

基本的なコール処理



各種の機能およびサービスを使用して、基本的なコール処理タスクを実行できます。機能の Availability は異なることがあります。詳細については、システム管理者にお問い合わせください。

コールの発信：基本的なオプション

次に、Cisco Unified IP Phone でコールを発信する簡単な方法を紹介합니다。




目的	必要な操作	参照先または問い合わせ先
ハンドセットを使用してコールを発信する	ハンドセットを取り上げて、番号を入力します。	「電話機の概要」(P.17)
スピーカフォンを使用してコールを発信する	 を押して、番号を入力します。	「ハンドセット、ヘッドセット、およびスピーカフォンの使用方法」(P.67)
ヘッドセットを使用してコールを発信する	 を押して、番号を入力します。または、  が点灯している場合、[発信 (New Call)] を押し、番号を入力します。	「ハンドセット、ヘッドセット、およびスピーカフォンの使用方法」(P.67)
番号をリダイヤルする	[リダイヤル (Redial)] を押し、最後の番号をダイヤルするか、または、電話機がアイドルの状態ではナビゲーション ボタンを押し、発信履歴を参照します。	「履歴の使用法」(P.75)
別のコールがアクティブなときにコールを発信する (同じ回線を使用)	<ol style="list-style-type: none">[保留 (Hold)] を押します。[発信 (New Call)] を押します。番号を入力します。	「コールの保留と復帰」(P.35)
履歴からダイヤルする	<ol style="list-style-type: none"> > [不在履歴 (Missed Calls)]、[着信履歴 (Received Calls)]、または [発信履歴 (Placed Calls)] を選択します。リストを選択するかまたはスクロールして、オフフックにします。	「履歴の使用法」(P.75)


ヒント

- ダイヤルトーンを聞かずにオンフックでダイヤルできます（プレダイヤル）。プレダイヤルするには、番号を入力してから、ハンドセットを取り上げるか、[ダイヤル (Dial)]、、または  を押して、オフフックにします。
- プレダイヤルする場合、この電話機には、発信履歴ログが利用可能な場合、そこから一致する電話番号を表示し、ダイヤルしている番号を前もって示す機能があります。これは自動ダイヤルと呼ばれます。自動ダイヤルを使用し、表示された番号をコールするには、番号を押すか、または番号をスクロールしてオフフックにします。
- 間違っただイヤルした場合は、[<<] を押して、番号を消去します。
- コールの発信者と受信者にビープ音が聞こえる場合、そのコールはモニタまたは記録されている可能性があります。詳細については、システム管理者にお問い合わせください。
- ご使用の電話機に国際コールのロギングを設定できる場合があります。これが設定されていると、通話履歴、リダイヤル、コールディレクトリの各エントリに「+」記号が表示されます。詳細については、システム管理者にお問い合わせください。

コールの発信：その他のオプション

この電話機で利用可能な特別な機能やサービスを使ってコールを発信できます。これらのその他のオプションについての詳細は、システム管理者にお問い合わせください。







目的	必要な操作	参照先または問い合わせ先
別のコールがアクティブなときにコールを発信する（異なる回線を使用）	<ol style="list-style-type: none">新しい回線で  を押します。最初のコールは自動的に保留状態になります。番号を入力します。	「 コールの保留と復帰 」 (P.35)
スピードダイヤルを使用する	次のいずれかを実行します。 <ul style="list-style-type: none"> (スピードダイヤルボタン) を押します。短縮ダイヤル機能を使用します。ファストダイヤル機能を使用します。	「 短縮ダイヤル 」 (P.49)
電話機の社内ディレクトリからダイヤルする	<ol style="list-style-type: none"> > [社内ディレクトリ (Corporate Directory)] を選択します（名前は異なる場合があります）。名前を入力して [検索 (Search)] を押します。リストを強調表示し、オフフックにします。	「 履歴の使用法 」 (P.75)

