

応用的なコール処理

応用的なコール処理のタスクには、特別な機能が伴うため、コール処理の需要や作業環境に応じて、システム管理者に電話機の設定を依頼します。


スピードダイヤル

スピードダイヤル機能を使用すると、インデックス番号の入力、または電話スクリーンの項目の選択により、コールを発信できます。設定に応じて、電話機で、複数のスピードダイヤル機能をサポートできます。

- スピードダイヤル
- 短縮ダイヤル
- ファストダイヤル



- (注)**
- スピードダイヤル番号と短縮ダイヤルを設定するには、ユーザ オプション Web ページにアクセスする必要があります。「[Cisco Unified CM ユーザ オプション Web ページの使用法](#)」(P.67)を参照してください。
 - ファストダイヤルを設定するには、パーソナルディレクトリ機能にアクセスする必要があります。「[電話機でのパーソナルディレクトリの使用法](#)」(P.61)を参照してください。
 - システム管理者が、スピードダイヤルを設定できます。

目的	必要な操作
スピードダイヤルボタンを使用する	<ol style="list-style-type: none"> 1. スピードダイヤルボタンを設定します。「Web でのスピードダイヤルの設定」(P.72)を参照してください。 2. コールを発信するには、 (スピードダイヤルボタン) を押します。
短縮ダイヤルを使用する (オンフック)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 短縮ダイヤルコードを設定します。「Web でのスピードダイヤルの設定」(P.72)を参照してください。 2. コールを発信するには、短縮ダイヤルコードを入力し、[短縮 (AbbrDial)] を押します。

目的	必要な操作
短縮ダイヤルを使用する（オフフック）	<ol style="list-style-type: none"> 1. ハンドセットを取り上げます。 2. [短縮 (AbbrDial)] ソフトキーを押し、キーパッドを使用して短縮ダイヤルコードを入力します。 3. [短縮 (AbbrDial)] ソフトキーをもう一度押します。 <p>会議コールにオフフックの短縮ダイヤルを使用するには、次の操作を実行します。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. [会議 (Confrn)] ソフトキーを押します。ダイヤル トーンが鳴ります。 2. 上記のステップ 2 および 3 を実行します。 3. [会議 (Confrn)] ソフトキーをもう一度押します。 <p>コールの転送にオフフックの短縮ダイヤルを使用するには、次の操作を実行します。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. [転送 (Transfer)] ソフトキーを押します。ダイヤル トーンが鳴ります。 2. 上記のステップ 2 および 3 を実行します。 3. [転送 (Transfer)] ソフトキーをもう一度押します。 <p>コールが保留状態のときにオフフックの短縮ダイヤルを使用するには、次の操作を実行します。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. [発信 (NewCall)] ソフトキーを押します。 2. 上記のステップ 2 および 3 を実行します。
ファストダイヤルを使用する	<ol style="list-style-type: none"> 1. 個人アドレス帳エントリを作成し、ファストダイヤルコードを割り当てます。「Web でのパーソナルディレクトリの使用方法」(P.68)を参照してください。 2. コールを発信するには、電話機からファストダイヤルサービスにアクセスします。「電話機でのパーソナルディレクトリの使用方法」(P.61)を参照してください。

自分の電話機で他の電話機の着信に応答

コール ピックアップでは、同僚の電話機で呼び出し中のコールを自分の電話機にリダイレクトして、そのコールに応答できます。同僚とコール処理タスクを共有する場合、コール ピックアップを使用できます。

