



## CHAPTER 21

# パスワードと PIN のリセット

Cisco Unified IP Phone ユーザ オプション ウィンドウにログインするときにユーザが入力するパスワードはリセットできます。また、ユーザが Cisco Unified IP Phone にログインするときに使用するエクステンション モビリティ機能用の PIN もリセットできます。このリセット機能は、他のアトリビュートを更新せずに、ユーザのグループをデフォルトのパスワードやデフォルトの PIN にリセットする必要がある場合に使用します。



(注)

リセット ページで選択したクレデンシャルの設定値は、パスワードと PIN の両方に適用されます。

## パスワードと PIN のリセット

パスワードと PIN をリセットするユーザの選択方法には、次の 2 つがあります。

- 「クエリーを使用したユーザ パスワードと PIN のリセット」 (P.21-1)
- 「カスタム ファイルを使用したユーザ パスワードと PIN のリセット」 (P.21-3)

## クエリーを使用したユーザ パスワードと PIN のリセット

クエリーを使用してユーザを検索し、パスワードと PIN をデフォルト値にリセットする手順は、次のとおりです。

### 手順

- ステップ 1** [一括管理 (Bulk Administration)] > [ユーザ (Users)] > [パスワード/PIN のリセット (Reset Password/PIN)] > [クエリー (Query)] の順に選択します。  
[ユーザの検索と一覧表示 (Find and List Users)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 2** リセットするユーザを検索するために、クエリー フィルタを定義します。
- ステップ 3** 最初の [検索対象: ユーザ、検索条件 (Find User where)] ドロップダウン リストボックスで、次のいずれかの検索条件を選択します。
  - [ユーザ ID (User ID)]
  - [名 (First Name)]
  - [ミドルネーム (Middle Name)]
  - [姓 (Last Name)]

- [ マネージャ (Manager)]
- [ 部署名 (Department)]

2 番目の [ 検索対象 : ユーザ、検索条件 (Find User where)] ドロップダウン リスト ボックスで、次のいずれかの検索条件を選択します。

- [ が次の文字列で始まる (begins with)]
- [ が次の文字列を含む (contains)]
- [ が次の文字列と等しい (is exactly)]
- [ が次の文字列で終わる (ends with)]
- [ が空である (is empty)]
- [ が空ではない (is not empty)]

**ステップ 4** 必要に応じて、適切な検索テキストを指定し、[ 検索 (Find)] をクリックします。



**(注)** ユーザを複数の部署から選択する場合は、このフィールドに複数の部署をカンマで区切って入力します。たとえば、部署 12 と部署 14 からユーザを選択するには、3 番目のボックスに **12, 14** と入力します。操作を 2 回繰り返す必要はありません。



**ヒント** データベースに登録されているすべてのユーザを検索するには、検索テキストを入力せずに [ 検索 (Find)] をクリックします。

**ステップ 5** クエリーをさらに定義するには、[AND] または [OR] を選択して複数のフィルタを追加し、ステップ 3 ~ 4 の手順を繰り返します。

**ステップ 6** [ 検索 (Find)] をクリックします。

検索されたユーザのリストが、次の項目別に表示されます。

- [ ユーザ ID (User ID)]
- [ 名 (First Name)]
- [ ミドルネーム (Middle Name)]
- [ 姓 (Last Name)]
- [ マネージャ (Manager)]
- [ 部署名 (Department Name)]
- [ LDAP 同期状態 (LDAP Sync Status)]

**ステップ 7** [ 次へ (Next)] をクリックします。

**ステップ 8** クエリーで定義したすべてのレコードに対して、更新する値を入力します。

- [ パスワード (Password、半角英数字のみ) ] : Cisco Unified IP Phone ユーザ オプション ウィンドウにログインするときにユーザが入力するデフォルトのパスワードを指定する。
- [ パスワードの確認 (Confirm Password) ] : パスワードを再入力します。
- [ PIN (PIN、半角数字のみ) ] : Cisco Unified IP Phone にログインするときにユーザが入力するエクステンション モビリティ機能用のデフォルトの PIN を指定する。
- [ PIN の確認 (Confirm PIN、半角数字のみ) ] : PIN をもう一度指定する。

