



INDEX

- A**
- AAR**
- MLPP の通信 14-28
- ac ユーザ**
- 設定 17-24
 - デバイスおよびパイロット ポイントの関連付け 17-33
- Alternate Party Diversion (APD)**
- 説明 14-9
 - 例 (図) 14-10
- Attendant Console**
- 「Cisco Unified Communications Manager Attendant Console」を参照
- B**
- BIB のコール情報とコール表示** 27-23
- BLF**
- ダイレクト コールパークの設定 10-25
 - ダイレクト コールパークの設定項目 10-26
- BLF/ 短縮ダイヤル**
- 設定 21-24
 - 設定項目 (表) 10-26, 21-26
 - ボタン 21-25
- C**
- C 割り込み**
- 共有会議ブリッジでのアクティブ化 9-10
 - ソフトキー 9-5
- Call Display Restrictions**
- インタラクション
 - エクステンション モビリティ 18-6
 - 会議 18-6
 - 会議リスト 18-5
 - コールパーク 18-5
 - ボイスメール 18-6
 - リスト 18-5
- 概要 18-1, 18-2
 - 関連項目 18-16
 - コールフローの例 (図) 18-14
 - システム要件 18-4
 - シナリオ 18-4
 - 接続先番号の表示に関するサービス パラメータ 18-15
 - 設定 18-7
 - 設定チェックリスト (表) 18-7
 - 設定例
 - ゲートウェイ 18-11
 - コーリング サーチ スペース 18-11
 - コールパーク 18-14
 - デバイス 18-11
 - トランスレーション パターン リスト 18-12
 - ～に関する電話の設定 18-9
 - ～のトランスレーション パターン 18-8
 - 有効化 18-2
 - ユーザ デバイス プロファイルの設定 1-20
- CDR**
- 優先コール用の録音 14-26
- CEF**
- 「Cisco Extended Functions」を参照
- Channel Nonpreemptable** 14-13
- Cisco Call Back**
- SIP Phone での Cisco Call Back 通知に関する追加情報 5-8
 - インタラクションおよび制限事項 5-7
 - 概要 5-1
 - コール転送機能、即時転送機能、およびボイス メール システム機能とのインタラクション 5-8
 - サービス パラメータの設定 5-13
 - システム要件 5-7
 - 設定チェックリスト 5-10
 - 説明 5-2
 - ソフトキー テンプレート 5-11
 - 中断/再開機能 5-6
 - ～について 5-2

- Cisco CallManager Attendant Console Server サービス
 - サービス パラメータ 17-37
 - ～について 17-11
- Cisco Customer Response プラットフォーム
 - コンポーネント 8-3
- Cisco Extended Functions
 - DB Change Notifier 19-5
 - DBL ライブラリ 19-4
 - QBEHelper 19-4
 - QRT のサービス パラメータ 19-27
 - QRT を使用する場合のアクティブ化 19-25
 - Redundancy Manager 19-4
 - SDI トレースおよびアラーム 19-5
 - クラスタ内の複数のアプリケーション 19-8
 - サービスのアーキテクチャ 19-3
 - サービスのアーキテクチャ (図) 19-4
 - サービスの依存関係 19-7
 - サービスの依存関係 (図) 19-7
 - スクリーン ヘルパーとディクショナリ 19-4
- Cisco IP Manager Assistant サービス
 - ～について 3-3, 4-3
- Cisco IPMA
 - 「Cisco Unified Communications Manager Assistant」を参照
- Cisco Unified Communications Manager
 - MOH サーバ 7-7
- Cisco Unified Communications Manager Assistant
 - Assistant Console アプリケーションのインストール 3-42, 4-31
 - Assistant Console ダイアログ オプション 3-42, 4-31
 - Cisco IP Manager Assistant サービスの開始 3-28, 4-20
 - Cisco Unified IP Phone サービス、設定のヒント 3-28
 - Cisco Unified IP Phone のインターフェイス 3-5, 4-5
 - IPMASecureSysUser 3-28, 4-20
 - Multilevel Precedence and Preemption 3-11
 - Multilevel Precedence and Preemption (MLPP) 4-10
 - Time-of-Day ルーティング 3-11
 - アーキテクチャの概要 3-2, 4-2
 - アシスタント コンソール インターフェイス 3-4, 4-4
 - アシスタント プロキシおよび着信用インターコム回線の設定 3-37
 - アシスタント情報の更新 3-40, 4-29
 - アシスタント情報の削除 3-39, 4-29
 - アシスタントのインターフェイス 3-6, 4-5
 - アシスタントのシェアドラインと着信インターコム回線の設定 4-27
 - アシスタントの電話機の設定、ヒント 3-31
 - 一括管理ツール 3-9, 4-8
 - インストールとアクティブ化 3-13, 4-12
 - インターコム 3-12, 4-10
 - インターコムの使用方法 25-4
 - インタラクション 3-9
 - エクステンション モビリティ 3-9, 4-8
 - コーリング サーチ スペースとパーティション、設定のヒント 3-22
 - サービス パラメータの設定 3-24, 4-17
 - シェアドライン サポートの設定チェックリスト (表) 4-13
 - シェアドライン サポートのある 4-1
 - シェアドラインでのシステム要件 4-7
 - シェアドライン用のマネージャの設定とアシスタントの割り当て 4-23
 - 詳細 4-33
 - スケーラビリティ 3-27, 4-18
 - 制限事項 3-9, 3-12, 4-10
 - セキュリティ 3-28, 4-20
 - ソフトキー 3-6, 4-6
 - ダイヤル規則の設定 3-41, 4-30
 - データベース アクセス アーキテクチャ、概要 3-5, 4-5
 - 電話機、設定のヒント 3-32, 4-22
 - プロキシ回線サポートでのシステム要件 3-8
 - プロキシ回線サポートのある 3-1
 - プロキシ回線サポートの設定チェックリスト (表) 3-14
 - プロキシ回線でのシステム設定 3-18
 - プロキシ回線用の設定ウィザード 3-18
 - プロキシ回線用のマネージャの設定とアシスタントの割り当て 3-33
 - マネージャおよびアシスタント管理用のインターフェイス 3-7, 4-6
 - マネージャおよびアシスタントの設定 4-22
 - マネージャおよびアシスタントの電話機の設定 3-29, 4-20
 - マネージャおよびアシスタントへの情報提供 3-42, 4-31
 - マネージャ情報の更新 3-36, 4-26
 - マネージャ情報の削除 3-35, 4-25
 - マネージャ対応のプライマリ回線および着信用インターコム回線の設定 3-33, 4-23