目的	必要な操作	参照先または問い合わせ先
Cisco WebDialer を使用し、パーソナル コンピュータ上の社内ディレクトリからダイヤルする	<ol style="list-style-type: none"> 1. Web ブラウザを起動して、WebDialer が有効な社内ディレクトリのページへ移動します。 2. ダイヤルする番号をクリックします。 	「Cisco WebDialer の使用方法」(P.100)
話し中または呼び出し中の内線が対応可能になったときに、折返しを使用して通知を受信する	<ol style="list-style-type: none"> 1. ビジー音または呼出音が聞こえているときに、[折返し (CallBack)] を押しします。 2. 電話を切ります。回線が利用できるようになると、電話機から通知を受けます。 3. 再びコールを発信します。 <p>(注) コールが監察されている場合は、コール観察者は [折返し (CallBack)] を使用できません。</p>	システム管理者
スピードダイヤル、履歴、またはディレクトリのリストに関連付けられた回線が使用中であるかどうかを、その回線へのコールを発信する前に確認する	ビジー ランプ フィールドのインジケータを確認します。	「BLF の使用による回線の状態の確認」(P.57)
プライオリティ (Precedence) コールを発信する (SCCP 電話機のみ)	MLPP アクセス番号を入力してから、電話番号を入力します。	「重要なコールの優先順位付け」(P.61)
Personal Address Book (PAB; 個人アドレス帳) のエントリからダイヤルする	<ol style="list-style-type: none"> 1.  > [パーソナルディレクトリ (Personal Directory)] を選択してログインします。 2. [個人アドレス帳 (Personal Address Book)] を選択し、リストを検索します。 	「電話機でのパーソナルディレクトリの使用方法」(P.80)
課金コードまたはトラッキングコードを使用してコールを発信する (SCCP 電話機のみ)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電話番号をダイヤルします。 2. トーンが鳴ったら、Client Matter Code (CMC; クライアント識別コード) または Forced Authorization Code (FAC; 強制承認コード) を入力します。 	システム管理者
Cisco エクステンション モビリティ プロファイルを使用してコールを発信する	電話機で Cisco エクステンション モビリティ サービスにログインします。	「Cisco エクステンション モビリティ の使用方法」(P.63)

目的	必要な操作	参照先または問い合わせ先
モバイル ボイス アクセスを使用して携帯電話からコールを発信する	<ol style="list-style-type: none"> 1. システム管理者からモバイル ボイス アクセスの番号とエンド ユーザの PIN を入手します。 2. 割り当てられたモバイル ボイス アクセス番号にダイヤルします。 3. 携帯電話の番号（要求された場合）と PIN を入力します。 4. 会社の IP Phone に発信するために 1 を押します。 5. デスクトップの電話番号にダイヤルします（自分のデスクトップの番号以外）。 	「1 つの電話番号を使用したビジネス コール管理」(P.64)
ファスト ダイヤルを使用してコールを発信する	<p>(注) この機能を使用するには、事前にシステム管理者がこの機能を設定し、サービス URL を回線ボタンに割り当てておく必要があります。詳細については、システム管理者にお問い合わせください。</p> <p>設定後に、次の手順を実行します。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. [ファスト ダイヤル (Fast Dial)] 回線ボタンを押します。 2. エントリを検索して選択するには、インデックス番号までスクロールするか、インデックス番号を押します。 <p>指定した番号がダイヤルされます。</p>	「Web でのファスト ダイヤルの設定」(P.90)
PAB を使用してコールを発信する	<p>(注) この機能を使用するには、事前にシステム管理者がこの機能を設定し、サービス URL を回線ボタンに割り当てておく必要があります。詳細については、システム管理者にお問い合わせください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. [PAB] 回線ボタンを押します。 2. 連絡先にアクセスし、番号を選択します。 <p>指定した番号がダイヤルされます。</p>	「Web での個人アドレス帳の使用方法」(P.89)

コールへの応答

ハンドセットを取り上げて、コールに応答することができます。または、電話機のその他のオプションが利用可能な場合、それらを使用することができます。

目的	必要な操作	参照先または問い合わせ先
ヘッドセットで応答する	<p> が点灯していない場合は、押します。 が点灯している場合は、[応答 (Answer)] または  (点滅) を押します。</p> <p>(注) 呼び出す回線は自動的に選択されます。毎回プライマリ回線を選択するオプションについては、システム管理者にお問い合わせください。</p> <p>ワイヤレス ヘッドセットを使用している場合は、ワイヤレス ヘッドセットのマニュアルを参照してください。</p>	「ハンドセット、ヘッドセット、およびスピーカフォンの使用方法」(P.67)
スピーカフォンで応答する	<p>、[応答 (Answer)]、または  (点滅) を押します。</p> <p>(注) 呼び出す回線は自動的に選択されます。毎回プライマリ回線を選択するオプションについては、システム管理者にお問い合わせください。</p>	「ハンドセット、ヘッドセット、およびスピーカフォンの使用方法」(P.67)
接続コールから切り替えて新しいコールに応答する	[応答 (Answer)] を押すか、別の回線でコールの呼出音が鳴っている場合は、  (点滅) を押します。	「コールの保留と復帰」(P.35)
コール待機を使用して応答する	[応答 (Answer)] を押します。	「コールの保留と復帰」(P.35)
ボイス メッセージ システムにコールを送信する	[即転送 (iDivert)] を押します。	「ボイス メッセージ システムへのコールの送信」(P.39)
自動接続コール	自動応答を使用します。	「ヘッドセットまたはスピーカフォンでの自動応答の使用」(P.69)
別の電話機でパークされたコールを取得する	コール パーク、ダイレクト コール パーク、または処理されたダイレクト コール パークを使用します。	「パークされているコールの保存と取得」(P.52)


