



INDEX

A

Apache Tomcat

および CPCA のエラー [26-100](#)

および Web Inbox のエラー [27-106](#)

サービスの確認 [26-102, 27-110](#)

Apple Safari、Media Master 用の設定 [29-119](#)

C

Cisco PCA

Apache Tomcat のエラー [26-100](#)

SSL 接続使用時のセキュリティ アラートの管理 [14-121](#)

Tomcat サービスの確認 [26-102](#)

アクセスの問題 [14-120, 14-122](#)

エラー メッセージ [26-99](#)

サインイン アカウントのエラー [26-101](#)

変更の保存、問題 [14-122](#)

ロックされたユーザ アカウント [26-100](#)

Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool (RTMT) [3-19](#)

Cisco Unified Serviceability [3-19](#)

Cisco Unity 診断ツール

音声認識マイクロ トレース ログ [24-82](#)

音声認識マクロ トレース ログ [24-83](#)

Cisco Utilities Database Link for Informix [3-20](#)

Cisco Voice Technology Group Subscription ツール [3-19](#)

Connection Serviceability [3-18](#)

Connection SNMP Agent サービス、設定の確認 [31-129](#)

Connection クラスタ

クラスタが正しく機能しない [13-115](#)

サーバが通話を処理しない [13-113](#)

新規追加ボタンを使用できない [13-117](#)

パブリッシャサーバが機能していないときにアラートログにアクセスできない [13-117](#)

両方のサーバがプライマリ ステータスになっている [13-115](#)

Connection への IMAP 電子メールのアクセス

LDAP が設定されていない場合 [17-17](#)

LDAP が設定されている場合 [17-18](#)

概要 [17-17](#)

CUDLI [3-20](#)

E

Exchange の予定表、予定表情報へのアクセス [6-39](#)

I

IMAP クライアント、メッセージが受信されない [17-18](#)

M

Media Master

Apple Safari [29-119](#)

Microsoft Internet Explorer [29-119](#)

Mozilla Firefox [29-120](#)

および電話デバイス [29-120, 29-121](#)

電話デバイスの呼び出し [29-121](#)

表示の問題 [29-118](#)

ワークステーションに保存されたファイルを開く [29-122](#)

MeetingPlace Express、予定表情報へのアクセス [6-39](#)

MeetingPlace、予定表情報へのアクセス [6-39](#)

Microsoft Internet Explorer、Media Master 用の設定 [29-119](#)

Mozilla Firefox、Media Master 用の設定 29-120
MWI

- オンおよびオフになる原因 [10-93](#)
- オンになるがオフにならない [10-96](#)
- オンまたはオフにならない [10-94](#)
- オンまたはオフの遅延 [10-99](#)
- 電話機でメッセージ カウントが示されない [10-100](#)
- 同期 [10-96](#)
- 同期するタイミング [10-96](#)
- ポート メモリ使用時の MWI ポートの削除 [10-97](#)
- ポート メモリ の設定 [10-97](#)

P
Phone View

- アプリケーション ユーザの設定 [30-124](#)
- 電話システム統合の設定 [30-126](#)
- トレース [30-127](#)
- ユーザ電話機の設定 [30-125](#)

S
SMS 通知 21-68**SMTP 通知 21-69****SNMP**

- Connection SNMP Agent [31-129](#)
- SNMP Master Agent [31-128](#)
- SNMP コミュニティ スtring [31-129](#)
- トレース [31-130](#)

SpeechView

- SMTP の設定、確認 [18-29](#)
- 基本的な設定に関する問題 [18-26](#)
- サービスの確認 [18-29](#)
- トラブルシューティングのためのタスク リスト [18-26](#)
- プロキシ サーバの問題 [18-27](#)
- 文字変換サービスの設定 [18-27](#)
- 文字変換通知 [18-28, 18-31](#)
- ユーザの希望に関する問題 [18-28](#)

T
Tomcat、サービスが開始されたことの確認 26-102, 27-110

V
ViewMail for Outlook

- 診断情報の収集 [17-23](#)
- フォームが表示されない [17-22](#)

VPIM

- 着信メッセージが受信されない [20-48](#)
- 発信メッセージが受信されない [20-49](#)
- ユーザがメッセージを特定の受信者にアドレス指定できない [20-46](#)
- ユーザがメッセージをブラインド アドレス指定できない [20-47](#)