- マネージャのインターフェイス 3-5, 4-5
- マネージャの設定 3-43, 4-32
- マネージャの電話機の設定、ヒント 3-29
- メッセージ受信インジケータ 3-12
- ルートポイント設定のヒント 3-23
- レポートツール 3-10, 4-9
- Cisco Unified Communications Manager Attendant Console
 - CorporateDirectory.txt ファイル
 - 削除 17-40
 - 作成とアップロード 17-38
 - CTI の使用方法 17-16
 - IP Phone の要件 17-14
 - PC の要件 17-14
 - Windows XP SP2 のインストール後の起動 17-42
 - アテンダントの設定項目 17-42
 - 依存関係レコード 17-46
 - インストール 17-40
 - インストールとアクティブ化 17-18
 - インタラクション 17-15
 - エクステンション モビリティの使用法 17-15
 - 概要 17-1
 - 関連項目 17-46
 - クライアント設定項目 (表) 17-43
 - コールパークの使用法 17-16
 - システム要件 17-14
 - 冗長性 17-12
 - スーパープロバイダの有効化 17-26
 - 制限事項 17-16
 - 設定 17-19
 - 設定チェックリスト (表) 17-19
 - ダイレクト コールパークの使用法 17-16
 - ディレクトリ 17-10
 - デバイスおよびパイロットポイントと ac ユーザの関連付け 17-33
 - パイロットポイント
 - 検索 17-26
 - 削除 17-31
 - 設定 17-27
 - 設定項目 (表) 17-29
 - ～について 17-3
 - リセット 17-32
 - ヒントグループ
 - 設定項目 (表) 17-35
 - ～について 17-3
 - メンバの削除 17-37
 - ファイアウォールのサポート 17-13
 - ボイスメールの要件 17-14
 - 保留アイコン タイマーの設定 17-45
 - 保留音の使用法 17-15
 - ユーザ
 - ac ユーザの設定 17-24
 - 検索 17-21
 - 削除 17-23
 - 設定 17-21, 17-22
 - 設定項目 (表) 17-23
 - ～について 17-2
- Cisco Unified Communications Manager Auto-Attendant
 - Cisco Unified Communications Manager と CRS Engine 8-5
 - インストール 8-4
 - 概要 8-2
 - 管理 8-6
 - コンポーネント 8-3
 - 設定チェックリスト (表) 8-5
 - 説明 8-1
 - ～について 8-2
- Cisco Unified IP Phone サービス
 - Cisco Unified Communications Manager Assistant
 - 設定のヒント 3-28
- Cisco WebDialer
 - 「WebDialer」を参照
- Cisco エクステンション モビリティ
 - 一括管理ツール 1-10
 - インストール 1-13
 - 概要 1-1
 - システム要件 1-9
 - 使用 1-29
 - 設定 1-13
 - 設定チェックリスト 1-14
 - 設定の例 1-14
 - 説明 1-3
 - 追加 1-16
 - デバイス プロファイル 1-2
 - 等価機能 1-7
 - 登録 1-26
 - プレゼンスとのインタラクション 21-11
 - ユーザ デバイス プロファイル、関連付け 1-25
 - ユーザの情報 1-29
 - 例 (図) 1-3
 - ログアウトのコールフロー 1-7
 - ログインのコールフロー 1-6

Client Matter Codes

- BAT の使用方法 6-5
- CAR の使用方法 6-5
- CTI、JTAPI、および TAPI の使用方法 6-5
- インストール 6-6
- インタラクション 6-4
- 検索 6-7
- 削除 6-10
- システム要件 6-6
- 制限事項 6-4
- 設定 6-9
- 設定項目 (表) 6-10
- 設定チェックリスト (表) 6-6
- 説明 6-2
- ユーザ情報 6-17
- 要件 6-6
- ルートパターンでの有効化 6-11

Code Yellow 状態 2-2

CorporateDirectory.txt ファイル

- 削除 17-40
- 作成とアップロード 17-38

CTI

- Cisco Unified Communications Manager Attendant Console の使用方法 17-16
- セキュア TLS 接続 19-9
- モニタリングと録音のイベント送信 (図) 27-23
- モニタリングと録音の要件 27-24

CTI ルート ポイント

- Cisco Unified Communications Manager Assistant 設定のヒント 3-23

Customer Response Solutions、インストール 8-4

D

DND

- SCCP Cisco Unified IP Phone のトラブルシューティング 26-13
- SCCP のステータス通知 26-3
- SIP デバイスのステータス通知 26-3
- アーキテクチャの概要 26-3
- アクティブ化 26-6
- インストール 26-6
- インターコム の使用方法 25-4
- インタラクション
 - MLPP と CER 26-4
 - エクステンション モビリティ 26-5

- コールバック 26-4
- パーク復帰 26-4
- ハント リスト 26-5
- ピックアップ 26-4
- ピックアップ通知 26-5
- 保留復帰とインターコム リスト 26-4