目的	必要な操作	参照先または問い合わせ先
電話機を使用して、他の場所で呼び出し中のコールに応答する	コール ピックアップを使用します。	「自分の電話機で他の電話機の着信に応答」(P.50)
プライオリティ コールに応答する (SCCP 電話機のみ)	現在のコールを切断して [応答 (Answer)] を押します。	「重要なコールの優先順位付け」(P.61)
携帯電話または他のリモート接続先でコールに応答する	モバイル コネクトを設定して電話に応答します。 モバイル コネクトを有効にして携帯電話でコールに応答するときに、最大 4 台の IP Phone または Softphone を共有回線として設定している場合、他の電話機の点滅が停止します。	「1 つの電話番号を使用したビジネス コールの管理」(P.64) を参照してください。


ヒント

- コールの発信者と受信者にビープ音が聞こえる場合、そのコールはモニタまたは記録されている可能性があります。詳細については、システム管理者にお問い合わせください。
- コール センターまたは同様の環境で勤務している場合は、事前に録音した独自のグリーティングを作成、更新、および削除できます。このグリーティングは、電話機に対してエージェント グリーティングが設定されている場合に自動的に再生されます。詳細については、システム管理者にお問い合わせください。
- コール 観察ユーザは、コールが監察されているときは着信コールに応答できません。



コールの終了

コールを終了するには、切断します。詳細を次に示します。

目的	必要な操作
ハンドセットを使用しているときに切断する	ハンドセットを受け台に戻します。または [終了 (EndCall)] を押します。
ヘッドセットを使用しているときに切断する	 を押します。または、ヘッドセット モードをアクティブのままにするには、[終了 (EndCall)] を押します。 Cisco Unified IP Phone 7962G および 7942G は、ワイヤレス ヘッドセットをサポートしています。ワイヤレス ヘッドセットを使用している場合、使用方法についてはワイヤレス ヘッドセットのマニュアルを参照してください。



目的	必要な操作
スピーカフォンを使用しているときに切断する	 または [終了 (EndCall)] を押します。
複数のコールがある場合に 1 つのコールだけを切断する	[終了 (EndCall)] を押します。必要に応じて、コールの保留を解除しておきます。



コールの保留と復帰

コールを保留および復帰できます。コールを保留にすると、コール情報領域の右側に保留アイコン  が表示され、 が緑に点滅します。共有回線では、コールを保留にすると、回線ボタンが緑に点滅し、電話機に保留アイコンが表示されます。別の電話機がコールを保留にすると、回線ボタンが赤に点滅し、電話機にリモート保留アイコンが表示されます。

電話機で保留復帰機能を有効にすると、保留にしたコールは、一定の時間が経過した後に復帰し、呼出音が再び鳴るようになります。「復帰」コールは、ユーザが保留解除するまで、または保留復帰がタイムアウトするまで保留状態のままです。

復帰コールの存在は、電話機の次のアクションによって示されます。

- 一定の間隔で呼出音（点滅やビープ音など、電話回線の設定によって異なる）を 1 回鳴らして警告する
- 電話スクリーン下部のステータス バーに「保留復帰 (Hold Reversion)」という短いメッセージを表示する
- 保留コールの発信者 ID の横に保留復帰アイコン  の動画を表示する
- 点滅するオレンジの回線ボタン （回線の状態によって異なる）を表示する

目的	必要な操作
コールを保留にする	<ol style="list-style-type: none"> 1. 保留状態にするコールが強調表示されていることを確認します。 2. [保留 (Hold)] を押します。
現在の回線にあるコールの保留を解除する	<ol style="list-style-type: none"> 1. 該当するコールが強調表示されていることを確認します。 2. [復帰 (Resume)] を押します。
別の回線にあるコールの保留を解除する	<ol style="list-style-type: none"> 1. 該当する回線ボタン  または （点滅）を押します。この操作により、保留コールが自動的に復帰する場合があります。 <ul style="list-style-type: none"> - 回線に復帰コールが 1 つある場合、そのコールは保留解除されます。 - 回線に復帰コールが複数ある場合、最も古い復帰コールが保留解除されます。 - 非復帰の保留コールが、回線の唯一のコールである場合は、非復帰の保留コールが復帰します。 2. 必要に応じて、該当するコールまでスクロールし、[復帰 (Resume)] を押します。

ヒント

- 保留機能をオンにすると通常、音楽（[保留音（Music on Hold）] が設定されている場合）またはビープ音が生成されます。
- 着信コールと復帰コールが同時に存在するというアラートが発生すると、デフォルトでは、電話機のスクリーンは着信コールの表示にフォーカスを移します。システム管理者は、このフォーカス優先度の設定を変更できます。
- 共有回線を使用している場合、保留復帰の呼出音は、コールを保留している電話機でのみ鳴りません。回線を共有する他の電話機では鳴りません。
- 保留復帰のアラートが発生する間隔は、システム管理者が決定します。
- コールが監察されている場合は、コール観察者は [保留（Hold）] を使用できません。