W
WAV ファイル、再生中の判別 23-75**Web Inbox**

- Apache Tomcat エラー [27-106](#)
- Tomcat サービス、検証 [27-110](#)
- エラー メッセージ [27-105](#)
- 応答しない Flash Player ダイアログ ボックス [27-109](#)
- サインイン アカウントのエラー [27-107, 28-115](#)
- 送信済みメッセージが表示されない [27-110](#)
- メッセージが表示されない [27-109, 27-111](#)
- ロックされたユーザ アカウント [27-106, 28-113](#)

Web Inbox のエラー メッセージ 27-105

あ
アドレス指定

- Cisco Unity のインターサイトに関する問題 [20-45](#)
- VPIM メッセージとブラインド アドレス指定、問題 [20-47](#)

イントラサイトまたはインターサイト ネットワークの問題 **20-42**

特定の受信者宛ての VPIM メッセージ、問題 **20-46**

ネットワーク化メッセージ **20-42**

ローカル受信者宛て **19-35**

アメリカ英語を使用できない **12-109**

暗号化、ポートに Cisco Unified CM 暗号化が設定されているときのトラブルシューティング **9-84**

い

インターサイト ネットワーク、サイトへのリンク **20-38**

え

エラー メッセージ、Cisco PCA の **26-99**

お

音質

音声の途切れ **11-104**

テレフォニー設定の確認テスト **11-103**

トレース **11-108**

プロンプトのジッタ **11-105**

プロンプトの歪み **11-105**

録音の音量が小さい **11-106**

録音の歪み **11-104**

音声認識カンバセーション

確認信頼度の設定 **24-82**

サービスを使用できない **24-79**

診断トレースの使用 **24-82**

発声キャプチャの使用 **24-83**

文法統計ツール **3-17**

ボイス コマンドが認識されない **24-81**

ユーザに電話キーパッド (タッチトーン) カンバセーションが再生される **24-78**

ユーザ名が認識されない **24-80**

リモート ポート ステータス モニタに使用 **24-84**

か

外部サービス

外部メッセージストア内の電子メールへのアクセス **6-33**

カレンダー統合 **6-39**

診断ツール **6-45**

テスト ボタン、診断ツール **6-45**

パーソナル着信転送ルール (PCTR) **6-45, 7-68**

外部メッセージストア、電子メールへのアクセス **6-33**

カスタム キー マップ ツール **23-74**

カレンダー統合

Connection 8.0 **6-39**

Connection 8.5 以降 **7-62**

き

キーの入力 (タッチトーン) **14-119**

キー マッピングの問題 **23-74**

く

グリーティング、通話中グリーティングが再生されない **15-128**

クロスサーバ サインイン

概要 **20-56**

ホーム サーバに到達できない **20-57**

ユーザ ID と PIN が受け入れられない **20-57**

ユーザに PIN プロンプトが聞こえない **20-56**

クロスサーバ転送

説明 **20-56**

通話を完了できない **20-59**

発信者が誤ったユーザに転送される **20-58**

発信者にメッセージを残すようにとのプロンプトが再生される **20-58**

け

言語 (アメリカ英語) を使用できない **12-109**

こ

コール制御 [9-76](#)

さ

再設定、ポートメモリ使用時の MWI ポートの [10-97](#)

し

指定したロケーションがすでにネットワークの一部である [20-41](#)

消失、メッセージの [16-135](#)

シングルインボックス [7-47](#)

診断

IMAP クライアントの問題 [7-61, 17-24](#)

ViewMail for Outlook からの収集 [17-23](#)

診断情報

SpeechView 文字変換 [18-32](#)

せ

セキュリティアラート、SSL 接続使用時の管理 [14-121](#)

た

タスク管理ツールのアクセス [3-18](#)

ち

遅延、メッセージの [16-134](#)

着信転送、Cisco Unified CM Express SCCP 運動での失敗 [15-129](#)

着信転送ルールのテスト機能 [25-89](#)

つ

通話中グリーティング、再生されない [15-128](#)

て

ディレクトリ ハンドラ [19-34](#)

データベース プロキシ [3-20](#)

電子メール、外部メッセージストア内でのアクセス [6-33](#)

電話システム統合

Cisco Unified CM 認証または暗号化 [9-84](#)

Cisco Unity Connection への通話が失敗する [9-76](#)

IP アドレス、Cisco Unified CM サーバでの変更 [9-79](#)

Phone View 用の設定 [30-126](#)

SCCP または SIP トランクを介した Cisco Unified CM との [9-84](#)

一部のコールに 응답しない [9-77](#)

コール制御 [9-76](#)

コールに 응답しない [9-77, 9-89](#)