エラーに関するトラブルシューティング (表) 26-13

概要 26-2

関連項目 26-14

機能キー 26-7

共通の電話プロファイルへの追加 26-8

サービス パラメータ 26-6

シェアラインで DND の呼出音オフが有効になっている場合の高優先順位のコール (図) 26-12

シェアラインで DND の呼出音オフが有効になっている場合の通常優先順位のコール (図) 26-11

システム要件 26-3

使用 26-9

使用例 26-9

制限事項 26-4, 26-5

設定 26-6

設定チェックリスト (表) 26-6

説明 26-1

ソフトウェア要件 26-3

ソフトキー 26-7

着信呼警告の設定 26-2

デバイス パラメータ (表) 26-7

トラブルシューティング 26-13

ハードウェア要件 26-3

非シェアラインで DND の呼出音オフが有効になっている場合の通常優先順位のコール (図) 26-10

DSCP

コール優先順位のマッピング 14-28

E

External Call Transfer Restrictions

Block Offnet to Offnet Transfer サービス パラメータ 20-7

Call Classification サービス パラメータ 20-7

アクティブ化 20-6

インストール 20-6

- インタラクション 20-5
 - 外部のユーザへの外部コールの転送 (図) 20-3
 - 外部のユーザへの外部コールの転送をブロックする (図) 20-4
 - 概要 20-1, 20-2
 - 関連項目 20-10
 - ゲートウェイ設定 20-8
 - コールの分類の設定項目 (表) 20-8
 - サービス パラメータ 20-7
 - システム要件 20-5
 - 制限事項 20-5
 - 設定 20-6
 - 設定チェックリスト (表) 20-6
 - トランク設定 20-8
 - ルートパターン設定 20-9
- F**
- Forced Authorization Codes**
- BAT の使用方法 6-5
 - CAR の使用方法 6-5
 - CTI、JTAPI、および TAPI の使用方法 6-5
 - インストール 6-6
 - インタラクション 6-4
 - 検索 6-12
 - 削除 6-15
 - システム要件 6-6
 - 制限事項 6-4
 - 設定 6-14
 - 設定項目 (表) 6-15
 - 設定チェックリスト (表) 6-6
 - 説明 6-3
 - ユーザ情報 6-17
 - 要件 6-6
 - ルートパターンでの有効化 6-16
- H**
- H.323 ゲートウェイ**
- ヘアピンング 24-26
 - モバイルボイス アクセス用の設定 24-24
- I**
- IPMA、Cisco**
- 「Cisco Unified Communications Manager Assistant」を参照
- M**
- Malicious Call Identification (MCID)**
- 「迷惑呼 ID」を参照
- MCGP**
- ～および MLPP 14-28
- MLPP**
- CDR の録音 14-26
 - DSCP のマッピング 14-28
 - MGCP 14-28
 - PRI 14-28
 - アクティブ化 14-36
 - アナウンス
 - 許可されていない優先順位 14-18
 - 許可されていない優先順位 (図) 14-19
 - 説明 14-18
 - 通話中のステーション 14-20
 - ブロックされた優先コール 14-19
 - ブロックされた優先コール (図) 14-19
 - インストール 14-36
 - インタラクション 14-33
 - エンタープライズ パラメータ 14-38
 - 回線機能のインタラクション 14-26
 - 階層設定 14-25
 - 概要 14-2
 - コール待機 14-27
 - コール転送 14-26, 14-27
 - コール保存 14-27
 - サービス パラメータ 14-25
 - シェアドライン 14-27
 - 自動代替ルーティング (AAR) 14-28
 - 制限事項 14-33
 - 設定チェックリスト (表) 14-36
 - 説明 14-1
 - ドメイン 14-7
 - トランク選択
 - 説明 14-22
 - 例 (図) 14-24
 - 番号計画
 - 説明 14-21

- 例 (図) 14-21
- 表示 14-8
- プリエンブション
 - User Access Channel Nonpreemptable 14-13
 - 共通ネットワーク ファシリティ 14-13
 - 共通ネットワーク ファシリティの例 (図) 14-14
 - 受信 14-10
 - 詳細 14-11
 - 説明 14-6
 - 対応 14-10, 14-11
 - ユーザ アクセス 14-11
 - ユーザ アクセスの例 (図) 14-12
 - リトライ タイマー Trr のある共通ネットワーク ファシリティの例 (図) 14-15
- 補足サービス
 - 概要 14-29
 - コール ピックアップ 14-31
 - コール転送 14-30, 14-31
 - 三者通話 14-30
 - ハントパイロットとハントリスト 14-32
 - 複数ライン アピアランス 14-29
- 優先順位
 - Alternate Party Diversion (APD) 14-9
 - Alternate Party Diversion の例 (図) 14-10
 - コールの設定 14-8
 - 説明 14-3
 - パターン 14-7
- 優先パターン
 - 説明 14-21
 - 例 (図) 14-21
- 用語 14-2
- MOH
 - 「保留音 (MOH)」を参照
- Multilevel Precedence and Preemption
 - 「MLPP」を参照
- N
- Nonpreemptable User Access Channel 14-13
- P
- perfmon カウンタ
 - MOH サーバの表示に使用 7-17
 - カウンタの説明 (表) 7-17
- PRI および MLPP 14-28
- Privacy on Hold
 - アクティブ化 9-10
 - インストールとアクティブ化 9-10
 - インタラクションおよび制限事項 9-8
 - 関連項目 9-14
 - サービス パラメータ 9-13
 - システム要件 9-7
 - 設定 9-11
 - 設定チェックリスト (表) 9-12
 - 説明 9-6
- Q
- QRT
 - CEF サービスのアクティブ化 19-25
 - Cisco Extended Functions サービス 19-7
 - IP Phone のサポート 19-6
 - Phone Interface (図) 19-12
 - Phone Interface の表示 (図) 19-11
 - QRT Viewer 19-30
 - Serviceability 機能 19-24
 - アーキテクチャの概要 19-3
 - アクティブ化 19-17
 - アラームおよびトレース 19-25
 - インストール 19-17
 - インタラクション 19-16
 - 音声品質のフィードバック (図) 19-11
 - 概要 19-1
 - 拡張メニューの選択肢 19-11
 - 関連項目 19-37
 - 共通デバイス設定でのソフトキー テンプレートの構成 19-22
 - 原因コード (表) 19-12
 - コールできません (図) 19-15
 - コールできません (表) 19-15
 - コピー後のソフトキー テンプレートの設定ウィンドウ (図) 19-20
 - コンポーネント 19-2
 - サービス パラメータの設定 19-27
 - 最近、電話機の電源を切って入れ直した (表) 19-14
 - 最近、電話機の電源を切って入れ直した、問題 (図) 19-14
 - システム要件 19-6
 - 使用 19-10
 - 制限事項 19-16

