

プロキシ TFTP サーバ

Cisco Proxy TFTP Server では、大規模展開においてすべてのエンドポイントで設定ファイルをダ ウンロードでき、Cisco Unified Communications Manager に登録できます。

- Cisco Proxy TFTP Server の配置モデル, 1 ページ
- TFTPの設定, 3 ページ
- ・ プロキシ TFTP サーバと集中型 TFTP サーバ,4 ページ
- ・ プロキシ TFTP サーバの場合の電話機の動作,5 ページ
- Cisco Proxy TFTP Server のシステム要件, 5 ページ
- Cisco Proxy TFTP Server のインタラクションおよび制限事項, 5 ページ
- Cisco Proxy TFTP Server のインストールとアクティブ化, 7 ページ
- クラスタビューの設定項目, 7 ページ
- 手動によるクラスタビューの上書き設定, 12 ページ

Cisco Proxy TFTP Serverの配置モデル

Cisco Proxy TFTP Server では2つの配置モデルをサポートしています。

I

Cisco Proxy TFTP Server の配置モデル1

次の図に示す配置モデルの場合、プライマリ TFTP サーバに 8.6 (2) 以降のバージョンの Unified CM がインストールされている必要があります。

図 1: Cisco Proxy TFTP Server の配置モデル1



2 つのリモート クラスタ: クラスタ A とクラスタ B がプライマリ TFTP サーバに設定されていま す。ただし、プライマリ TFTP サーバには任意の数のリモート クラスタを設定できます。エンド ポイントが設定ファイルを求める要求を送信すると必ず、プライマリ TFTP サーバはローカル キャッシュと設定済みリモート クラスタを調べます。このようにして、プライマリ TFTP サーバ クラスタ (クラスタ A およびクラスタ B) に設定されたエンドポイントは設定ファイルを入手し、 Cisco Unified Communications Manager に登録されます。



(注)

より高いシステム パフォーマンスを得るためには、配置モデル1を採用することをお勧めし ます。 ただし、既存の集中型 TFTP(8.6 (1) 以前)を変更する予定がない場合は、配置モデル 2 を使用できます。

Cisco Proxy TFTP Server の配置モデル2

次の図に示す配置モデルでは、集中型 Unified CM TFTP サーバがプライマリ TFTP サーバとして 動作します。

図 2: Cisco Proxy TFTP Server の配置モデル 2



2つのリモートクラスタ: クラスタAとクラスタBがプライマリTFTPサーバに設定されていま す。ただし、プライマリTFTPサーバには任意の数のリモートクラスタを設定できます。2つの リモートクラスタがクラスタAに追加されています。エンドポイントが設定ファイルを求める 要求を送信すると必ず、プライマリTFTPサーバはローカルキャッシュと設定済みリモートクラ スタ(クラスタAおよびクラスタB)を調べます。クラスタAはさらに、設定済みリモートク ラスタ(クラスタCおよびクラスタD)を調べます。このようにして、プライマリTFTPサーバ クラスタ(クラスタA、クラスタB、クラスタCおよびクラスタD)に設定されたすべてのエン ドポイントは設定ファイルを入手でき、Cisco Unified Communications Manager に登録できます。

TFTP の設定

Cisco Proxy TFTP Server は、手動で設定することも、動的に設定することもできます。 この項では、TFTP の設定手順について説明します。

手動での TFTP 設定

以下に、ネットワーク内に Cisco Proxy TFTP Server を手動で設定する手順を説明します。 次の手順を実行する際には、以下も参照してください。

手順

ステップ1 新規クラスタを作成します。

- a) Cisco Unified Communications Manager の管理ページで、[拡張機能(Advanced Features)]>[クラス タビュー(Cluster View)] を選択します。
- b) [クラスタID(Cluster Id)] および [完全修飾ドメイン名(Fully Qualified Domain Name)] を入力しま す。
- ステップ2 TFTP サービスの [有効(Enable)] チェックボックスをオンにします。
- **ステップ3** [TFTP] ハイパーリンクをクリックします。 [リモートクラスタの手動上書き設定(Remote Cluster Manually Override Configuration)] ウィンドウが 表示されます。
- **ステップ4** Choose [リモートサービスアドレスの手動設定(Manually Configure Remote Service addresses)]を選択 します。
- **ステップ5** リモート クラスタの TFTP サーバの IP アドレスを入力します。
- ステップ6 [保存(Save)] をクリックします。