ミュートの使用


ミュートが有効な場合、コールの通信相手からの音声は聞こえますが、自分からの音声は通信相手に聞こえません。ハンドセット、スピーカフォン、またはヘッドセットでミュートを使用できます。

目的	必要な操作
マイクフォンをオンにする	 を押します。
マイクフォンをオフにする	 を押します。

複数のコール間での切り替え


1 本または複数の回線で複数のコールを切り替えることができます。切り替え先のコールが自動的に強調表示されない場合は、ナビゲーション ボタンを使用してそのコールまでスクロールします。

目的	必要な操作
同じ回線で接続されているコールを切り替える	<ol style="list-style-type: none">1. 切り替え先のコールが強調表示されていることを確認します。2. [復帰（Resume）] を押します。 アクティブなコールは保留状態になり、選択されたコールは復帰します。
異なる回線で接続されているコールを切り替える	切り替え先の回線で  を押します。 この回線で保留になっているコールが 1 つの場合、コールは自動的に復帰します。複数のコールが保留の場合、該当するコールを強調表示し、[復帰（Resume）] を押します。

目的	必要な操作
接続コールから切り替えて呼び出し中のコールに応答する	[応答 (Answer)] を押すか、別の回線でコールの呼出音が鳴っている場合は、  (点滅) を押します。アクティブなコールは保留状態になり、選択されたコールは復帰します。

進行中のコールの他の電話機への切り替え

進行中のコールは、デスクトップの電話機と、携帯電話または他のリモート接続先の電話機との間で切り替えることができます。

目的	必要な操作
進行中のコールをデスクトップの電話機から携帯電話に切り替える	<ol style="list-style-type: none"> [モビリティ (Mobility)] ソフトキーを押し、[携帯電話へコールを送信 (Send call to mobile)] を選択します。 進行中のコールに携帯電話で応答します。 デスクトップの電話回線ボタンが赤 になり、ハンドセットアイコンと発信者の番号が電話機に表示されます。他のコールには同じ電話回線を使用できません。ただし、デスクの電話機が複数の回線をサポートしている場合は、別の回線を使用してコールを発信および受信できます。
進行中のコールを携帯電話からデスクトップの電話機に切り替える	<ol style="list-style-type: none"> 携帯電話で通話を終了して携帯電話を切断します。ただし、コールは切断しないでおきます。 デスクトップの電話機で 4 秒以内に [復帰 (Resume)] を押して、デスクトップの電話機で会話を開始します。
進行中のコールを携帯電話から同じ回線を共有するデスクの電話機に切り替える (セッションハンドオフ)	<ol style="list-style-type: none"> 携帯電話でセッションハンドオフ機能のアクセスコード (*74 など) を押します。アクセスコードのリストについては、システム管理者にお問い合わせください。 携帯電話で通話を終了して携帯電話を切断します。ただし、コールは切断しないでおきます。 デスクトップの電話機で 10 秒以内に [応答 (Answer)] ソフトキーを押し、デスクトップの電話機で通話を開始します。デスクの電話機でコールに応答するまでの秒数は、システム管理者によって設定されます。 <p>同じ回線を共有する他の Cisco Unified デバイスには、「リモートで使用中 (Remote in Use)」メッセージが表示されます。コールを再開するまでの秒数は、システム管理者が行う設定によって決まります。</p>





複数のコールの表示

電話機に複数のコールを表示する方法を理解することで、コール処理の計画に役立ちます。

標準表示モードで、この電話機は、次のように強調表示されている回線でコールを表示します。

- 優先順位が最も高く、通話時間の最も長いコールがリストの先頭に表示されます。
- 同じタイプのコールは、グループ化されて表示されます。たとえば、相互に通話したコールは先頭付近に、そして保留状態のコールは末尾付近にグループ化されます。

次に示すその他の方法を利用し、複数の回線の複数のコールを表示できます。

目的	必要な操作
別の回線のコールを表示する	<ol style="list-style-type: none">1.  を押します。2. すぐに回線ボタン  を押します。
コールの概要モードに切り替える	強調表示された回線の  を押します。 電話機がコールの概要モードに切り替わり、回線ごとに 1 つのコールが表示されます。表示されているコールは、アクティブなコール、または通話時間の最も長い保留中のコールのいずれかです。 標準の表示モードに戻るには、  を押してから、すぐに回線ボタンを押します。

コールの転送

接続コールは転送によってリダイレクトされます。転送先は、コールの転送先となる電話番号です。

目的	必要な操作
転送先の相手と会話せずにコールを転送する	<ol style="list-style-type: none">1. アクティブなコールで [転送 (Transfer)] を押します。2. 転送先の番号を入力します。3. [転送 (Transfer)] をもう一度押して転送を完了するか、[終了 (EndCall)] を押してキャンセルします。 <p>(注) 電話機でオンフック転送が有効になっている場合は、ハンドセットを置くことによって転送を完了します。</p>

