



パフォーマンス オブジェクト とパフォーマンス カウンタ

この章では、Cisco CallManager 関連のオブジェクトとカウンタの概要、および Cisco CallManager がサポートするリアルタイム情報モニタリング アプリケーションについて説明します。

次の各項では、Cisco CallManager 関連のオブジェクト、カウンタ、モニタリング アプリケーションに関する情報について説明し、Cisco CallManager でどのように使用されるかについて説明します。

- [パフォーマンス オブジェクトとパフォーマンス カウンタ \(P.2-1\)](#)
- [Real-Time Monitoring ツール \(P.2-4\)](#)
- [SNMP MIB \(P.2-5\)](#)
- [カウンタの類似性 \(P.2-7\)](#)
- [参考情報 \(P.2-7\)](#)

パフォーマンス オブジェクトとパフォーマンス カウンタ

Cisco CallManager は、コール処理に関連したカウンタであるパフォーマンス カウンタ (PerfMon カウンタと呼ばれる) を直接更新します。カウンタには、登録済み電話機の数、アクティブ コールの数、利用可能な Conference Bridge リソースの数など、簡単で便利なカウントが含まれています。

次のリストは、Cisco CallManager 関連のパフォーマンス オブジェクト (カウンタを含むオブジェクト) を示しています。すべてのパフォーマンス オブジェクトと関連するカウンタの説明を含む完全なリストについては、[付録 C 「パフォーマンス オブジェクトとパフォーマンス カウンタ」](#) を参照してください。

- Cisco ACB Device
- Cisco Analog Access
- Cisco Annunciator Device
- Cisco CallManager
- Cisco CallManager System Performance
- Cisco CTI Manager
- CiscoExtension Mobility
- Cisco GateKeeper
- Cisco H323
- Cisco Hunt Lists
- Cisco HW Conference Bridge Device
- Cisco IPMA Service
- Cisco Lines
- Cisco Locations
- Cisco Media Streaming Application
- Cisco Messaging Interface
- Cisco MGCP FXO Device
- Cisco MGCP FXS Device
- Cisco MGCP Gateways
- Cisco MGCP PRI Device
- Cisco MGCP T1CAS Device

- Cisco MOH Device
- Cisco MTP Device
- Cisco QSIG Features
- Cisco SIP
- Cisco SW Conference Bridge Device
- Cisco TcdSrv
- Cisco TFTP Server
- Cisco Transcode Device
- Cisco Video Conference Bridge
- Cisco WebDialer

Cisco CallManager オブジェクトには、ほとんどのパフォーマンス カウンタが含まれており、これらのカウンタにはインスタンスが1つだけあります。他のオブジェクトに属するインスタンスベースのカウンタでは、インスタンスがゼロまたは複数の場合があります。たとえば、Cisco CallManager に2台の電話機が登録されている場合、Cisco phones オブジェクトに属するカウンタごとに2つのインスタンスが存在します。

各オブジェクト内のカウンタには、説明が含まれています。Microsoft Performance カウンタの説明は、Real-Time Monitoring Tool カウンタの説明と一致します。Microsoft Performance の詳細については、[第12章「Microsoft Performance」](#)を参照してください。Cisco CallManager および Microsoft Performance で使用される、すべてのパフォーマンス オブジェクトとパフォーマンス カウンタの説明を含む完全なリストについては、[付録 C「パフォーマンス オブジェクトとパフォーマンス カウンタ」](#)を参照してください。

Real-Time Monitoring ツール

Cisco CallManager Serviceability で利用可能な Real-Time Monitoring ツール (RTMT) は、Cisco CallManager 関連のパフォーマンス オブジェクトおよびデバイスをモニタリングします。デバイス情報には、デバイス登録状況、IP アドレス、説明、およびモデル タイプが含まれます。RTMT は、8 個のテーブルに格納されているクラスタ全体の情報を提供します。テーブルには、電話、ゲートウェイ デバイス、メディア、H.323 デバイス、SIP トランク、ハント リスト、Computer Telephony Integration (CTI)、およびボイス メッセージが含まれます。

RTMT には、クラスタ内の各 Cisco CallManager ノードが保持している、オブジェクトおよびカウンタの情報も表示されます。RTMT は、パフォーマンス オブジェクトおよびパフォーマンス カウンタを直接モニタします。

Real-Time Monitoring の詳細については、[第 9 章「Real-Time Monitoring ツール」](#)を参照してください。

SNMP MIB

Cisco CallManager Simple Network Management Protocol (SNMP) 拡張エージェントは、各 Cisco CallManager ノードに常駐し、ノードで認識されているデバイスに関する詳細な情報を提供する CISCO-CCM-MIB を公開します。CISCO-CCM-MIB は、(クラスタではなく) ノードの、デバイス登録状況、IP アドレス、説明、モデルタイプなどのデバイス情報を提供します。



(注)

CISCO-CCM-MIB を確認するには、次のリンクにアクセスします。
<ftp://ftp.cisco.com/pub/mibs/supportlists/callmanager/callmanager-supportlist.html>

次のリストは、CISCO-CCM-MIB デバイス テーブルを示しています。

- ccmPhoneTable
- ccmPhoneExtensionTable
- ccmPhoneFailedTable
- ccmPhoneStatusUpdateTable
- ccmPhoneExtnTable
- ccmGatewayTable
- ccmMediaDeviceTable
- ccmProductTypeTable
- ccmCTIDeviceTable
- ccmCTIDeviceDirNumTable
- ccmSIPDeviceTable
- ccmH323DeviceTable
- ccmVoiceMailDeviceTable
- ccmVoiceMailDirNumTable

CCM_SNMP_MIB では、次のカウンタがサポートされています。

- ccmRegisteredPhones
- ccmUnregisteredPhones
- ccmRejectedPhones
- ccmRegisteredGateways
- ccmUnregisteredGateways
- ccmRejectedGateways
- ccmRegisteredMediaDevices
- ccmUnregisteredMediaDevices
- ccmRejectedMediaDevices
- ccmRegisteredCTIDevices
- ccmUnregisteredCTIDevices
- ccmRejectedCTIDevices
- ccmRegisteredVoiceMailDevices
- ccmUnregisteredVoiceMailDevices
- ccmRejectedVoiceMailDevices

SNMP の詳細については、[第 18 章「SNMP」](#) を参照してください。

カウンタの類似性

電話およびゲートウェイ用のパフォーマンス カウンタには、RTMT デバイス モニタリングおよび CISCO-CCM-MIB でも使用される、関連情報や共通情報が含まれています。関連情報については、付録 A「Cisco CallManager パフォーマンス カウンタ、RTMT、および CISCO-CCM-MIB」を参照してください。

参考情報

関連項目

- [第9章「Real-Time Monitoring ツール」](#)
- [第12章「Microsoft Performance」](#)
- [第18章「SNMP」](#)
- [付録A「Cisco CallManager パフォーマンス カウンタ、RTMT、および CISCO-CCM-MIB」](#)
- [付録C「パフォーマンス オブジェクトとパフォーマンス カウンタ」](#)
- 『Cisco CallManager Serviceability アドミニストレーション ガイド』の「パフォーマンス モニタリングの概要」
- 『Cisco CallManager Serviceability アドミニストレーション ガイド』の「パフォーマンス統計の表示」

参考資料

- [Cisco CallManager トラブルシューティング ガイド](#)