動的な TFTP 設定

次の手順に従って、ネットワーク内に Cisco Proxy TFTP Server を動的に設定します。

- EMCC を設定します。
- Cisco Unified Communications Manager の管理ページで、[拡張機能(Advanced Features)]>[クラ スタビュー(Cluster View)]>[今するリモートクラスタを更新(Update Remote Cluster Now)] を 選択します。

プロキシ TFTP サーバと集中型 TFTP サーバ

大規模展開の場合、集中型 TFTP サーバには次の制限があります。

- プライマリ TFTP サーバが代替 TFTP サーバから設定ファイルを取得するのに時間がかかる ため、エンドポイントが設定ファイルをダウンロードできないことがあります。プライマリ TFTP サーバがファイルを取得するまでに、エンドポイントがタイムアウトになります。この結果、こうしたエンドポイントは Unified CM に登録されません。
- ・追加できる代替 TFTP サーバは 10 台だけです。
- このような制限は Cisco Proxy TFTP Server には当てはまりません。



E) 電話機が中央またはプロキシTFTPサーバからの共通ファイルを要求し、そのファイルが ringlist.xml.sgnのような共有名を持つかロケールファイルである場合、TFTPサーバは 電話機のホームクラスタからのファイルの代わりに、自身でファイルをローカルコピーして 送信します。ファイルに含まれるTFTPサーバのローカルクラスタの署名が電話機の初期信 頼リスト(ITL)と一致しないために署名の検証が失敗すると、電話機はそのファイルを拒否 します。この問題を解決するには、電話機が別のクラスタからの署名を検証する際に、電話 機のデフォルトのセキュリティ(SBD)を無効化するか、証明書の一括エクスポート手順を実 行して信頼検証システム(TVS)が成功を返すようにします。証明書の一括エクスポート手順を実 行するためにクラスタ間でIP電話を移行する場合の証明書の一括エクスポートについては、 『Cisco Unified Communications Manager セキュリティガイド』の「デフォルトのセキュリティ 設定」に記載されている手順を参照してください。デフォルトのセキュリティを無効化する には、『Cisco Unified Communications Manager セキュリティガイド』に記載されている IP Phone の ITL ファイルの更新手順を参照してください。

プロキシTFTP サーバの場合の電話機の動作

リモートクラスタに対して設定される電話機の場合、初回の電話機登録に数分間かかる場合があります。この遅延は、プロキシTFTPサーバがリモートクラスタで設定ファイルを検索するために起こります。遅延は、設定されるエンドポイント数とリモートクラスタ数により異なります。ただし、2回目以降の登録には遅延は生じません。

Cisco Proxy TFTP Server のシステム要件

Cisco Proxy TFTP Server のシステム要件は、次のとおりです。

- ・Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) リリース 8.6(2) 以降
- ・Cisco TFTP サービス:アクティブ化され、実行中の状態である必要があります。

Cisco Proxy TFTP Server のインタラクションおよび制限事 項

この項では、Cisco Proxy TFTP Server のインタラクションおよび制限事項の詳細について説明します。

Cisco Proxy TFTP Server のインタラクション

Cisco Proxy TFTP Server の TFTP サービスは、リモート クラスタの TFTP サービスと通信します。 [クラスタビュー(Cluster View)] ウィンドウ([拡張機能(Advanced Features)]>[クラスタビュー(Cluster View)]) では、あるリモート クラスタに対し、TFTP サービスは最大 3 つの IP アドレスを持つこ とができ、それらのアドレスが設定されていればプロキシ TFTP サーバはその 3 つの IP アドレス すべてと通信します。