目的	必要な操作
自分のコール ピックアップ グループ内の内線で鳴っているコールに応答する	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="555 362 1268 521">1. [ピック (PickUp)] ソフトキーを押します。ソフトキーを表示するためにオフックにしなければならない場合があります。 電話機が自動ピックアップをサポートしている場合、コールに接続されます。 <li data-bbox="555 529 1268 586">2. コールが鳴ったら、[応答 (Answer)] を押してコールに接続します。
自分のコール ピックアップ グループ外の別の内線で鳴っているコールに応答する	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="555 602 1268 691">1. [G ピック (GPickUp)] ソフトキーを押します。ソフトキーを表示するためにオフックにしなければならない場合があります。 <li data-bbox="555 699 1268 797">2. グループ ピックアップ番号を入力します。 電話機が自動ピックアップをサポートしている場合、コールに接続されます。 <li data-bbox="555 805 1268 862">3. コールが鳴ったら、[応答 (Answer)] を押してコールに接続します。
自分のグループまたは関連付けられたグループ内の別の内線で鳴っているコールに応答する	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="555 881 1268 1040">1. [他 Grp (OPickUp)] ソフトキーを押します。ソフトキーを表示するためにオフックにしなければならない場合があります。 電話機が自動ピックアップをサポートしている場合、コールに接続されます。 <li data-bbox="555 1049 1268 1105">2. コールが鳴ったら、[応答 (Answer)] を押してコールに接続します。
特定の内線 (回線番号) で鳴っているコールに応答する	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="555 1122 1268 1211">1. [G ピック (GPickUp)] ソフトキーを押します。ソフトキーを表示するためにオフックにしなければならない場合があります。 <li data-bbox="555 1219 1268 1382">2. ピックアップするコールの回線番号を入力します。たとえば、ピックアップするコールが回線 12345 で鳴っている場合、12345 と入力します。 電話機が自動ピックアップをサポートしている場合、コールに接続されます。 <li data-bbox="555 1390 1268 1446">3. コールが鳴ったら、[応答 (Answer)] を押してコールに接続します。

ヒント

- ピックアップ対象のコールが複数ある場合、電話機は最も古いコール（呼び出し中の状態が最も長いコール）からピックアップします。
- [G ピック (GPickUp)] ソフトキーを押して回線番号を入力すると、電話機はその回線で呼び出し中のコールをピックアップします（回線が使用可能な場合）。
- ユーザの電話機の設定によっては、ピックアップ グループへのコールに関する音声または表示によるアラートを受信する場合があります。

パークされているコールの保存と取得

コールをパークすると、コールを保存し、Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) システムの別の電話機（同僚のデスクや会議室の電話機など）でコールを本人または別の人が取得できます。

次の方法を使用してコールをパークできます。

- コール パーク : [パーク (Park)] ソフトキーを使用してコールを保存します。コールが保存されるコール パーク番号が電話機に表示されます。この番号を記録し、コールを取得する場合もこの番号を使用する必要があります。
- ダイレクト コール パーク : [転送 (Transfer)] ソフトキーを使用して、ダイヤルまたはスピードダイヤルする使用可能なダイレクト コール パーク番号にコールを転送します。ダイレクト コール パーク番号からコールを取得するには、パーク取得プレフィックスをダイヤルしてから、同じダイレクト コール パーク番号にダイヤルまたはスピードダイヤルする必要があります。

目的	必要な操作
コール パークを使用してアクティブなコールを保存する	<ol style="list-style-type: none">1. コール中に [パーク (Park)] を押します。必要に応じて、[次へ (more)] ソフトキーを押して、[パーク (Park)] を表示します。2. 電話スクリーンに表示されたコールのパーク番号を記録します。3. 切断します。
パークされたコールを取得する	ネットワーク内の任意の Cisco Unified IP Phone でコールのパーク番号を入力し、コールに接続します。
アクティブなコールをダイレクト コール パーク番号に転送し、保存する	<ol style="list-style-type: none">1. コール中に [転送 (Transfer)] を押します。2. ダイレクト コール パーク番号に割り当てられたスピードダイヤル番号を選択するか、番号をダイヤルします。3. 再び [転送 (Transfer)] を押して、番号の保存を終了します。
パークされたコールをダイレクト コール パーク番号から取得する	ネットワーク内の任意の Cisco Unified IP Phone から、パーク取得プレフィックスを入力してダイレクト コール パーク番号をダイヤルするか、パーク取得プレフィックスを入力した後でダイレクト コール パーク番号のスピードダイヤルを選択してコールに接続します。

ヒント

パークされているコールを取得するまでの時間は制限されています。この時間を過ぎると元の番号に戻って呼出音が鳴ります。詳細については、システム管理者にお問い合わせください。

ハント グループからのログアウト

大量の着信コールを受信する組織に属している場合、ハント グループのメンバーになっている可能性があります。ハント グループには、着信コールの負荷を共有する一連の電話番号が設定されています。ハント グループ内の最初の電話番号が使用中の場合は、次に使用可能な番号がグループ内で検索され、その電話機にコールが転送されます。