- セキュア シグナリング接続 19-9
- 設定 19-18
- 設定チェックリスト (表) 19-18
- 説明 19-2
- ソフトキー 19-19
- ソフトキー テンプレートの作成 19-19
- ソフトキー テンプレートの設定ウィンドウ (図) 19-20
- ソフトキー レイアウト設定 (図) 19-22
- 直前のコールに問題がある (表) 19-13
- 電話機へのソフトキー テンプレートの追加 19-23
- 電話の設定 (図) 19-24
- トラブルシューティング 19-35
- 問題カテゴリ (表) 19-12
- ユーザ インターフェイス 19-10
- ユーザへの情報 19-35
- レポート
 - サポートされているカテゴリごとのフィールド 19-33
 - 説明 19-30
- レポート、現在のコールに問題がある (図) 19-13
- レポート、直前のコールに問題がある (図) 19-14
- Quality Report Tool (QRT)
 - 「QRT」を参照
- R
- Redirector サーブレット
 - 設定 16-12
- Ringlist.xml ファイル形式 15-3
- S
- SCCP
 - DND のステータス通知 26-3
- SIP
 - DND ステータス通知 26-3
 - SIP トランク デバイスとしてのレコーダ 27-14
 - トランク
 - レコーダをポイントするための作成 (図) 27-34
- SRST
 - インターコム の使用方法 25-4
- T
- TLS、CTI へのセキュアな接続 19-9
- Trr リトライ タイマーのあるプリエンブションの例 (図) 14-15
- W
- WebDialer
 - Cisco Unified Communications Manager の標準エンドユーザ グループへのユーザの追加 16-13
 - Microsoft Internet Explorer のロケール設定 (図) 16-11
 - Redirector サーブレットの設定 16-12
 - アクティブ化 16-6
 - アプリケーション ダイアル規則の設定 16-12
 - インストール 16-6
 - インタラクション 16-5
 - インタラクションおよび制限事項 16-5
 - 概要 16-1, 16-2
 - 関連項目 16-17
 - 言語の設定 16-11
 - サービス パラメータ 16-8
 - サーブレット
 - Redirector 16-2
 - WebDialer 16-2, 16-8
 - システム要件 16-4
 - 冗長性 16-4
 - 制限事項 16-5
 - セキュアな TLS 接続 16-10
 - 設定 16-7
 - 設定チェックリスト (表) 16-7
 - トレース設定 16-15
 - パーティションのサポート 16-12
 - プロキシユーザの作成 16-14
- あ
- アクセス、パーティションによる制限 11-4
- アクセスリスト
 - 検索 24-8
 - 更新 24-10
 - 削除 24-10
 - 設定 24-8
 - 設定項目 (表) 24-11, 24-12
 - 追加 24-9

アクセス制御

MLPP 番号計画

説明 14-21

例 (図) 14-21

優先パターン

説明 14-21

例 (図) 14-21

アナウンス

MLPP 14-18

許可されていない優先順位 14-18

許可されていない優先順位 (図) 14-19

通話中のステーション 14-20

ブロックされた優先コール 14-19

ブロックされた優先コール (図) 14-19

アプリケーションダイヤル規則

WebDialer 用の設定 16-12

アプリケーションユーザ

WebDialer 用の設定 16-10

アラート、コールピックアップグループ 11-4

い

依存関係レコード

Cisco Unified Communications Manager Attendant
Console 17-46

インターコム

BAT の使用方法 25-23

Cisco Unified Communications Manager Assistant
3-12Cisco Unified Communications Manager Assistant の
使用方法 25-4

DND の使用方法 25-4

IP Phone でサポートされる 25-2

SRST の使用方法 25-4

インストールとアクティブ化 25-6

インタラクション 25-4

概要 25-2

システム要件 25-2

使用 25-8

制限事項 25-4

設定 25-6

設定チェックリスト (表) 25-6

説明 25-1

トラブルシューティング 25-23

割り込みの使用方法 25-4

え

エージェント コール

割り込みまたはモニタリング 27-10

エクステンション モビリティ

Call Display Restrictions とのインタラクション
18-6Cisco Unified Communications Manager Attendant
Console の使用方法 17-15