(注)

設定済み IP アドレスで、Cisco TFTP サービスがアクティブ化されており、実行中の状態であることを確認する必要があります。

電話機が中央またはプロキシTFTP サーバからの共通ファイルを要求し、そのファイルが ringlist.xml.sgnのような共有名を持つかロケールファイルである場合、TFTPサーバは電話 機のホームクラスタからのファイルの代わりに、自身でファイルをローカルコピーして送信しま す。ファイルに含まれるTFTPサーバのローカルクラスタの署名が電話機の初期信頼リスト(ITL) と一致しないために署名の検証が失敗すると、電話機はそのファイルを拒否します。この問題を 解決するには、電話機が別のクラスタからの署名を検証する際に、電話機のデフォルトのセキュ リティ(SBD)を無効化するか、証明書の一括エクスポート手順を実行して信頼検証システム (TVS)が成功を返すようにします。証明書の一括エクスポートを実行するためにクラスタ間で IP 電話を移行する場合の証明書の一括エクスポートについては、『Cisco Unified Communications Manager セキュリティガイド』の「デフォルトのセキュリティ設定」に記載されている手順を参 照してください。デフォルトのセキュリティを無効化するには、『Cisco Unified Communications Manager セキュリティガイド』に記載されている IP Phone の ITL ファイルの更新手順を参照して ください。

Cisco Proxy TFTP Server の制限事項

この項では、Cisco Proxy TFTP Server を他の Cisco Unified Communications Manager の管理コンポー ネントとともに使用する場合の制限事項について説明します。

Cisco Unified Communications Manager 8.0 よりも前のバージョンで、デフォルトのセキュリティ (SBD)のロードが設定された電話機を登録する際の問題

Cisco Unified Communications Manager 8.0 以降で実行されるリモートクラスタ TFTP サーバでは、 デフォルトのセキュリティ (SBD) のロードが設定された電話機をプロキシ TFTP サーバを介し て、これらのリモートクラスタの Unified CM に登録するのに問題はありません。 しかし、8.0 よ りも前のバージョンの Cisco Unified Communications Manager 上で実行されているリモートクラス タTFTP サーバの場合、SBD のロードが設定された電話機をプロキシTFTP サーバを介してリモー トクラスタ Unified CM に登録することはできません。これは、Unified CM 8.0 よりも古いバー ジョンでは Identity Trust List (ITL) ファイルを使用できないからです。

この問題を解決するには、次の手順に従います。

1 エンドポイントをリモート クラスタ Unified CM に直接接続します。

- a DHCP オプションを無効にします。
- **b** 電話機に TFTP IP アドレスを手動で入力します。

電話機は必要な SBD ロードを取得し、Unified CM に登録します。

2 DHCP オプションを有効にして、電話機を手動でリセットします。

電話機はプロキシ TFTP を介してリモート クラスタに登録されます。

(注)

この手順は、SBD のロードが設定されている新しい電話機の場合、または電話機を、SBD を サポートする Unified CM から SBD をサポートしない Unified CM に移動する予定である場合の みに適用できます。 この手順は、クラスタ内の電話機数が多い場合は適用できません。

あるリモート クラスタから別のリモート クラスタへ電話機を移動するときの登録の問題

あるリモートクラスタから別のクラスタへ電話機を移動する場合は、古いITLファイルを電話機 から削除して、新しいUnified CMに正常に登録できるようにする必要があります。

リモート クラスタのアップグレードの際、電話機の登録に時間がかかる

リモートクラスタをアップグレードするとき、電話機は、PFFTP ローカル キャッシュへダウン ロードする必要がある新しいロードファイルを要求します。 イーサネット ケーブルを電話機に 接続し、その後電話機をUnified CM に設定した場合、電話機の登録におよそ30分間かかります。 ただし、電話機をUnified CM に設定してからイーサネットケーブルを電話機に接続した場合は、 電話機は直ちに登録されます。