電話機から離れているときは、ハント グループからログアウトすることによって、ハント グループのコールが自分の電話機で鳴らないようにできます。

目的	必要な操作
ハント グループからログアウトして一時的にハント グループのコールをブロックする	[ハント (HLog)] を押します。電話機のスクリーンに「ハントグループからログアウト (Logged out of Hunt Group)」と表示されます。
ログインしてハント グループのコールを受信する	[ハント (HLog)] を押します。

ヒント

ハント グループからログアウトしても、ハント グループ以外のコールは引き続き着信します。


共有回線の使用

次の場合、システム管理者が共有回線の使用を指示することがあります。

- 複数の電話機で 1 つの電話番号を使う
- 同僚とコール処理タスクを共有する
- マネージャに代わってコールを処理する

共有回線について

リモートで使用中のアイコン

リモートで使用中のアイコン  は、共有回線の別の電話機に接続コールがある場合に表示されます。リモートで使用中のアイコンが表示されている場合でも、共有回線では通常どおりにコールの発信や受信を行うことができます。

コール情報の共有と割り込み

共有回線の電話機には、共有回線で発信および受信したコールに関する情報がそれぞれ表示されます。この情報には、発信者 ID や通話時間などが含まれます（例外については、「[プライバシー](#)」(P.36) を参照してください)。

コールに関する情報がこのように表示されているときは、[割込み (Barge)] または [C 割込 (cBarge)] を使用して、回線を共有する同僚とともに、コールに参加できます。「[割り込みの使用による共有回線のコールへの参加](#)」(P.36) を参照してください。

プライバシー

回線を共有している同僚に対して自分のコールに関する情報が表示されないようにするには、プライバシー機能を有効にします。この機能を有効にすると、自分のコールに同僚が割り込むのを防止することもできます。「[他者による共有回線のコールの表示および割り込みの防止](#)」(P.38) を参照してください。



(注) 共有回線でサポートされるコールの最大数は、電話機によって異なります。

割り込みの使用による共有回線のコールへの参加

割り込み機能 ([C 割込 (cBarge)] および [割込み (Barge)]) を使用して、共有回線のコールに自分自身を追加できます (プライベート コール以外のコールである必要があります。「[共有回線の使用](#)」(P.35) を参照してください)。

割り込み機能について


C 割り込みと割り込み

電話機の設定によって、[C 割込 (cBarge)] または [割込み (Barge)] を使用して、共有回線のコールに自分自身を追加できる場合があります。

- [C 割込 (cBarge)] を使用すると、コールを標準の会議に切り替え、新しい参加者を追加できます。標準の会議の詳細については、「[会議コールの使用方法](#)」(P.26) を参照してください。
- [割込み (Barge)] を使用すると、コールに自分自身を追加することはできませんが、コールを会議に切り替えることや、新しい参加者を追加することはできません。

割り込み機能の使用法

次の表に、割り込み機能（[C 割込（cBarge）] または [割り込み（Barge）]）を使用して共有回線のコールに自分自身を追加する方法を示します。



目的	必要な操作
共有回線が使用中であることを確認する	リモートで使用中のアイコン  が表示されていることを確認します。
共有回線のコールに参加する	<ol style="list-style-type: none"> 1. リモートで使用中のコールを強調表示します。 2. [割り込み（Barge）] を押します。必要に応じて [次へ（more）] ソフトキーを押して、[割り込み（Barge）] を表示します。 他の参加者に対して自分の割り込みを知らせるビープ音が鳴ります。
会議の参加者を表示する（C 割り込みを使用した場合）	「 会議参加者の表示または削除 」（P.29）を参照してください。

ヒント

- コールに割り込むと、他の参加者に対して自分の存在を知らせるビープ音を鳴らすことができません。[C 割込（cBarge）] を使用した場合は、他の参加者に短い割り込み音が聞こえ、電話機のスクリーンが切り替わって会議の詳細が表示されます。
- 割り込んだコールを中止すると、他の参加者に対してビープ音が鳴ります。
- 共有回線の電話機でプライバシー機能が有効な場合、コールの情報や割り込みのソフトキーは、回線を共有する別の電話機には表示されません。
- 共有回線を使用している電話のプライバシーが無効で、Private Line Automated Ringdown（PLAR）で設定されている場合、割り込み機能と C 割り込み機能は使用できます。
- [割り込み（Barge）] を使用して参加したコールが保留状態になるか、転送されるか、または会議コールに切り替えられた場合は、そのコールから切断されます。