エンタープライズ パラメータ

MLPP 14-38

プレゼンス 21-16

エンドユーザ

WebDialer の標準エンドユーザグループへの追加
16-13

お

オーディオソース

MOH 用 7-10

MOH 用に格納 7-11

MOH 用に管理 7-11

MOH 用に作成 7-10

設定 7-19

デフォルトの MOH サンプル 7-10

マルチキャスト 7-11

ユニキャスト 7-11

か

会議リスト

Call Display Restrictions とのインタラクション
18-5

回線、MLPP とのインタラクション 14-26

カスタム電話呼び出し音

PCM ファイルの要件 15-4

概要 15-1, 15-2

作成 15-4

ファイルのカスタマイズ 15-2

カスタム呼び出し音タイプ用の PCM ファイルの要件
15-4

き

機能

Call Display Restrictions 18-1

- Cisco Unified Communications Manager Assistant
 - Cisco Unified IP Phone サービス 3-28
 - Cisco Unified IP Phone のインターフェイス 3-5, 4-5
 - Multilevel Precedence and Preemption 3-11
 - Multilevel Precedence and Preemption (MLPP) 4-10
 - Time-of-Day ルーティング 3-11
 - アーキテクチャについて 3-2, 4-2
 - アシスタント コンソール インターフェイス 3-4, 4-4
 - アシスタントのインターフェイス 3-6, 4-5
 - 一括管理ツール 3-9, 4-8
 - インターコム 3-12, 4-10
 - エクステンション モビリティ 3-9, 4-8
 - コーリング サーチ スペースとパーティション 3-22
 - ソフトキー 3-6, 4-6
 - データベース アクセス アーキテクチャについて 3-5
 - データベースおよびディレクトリ アクセス アーキテクチャについて 4-5
 - 電話機 3-32, 4-22
 - プロキシ回線サポートの設定チェックリスト (表) 3-14
 - マネージャおよびアシスタント管理用のインターフェイス 3-7, 4-6
 - マネージャのインターフェイス 3-5, 4-5
 - メッセージ受信インジケータ 3-12
 - ルート ポイント 3-23
 - レポート ツール 3-10, 4-9
 - Cisco エクステンション モビリティ
 - 一括管理ツール 1-10
 - External Call Transfer Restrictions 20-1
 - Multilevel Precedence and Preemption (MLPP)
 - Cisco Unified Communications Manager Assistant での使用 4-10
 - QRT 19-1, 19-18
 - WebDialer 16-1
 - コールパーク 10-1
 - 即時転送 12-1
 - ダイレクト コールパーク 10-1
 - デバイス モビリティ 22-1
 - プライバシー 9-1
 - プレゼンス 21-1, 21-2
 - 保留復帰 23-1
 - 迷惑呼 ID (MCID) 13-2
 - 割り込み 9-1
 - 共通ネットワーク ファシリティ プリエンプション
 - 説明 14-13
 - リトライ タイマー Trr のある例 (図) 14-15
 - 例 (図) 14-14
 - 共有会議ブリッジと C 割り込み 9-10
- く
- 組み込み会議ブリッジ、割り込み 9-10
 - 組み込みブリッジ
 - 「BIB」を参照
 - グループ コール ピックアップの設定項目 (表) 11-14
- こ
- コーデック
 - モニタリング コールと録音コールの (図) 27-21
 - コーリング サーチ スペース
 - Cisco Unified Communications Manager Assistant 設定のヒント 3-22
 - SUBSCRIBE (プレゼンス) 21-11, 21-17
 - コール キューイング 17-10
 - コール スロットリング
 - 概要 2-2
 - 関連項目 2-4
 - トラブルシューティング 2-4
 - コール ピックアップ グループ
 - アクセスの制限 11-4
 - アクティブ化 11-8
 - インストール 11-8
 - インタラクション
 - Time of Day 11-6
 - 依存関係レコード 11-6
 - 概要 11-5
 - コーリング サーチ スペース 11-6
 - コール アカウンティング 11-6
 - パーティション 11-6
 - リスト 11-5
 - ルート プラン レポート 11-5
 - 応答なし時のコール ピックアップ 11-3
 - 概要 11-1, 11-2
 - 関連項目 11-20
 - 検索 11-12
 - サービス パラメータ 11-11

- 削除 11-17
 - システム要件 11-1, 11-5
 - 自動コール ピックアップ 11-2
 - 制限事項
 - 概要 11-5
 - リスト 11-7
 - 設定 11-1, 11-8, 11-13
 - 設定項目 (表) 11-14
 - 設定チェックリスト (表) 11-8
 - 帯域幅不足時のコール ピックアップ 11-3
 - 他グループ コール ピックアップのピックアップ
グループの定義 11-18
 - 他グループの設定チェックリスト (表) 11-10
 - 通知 11-4
 - 電話番号への割り当て 11-18
 - パーティションで使用 11-4
 - ビジュー時のコール ピックアップ 11-3
 - コール モニタリング
 - 「モニタリング」を参照
 - コール待機
 - MLPP の通信 14-27
 - コール転送
 - MLPP の通信 14-26, 14-27
 - コールの分類の設定項目 (表) 20-8
 - コールパーク
 - Call Display Restrictions とのインタラクション
18-5
 - Cisco Unified Communications Manager Attendant
Console の使用方法 17-16
 - MOH の例 7-5
 - インストールとアクティブ化 10-9
 - インタラクション 10-6
 - 概要 10-1, 10-2
 - サービス パラメータの設定 10-10
 - システム要件 10-5
 - 使用例 10-2
 - 制限事項 10-8
 - 設定 10-9
 - 設定項目 (表) 10-13
 - 設定チェックリスト (表) 10-9
 - 番号の検索 10-10
 - 番号の削除 10-14
 - 番号の設定 10-12, 10-23
 - コール保存
 - MLPP での 14-27
 - コール録音
 - 「録音」を参照
 - 固定オーディオ ソース
 - 削除 7-25
 - 設定 7-25
 - 設定項目 (表) 7-26
- ## さ
- サービス
 - Cisco エクステンション モビリティ、追加
1-16
 - MLPP の補足 14-29
 - サービス パラメータ
 - CDR 13-6
 - External Call Transfer Restrictions 20-7
 - MLPP 14-25
 - Privacy on Hold 9-13
 - WebDialer 16-8
 - コール ピックアップ グループに対する 11-11
 - プライバシー 9-13
 - プレゼンス 21-16
 - モニタリングと録音の 27-38
 - 録音とモニタリングの (図) 27-30
 - 割り込み 9-13
 - サイレント
 - 「DND」を参照
- ## し
- シェアドライン
 - MLPP の通信 14-27
 - 自動コール ピックアップ 11-2
 - 自動代替ルーティング
 - 「AAR」を参照
 - 冗長性
 - Cisco Unified Communications Manager Attendant
Console 17-12
 - MOH サーバ 7-6
 - WebDialer 16-4
 - レコーダ用の作成 (図) 27-36
- ## せ
- セキュリティ
 - Cisco Unified Communications Manager Assistant
3-28, 4-20
 - IPMASecureSysUser 3-28, 4-20