着信が正しいグリーティングに転送されない [15-125](#)

テレフォニー設定の確認テスト [9-75](#)

ポートが繰り返し切断される [9-79, 9-82](#)

ポートが登録されない [9-79, 9-82](#)

リモートポートステータスマニタ [9-75](#)

と

統合

Cisco Unified CM 認証または暗号化 [9-84](#)

Cisco Unity Connection への通話が失敗する [9-76](#)

IP アドレス、Cisco Unified CM サーバでの変更 [9-79](#)

SCCP または SIP トランクを介した Cisco Unified CM との [9-84](#)

一部のコールに 응답しない [9-77](#)

コール制御 [9-76](#)

コールに 응답しない [9-77, 9-89](#)

着信が正しいグリーティングに転送されない [15-125](#)

テレフォニー設定の確認テスト [9-75](#)

ポートが繰り返し切断される [9-79, 9-82](#)

ポートが登録されない [9-79, 9-82](#)

リモート ポート ステータス モニタ **9-75**

トレース

- Cisco Unity Connection Serviceability **2-10**
- Connection クラスタ **2-5**
- LDAP **2-6, 2-14**
- MWI **2-11**
- Phone View **2-8, 30-127**
- RSS フィールド **2-8**
- SNMP **2-8, 31-130**
- SpeechView、音声テキスト変換 **2-8**
- VMREST **2-8**
- VPIM **2-7, 2-11**
- WAV ファイル名の表示に使用 **23-75**
- Web Inbox **2-8**
- web アプリケーションのサインイン **2-14**
- 音質 **11-108**
- 音声 **2-4, 2-9**
- 外部サービス **2-4, 2-5, 2-7, 2-8**
- 外部メッセージストア内の電子メールへのアクセス **2-5**
- カレンダー統合 **2-4**
- カンバセーション **2-10**
- 起動の問題 **2-11**
- クライアントの問題 **2-9**
- クライアントの問題 (マイクロ トレース) **2-4**
- 選択した問題に関する Cisco Unified Serviceability トレース **2-14**
- 選択した問題に関する Cisco Unity Connection Serviceability マイクロ トレース **2-4**
- 選択した問題に関する Cisco Unity Connection Serviceability マクロ トレース **2-9**
- 通話の問題 **2-9**
- 通話の問題 (マイクロ トレース) **2-4**
- テキスト / スピーチ **2-11**
- デジタル ネットワーク **2-11**
- テスト ボタン (外部サービスおよび外部サービス アカウント) **2-8**
- テスト ボタン (外部サービス診断ツール) **6-45**
- トレース ログの表示 **2-11, 2-14**
- ネットワーク **2-7, 2-11**

- パーソナル着信転送ルール **2-7**
- パーソナル着信転送ルール、予定表情報へのアクセス **6-45, 7-68**
- バックアップと復元 **2-14**
- ファクス **2-5**
- 復元とバックアップ **2-14**
- メッセージ **2-6, 2-10**
- 有効化 **2-11, 2-14**
- レポート **2-8**

に

入力したホスト名がリモート サイトの証明書のホスト名と一致しない **20-40**

認証、ポートに Cisco Unified CM 認証が設定されているときのトラブルシューティング **9-84**

ね

ネットワークング、インターサイト

- 2 つの Connection サイト間のディレクトリ同期に関する問題 **20-52**
- Cisco Unity ユーザがメッセージをアドレス指定できない **20-45**
- Connection サイトと Cisco Unity サイト間のディレクトリ同期に関する問題 **20-53**
- 現在のネットワーク サイズの評価に失敗する **20-40, 20-41**
- サイトへのリンク **20-38**
- 指定したロケーションがすでにネットワークの一部である **20-41**
- 入力したホスト名がリモート サイトの証明書のホスト名と一致しない **20-40**
- リモート サイトに接続できない **20-39**

ネットワークング、イントラサイト

- USN の不一致 **20-50**
- 自動レプリケーションの停止 **20-51**
- 手動レプリケーションの停止 **20-51**
- ディレクトリ同期の問題 **20-50**
- レプリケーションのプッシュまたはプル ステータスが一致しない **20-52**