他者による共有回線のコールの表示および割り込みの防止

電話回線を共有している場合、プライバシー機能を使用すると、この回線を共有している他者が自分のコールを表示したりコールに割り込んだり（自分自身を追加）しないようにできます。

目的	必要な操作
他者が共有回線のコールを表示したり、コールに割り込んだりするのを防止する	<ol style="list-style-type: none">1. [次へ (more)] > [非通知 (Private)] を押します。2. プライバシーがオンになっていることを確認するには、電話スクリーンに、プライバシーが有効であることを示すアイコン  が [非通知 (Private)] の横に表示されていることを確認します。
他者が共有回線のコールを表示したり、コールに割り込んだりするのを許可する	<ol style="list-style-type: none">1. [次へ (more)] > [非通知 (Private)] を押します。2. プライバシーがオフになっていることを確認するには、電話スクリーンに、プライバシーが無効であることを示すアイコン  が [非通知 (Private)] の横に表示されていることを確認します。

ヒント

回線を共有している電話機でプライバシー機能が有効になっていても、共有回線を通常どおり使用して、コールを発信および受信できます。

安全なコールの送受信

システム管理者が電話機システムをどのように設定したかによって異なりますが、電話機では安全なコールの送受信がサポートされます。

電話機では、次のタイプのコールがサポートされます。

- **認証されたコール**：コールに参加しているすべての電話機の ID が検証されています。
- **暗号化されたコール**：電話機では、Unified CM ネットワーク内で暗号化された音声（会話）が送受信されています。暗号化済みのコールは認証済みのコールです。
- **保護されたコール**：電話機は、Unified CM サーバ上の安全な（暗号化および信頼された）デバイスであり、Unified CM Administration で [保護されたデバイス (Protected Device)] として設定されます。

Unified CM Administration で [セキュア インディケーション トーンの再生 (Play Secure Indication Tone)] が有効 (True) になっている場合、保護された電話機でコールの開始時にセキュアまたはノンセキュア インディケーション トーンが再生されます。




- エンドツーエンドのセキュア メディアが Secure Real-Time Transfer Protocol (SRTP; セキュア リアルタイム転送プロトコル) によって確立され、コール ステータスがセキュアである場合、セキュア インディケーション トーン（短い間隔で 3 回の長いビープ音）が再生されます。

- エンドツーエンドのノンセキュア メディアが **Real-Time Protocol (RTP)**; リアルタイム プロトコル) によって確立され、コール ステータスがノンセキュアである場合、ノンセキュア インディケーション トーン (短い間隔で 6 回の短いピープ音) が再生されます。

[セキュア インディケーション トーンの再生 (Play Secure Indication Tone)] オプションが無効 (False) になっている場合、トーンは再生されません。

- **保護されないコール** : 電話機のステータスは、Unified CM で [保護されたデバイス (Protected Device)] ではありません。セキュアまたはノンセキュア インディケーション トーンは再生されません。
- **ノンセキュアコール** : 電話機は Unified CM サーバ上で保護されず、コール ステータスはノンセキュアになります。

詳細については、システム管理者にお問い合わせください。

目的	必要な操作
コールまたは会議のセキュリティ レベルを確認する	コール アクティビティ領域の右上、通話時間タイマーの横にあるセキュリティ アイコンが、次のいずれかの状態になっていることを確認します。 <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="467 748 848 784">  認証されたコールまたは会議 <li data-bbox="467 824 874 860">  暗号化されたコールまたは会議 <li data-bbox="467 901 899 937">  ノンセキュアなコールまたは会議