- プレゼンス認証 21-9
 - モニタリング機能での 27-26
 - 録音機能での 27-26
- そ**
- 即時転送
- インストールとアクティブ化 12-10
 - インタラクション
 - Call Detail Records 12-8
 - MLPP 12-7
 - 会議 12-8
 - コール転送 12-7
 - ハントリスト 12-8
 - リスト 12-7
 - インタラクションおよび制限事項 12-7
 - 概要 12-1, 12-2
 - 関連項目 12-12
 - コール処理要件 12-3
 - サービスパラメータの設定 12-11
 - システム要件 12-3
 - シナリオ 12-5, 12-6
 - 使用 12-5
 - 制限事項 12-8
 - 設定 12-10
 - 設定チェックリスト (表) 12-10
 - ソフトキー要件 12-3
 - 着信コールの要件 12-4
 - 電話機表示メッセージ 12-5
 - 発信コールの要件 12-4
- ソフトキー
- C 割り込み 9-5
 - MCID のテンプレート 13-7
 - モビリティの設定 24-30
 - 割り込み 9-4
- た**
- 帯域幅
- MLPP の AAR で不十分 14-28
 - 帯域幅不足、MLPP の AAR 14-28
- ダイレクト コールパーク
- BLF/ダイレクト コールパーク ボタンの設定 10-25
 - BLF の設定項目 10-26
- Cisco Unified Communications Manager Attendant Console の使用方法 17-16
- インストールとアクティブ化 10-20
 - インタラクション 10-17
 - 概要 10-1, 10-16
 - サービスパラメータの設定 10-21
 - システム要件 10-17
 - 使用例 10-16
 - 制限事項 10-19
 - 設定項目 (表) 10-24
 - 設定チェックリスト (表) 10-20
 - 番号の検索 10-22
 - 番号の削除 10-26
- 他のコールピックアップ
- 設定チェックリスト (表) 11-10
- て**
- ディレクトリ
- Cisco Unified Communications Manager Attendant Console、概要 17-10
 - データベースのスケラビリティ 7-7
 - デバイス プロファイル
 - ～および Cisco エクステンション モビリティ 1-2
- デバイス モビリティ
- インストール 22-7
 - 概要 22-1, 22-2
 - 機能のインタラクション 22-6
 - 機能の制限事項 22-6
 - サポートされる電話機モデル 22-6
 - システム要件 22-6
 - 詳細 22-15
 - 設定 22-7
 - 設定チェックリスト 22-11
 - 設定のヒント 22-10
 - 動作 22-2
 - トラブルシューティング 22-14
 - ネットワークの検討事項 22-9
 - 有効化 / 無効化 22-12
 - ローミングパラメータの表示 22-14
- デュアルモードフォン、ハンドオフの設定 24-29
- 転送
- External Call Transfer Restrictions 20-1
 - 転送保留、MOH の例 7-5

- テンプレート、ソフトキー
 - MCID 13-7
- 電話機
 - ～および Call Display Restrictions 18-9
 - カスタム呼び出し音
 - PCM ファイルの要件 15-4
 - 概要 15-1
 - 作成 15-1, 15-4
 - プレゼンスとのインタラクション 21-3
- 電話番号
 - コール ピックアップ グループの割り当て 11-18
- と
- ドメイン、MLPP
 - MLPP の識別子 14-7
- トランク
 - MLPP の選択
 - 説明 14-22
 - 例 (図) 14-24
 - プレゼンスとのインタラクション 21-3
- トランスレーションパターン
 - Call Display Restrictions の 18-8
- トレース設定、WebDialer 16-15
- は
- パーティション
 - WebDialer のサポート 16-12
 - アクセスの制限 11-4
 - コール ピックアップの使用 11-4
- パイロット ポイント
 - ac ユーザの関連付け 17-33
 - 検索 17-26
 - 削除 17-31
 - 設定 17-27
 - 設定項目 (表) 17-29
 - ～について 17-3
 - リセット 17-32
- パラメータ、サービス
 - CDR 13-6
- 番号計画
 - MLPP アクセス制御 14-21
 - MLPP (図) 14-21
- ハント グループ
 - 設定項目 (表) 17-35
 - ～について 17-3
 - ブロードキャスト、概要 17-8
 - メンバの削除 17-37
 - メンバの設定 17-34
 - ラウンドロビン、概要 17-7
 - リンクされた、概要 17-5
- ひ
- 表示対応 14-8
- ふ
- ファイアウォールと片方向メディア (図) 27-22
- ファイル形式、Ringlist.xml 15-3
- ファイルの変更 15-2
- 復帰コール 23-4
- プライバシー
 - アクティブ化 9-10
 - インストールとアクティブ化 9-10
 - インタラクションおよび制限事項 9-8
 - 概要 9-1
 - 関連項目 9-14
 - サービス パラメータ 9-13
 - システム要件 9-7
 - 設定 9-11
 - 設定チェックリスト (表) 9-12
 - 説明 9-5
- プリエンプション
 - User Access Channel Nonpreemptable 14-13
 - 共通ネットワーク ファシリティ 14-13
 - 共通ネットワーク ファシリティの例 (図) 14-14
 - 受信 14-10
 - 詳細 14-11
 - 説明 14-6
 - 対応 14-10, 14-11
 - ユーザ アクセス 14-11
 - ユーザ アクセスの例 (図) 14-12
 - リトライ タイマー Trr のある共通ネットワーク ファシリティの例 (図) 14-15
- プレゼンス
 - BLF/ 短縮ダイヤル
 - 設定 21-24