ネットワークング、イントラサイトまたはインターサイト

Connection ユーザがメッセージをアドレス指定できない **20-42**

クロスサーバ サインインおよび転送に関する問題 **20-56**

メッセージ転送 **20-47**

メッセージ転送の問題 **20-48**

メッセージのアドレス指定 **20-42**

リモート送信者によって送信されたメッセージへの返信が配信されない **20-48**

は

パーソナル着信転送ルール

アクセスの問題 **14-122**

宛先 **25-87**

宛先、事前入力されたものの編集 **25-87**

音声認識カンパセーションの問題 **25-92**

会議に関連した条件 **25-90**

すべて転送ルール、失敗 **25-92**

設定を使用できない **12-109, 25-86**

着信転送ルールのテスト機能の使用 **25-89**

通話のスクリーニングを使用できない **25-87**

通話の動作、一貫性がない **25-93**

通話の保留を使用できない **25-87**

電話メニューのオプション **25-92**

「発信元」条件がないルールの作成 **25-88**

パフォーマンス カウンタ **25-95**

変更の保存、問題 **14-122**

予定表情報へのアクセス **6-45, 7-68**

ルール処理中のコール ループ **25-94**

ルール設定の失敗 **25-88**

配信の遅延、メッセージの **16-134**

配信不能メッセージ **16-134**

パスワードの変更、IMAP 電子メール クライアントによる Connection へのアクセスに与える影響 **17-17**

パスワード、変更が IMAP 電子メール クライアントによる Connection へのアクセスに与える影響 **17-17**

発声キャプチャ、音声認識の問題の診断に使用 **24-83**

ふ

ファクス

Connection からの通知 **5-29**

受信確認 **5-30**

品質 **5-32**

ファクス機への配信 **5-27**

ユーザへの配信 **5-25**

不達確認 **22-72**

ブラインド アドレス指定、VPIM **20-47**

プロンプトの歪みまたはジッタ **11-105**

文法統計ツールのアクセス **3-17**

へ

ヘルプ メニュー再生後の長い一時停止 **23-75**

ほ

ボイス メッセージ ポート、Cisco Unified CM 認証または暗号化が設定されているときのトラブルシューティング **9-84**

ポート、Cisco Unified CM 認証または暗号化が設定されているときのトラブルシューティング **9-84**

め

メールボックス、一杯になった警告 **16-133**

メールボックスが一杯になった警告 **16-133**

メッセージ

30 秒の制限 **12-109**

VPIM、着信が受信されない **20-48**

VPIM、発信が受信されない **20-49**

アドレス指定 **19-35**

イントラサイトまたはインターサイト ネットワーク、受信できない **20-48**

イントラサイトまたはインターサイト ネットワーク、返信が配信されない **20-48**

消失 **16-135**

遅延 **16-134**

電子メール アカウントでの受信 [7-57, 17-20](#)

ネットワーク メッセージ転送 [20-47](#)

配信不能 [16-134](#)

録音の 30 秒の制限 [16-137](#)

メッセージ到着通知

SMS [21-68](#)

SMTP [21-69](#)

あるユーザで時間がかかる [21-62](#)

受け取り損なう [21-63](#)

機能しない [21-65](#)

断続的な失敗 [21-69](#)

追加したデバイスが常時起動される [21-70](#)

通知の繰り返し [21-64](#)

複数のユーザで時間がかかる [21-60](#)

ポート設定 [21-61](#)

メッセージ配信の問題 [7-57, 17-20](#)

メッセージング Assistant

アクセスの問題 [14-122](#)

変更内容の保存、問題 [14-122](#)

メッセージング Inbox

アクセスの問題 [14-122](#)

変更内容の保存、問題 [14-122](#)

ゆ

ユーザ、検索

ディレクトリ ハンドラでの [19-34](#)

メッセージのアドレス指定中 [19-35](#)

ユーザ電話機の設定、Phone View 用 [30-125](#)

ユーティリティとツール

Cisco Unified Serviceability [3-19](#)

Cisco Voice Technology Group Subscription ツール [3-19](#)

Connection Serviceability [3-18](#)

RTMT [3-19](#)

タスク管理 [3-18](#)

文法統計 [3-17](#)

リモート ポート ステータス モニタ [3-21](#)

ユニファイド メッセージング [7-47, 8-71](#)

ら

ライセンス、トラブルシューティング [12-109](#)

り

リオーダー トーン、Connection からの通話に応答するときユーザに聞こえる [15-130](#)

リモート管理ツール [3-20](#)

リモート サイトに接続できない [20-39](#)

リモート ポート ステータス モニタ [3-21](#)

れ

レポート

Connection Reports Harvester サービスの確認 [4-23](#)

データが表示されない [4-23](#)

データ収集サイクルの調整 [4-24](#)

ろ

録音

オーディオ ストリームの歪み [11-104](#)

音量が小さい [11-106](#)

