



## はじめに

---

ここでは、このマニュアルの目的、対象読者、構成、および表記法、そして関連資料の入手方法について説明します。



(注)

このマニュアルには、シスコ製品の最新情報が記載されていない可能性があります。次の URL からシスコの製品マニュアルのページにアクセスすることにより、最新資料を入手できます。

[http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/tsd\\_products\\_support\\_series\\_home.html](http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/tsd_products_support_series_home.html)

---

この項の構成は、次のとおりです。

- 「目的」 (P.xxxvii)
- 「対象読者」 (P.xxxvii)
- 「マニュアルの構成」 (P.xxxviii)
- 「関連資料」 (P.xl)
- 「表記法」 (P.xl)
- 「マニュアルの入手方法およびテクニカル サポート」 (P.xlii)

## 目的

『Cisco Unified Communications Manager 機能およびサービス ガイド』では、Cisco Unified Communications Manager (旧称 Cisco Unified CallManager) の機能の理解、インストール、設定、管理、使用、およびトラブルシューティングに必要な情報を提供しています。

## 対象読者

『Cisco Unified Communications Manager 機能およびサービス ガイド』は、Cisco Unified Communications Manager システムの管理を担当するネットワーク管理者を対象としています。このマニュアルを使用するには、テレフォニーおよび IP ネットワーキング テクノロジーに関する知識が必要です。

## マニュアルの構成

次の表は、このマニュアルの構成を示しています。

章	説明
Quality Report Tool	Cisco Unified Communications Manager の割り込み機能とプライベート機能の説明、および設定手順を示しています。
Quality Report Tool	Cisco Call Back の説明、および設定手順を示しています。
Quality Report Tool	コール制御ディスカバリ機能の説明、および設定手順を示しています。
Quality Report Tool	Call Display Restrictions 機能の説明、および設定手順を示しています。
Quality Report Tool	Cisco Unified Communications Manager のコールパーク機能とダイレクト コールパーク機能の説明、および設定手順を示しています。
Quality Report Tool	Cisco Unified Communications Manager のコールピックアップ機能の説明、および設定手順を示しています。
コール スロットリングおよび Code Yellow 状態	コール スロットリング機能の説明、およびその設定に使用するサービスパラメータを示しています。
Quality Report Tool	発信側の正規化の説明を示しています。
Quality Report Tool	Cisco Unified Communications Manager の Cisco エクステンション モビリティの説明、および設定手順を示しています。
Quality Report Tool	Cisco Unified Communications Manager 向け Cisco クラスタ間のエクステンションモビリティ機能の説明、および設定手順を示しています。
Quality Report Tool	プロキシ回線サポートのある Cisco Unified Communications Manager Assistant (Cisco Unified CM Assistant) の説明、および設定手順を示しています。
Quality Report Tool	シェアードラインサポートのある Cisco Unified Communications Manager Assistant (Cisco Unified CM Assistant) の説明、および設定手順を示しています。
Quality Report Tool	Cisco Unified Communications Manager Auto-Attendant の説明、および設定手順を示しています。
Quality Report Tool	モバイルコネクト機能やモバイルボイスアクセス機能など、Cisco Unified Mobility の説明および設定情報を示しています。
Quality Report Tool	Cisco Unified Mobility Advantage と Cisco Unified Mobile Communicator を Cisco Unified Communications Manager に統合する処理の説明および設定情報を示しています。
Cisco Mobile VoIP Client	Cisco Unified Communications Manager は、Cisco Mobile VoIP Client を Cisco Unified Communications Manager と直接接続するための特定の機能を備えています。この章では、その機能とそのためになる必要になる設定について説明します。
Quality Report Tool	Cisco Unified Communications Manager の Cisco WebDialer の説明、および設定手順を示しています。

章	説明
Quality Report Tool	Client Matter Code (CMC; クライアント識別コード) と Forced Authorization Code (FAC; 強制承認コード) の説明、および設定手順を示しています。
Quality Report Tool	Cisco Unified Communications Manager のカスタム電話呼び出し音の説明、および設定手順を示しています。
Quality Report Tool	デバイス モビリティ機能の説明、および設定情報を示しています。
Quality Report Tool	サイレント機能の説明、および設定情報を示しています。
Quality Report Tool	外部コール制御機能の説明および設定情報を示しています。
Quality Report Tool	External Call Transfer Restrictions 機能の説明、および設定手順を示しています。
Quality Report Tool	位置情報、位置情報フィルタ、およびロケーション伝達の説明および設定手順を示します。
Quality Report Tool	保留復帰機能の説明、および設定情報を示しています。
Quality Report Tool	ホットライン機能の説明および設定情報を示しています。
Quality Report Tool	Cisco Unified Communications Manager の即時転送機能の説明、および設定手順を示しています。
Quality Report Tool	Cisco Unified Communications Manager のインターコム機能の説明、および設定情報を示しています。
Quality Report Tool	Cisco Unified Communications Manager の IPv6 サポートおよびネットワークの他のコンポーネントについて説明します。
Quality Report Tool	Cisco Unified Communications Manager でのライセンスの動作の説明および設定情報を示しています。
Quality Report Tool	ローカル ルート グループ機能の説明、および設定手順を示しています。
Quality Report Tool	論理パーティション機能の説明、および設定手順を示しています。
Quality Report Tool	Cisco Unified Communications Manager の迷惑呼 ID 機能の説明、および設定手順を示しています。
Quality Report Tool	コール モニタリング機能とコール録音機能の説明、および設定情報を示しています。
Quality Report Tool	Cisco Unified Communications Manager の Multilevel Precedence and Preemption 機能の説明、および設定手順を示しています。
Quality Report Tool	Cisco Music On Hold (MOH; 保留音) の説明、および設定手順を示しています。
Quality Report Tool	プレゼンス機能の説明、および設定手順を示しています。
Quality Report Tool	Quality Report Tool (QRT; 品質レポート ツール) 機能の説明、および設定手順を示しています。
Quality Report Tool	シングル サインオン機能の説明を示しています。