- 設定項目 (表) 10-26, 21-26
- ボタン、設定 21-25
- Cisco エクステンション モビリティとのインタラクション 21-11
- SUBSCRIBE コーリング サーチ スペース 21-11, 21-17
- 概要 21-1, 21-2
- 機能のインタラクションおよび制限事項 21-12
- グループ
 - インタラクションの例 21-8
 - 設定項目 (表) 21-20
 - 設定の例 21-6
 - 説明 21-6
 - 適用 21-22
- 詳細 21-27
- 設定チェックリスト (表) 21-13
- 電話機およびトランクとのインタラクション 21-3
- 認証 21-9
- プレゼンス グループとプレゼンス認証のヒント 21-23
- 要求の例 21-3
- ルート リストとのインタラクション 21-5
- プロキシ ユーザ、WebDialer 用の作成 16-14
- へ
- ヘアピニング 24-26
- ほ
- ボイスメール
 - Call Display Restrictions とのインタラクション 18-6
- 補足サービス
 - 概要 14-29
 - コール ピックアップ 14-31
 - コール転送 14-30, 14-31
 - 三者通話 14-30
 - ハントパイロットとハント リスト 14-32
 - 複数ライン アピアランス 14-29
- 保留アイコン タイマー、設定 17-45
- 保留音
 - Cisco Unified Communications Manager Attendant Console の使用方法 17-15
- 保留音 (MOH)
 - オーディオ ソース
 - 検索 7-19
 - 削除 7-21
 - 設定 7-19, 7-20
 - 設定項目 (表) 7-22
 - 説明 7-10
 - オーディオ ソースの格納 7-11
 - オーディオ ソースの管理 7-11
 - オーディオ ソースの作成 7-10
 - オーディオ ファイル
 - アップロード 7-33
 - 管理 7-32
 - 削除 7-34
 - 表示 7-32
 - 機能
 - 管理性 7-7
 - サーバの管理性 7-6
 - サーバの冗長化 7-6
 - サーバのスケラビリティ 7-6
 - 機能性 7-4
 - コールパークの例 7-5
 - 固定オーディオ ソース
 - 削除 7-25
 - 設定 7-25
 - 設定項目 (表) 7-26
 - 説明 7-25
 - サーバ
 - perfmom カウンタ 7-17
 - 管理性 7-6
 - 検索 7-27
 - 冗長性 7-6
 - スケラビリティ 7-6
 - 設定 7-27, 7-28
 - 説明 7-9
 - データベース要件 7-7
 - 特徴 7-6
 - リセット 7-29
 - サーバ コンフィギュレーションの設定 (表) 7-29
 - サポートされている機能 7-5
 - 設定チェックリスト (表) 7-16
 - 説明 7-1
 - 定義 7-2
 - データベースのスケラビリティ 7-7
 - デフォルトの MOH サンプル 7-10

特徴 7-3
 トピック一覧 7-1
 ~について 7-2
 パフォーマンスの監視
 概要 (表) 7-17
 サービスの状態 7-18
 フェールオーバーとフォールバック 7-15
 保留転送の例 7-5
 ユーザ保留の例 7-5
 要件と制限事項 7-14
 保留復帰
 アラート動作 (表) 23-3
 インストール 23-10
 インタラクション
 CTI アプリケーション 23-8
 MLPP 23-8
 コールパーク 23-8
 保留音 23-8
 リスト 23-8
 概要 23-1, 23-2
 コールのフォーカス動作 23-4
 コールのフォーカス優先度 23-10
 コールのフォーカス優先度の設定 23-13
 サポートされるデバイス 23-7
 サポートされる電話機モデル 23-7
 システム要件 23-7
 詳細 23-16
 制限事項 23-9
 設定 23-10
 設定チェックリスト (表) 23-12
 設定のヒント 23-11
 説明 23-3
 タイマー 23-10
 タイマーの無効化 23-4
 トラブルシューティング 23-16
 復帰コールの取得 23-4
 保留復帰タイマーの設定 23-14
 ユーザへの情報の提供 23-16
 例 23-3, 23-5
 ま
 マルチキャスト
 MOH のオーディオ ソース 7-11
 設定チェックリスト (表) 7-13
 説明 7-11

め

迷惑呼 ID
 MCID 機能の削除 13-9
 アラームの設定 13-6
 インストール 13-5
 インタラクション 13-3
 Call Detail Records 13-3
 アラーム 13-4
 エクステンション モビリティ 13-3
 電話会議 13-3
 概要 13-2
 関連項目 13-10
 機能コード 13-2
 サービス 13-2
 サービス パラメータの設定 13-6
 システム要件 13-3
 使用 13-2
 制限事項 13-4
 設定チェックリスト (表) 13-5
 説明 13-2
 ソフトキー テンプレートの追加 13-7
 トラブルシューティング 13-10
 ユーザへの MCID の提供 13-8

も

モニタリング
 BIB 27-23
 CTI イベント送信 (図) 27-23
 CTI および JTAPI/TSP アプリケーションとのインタラクション 27-25
 CTI 要件 27-24
 アーキテクチャ (図) 27-4
 アプリケーションのユーザの追加 (図) 27-28
 インタラクションのリスト 27-25
 エージェント コール 27-10
 エージェントがスーパーバイザと会議を行う場合 (図) 27-11
 エージェントの IP Phone からのストリーミング (図) 27-5
 エージェントはモニタリング コールを制御できない (図) 27-8
 会議中のエージェント (図) 27-10
 概要 27-2, 27-6
 概要 (図) 27-3
 片方向メディア 27-22