目的	必要な操作
電話接続（コールステータスがセキュアであることを確認する	<p>コールの開始時にセキュア インディケーション トーンの音を確認します。</p> <ul style="list-style-type: none"> セキュア コール ステータス：電話機が保護されており、[セキュア インディケーション トーンの再生 (Play Secure Indication Tone)] が有効で、コール ステータスがセキュアである場合、保護された電話機でコールの開始時にセキュア インディケーション トーン（短い間隔で 3 回の長いビープ音）が再生されます。また、コールが安全であることを示すロック アイコンが表示されます。 ノンセキュア コール ステータス：電話機が保護されており、[セキュア インディケーション トーンの再生 (Play Secure Indication Tone)] が有効で、コール ステータスがノンセキュアである場合、保護された電話機でコールの開始時にノンセキュア インディケーション トーン（短い間隔で 6 回の短いビープ音）が再生されます。また、コールが安全でないことを示す再生矢印アイコンが表示されます。 <p>詳細については、システム管理者にお問い合わせください。</p>
社内で安全なコールを発信できるかどうかを判断する	システム管理者にお問い合わせください。



(注) 相互作用や制約、制限によって、電話機におけるセキュリティ機能の動作が悪影響を受ける場合があります。詳細については、システム管理者にお問い合わせください。



(注) コールに関与するデバイスは、シスコによって、信頼できる、または信頼できないと判断されます。コールが安全な場合でも、信頼できないデバイスから発着信したコールのとき、[Cisco Unified IP Phone] 画面に鍵アイコンまたはシールドアイコンは表示されません。

不審なコールのトレース

不審（迷惑）なコールを受信している場合、システム管理者は電話機に **Malicious Call Identification (MCID; 迷惑呼 ID)** 機能を追加できます。この機能を使用すると、アクティブなコールを不審なコールとして識別できます。その結果、一連のトラッキングと通知のメッセージが自動的に発信されます。

目的	必要な操作
システム管理者に不審なコールまたは嫌がらせのコールの受信を通知する	[迷惑呼 (MCID)] を押します。 電話機でトーンが再生され、電話機に「迷惑呼が成功しました (MCID successful)」というメッセージが表示されます。

重要なコールの優先順位付け

(SCCP 電話のみ)

官庁のような特別な環境では、緊急または重要なコールを発信および受信しなければならない場合があります。この特別なコール処理が必要な場合は、電話機への **Multilevel Precedence and Preemption (MLPP)** の追加をシステム管理者に依頼します。

次の用語に留意してください。

- **Precedence** : コールに関連付けられたプライオリティを示します。
- **Preemption** : プライオリティの低い既存のコールを終了して、電話機に送信されたプライオリティのより高いコールを受け入れる処理です。

目的または状態	必要な操作
発信コールのプライオリティ レベル (Precedence) を選択する	対応するコールの Precedence 番号のリストについては、システム管理者にお問い合わせください。
プライオリティ (Precedence) コールをかける	電話番号の前に、システム管理者から提供された MLPP アクセス番号を入力します。
特別な呼出音（通常より速い）または特別なコール待機音が鳴る	プライオリティ (Precedence) コールを受けていることを意味します。コールのプライオリティ レベルは、電話スクリーン上の MLPP アイコンによって示されます。

目的または状態	必要な操作
<p>コールのプライオリティ レベルを確認する</p>	<p>電話スクリーン上の MLPP アイコンを確認します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ プライオリティ コール ■ 中程度のプライオリティの（即時）コール ■ プライオリティの高い（フラッシュ）コール ■ プライオリティの最も高い（フラッシュ オーバーライド）コール、つまりエグゼクティブ オーバーライド コール <p>より高いプライオリティのコールが、コール リストの先頭に表示されます。MLPP アイコンが表示されていない場合、コールのプライオリティ レベルは通常（ルーチン）です。</p>
<p>プライオリティのより高いコールを受け入れる</p>	<p>通常どおりにコールに応答します。必要に応じて、先にアクティブなコールを終了します。</p>
<p>コール中に連続したトーンが聞こえる</p>	<p>自分または通話相手が、現在のコールより優先されるべきコールを受信しています。すぐに切断し、プライオリティのより高いコールの呼出音が鳴るようにします。</p>



ヒント



- MLPP が有効なコールを発信または受信すると、標準のトーンとは異なる特別な呼出音とコール待機音が鳴ります。
- 無効な MLPP アクセス番号を入力すると、音声によるアナウンスでエラーが通知されます。
- 次の場合には、MLPP が有効なコールのプライオリティと優先ステータスがそのまま維持されます。
 - コールを保留にする
 - コールを転送する
 - コールを 3 者会議に追加する
 - [ピック (PickUp)] を使用してコールに応答する
- MLPP を使用すると、サイレント (DND) 機能が無効になります。