目的	必要な操作
転送先の相手と会話してからコールを転送する（打診転送）	<ol style="list-style-type: none"> 1. アクティブなコールで [転送 (Transfer)] を押します。 2. 転送先の番号を入力します。 3. 相手が応答するのを待ちます。 4. [転送 (Transfer)] をもう一度押して転送を完了するか、[終了 (EndCall)] を押してキャンセルします。 <p>(注) 電話機でオンフック転送が有効になっている場合は、ハンドセットを置くことによって転送を完了します。</p>
ボイスメッセージシステムにコールをリダイレクトする	[即転送 (iDivert)] を押します。詳細は、「ボイスメッセージシステムへのコールの送信」(P.39) を参照してください。

ヒント

- 電話機でオンフック転送が有効な場合は、切断してコールを完了するか、または [転送 (Transfer)] を押してから切断できます。
- 電話機のオンフック転送が有効でない場合は、[転送 (Transfer)] を再び押さずに、切断することで、コールを保留にします。
- [転送 (Transfer)] を使用して保留中のコールをリダイレクトすることはできません。[復帰 (Resume)] を押して、転送前にコールの保留を解除してください。
- コールが監察されている場合は、コール観察者は転送を使用できません。

ボイスメッセージシステムへのコールの送信

[即転送 (iDivert)] を使用して、アクティブ、呼び出し中、または保留中のコールをボイスメッセージシステムに送信できます。コールのタイプと電話機の設定によっては、[即転送 (iDivert)] を使用して、別の相手のボイスメッセージシステムにコールを送信することもできます。

目的	必要な操作
アクティブ、呼び出し中、または保留中のコールをボイスメッセージシステムに送信する	<p>[即転送 (iDivert)] を押します。次のどちらかになります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • コールが自分のボイスメッセージシステムに転送されます。 • 電話機のスクリーンに、自分のボイスメッセージシステムと本来のコール先のボイスメッセージシステムを選択できるメニューが表示されます。オプションを選択して、コールをリダイレクトします。

ヒント

- コールが最初から別の相手の電話機に送信されていた場合は、[即転送 (iDivert)] でそのコールを自分のボイス メッセージ システムまたは本来のコール先のボイス メッセージ システムのいずれかにリダイレクトできます。このオプションは、システム管理者が使用可能にしておく必要があります。
- コールが直接送信された（転送されたのではない）場合、または使用している電話機が上記のオプションをサポートしていない場合、[即転送 (iDivert)] を使用するとコールはその電話機ユーザのボイス メッセージ システムにリダイレクトされます。
- 電話機にメニューが表示され、選択前にメニューが非表示になっても、[即転送 (iDivert)] をもう一度押すと、メニューが再表示されます。システム管理者に、タイムアウト値を現在より長く設定するように依頼することもできます。
- 進行中のコールを、携帯電話から同じ回線を共有する Cisco Unified デバイスに切り替えると（セッション ハンドオフ）、Cisco Unified デバイスの即転送機能は無効になります。即転送機能は、コールが終了すると復帰します。


別の電話番号へのコールの転送

コール転送機能を使用すると、自分の電話機にかかってくる着信コールを別の電話番号にリダイレクトできます。

システム管理者によって設定されている場合は、次の 2 種類のコール転送機能から選択できます。

- 無条件のコール転送（すべてのコールの転送）：受信したすべてのコールに適用されます。
- 条件付きコール転送（無応答時転送、話中転送、カバレッジなし時転送）：条件に応じて、受信した特定のコールに適用されます。

不在転送機能には電話機または Cisco Unified CM ユーザ オプション Web ページからアクセスできますが、条件付きコール転送機能には、ユーザ オプション Web ページからのみアクセスできます。どのコール転送機能を使用できるかは、システム管理者が決定します。

目的	必要な操作
プライマリ回線の不在転送を設定する	[不在 (CFwdALL)] ソフトキーまたは [不在転送 (Forward All)] ボタンを押し、転送先の電話番号を入力します。
プライマリ回線の不在転送をキャンセルする	[不在 (CFwdALL)] ソフトキーまたは [不在転送 (Forward All)] ボタンを押します。
プライマリ回線の不在転送が有効になっているかどうかを確認する	次を確認します。 <ul style="list-style-type: none">• プライマリの電話番号の上にコール転送アイコン  が表示されている。• ステータス行にコール転送の転送先番号が表示されている。

目的	必要な操作
リモート操作によって、またはプライマリでない回線に対して、コール転送を設定またはキャンセルする	<ol style="list-style-type: none"> 1. ユーザ オプション Web ページにログインします。（「ユーザ オプション Web ページへのアクセス」(P.87) を参照）。 2. コール転送設定にアクセスします（「Web での回線設定の制御」(P.96) を参照してください）。 <p>(注) コール転送がプライマリ回線以外で有効になっている場合、電話機にはコール転送の状態が表示されません。ユーザが自分でユーザ オプション Web ページの設定を確認する必要があります。</p>

