
  - 説明 2-12
- システムの問題
  - トラブルシューティング 4-1
- 事前準備
  - ネットワーク障害 1-6
- 収集
  - sniffer トレース 2-2
  - デバッグ 2-3

- 迅速なバックアップのためのヒント
  - トラブルシューティング 3-3

診断

- サーバの応答が遅い 4-40

せ

- セキュリティ
  - 短期的なソリューション 4-48
  - 長期的なソリューション 4-48
  - トラブルシューティング 4-47
- セキュリティ、ファイアウォールの整合性 A-7

- 接続性がない
  - リモート サーバ 4-32

た

- 短期的なソリューション
  - セキュリティ 4-48

ち

- 長期的なソリューション
  - セキュリティ 4-48

つ

- ツール
  - トラブルシューティング 2-1, 2-4

て

- ディレクトリの問題
  - トラブルシューティング 5-1
- テスト
  - ゲートウェイ 6-8
- デバイスの問題
  - トラブルシューティング 6-1
- デバッグ
  - 収集 2-3
- 添付ファイル
  - レポート A-5

- と
- 同期しないデータベース
    - トラブルシューティング 3-6
  - ドメイン名 7-6
  - トラブルシューティング
    - 30 秒経過するとボイスメールが停止する 9-2
    - administration ページが表示されない 4-11
    - ARJ 6-30
    - Cisco IP Phone による音声問題の～ 6-5
    - Cisco Live! の使用 A-5
    - CiscoCallManager が B チャネルをロックして Restart を送信する 6-32
    - Code Red II 4-50
    - DC directory 5-3
    - H.225 ゲートウェイ 6-30
    - IIS のデフォルト Web サイトの設定が正しくない 4-29
    - IIS パラメータの変更 4-47
    - IP アドレスの変更 3-5, 4-22
    - IP テレフォニー ネットワーク 1-6
    - Restart\_Ack に Channel IE が含まれていない場合に B チャネルがロックされたままになる 6-35
    - RRJ 6-31
    - TAC URL ロケーション A-4
    - TAC に添付ファイルを送信する A-5
    - TAC のリモートアクセス A-6
    - TAC への問い合わせ A-1
    - Unity がロールオーバーしない 9-4
    - アップグレード 3-7
    - アドミッション拒否 6-30
    - アプリケーション プロファイルが表示されない 5-7
    - 安全なダイヤルプラン 7-9
    - インストール 3-5
    - エコー 6-7
    - 応答しない Cisco CallManager システム 4-2
    - 音声の損失または歪みの問題 6-2
    - 音声品質の問題 6-2
    - 概要 1-1
    - 管理者アカウントが CiscoUnity サブスクライバに関連付けられていない 9-6
    - 機能 8-1, 9-1
    - 拒否されたアクセス 4-31
    - クラスタ間トランク 6-30
    - ゲートウェイの登録障害 6-22
    - ゲートウェイのリオーダー音の問題 6-21
    - ゲートキーパーの問題 6-30
    - コーデックとリージョンの不一致 6-16
    - コーリング サーチ スペース 7-2
    - サーバ名の変更 3-5, 4-22
    - システム 3-1
    - システムが応答を停止する 4-3
    - システムの問題 4-1
    - 迅速なバックアップのためのヒント 3-3
    - セキュリティ 4-47
    - ダイヤルプランの問題 7-7
    - 単方向音声または無音声 6-9
    - ツール 2-4
    - ディレクトリの問題 5-1
    - デバイスの問題 6-1
    - 電話機のリセット 6-18
    - 問い合わせ A-4
    - 同期しないデータベース 3-6

登録拒否 6-31  
 ドロップされたコール 6-19  
 名前からアドレスへの解決の失敗 4-21  
 バックアップ 3-12  
 バックアップ エラー コード 1165 3-13  
 バックアップ フォルダが見つからない  
 3-13  
 バックアップ ユーティリティが見つからない  
 3-13  
 必要な予備情報 A-2  
 ヒント 2-16  
 ブートの失敗 3-6  
 復元後のデータベースの破損 3-15  
 複製の失敗 4-34  
 ブラウザから administration ページにアクセス  
 できない 4-13  
 ブランクの enterprise parameters ページ 3-10  
 ブロックされたポート 80 4-30  
 ページを表示する権限がない 4-15  
 ボイス メッセージ 9-2  
 他のデバイスへの接続性がない 4-32  
 リモート サーバから administration ページにア  
 クセスできない 4-17  
 ルートパーティションの問題 7-2  
 録音メッセージのノイズ 9-7  
 ロケーションと帯域幅の問題 6-17

## な

名前からアドレスへの解決の失敗  
 トラブルシューティング 4-21

## ね

ネットワーク障害  
 事前準備 1-6

## は

パーティショニング 7-6  
 ハードウェアおよびソフトウェア  
 compatibility matrix 1-4  
 バックアップ  
 迅速なバックアップのためのヒント 3-3  
 トラブルシューティング 3-12  
 バックアップ フォルダ  
 トラブルシューティング 3-13  
 バックアップ ユーティリティ  
 見つからない 3-13  
 パフォーマンス  
 ツール  
 機能 2-11  
 統計情報の監視と表示 2-11  
 モニタリング  
 Cisco CallManager 2-11

## ひ

必要な情報  
 TAC への問い合わせ A-2  
 表記法 xviii  
 ヒント  
 トラブルシューティング 2-16

## ふ

ブートの失敗

回復 3-6

復元後のデータベースの破損

トラブルシューティング 3-15

複製の失敗

トラブルシューティング 4-34

ブラウザ

administration ページにアクセスできない  
4-13

ブロックされたポート 80

トラブルシューティング 4-30

## ほ

ボイス メッセージ

トラブルシューティング 9-2

ボイスメールに転送されたコールが直接コールとして処理される

トラブルシューティング 9-5

## ま

マニュアル

表記法 xviii

## も

モニタリング

パフォーマンス

Cisco CallManager 2-11

問題解決

ガイドライン 1-4

## り

リモート アクセスの許可

方法 A-6

リモート サーバ

administration ページにアクセスできない  
4-17

接続性がない 4-32

## ろ

ログ

エコー ログ 6-8