

電話機の概要

Cisco IP Phone 7940 および 7960 は、コンピュータで使用するデータ ネットワークで音声通信を行うためのすべての機能が搭載された電話機です。この電話機を使用してコールの発信および受信、保留、転送、会議コールの開設などの機能を使用できます。

この電話機を使用すると、基本的なコール処理機能に加えて、コール処理機能を拡張し生産性を高めることができます。

設定に応じて、この電話機は次の機能をサポートします。

- ネットワーク データ、XML アプリケーション、および Web ベースのサービスへのアクセス
- ユーザ オプション Web ページを使用した、オンラインによる電話機の機能とサービスのカスタマイズ
- 電話スクリーンに情報を表示する包括的なオンライン ヘルプ システム

ボタンとハードウェアについて

電話機のボタンとハードウェアを次の図に示します。

図 1 Cisco IP Phone 7960



図 2 Cisco IP Phone 7940

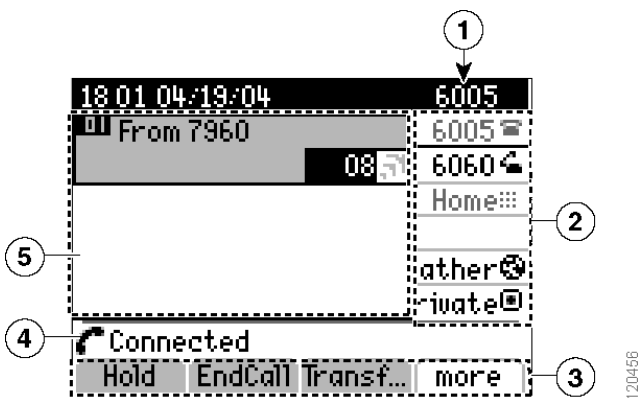







項目	説明	参照先または問い合わせ先
1	ハンドセットのライトストリップ	着信コールまたは新しいボイスメッセージがあることを示します。 ボイスメッセージへのアクセス (P. 49)
2	電話スクリーン	電話機の機能を表示します。 電話スクリーンの機能について (P. 12)
3	モデルタイプ	Cisco IP Phone のモデルを示します。
4	プログラマブル ボタン	設定に応じて、プログラマブル ボタンからは次にアクセスできます。 電話スクリーンの機能について (P. 12) 基本的なコール処理 (P. 16) 短縮ダイヤル (P. 29) パークされているコールの保存と取得 (P. 35) 電話機サービスへの登録 (P. 52)
5	フットスタンド ボタン	電話機本体の角度を調節します。 フットスタンドの調節 (P. 7)

6	ディレクトリ ボタン 	[ディレクトリ] メニューを開閉します。履歴および社内ディレクトリにアクセスするために使用します。	履歴およびディレクトリの使用 (P. 45)
7	ヘルプ ボタン 	[ヘルプ] メニューをアクティブにします。	電話機のヘルプ システムについて (P. 14)
8	設定ボタン 	[セットイ] メニューを開閉します。電話スクリーンのコントラストおよび呼出音を制御するために使用します。	電話設定の使用 (P. 43)
9	スピーカ ボタン 	スピーカフォンモードのオン/オフを切り替えます。	ハンドセット、ヘッドセット、およびスピーカフォンの使用方法 (P. 41)
10	ミュート ボタン 	ミュート機能のオン/オフを切り替えます。	ミュートの使用 (P. 21)
11	ヘッドセット ボタン 	ヘッドセットモードのオン/オフを切り替えます。	ハンドセット、ヘッドセット、およびスピーカフォンの使用方法 (P. 41)
12	音量ボタン 	音量およびその他の設定を制御します。	ハンドセット、ヘッドセット、およびスピーカフォンの使用方法 (P. 41)
13	サービス ボタン 	[サービス] メニューを開閉します。	ユーザ オプション Web ページへのアクセス (P. 50)
14	メッセージ ボタン 	サービスによって異なりますが、通常はボイス メッセージ サービスに自動ダイヤルします。	ボイスメッセージへのアクセス (P. 49)
15	ナビゲーション ボタン 	メニューのスクロールや項目の強調表示に使用します。ソフトキーと組み合わせて、強調表示された項目をアクティブにすることができます。	機能ボタンとメニューについて (P. 13)
16	キーパッド	電話番号のダイヤル、文字の入力、およびメニュー項目の選択に使用します。	基本的なコール処理 (P. 16)
17	ソフトキー ボタン 	電話スクリーンに表示されているソフトキーのオプションをそれぞれアクティブにします。	電話スクリーンの機能について (P. 12)