ヒント

- 転送先番号は、自分の電話機からダイヤルする場合とまったく同じように入力します。たとえば、必要に応じてアクセス コードや地域コードをダイヤルします。
- 従来のアナログ電話機、または他の IP Phone にコールを転送できます。ただし、システム管理者がコール転送機能を社内の番号に制限している場合があります。
- コール転送は、電話回線固有です。コール転送が有効でない回線にコールがかかってきた場合、通常どおりコールの呼出音が鳴ります。
- システム管理者は、転送されたコールを受信した人物から転送者への連絡を可能にする、コール転送オーバーライド機能を有効にできます。このオーバーライドが有効になると、転送先から転送者の電話に発信されたコールは転送されず、呼出音が鳴ります。
- 不在転送を電話機から直接設定すると、設定が拒否される場合があります。設定が拒否されるのは、コール転送ループを招く転送先番号が入力された場合、またはコール転送チェーンで許可された最大リンク数を超えることになる転送先番号が入力された場合です。
- 進行中のコールを、携帯電話から同じ回線を共有する Cisco Unified デバイスに切り替えると（セッションハンドオフ）、Cisco Unified デバイスでコール転送機能が無効になります。コール転送機能は、コールが終了すると復帰します。

サイレントの使用




サイレント機能を使用すると、電話機の呼出音だけをオフにしたり、音声と表示による着信コール通知をすべてオフにしたりできます。電話機のサイレント機能を有効にするのはシステム管理者です。

電話機でサイレントと不在転送の両方が有効になっている場合、コールは転送され、発信者にはビジー音が聞こえません。

サイレントと他の種類のコールとの相関関係は、次のとおりです。

- サイレントは、インターコム コールにもインターコム以外のプライオリティ コールにも影響しません。

- サイレントと自動応答の両方が有効になっている場合、インターコム コールだけが自動応答されます。
- 進行中のコールを、携帯電話から同じ回線を共有する Cisco Unified デバイスに切り替えると（セッションハンドオフ）、Cisco Unified デバイスでサイレント機能が無効になります。サイレント機能は、コールが終了すると復帰します。

目的	必要な操作
サイレントをオンにする	<p>[サイレント (DND)] ソフトキーまたは [サイレント (Do Not Disturb)] ボタン  を押します。</p> <p>電話機に「サイレント (Do Not Disturb)」と表示され、サイレント ライト  が点灯し、呼出音がオフになります。</p>
サイレントをオフにする	<p>[サイレント (DND)] ソフトキーまたは [サイレント (Do Not Disturb)] ボタン  を押します。</p>
サイレントの設定値をカスタマイズする	<p>サイレントの設定値がユーザ オプション ページに表示されるようにシステム管理者によって設定されている場合は、次の手順を実行します。</p> <ol style="list-style-type: none"> ユーザ オプション Web ページにログインします。「ユーザ オプション Web ページへのアクセス」 (P.87) を参照してください。 ドロップダウン メニューから、[ユーザオプション (User Options)] > [デバイス (Device)] を選択します。 次のオプションを設定できます。 <ul style="list-style-type: none"> [サイレント (Do Not Disturb)] : サイレントを有効または無効に設定します。 [DND オプション (DND Option)] : [コール拒否 (Call Reject)] (音声および表示による通知をオフにする) または [呼出音オフ (Ringer Off)] (呼出音だけをオフにする) を選択します。 [DND 着信呼警告 (DND Incoming Call Alert)] (設定された DND オプションに適用される) : アラートをビープ音だけまたは点滅だけに設定するか、アラート通知を無効にします。または、[なし (None)] を選択します (システム管理者が設定した「アラート (Alert)」設定が使用されます)。

会議コールの使用法

Cisco Unified IP Phone では、会議コールで複数の参加者と同時に会話できます。

会議の各機能の使用法

会議は、必要に応じて、また電話機で使用できる機能に応じて、次に示す方法で開催できます。

- **会議**：参加者それぞれにコールを発信することによって、標準の（アドホック）会議を開催できます。[会議（Confrn）] ソフトキーまたは [会議（Conference）] ボタンを使用します。会議機能は、ほとんどの電話機で使用できます。
- **参加**：既存の複数のコールを結合することによって、標準の（アドホック）会議を開催できます。[参加（Join）] ソフトキーまたは [参加（Join）] ボタンを使用します。
- **C 割込**：共有回線のコールに自分自身を追加することによって、標準の（アドホック）会議を開催できます。回線ボタンを押すか、[C 割込（cBarge）] ソフトキーまたはボタンを使用します。C 割り込み機能を使用できるのは、共有回線を使用する電話機のみです。
- **ミーティング**：会議番号にコールを発信することによって、会議を開催したり、会議に参加したりできます。[ミーティング（MeetMe）] ソフトキーまたはボタンを使用します。