Cisco Proxy TFTP Server のインストールとアクティブ化

Cisco Unified Communications Manager のインストール後、必要な設定作業を実行すると、ネット ワークで Cisco Proxy TFTP Server 機能をサポートできます。 実行する必要がある設定作業につい ては、TFTP の設定, (3ページ)を参照してください。

クラスタ ビューの設定項目

Cisco Unified Communications Manager の管理ページで、[拡張機能(Advanced Features)]>[クラスタ ビュー(Cluster View)] メニュー パスを使用してリモート クラスタを設定します。

リモート クラスタの検索に関するヒント

検索操作を実行すると、すでに追加されているリモートクラスタだけが検索されます。検索操作 を実行しても、自動的に企業に所属しているクラスタは検索されません。

GUI の使用方法

Cisco Unified Communications Manager 管理ページのグラフィカルユーザインターフェイス(GUI) を使用してレコードを検索、削除、設定、またはコピーする方法については、『Cisco Unified Communications Manager アドミニストレーションガイド』の「Cisco unified Communications Manager の管理アプリケーションのナビゲート」およびそのサブセクションを参照してください。GUIの 使用方法とボタンおよびアイコンの機能の詳細が説明されています。

設定項目の表

次の表で、[クラスタビュー(Cluster View)] ウィンドウ([拡張機能(Advanced Features)]>[クラスタ ビュー(Cluster View)]) で設定する、リモート クラスタの設定項目について説明します。

フィールド	説明	
[リモートクラスタ情報(Remote Cluster Information)]		
[クラスタID(Cluster Id)]	リモートクラスタのクラスタIDを入力します。 有効な値は、英数字、ピリオド(.)、ハイフン (-) です。	
[説明(Description)]	リモート クラスタの説明を入力します。 このフィールドには、最大 128 文字を入力でき ます。引用符(")、右山カッコ(>)、左山 カッコ(<)、バックスラッシュ()、ダッシュ (-)、アンパサンド(&)、およびパーセント 記号(%)を除く任意の文字を使用できます。	
[完全修飾名(Fully Qualified Name)]	リモートクラスタ/IP アドレスの完全修飾名を 入力します。 このフィールドには最大 50 文字を入力でき、 使用できる文字は英数字 ($a \sim z, A \sim Z, 0 \sim$ 9)、ピリオド (.)、ダッシュ (-)、アスタリ スク (*)、およびスペース ()です。	
[リモートクラスタサービスの情報(Remote Clus	9) 、ピリオド (.) 、ダッシュ (-) 、アスタ スク (*) 、およびスペース () です。 ter Service Information)]	

表1: クラスタビューの設定項目

I

フィールド	説明
[EMCC]	EMCCサービスの場合、このサービスの設定の 詳細が次のカラム ヘッダーに表示されます。
	•[有効(Enabled)]: EMCC サービスが有効な 場合は、このチェックボックスがオンにな ります。
	・[サービス(Service)]:このエントリはEMCC サービスです。
	•[リモートがアクティブ(Remote Activated)]: 有効な値は [True] または [False] です。
	•[アドレス1(Address1)]:このカラムには、 このサービスの最初のアドレスが表示され ます。
	•[アドレス2(Address 2)]: このカラムには、 このサービスの2番目のアドレスが表示さ れます。
	•[アドレス3(Address3)]:このカラムには、 このサービスの3番目のアドレスが表示さ れます。
[PSTNアクセス(PSTN Access)]	PSTN アクセスの場合、このサービスの設定の 詳細が次のカラム ヘッダーに表示されます。
	•[有効(Enabled)]: PSTN アクセスが有効な 場合は、このチェックボックスがオンにな ります。
	・[サービス(Service)]:このエントリはPSTN アクセスです。
	•[リモートがアクティブ(Remote Activated)]: 有効な値は [True] または [False] です。
	•[アドレス1(Address1)]:このカラムには、 このサービスの最初のアドレスが表示され ます。
	・[アドレス2(Address 2)]: このカラムには、 このサービスの2番目のアドレスが表示さ れます。
	•[アドレス3(Address 3)]: このカラムには、 このサービスの3番目のアドレスが表示さ れます。