## 関連資料

Cisco IP テレフォニー関連のアプリケーションと製品の詳細は、次の資料を参照してください。

- 『*Installing Cisco Unified Communications Manager Release 8.5(1)*』
- 『*Upgrading Cisco Unified Communications Manager Release 8.5(1)*』
- 『*Cisco Unified Communications Manager Documentation Guide*』
- 『*Release Notes for Cisco Unified Communications Manager Release 8.5(1)*』
- 『*Cisco Unified Communications Manager システム ガイド*』
- 『*Cisco Unified Communications Manager アドミニストレーションガイド*』
- 『*Cisco Unified Serviceability Administration Guide*』
- 『*Cisco Unified Communications Manager Call Detail Records Administration Guide*』
- 『*Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool Administration Guide*』
- 『*Cisco Unified Communications Manager Troubleshooting Guide*』
- 『*Cisco Unified IP Phone Administration Guide for Cisco Unified Communications Manager*』
- 『*Cisco Unified Communications Manager Bulk Administration ガイド*』
- 『*Cisco Unified Communications Manager セキュリティ ガイド*』
- 『*Cisco Unified Communications Solution Reference Network Design (SRND)*』

## 表記法

このマニュアルでは、次の表記法を使用しています。

表記法	説明
太字	コマンドおよびキーワードは太字で示しています。
イタリック体	ユーザが値を指定する引数は、イタリック体で示しています。
[ ]	角カッコの中の要素は、省略可能です。
{ x   y   z }	必ずいずれか 1 つを選択しなければならない必須キーワードは、波カッコで囲み、縦棒で区切って示しています。
[ x   y   z ]	いずれか 1 つを選択できる省略可能なキーワードは、角カッコで囲み、縦棒で区切って示しています。
ストリング	引用符を付けない一組の文字。ストリングの前後には引用符を使用しません。引用符を使用すると、その引用符も含めてストリングと見なされます。
screen フォント	システムが表示する端末セッションおよび情報は、screen フォントで示しています。
太字の screen フォント	ユーザが入力しなければならない情報は、太字の screen フォントで示しています。
イタリック体の screen フォント	ユーザが値を指定する引数は、イタリック体の screen フォントで示しています。
→	例の中で重要な文字を強調しています。

表記法	説明
^	^記号は、Ctrl キーを表します。たとえば、画面に表示される ^D というキーの組み合わせは、Ctrl キーを押しながら D キーを押すことを意味します。
< >	パスワードのように出力されない文字は、かぎカッコ (<>) で囲んで示しています。
[アクション (Action)] > [レポート (Reports)]	Graphical User Interface (GUI; グラフィカル ユーザ インターフェイス) のコマンドパスです。

(注) は、次のように表しています。



(注)

「注釈」です。役立つ情報や、このマニュアル以外の参照資料などを紹介しています。

ワンポイントアドバイスは、次のように表しています。



ワンポイントアドバイス

時間を節約する方法です。ここに紹介している方法で作業を行うと、時間を短縮できます。

ヒントは、次のように表しています。



ヒント

役立つヒントです。

注意は、次のように表しています。



注意

「要注意」の意味です。機器の損傷またはデータ損失を予防するための注意事項が記述されています。

警告は、次のように表しています。



警告

「危険」の意味です。人身事故を予防するための注意事項が記述されています。機器の取り扱い作業を行うときは、電気回路の危険性に注意し、一般的な事故防止策に留意してください。

## マニュアルの入手方法およびテクニカルサポート

マニュアルの入手方法、テクニカルサポート、その他の有用な情報について、次の URL で、毎月更新される『*What's New in Cisco Product Documentation*』を参照してください。シスコの新規および改訂版の技術マニュアルの一覧も示されています。

<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

『*What's New in Cisco Product Documentation*』は RSS フィードとして購読できます。また、リーダーアプリケーションを使用してコンテンツがデスクトップに直接配信されるように設定することもできます。RSS フィードは無料のサービスです。シスコは現在、RSS バージョン 2.0 をサポートしています。