Cisco エクステンション モビリティの使用法

Cisco Extension Mobility (EM; エクステンション モビリティ) を使用すると、Cisco Unified IP Phone を一時的に自分の電話機として設定できます。EM にログインすると、電話機が、電話回線、機能、設定されたサービス、および Web ベースの設定といったユーザ プロファイルを選択します。システム管理者は、EM を設定する必要があります。

Cisco Extension Mobility PIN 設定機能を使用すると、Cisco Unified IP Phone から PIN を変更できます。

目的	必要な操作
EM にログインする	<ol style="list-style-type: none"> 1.  を押して、[サービス (Services)] > [EM Service] を選択します (名前は異なる場合があります)。 2. ユーザ ID と PIN (システム管理者から取得) を入力します。 3. プロンプトが表示されたら、デバイス プロファイルを選択します
EM からログアウトする	<ol style="list-style-type: none"> 1.  を押して、[サービス (Services)] > [EM Service] を選択します (名前は異なる場合があります)。 2. ログアウトの指示があったら、[はい (Yes)] を押します。

目的	必要な操作
<p>[クレデンシャルの変更 (Change Credentials)] サービスを使用して PIN を変更する</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.  を押し、[サービス (Services)] > [クレデンシャルの変更 (Change Credentials)] を選択します。 2. [ユーザ ID (User ID)] フィールドにユーザ ID を入力します。 3. [現在の PIN (Current PIN)] フィールドに PIN を入力します。 4. [新しい PIN (New PIN)] フィールドに新しい PIN を入力します。 5. [PIN の確認 (Confirm PIN)] フィールドに新しい PIN をもう一度入力します。 6. [変更 (Change)] を押します。 <p>「PIN の変更が完了しました (PIN Change Successful)」メッセージが表示されます。</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. [終了 (Exit)] を押します。
<p>[PIN 設定 (ChangePIN)] ソフトキーを使用して PIN を変更する</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.  を押して、[サービス (Services)] > [EM Service] を選択します (名前は異なる場合があります)。 2. [PIN 設定 (ChangePIN)] を押します。 3. [現在の PIN (Current PIN)] フィールドに PIN を入力します。 4. [新しい PIN (New PIN)] フィールドに新しい PIN を入力します。 5. [PIN の確認 (Confirm PIN)] フィールドに新しい PIN をもう一度入力します。 6. [変更 (Change)] を押します。 <p>「PIN の変更が完了しました (PIN Change Successful)」メッセージが表示されます。</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. [終了 (Exit)] を押します。

ヒント

- 一定の時間が過ぎると、EM によって自動的にログアウトされます。この時間制限は、システム管理者により設定されます。
- Unified CM ユーザ オプション Web ページを使用して EM プロファイルに加えた変更は、電話機で EM にログインしている場合はすぐに有効になります。ログインしていない場合は、次回ログインしたときに有効になります。
- ユーザ オプション Web ページを使用して電話機に加えた変更は、EM からログアウトしている場合はすぐに有効になります。ログアウトしていない場合は、ログアウトした後に有効になります。
- 電話機によって制限を受けるローカル設定は、EM プロファイルには保存されません。

1つの電話番号を使用したビジネス コールの管理

Intelligent Session Control は、携帯電話番号をビジネス IP 電話番号に関連付けます。リモート接続先（携帯電話）へのコールを着信すると、デスクの電話機の呼出音は鳴りません。リモート接続先のみが鳴ります。携帯電話で着信コールに回答すると、デスクの電話機には「リモートで使用中（Remote in Use）」メッセージが表示されます。

通話中には、任意の携帯電話機能も使用できます。たとえば、携帯番号へのコールが着信した場合、デスクの電話機からコールに回答したり、コールを携帯電話からデスクの電話機にハンドオフしたりできます。

目的	必要な操作
着信のモバイル アクティブ コールをデスクの電話機に転送する	携帯電話のさまざまな機能を使用します（*74 など）。アクセス コードのリストについては、システム管理者にお問い合わせください。