電話スクリーンの機能について

次の図は、1つのアクティブなコールと複数の機能メニューが開いているメインの電話スクリーンの外観を示しています。








1	プライマリ電話回線	プライマリ電話回線の電話番号（内線番号）を表示します。
2	プログラマブルボタンのアイコン	<p>アイコンは、電話機上でプログラマブルボタン  がどのように設定されているかを示します。</p> <ul style="list-style-type: none">  電話回線アイコン：電話回線に対応しています。回線のアイコンは、異なる場合があります。P. 14の「回線とコールの違いについて」を参照してください。  短縮ダイヤルアイコン：表示されている場合は、1つの短縮ダイヤルボタンに対応しています。P. 29の「短縮ダイヤル」を参照してください。  電話機サービスアイコン：表示されている場合は、個人アドレス帳などのWebベースの電話機サービスに対応しています。  機能アイコン：表示されている場合は、プライバシー機能などの機能に対応しています。
3	ソフトキーのラベル	ソフトキーの機能をそれぞれ表示します。
4	ステータス行	オーディオモードのアイコン、ステータス情報、およびプロンプトを表示します。
5	コールアクティビティ領域	回線ごとに現在のコールについて、発信者ID、通話時間、コールの状態などの詳細情報を表示します。P. 14の「回線とコールの違いについて」およびP. 15の「回線とコールのアイコンについて」を参照してください。

電話スクリーンのクリーニング

電話スクリーンは、柔らかく乾いた布で軽く拭きます。電話機に液体や粉がかからないようにしてください。柔らかく乾いた布以外で拭くと、電話機の部品が汚れたり、故障したりする可能性があります。










機能ボタンとメニューについて

機能ボタンを押すと、機能メニューが開閉します。

目的	必要な操作または状態の説明
機能メニューを開閉する	次の機能ボタンを押します。  メッセージ  サービス  ヘルプ  ディレクトリ  設定
リストまたはメニューをスクロールする	ナビゲーション ボタンを押します。
機能メニューの 1 つ前のレベルに戻る	[シュウリョウ] を押します。メニューの最上位レベルで [シュウリョウ] を押すと、メニューが閉じます。
開いている機能メニュー間で切り替える	電話スクリーンの機能タブを押します。それぞれの機能メニューに、対応するタブがあります。機能メニューが開いていると、対応するタブが表示されます。


電話機のヘルプ システムについて

Cisco IP Phone には、固有のボタンや機能を備えた、その場で情報を入手できるヘルプが用意されています。ヘルプの項目は電話スクリーンに表示されます。次の表に詳細を示します。

目的	必要な操作または状態の説明
ボタンやソフトキーを確認する	 または  を押してから、すぐにボタンまたはソフトキーを押します。
メニュー項目を確認する	 、  、または  を押して、機能メニューを表示します。メニュー項目を強調表示し、  または  をすばやく 2 回押します。
ヘルプを使用してヘルプを表示する	 または  をすばやく 2 回押します (最初にメニュー項目を選択しません)。










回線とコールの違いについて

ここでは、回線とコールの混同を避けるため、この 2 つの違いを説明します。

- 回線：電話をかける際に使用する電話番号に対応します。Cisco IP Phone 7960 は最大 6 本、Cisco IP Phone 7940 は最大 2 本の回線をサポートします。電話機に割り当てられた回線の数は、電話スクリーンの右側で確認します。電話機の回線の数は、割り当てられたディレクトリ番号および電話回線アイコンの数と同じです。
- コール：1 回線で複数のコールをサポートできます。デフォルトでは、1 本の回線が 4 つのコールの接続をサポートしますが、システム管理者はこの数を必要に応じて調整できます。アクティブとなり得るコールは常に 1 つに限定されるので、他のコールはすべて自動的に保留状態になります。

回線とコールのアイコンについて

電話機には、回線とコールの状態を示すアイコンが表示されます。

アイコン	回線またはコールの状態	説明
	オンフック回線	この回線には、コールアクティビティがありません。
	オフフック回線	番号をダイヤルしているか、発信コールの呼出音が鳴っています。
	発信コール	発信コールはビジーな回線にかかりました。
	接続コール	通話相手に接続されている状態です。
	着信コール	いずれかの回線でコールの呼出音が鳴っています。
	コールの保留	コールが保留されています。P. 20 の「コールの保留と復帰」を参照してください。
	リモートで使用	共有回線の別の電話機に接続コールがあります。P. 20 の「コールの保留と復帰」を参照してください。
	認証されたコール	P. 36 の「安全なコールの送受信」を参照してください。
	暗号化されたコール	P. 36 の「安全なコールの送受信」を参照してください。

機能の Availability について

Cisco IP Phone の操作方法および利用可能な機能は、お客様の社内で使用されるコール処理エージェント、またお客様の社内の電話機サポート チームが電話機システムを設定した内容により異なることがあります。このため、このガイドに記載されている機能の一部がお客様の電話機システムで利用できない、または動作が異なる場合があります。操作方法や機能の Availability の詳細については、お客様の社内のサポート デスクまたはシステム管理者にお問い合わせください。