٦

フィールド	説明
[RSVPエージェント(RSVP Agent)]	RSVP エージェントの場合、このサービスの設 定の詳細が次のカラム ヘッダーに表示されま す。
	• [有効(Enabled)]: RSVP エージェントが有 効な場合は、このチェックボックスがオン になります。
	・[サービス(Service)]:このエントリはRSVP エージェントです。
	•[リモートがアクティブ(Remote Activated)]: 有効な値は [True] または [False] です。
	•[アドレス1(Address1)]:このカラムには、 このサービスの最初のアドレスが表示され ます。
	・[アドレス2(Address 2)]: このカラムには、 このサービスの2番目のアドレスが表示さ れます。
	•[アドレス3(Address 3)]: このカラムには、 このサービスの3番目のアドレスが表示さ れます。

ſ

フィールド	説明
TFTP	TFTP サービスの場合、このサービスの設定の 詳細が次のカラム ヘッダーに表示されます。
	•[有効(Enabled)]: TFTP サービスが有効な 場合は、このチェックボックスがオンにな ります。
	・[サービス(Service)]:このエントリはEMCC サービスです。
	•[リモートがアクティブ(Remote Activated)]: 有効な値は [True] または [False] です。
	 (注) リモート IP アドレスが手動で、 または動的に設定されている場合は、[リモートがアクティブ (Remote Activated)]カラムは必ず [True] に設定されます。
	•[アドレス1(Address 1)]: このカラムには、 このサービスの最初のアドレスが表示され ます。
	 (注) Cisco Unified Communications Manager 8.6 (1) から Cisco Unified Communications Manager 8.6 (2) 以 降にアップグレードする場合、 アドレス1はシステムにより、 自動的に更新されます。ただ し、DNS 検索失敗など、何らか の理由でこのフィールドがアッ プグレード後に空白である場合 は、TFTP サービスの適切な IP アドレスを使用して手動で更新 する必要があります。
	•[アドレス2(Address 2)]: このカラムには、 このサービスの2番目のアドレスが表示さ れます。
	•[アドレス3(Address 3)]: このカラムには、 このサービスの3番目のアドレスが表示さ れます。
[すべてのサービスを有効化(Enabled All Services)]	すべてのサービス(EMCC、PSTN アクセス、 および RSVP エージェント)を有効にするに は、このボタンをクリックします。

1

フィールド	説明
[すべてのサービスを無効化(Disabled All Services)]	すべてのサービス(EMCC、PSTN アクセス、 および RSVP エージェント)を無効にするに は、このボタンをクリックします。
[リモートクラスタを今すぐ更新(Update Remote Cluster Now)]	リモートクラスタをすぐに更新するには、この ボタンをクリックします。

手動によるクラスタ ビューの上書き設定

次の表で、[リモートクラスタの手動上書き設定(Remote Cluster Manually Override Configuration)] ([拡張機能(Advanced Features)]>[クラスタビュー(Cluster View)]>[TFTP]) で設定する、リモー トクラスタ設定項目について説明します。

フィールド	説明
[自動判別されたリモートサーバアドレスを使用 (Use automatically determined remote server addresses)]	自動判別されたリモート サーバ アドレスを使 用するには、このオプションを選択します。
[リモートサーバアドレスを手動で設定(Manually configure remote server addresses)]	リモート サーバ アドレスを手動で設定するに は、このオプションを使用します。
[アドレス1(Address 1)]	TFTPサービスの最初のアドレスを入力します。
[アドレス2(Address 2)]	TFTP サービスの2番目のアドレスを入力します。
[アドレス3(Address 3)]	TFTP サービスの3番目のアドレスを入力します。