会議機能の使用法

会議機能を使用すると、参加者それぞれにコールを発信できます。会議機能は、ほとんどの電話機で使用できます。

目的	必要な操作
会議を開催する	<ol style="list-style-type: none"> 1. 接続コールで、[会議（Confrn）] ソフトキーまたは [会議（Conference）] ボタンを押します。必要に応じて [次へ（more）] ソフトキーを押して、[会議（Confrn）] を表示します。 2. 参加者の電話番号を入力します。 3. コールの接続を待ちます。 4. [会議（Confrn）] ソフトキーまたは [会議（Conference）] ボタンを再び押して、新しい参加者をコールに追加します。 5. この操作を繰り返して、参加者を 1 人ずつ追加します。
既存の会議に新しい参加者を追加する	<p>上記の手順を繰り返します。</p> <p>会議の開催者以外が参加者を追加または削除できるかどうかは、システム管理者が決定します。</p>
参加者のリストを表示する、または参加者を削除する	<p>「会議参加者の表示または削除」(P.46) を参照してください。</p>

参加機能の使用方法

参加機能を使用すると、複数の既存のコールを結合して、自分が参加者となる会議を開催できます。

目的	必要な操作
単一の電話回線上の複数の既存コールを結合して会議を開催する	<ol style="list-style-type: none">1. アクティブなコールで会議に含める別のコールを強調表示し、[選択 (Select)] を押します。 選択したコールにアイコン  が表示されます。2. 追加するコールごとにこの手順を繰り返します。3. [参加 (Join)] を押します。必要に応じて [次へ (more)] ソフトキーを押して、[参加 (Join)] を表示します。
複数の電話回線上の複数の既存コールを結合して会議を開催する	<ol style="list-style-type: none">1. アクティブなコールで [参加 (Join)] を押します。必要に応じて [次へ (more)] ソフトキーを押して、[参加 (Join)] を表示します。2. 会議に含めるコールに対応する、緑色で点滅している回線ボタン  を押します。 次のどちらかになります。<ul style="list-style-type: none">• コールが結合されます。• 結合するコールを選択するよう求めるウィンドウが電話機のスクリーンに表示されます。操作を完了するには、コールを強調表示し、[選択 (Select)] を押してから、[参加 (Join)] を押します。 <p>(注) 複数回線のコールの参加が電話機でサポートされていない場合は、参加機能を使用する前に、コールを単一の回線に転送します。</p>
参加者のリストを表示する、または参加者を削除する	[参加者 (ConfList)] または [会議リスト (Conference List)] を押します。必要に応じて、先に [次へ (More)] ソフトキーを押します。 「 会議参加者の表示または削除 」(P.46) を参照してください。

ヒント

- 3人以上の通話相手を結合して1つの会議を開催することが多い場合、結合する複数のコールを先に選択してから [参加 (Join)] を押すと操作が完了するため、便利です。
- 参加の処理が完了すると、発信者 ID が「会議 (Conference)」に変わります。
- [参加 (Join)] ソフトキーまたは [D 転送 (DirTrfr)] ソフトキーを使用して複数の会議コールを結合できる場合があります。この機能が使用可能になっているかどうかをシステム管理者に確認してください。
- コール観察ユーザは最初の発信者とのみ会議できます。2人目以降の発信者は、会議の他の参加者と会議を行うことができます。

C 割り込みの使用方法

C 割り込みを使用すると、共有回線のコールに自分自身を追加することによって、会議を開催できます。

目的	必要な操作
共有回線のコールに割り込んで会議を開催する	共有回線の回線ボタンを押します。 場合によっては、コールを強調表示し、[C 割込 (cBarge)] を押して操作を完了する必要があります。 詳細については、「 割り込みの使用による共有回線のコールへの参加 」(P.54) を参照してください。
参加者のリストを表示する、または参加者を削除する	「 会議参加者の表示または削除 」(P.46) を参照してください。

ミーティングの使用法

ミーティング会議では、会議番号に発信することで、会議の開催や参加をすることができます。





目的	必要な操作
ミーティング会議を開催する	<ol style="list-style-type: none"> 1. システム管理者からミーティング電話番号を取得します。 2. 参加者に番号を配布します。 3. 会議を開始する準備ができれば、ハンドセットを取り上げてダイヤルトーンを受信し、[ミーティング (MeetMe)] を押します。 4. ミーティング会議番号をダイヤルします。 ダイヤルインすることにより、参加者は会議に参加できます。 <p>(注) 会議の開催者が参加する前に、参加者が会議にコールした場合、その参加者にはビジー音が聞こえます。この場合、参加者はコールバックする必要があります。</p>
ミーティング会議に参加する	ミーティング会議番号をダイヤルします (この番号は会議の開催者から提供されます)。 <p>(注) 会議の開催者の参加よりも前に会議にコールすると、ビジー音が聞こえます。その場合は、もう一度発信し直す必要があります。</p>
ミーティング会議を終了する	参加者全員が、切断する必要があります。 会議の開催者が切断しても、会議は自動的に終了しません。