モバイル コネクトとモバイル ボイス アクセスをインストールしておくで、デスクトップの電話番号に関連付けられているコールを携帯電話で処理できます。

目的	必要な操作
モバイル コネクトを設定する	ユーザ オプション Web ページを使用して、リモート接続先を設定し、特定の電話番号からのコールがリモート接続先に渡されるのを許可またはブロックするためのアクセス リストを作成します。「 モバイル コネクト用の電話機とアクセス リストの設定 」(P.77) を参照してください。
携帯電話でコールに回答する	「 コールへの回答 」(P.18) を参照してください。
進行中のコールをデスクの電話機と携帯電話との間で切り替える	「 進行中のコールの他の電話機への切り替え 」(P.21) を参照してください。
携帯電話で応答したコールを保留にする	<ol style="list-style-type: none"> 1. [保留 (Enterprise Hold)] (名前は異なる場合があります) ソフトキーを押します。 通話相手は保留状態になります。 2. 携帯電話で、[復帰 (Resume)] (名前は異なる場合があります) ソフトキーを押します。「進行中のコールの他の電話機への切り替え」(P.21) を参照してください。

目的	必要な操作
携帯電話で応答したコールで会議コールを開始する	<ol style="list-style-type: none"> 1. 携帯電話で、[会議 (Enterprise Coference)] (名前は異なる場合があります) ソフトキーを押します。 2. 会議用のエンタープライズ アクセス コードをダイヤルして、新規コールを開始します。通話相手は保留状態になります。 3. [会議 (Enterprise Coference)] ソフトキーを押して会議の設定を完了し、両方の発信者を会議に含めます。
モバイル ボイス アクセスに接続する	<ol style="list-style-type: none"> 1. 任意の電話機から、割り当てられたモバイル ボイス アクセス番号にダイヤルします。 2. 発信番号 (要求された場合) と PIN を入力します。
携帯電話からモバイル コネクトを有効にする	<ol style="list-style-type: none"> 1. 割り当てられたモバイル ボイス アクセス番号にダイヤルします。 2. 携帯電話の番号 (要求された場合) と PIN を入力します。 3. 2 を押してモバイル コネクトを有効にします。 4. モバイル コネクト有効化の対象を選択します。設定済みの電話機すべて、または 1 台のみです。 <ul style="list-style-type: none"> - すべての電話機の場合：2 を入力します。 - 1 台の電話機の場合：1 を入力します。次にリモート接続先として追加する番号を入力し、続けて # を入力します。
携帯電話からコールを発信する	<p>「コールの発信：その他のオプション」(P.16) を参照してください。</p>
携帯電話からモバイル コネクトを無効にする	<ol style="list-style-type: none"> 1. 割り当てられたモバイル ボイス アクセス番号にダイヤルします。 2. 携帯電話の番号 (要求された場合) と PIN を入力します。 3. 3 を押してモバイル コネクトを無効にします。 4. モバイル コネクト無効化の対象を選択します。設定済みの電話機すべて、または 1 台のみです。 <ul style="list-style-type: none"> - すべての電話機の場合：2 を入力します。 - 1 台の電話機の場合：1 を入力します。次にリモート接続先として削除する番号を入力し、続けて # を入力します。
すべてのリモート接続先へのモバイル コネクト アクセスをデスクトップの電話機で有効または無効にする	<ol style="list-style-type: none"> 1. [モビリティ (Mobility)] を押して、リモート接続先の現在のステータス (有効または無効) を表示します。 2. [選択 (Select)] を押して、ステータスを変更します。 3. [終了 (Exit)] を押します。

ヒント

- 次の条件が当てはまる場合は、モバイル ボイス アクセスにコールするときに発信番号と PIN を入力する必要があります。
 - 発信している番号がリモート接続先の番号でない場合。
 - 通信事業者によって番号がブロックされている（「不明な番号 (Unknown Number)」と表示される）場合。
 - 番号が Unified CM データベースと完全には一致しない場合。たとえば、ユーザの番号が 510-666-9999 でデータベースにリストされている番号が 666-9999 の場合や、ユーザの番号が 408-999-6666 でデータベースには 1-408-999-6666 と入力されている場合などがこれに当てはまります。
- 要求された情報（携帯電話の番号または PIN）の入力を 3 回連続して誤ると、モバイル ボイス アクセス コールから切断され、一定の時間ロックアウトされます。サポートが必要な場合は、システム管理者に問い合わせてください。