**ステップ 9** [ ジョブ情報 (Job Information)] 領域に、ジョブの説明を入力します。

- ステップ 10** パスワードまたは PIN を即座に変更するには、[今すぐ実行 (Run Immediately)] オプション ボタンをクリックします。後で変更するには、[後で実行 (Run Later)] をクリックします。
- ステップ 11** パスワードまたは PIN をリセットするジョブを作成するには、[送信 (Submit)] をクリックします。
- ステップ 12** このジョブのスケジュールやアクティブ化を行うには、[一括管理 (Bulk Administration)] メインメニューの [ジョブスケジューラ (Job Scheduler)] オプションを使用します。
- ジョブの詳細については、第 79 章「ジョブのスケジュール」を参照してください。
- ログ ファイルの詳細については、「BAT ログ ファイル」(P.80-3) を参照してください。

### 追加情報

「関連項目」(P.21-4) を参照してください。

## カスタム ファイルを使用したユーザ パスワードと PIN のリセット

テキスト エディタを使用してユーザ ID のカスタム ファイルを作成し、ユーザを検索してパスワードと PIN をデフォルト値にリセットできます。

### 始める前に

1. テキスト ファイルを作成し、パスワードまたは PIN をリセットするユーザ ID を 1 行に 1 つずつ指定します。
2. カスタム ファイルを Cisco Unified Communications Manager の最初のノードにアップロードします。詳細については、「ファイルのアップロード」(P.2-3) を参照してください。



(注)

リセット トランザクション用に bat.xlt として作成したトランザクション ファイルを挿入またはエクスポートしないでください。代わりに、リセットが必要なユーザ レコードの詳細情報が設定されたカスタム ファイルを作成する必要があります。リセット トランザクションには、このファイルしか使用しないでください。このカスタム リセット ファイルには、ヘッダーを指定する必要がありません。ユーザ ID の値を入力します。

カスタム ファイルを使用してユーザのパスワードと PIN をリセットする手順は、次のとおりです。

### 手順

- ステップ 1** [一括管理 (Bulk Administration)] > [ユーザ (Users)] > [パスワード/PIN のリセット (Reset Password/PIN)] > [カスタムファイル (Custom File)] の順に選択します。
- [ユーザの検索と一覧表示 (Find and List Users)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 2** [ユーザパスワード/PIN のリセット、検索条件 (Reset Pwd/PIN for Users where)] ドロップダウン リスト ボックスで、カスタム ファイルで使用したフィールドを次のオプションから選択します。
- [ユーザ ID (User ID)]
  - [名 (First Name)]
  - [ミドルネーム (Middle Name)]
  - [姓 (Last Name)]
  - [部署名 (Department)]

## ■ 関連項目

- ステップ 3** [カスタムファイル] ドロップダウン リスト ボックスで、カスタム ファイルのファイル名を選択します。
- ステップ 4** [ジョブ情報 (Job Information)] 領域に、ジョブの説明を入力します。
- ステップ 5** パスワードまたは PIN を即座に変更するには、[今すぐ実行 (Run Immediately)] オプション ボタンをクリックします。後で変更するには、[後で実行 (Run Later)] をクリックします。
- ステップ 6** パスワードまたは PIN をリセットするジョブを作成するには、[送信 (Submit)] をクリックします。
- ステップ 7** このジョブのスケジュールやアクティブ化を行うには、[一括管理 (Bulk Administration)] メインメニューの [ジョブスケジューラ (Job Scheduler)] オプションを使用します。
- ジョブの詳細については、[第 79 章「ジョブのスケジュール」](#) を参照してください。
- ログ ファイルの詳細については、「[BAT ログ ファイル](#)」(P.80-3) を参照してください。ログ ファイルには、更新されたユーザ数と失敗したレコード数 (エラー コードを含む) が示されます。
- 

**追加情報**

「[関連項目](#)」(P.21-4) を参照してください。

## 関連項目

- 「[クエリーを使用したユーザ パスワードと PIN のリセット](#)」(P.21-1)
- 「[カスタム ファイルを使用したユーザ パスワードと PIN のリセット](#)」(P.21-3)