

# メッセージ

---

## ボイス メッセージ

ボイス メッセージはボイスメール システムに保存されます。電話機が使用するボイスメール システムはユーザが指定します。

次の操作を実行できます。

- ボイスメールの個人設定
- ボイス メッセージの確認
- ボイス メッセージの聞き取り


## ボイスメールの個人設定

メッセージ ボタン  を押して、音声プロンプトに従います。


## ボイス メッセージの確認



次のいずれかの方法でボイス メッセージを確認します。

- 赤色に点灯している受話器のランプを確認する。  
[ ユーザ オプション (User Options) ] Web ページを使用して、視覚的なメッセージ受信ランプを設定できます。

- 回線ラベルのメッセージ アイコン  を確認する。

赤色の背景は、新しいボイス メッセージがあることを示しています。

メッセージ アイコンが付いている回線を選択すると、電話スクリーンの右側にボイスメール アイコン  が表示されます。

ボイスメール システムによっては、メッセージ アイコン  とボイスメール アイコン  に新しいボイス メッセージ数が表示されます。

新しいボイス メッセージが 100 通以上ある場合、メッセージ数はプラス(+)記号に置き換えられます。

新しいボイス メッセージがある回線にコール転送が設定されている場合、回線ラベルにはメッセージ アイコンの代わりにコール転送アイコン  が表示されます。

- コールを発信する際、受話器、ヘッドセット、またはスピーカーフォンからスタッタ音が聞こえるか確認する（有効な場合）。

スタッタ音は回線によって異なります。スタッタ音は、新しいボイス メッセージがある回線を使用しているときだけ聞こえます。






[ ユーザ オプション (User Options) ] Web ページを使用して、音声メッセージ受信トーンを設定できます。

## 関連項目

- 「回線ごとにオーディオ ボイス メッセージ インジケータの設定を変更する」(P.102)
- 「回線ごとにボイス メッセージ インジケータの設定を変更する」(P.102)

## ボイス メッセージの聞き取り

1. ボイス メッセージを聞くには、次の操作のいずれかを実行します。

- メッセージ ボタン  を押します。
- メッセージ アイコン  が表示されている回線を選択し、
  - ボイスメール アイコン  の横にあるセッション ボタン  を押す。
  - または、Cisco Unified IP Phone 9971 のタッチスクリーンで、ボイスメール アイコン  を押す。

2. プロンプトに従ってボイス メッセージを聞きます。

新しいボイス メッセージを聞いた後、電話スクリーンのメッセージ インジケータが更新されます。新しいボイス メッセージがない場合は、回線ラベルからメッセージ アイコンが消去され、電話スクリーンの右側からボイスメール アイコンが消去されます。