- 片方向メディア (図) 27-22
 - 可能にするために IP Phone の BIB をオンにする (図) 27-27
 - 関連項目 27-39
 - グループへのユーザの追加 (図) 27-29
 - コーリング サーチ スペースの設定 (図) 27-31
 - コール情報 27-23
 - コール特性 27-20
 - コールのコーデック (図) 27-21
 - コール保存 27-22
 - サービス パラメータ 27-38
 - 再生トーンの動作 27-20
 - サポートされるデバイス 27-5
 - システム要件 27-24
 - スーパーバイザが別のスーパーバイザと会議を行う場合 (図) 27-12
 - スーパーバイザがモニタリング コールを転送する場合 (図) 27-8
 - 制限事項
 - インターコムでの 27-26
 - セキュリティ 27-26
 - リスト 27-26
 - セッション (図) 27-7
 - セッションのフロー (図) 27-6
 - セッションの呼び出し 27-7
 - 設定 27-27
 - 設定チェックリスト (表) 27-37
 - 説明 27-1
 - 他の機能とのインタラクション 27-25
 - 通知トーン 27-20
 - トーンの設定 (図) 27-30
 - ハードウェア要件 27-24
 - ファイアウォール (図) 27-22
 - 複数のセッション (図) 27-9
 - 用語 27-2
 - 録音と同時の (図) 27-19
 - モニタリングと録音の通知トーン 27-20
 - モバイル コネクト
 - アクセス リストの設定 24-8
 - ～および FAC/CMC 24-5
 - ～および MLPP 24-5
 - 概要 24-2
 - 関連項目 24-31
 - 既存の携帯電話での 24-2
 - 機能と利点 24-3
 - 機能のインタラクション 24-5
 - システム要件 24-6
 - 使用例 24-4
 - 制限事項 24-5
 - セキュリティとプライバシー 24-4
 - 設定チェックリスト 24-7
 - 説明 24-1
 - ソフトキーの設定 24-30
 - 定義 24-2
 - デュアル モード ハンドオフの設定 24-29
 - リモート接続先 24-18
 - リモート接続先プロファイル 24-13
 - モバイル ボイス アクセス
 - H.323 設定 24-24
 - 概要 24-2
 - 関連項目 24-31
 - 機能と利点 24-3
 - 設定チェックリスト 24-7
 - 説明 24-1
 - 定義 24-2
 - メディア リソース 24-23
 - メディア リソースの設定 24-23
 - モビリティ ソフトキー 24-30
- ゆ
- ユーザ
 - Cisco Unified Communications Manager Attendant Console
 - 設定 17-21
 - ～について 17-2
 - ユーザ保留、MOH の例 7-5
 - 優先順位
 - Alternate Party Diversion (APD)
 - 説明 14-9
 - 例 (図) 14-10
 - CDR の録音 14-26
 - 許可されていない 14-18
 - 許可されていない (図) 14-19
 - コールの設定 14-8
 - 説明 14-3
 - 通話中のステーション パターン 14-20
 - MLPP (図) 14-21
 - アクセス制御 14-21
 - 設定 14-7
 - ブロックされた 14-19
 - ブロックされた (図) 14-19

ユニキャスト

- MOH のオーディオ ソース 7-11
- 説明 7-11

よ

要件

- Cisco Call Back 5-7
- Cisco エクステンション モビリティ デバイス モビリティ 1-9
- 22-6
- 保留復帰 23-7
- モバイル コネクト 24-6

り

- リトライ タイマー Trr の例 (図) 14-15

リモート接続先

- 検索 24-18
- 更新 24-20
- 削除 24-20
- 設定 24-18
- 設定項目 (表) 24-21
- 追加 24-19

リモート接続先プロファイル

- 検索 24-13
- 更新 24-15
- 削除 24-15
- 設定 24-13
- 設定項目 (表) 24-16
- 追加 24-14

る

ルート パターン

- レコーダ用の作成 (図) 27-35

ルート リスト

- プレゼンスとのインタラクション 21-5

ろ

ログアウトのコール フロー

- Cisco エクステンション モビリティ 1-7

ログインのコール フロー

- Cisco エクステンション モビリティ 1-6

録音

- BIB 27-23
- CTI イベント送信 (図) 27-23
- CTI および JTAPI/TSP アプリケーションとのインタラクション 27-25
- CTI 要件 27-24
- SIP トランク デバイスとしてのレコーダ 27-14
- アーキテクチャ (図) 27-4
- アプリケーションから呼び出される 27-13
- アプリケーションから呼び出される (図) 27-15
- アプリケーションのユーザの追加 (図) 27-28
- インタラクションのリスト 27-25, 27-26
- エージェントコールがコールを保留にするとコールは存続しない 27-16
- エージェントの IP Phone からのストリーミング (図) 27-5
- エージェントの会議 (図) 27-18
- 概要 27-2, 27-13
- 概要 (図) 27-3
- 片方向メディア 27-22
- 片方向メディア (図) 27-22
- 可能にするために IP Phone の BIB をオンにする (図) 27-27
- 関連項目 27-39
- グループへのユーザの追加 (図) 27-29
- コーデックの使用制限 27-21
- コーディング サーチ スペースの設定 (図) 27-31
- コール情報 27-23
- コール特性 27-20
- コールのコーデック (図) 27-21
- コール表示 27-23
- コール保存 27-22
- サービス パラメータ 27-38
- 再生トーン of 動作 27-20
- サポートされるデバイス 27-5
- システム要件 27-24
- 自動 27-13
- 自動 (図) 27-14
- 制限事項
 - インターコムでの 27-26
 - セキュリティ 27-26
- 設定 27-27
- 設定チェックリスト (図) 27-37
- 説明 27-1
- 他の機能とのインタラクション 27-25
- 通知トーン 27-20

- トーンの設定 (図) 27-30
- ハードウェア要件 27-24
- ファイアウォール (図) 27-22
- モード 27-13
- モニタリングと同時の (図) 27-19
- 用語 27-2
- ライン アピアランスに対する有効化 (図) 27-32
- レコーダの冗長性の作成 (図) 27-36
- レコーダ用のルート パターンの作成 (図) 27-35
- レコーダをポイントする SIP トランクの作成 (図) 27-34
- 録音プロファイルの作成 (図) 27-33
- 割り込みコール (図) 27-17
- 録音プロファイル
 - 作成 (図) 27-33

わ

割り込み

- インストールとアクティブ化 9-10
- インターコムの使用方法 25-4
- インタラクションおよび制限事項 9-8
- 概要 9-1
- 関連項目 9-14
- 組み込み会議ブリッジでのアクティブ化 9-10
- 組み込み会議ブリッジと共有会議ブリッジの違い (表) 9-2
- サービス パラメータ 9-13
- システム要件 9-7
- 設定 9-11
- 設定チェックリスト (表) 9-11
- 説明 9-2
- ソフトキー 9-4