ヒント

セキュリティ保護されていない電話機から安全なミーティング会議番号にコールすると、電話機に「認証されていないデバイス (Device Not Authorized)」というメッセージが表示されます。詳細については、「[安全なコールの送受信](#)」(P.58) を参照してください。

会議参加者の表示または削除

標準の（アドホック）会議中に、参加者のリストを表示したり、参加者を削除したりできます。

会議の参加者のリストを表示する	<ul style="list-style-type: none">• [参加者 (ConfList)] または [会議リスト (Conference List)] を押します。• 会議に参加した順序に従って、参加者がリストに表示されます。最後に追加された参加者がリストの先頭になります。 <p>(注) 会議の参加者リスト ([参加者 (ConfList)]) には、最大 16 人の参加者が表示されます。ユーザは会議ブリッジでサポートされる数だけ会議参加者を追加できますが、[参加者 (ConfList)] には 16 人の参加者しか表示されません。新しい参加者が会議に参加すると、[参加者 (ConfList)] には最新の 16 人の参加者のみ表示されます。</p>
会議の参加者のリストを更新する	会議の参加者のリストを表示している状態で、[更新 (Update)] を押します。
会議の開催者を確認する	会議リストを表示している状態で、リストの末尾までスクロールして、会議の開催者（名前の横にアスタリスク (*) の付いた参加者）を検索します。
会議の任意の参加者を削除する	会議の参加者のリストを表示している状態で、参加者の名前を強調表示し、[削除 (Remove)] を押します。
会議に最後に追加された参加者を削除する	会議の参加者のリストを表示している状態で、[ドロップ (RMLstC)] ソフトキーまたは [最後の参加者の削除 (Remove Last Participant)] ボタンを押します。
会議コールのセキュリティを確認する	「会議 (Conference)」の次に  アイコンまたは  アイコンが表示されているか電話機のスクリーンで確認します。
セキュリティ保護されている電話機から参加者がコールを発信していることを確認する	参加者の名前の横に  アイコンまたは  アイコンが表示されているか電話機のスクリーンで確認します。
別の参加者を追加する	「 会議機能の使用法 」(P.43) を参照してください。

インターコム コールの発信と受信

ミュートをアクティブにしたスピーカフォン モードでコールに自動応答する通話先の電話機にインターコム コールを発信できます。一方向のインターコム コールでは、通話相手に短いメッセージを配信できます。通話相手のハンドセットまたはヘッドセットが使用中の場合、使用中のデバイスに音声を送信されます。ユーザの通話相手が現在実行中のすべてのコール アクティビティは同時に継続されます。



通話相手はインターコムのアラート トーンを受信し、次のいずれかを選択します。

- マイクフォンをミュートにして発信者の通話を聞く（発信者の声は聞こえるが相手はユーザの声が聞こえない）。
- インターコム コールにフォーカスが置かれた状態で、[終了 (EndCall)] ソフトキーを押してインターコム コールを終了する。メッセージを聞かない場合はこの方法を選択します。
- アクティブなインターコム ボタンを押し、ハンドセット、ヘッドセット、またはスピーカを使用して、発信者と会話する。インターコム コールは双方向の接続になるため、発信者と対話できます。

インターコム機能を使用する場合は、次の点に注意してください。

- 1つのインターコム回線からは、他のインターコム回線にのみダイヤルできます。
- 同時に使用できるインターコム回線は1つだけです。
- アクティブなコールがモニタまたは記録されているときは、インターコム コールを受信または発信できます。
- インターコム コールは保留にできません。

Cisco エクステンション モビリティ プロファイルを使用して日常的に同じ電話機にログインする場合は、システム管理者がインターコム情報を含む電話ボタン テンプレートをそのプロファイルに割り当てていることを確認し、電話機をインターコム回線のデフォルトのインターコム デバイスとして割り当ててください。

目的	必要な操作
事前設定したインターコムの通話相手にインターコム コールを発信する	 (インターコムの通話相手の回線) を押し、インターコムのアラート トーンが聞こえてから話し始めます。
任意のインターコム番号にインターコム コールを発信する	 (インターコム回線) を押します。インターコムの通話相手の番号を入力するか、相手のスピードダイヤル番号を押します。インターコムのアラート トーンが聞こえてから話し始めます。
インターコム コールを受信する	インターコムのアラート トーンが聞こえたら、次のいずれかの方法でコールを処理します。 <ul style="list-style-type: none"> • 一方向のオーディオでメッセージを聞きます。 •  (アクティブなインターコム回線) を押して発信者と会話します。 • インターコム コールにフォーカスがある状態で [終了 (EndCall)] を押します。

